

Infancia Segura: prevención y respuesta a la violencia entre iguales en infancia que ha perdido el cuidado parental o está en riesgo de hacerlo

Análisis Consultivo: España



SOS CHILDREN'S
VILLAGES

Co-funded by the Rights,
Equality and Citizenship (REC)
Programme of the European Union



ALDEAS
INFANTILES SOS

Diciembre 2021
Análisis Consultivo España
Proyecto Europeo *Infancia Segura*

IMPRESSUM

©Aldeas Infantiles SOS Internacional 2021
Aldeas Infantiles SOS Internacional
Hermann-Gmeiner-Str.51
A-6020 Innsbruck
Austria
Correo electrónico: train4childrights@sos-kd.org

Citas

Las citas incluidas en este *informe de alcance* se han recogido a través de entrevistas entre iguales realizadas por jóvenes que participan en el proyecto en España.

Autor

Dra. Chrissie Gale, Directora Ejecutiva de Child Consulting Ltd.



Esta publicación ha sido elaborada con la ayuda de la Unión Europea. El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de Aldeas Infantiles SOS Internacional y en ningún caso debe considerarse que refleja la opinión de la Unión Europea.

Contenidos

Prólogo	4
Lo que dicen los y las jóvenes	6
1. Antecedentes	7
1.1. Objetivo del ejercicio de alcance	7
1.2. Metodología del alcance	7
2. Resultados de la consulta con niños, niñas y jóvenes	9
2.1. Consulta con el Grupo Internacional Jóvenes Expertos	9
2.2. Resultados de las entrevistas entre iguales	9
2.2.1. Prevención de la violencia entre iguales	9
2.2.2. Sensibilizar y hablar de la violencia entre iguales	12
2.2.3. Tener un adulto responsable al que acudir	12
2.2.4. Proporcionar un espacio seguro	13
2.2.5. Otros apoyos para niños, niñas y jóvenes víctimas de violencia entre iguales	14
2.2.6. Responder a niños, niñas, jóvenes que inician violencia entre iguales	14
2.2.7. Dinámica individual y de grupo	15
2.2.8. Formación y apoyo a los adultos	16
2.2.9. Apoyo de compañeros/as	16
2.2.10. Niños y niñas en cuidado alternativo afectados por violencia entre iguales	16
3. Debates sobre violencia entre iguales con niños, niñas y jóvenes con experiencia en cuidado alternativo y/o de familias en situación de vulnerabilidad	18
3.1. Consulta a niños y niñas de los Grupos nacionales de Expertos	18
4. Resultados de la encuesta Qualtrics realizada por profesionales de atención a la infancia y juventud y otras partes interesadas	20
4.1. Funciones y responsabilidades	20
4.2. Comprender el concepto de violencia entre iguales	22
4.3. Prevalencia de la violencia entre iguales en diferentes entornos	23
4.4. Prevalencia de la violencia entre iguales según la forma de violencia	24
4.5. Prevalencia de la violencia entre iguales en niños y niñas según su edad	26
4.6. Conocimiento profesional y comprensión de la violencia entre iguales	26
4.7. Conocimiento de las diferentes formas de violencia entre iguales	29
4.8. Conocimiento de diferentes temas y prácticas relacionadas con el apoyo a niños, niñas, jóvenes afectados por la violencia entre iguales	30
4.9. Temas, competencias e información que encuestados/as desearían tener o mejorar	30
4.10. Capacidad de las organizaciones para prevenir y responder a la violencia entre iguales	31
4.11. Profesionales que trabajan con infancia afectada por la violencia entre iguales	33
4.12. Trabajo multisectorial	34
4.13. Participación parental	34
5. Conclusiones	36
Anexo 1. Encuesta Qualtrics para profesionales	38
Anexo 2. Consulta con el Grupo Internacional de Jóvenes Expertos	45

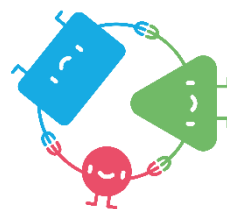
Índice de gráficos

Gráfico 1. Entornos en los que trabajan actualmente los y las encuestados	21
Gráfico 2. Percepciones sobre la frecuencia de la violencia entre iguales según el entorno	24
Gráfico 3. Percepciones sobre la frecuencia de la violencia entre iguales por tipo de violencia	25
Gráfico 4. Percepción sobre la frecuencia de la violencia entre iguales según edad	26
Gráfico 5. Conocimiento de los diferentes tipos de violencia entre iguales	29
Gráfico 6. Conocimiento de temas y prácticas relacionados con el apoyo a infancia afectada por la violencia entre iguales	30
Gráfico 7. ¿En qué medida los y las profesionales de los diferentes servicios colaboran en cuestiones de violencia entre iguales?	34
Gráfico 8. Participación de padres, madres, tutores/as legales en casos de violencia entre iguales	35

Lista de Tablas

Tabla 1. Funciones de los y las encuestados	20
Tabla 2. Conocimientos y habilidades que los y las encuestados desearían tener/mejorar	31
Tabla 3. Capacidad de las organizaciones para prevenir y responder a la violencia entre iguales	32
Tabla 4. Con qué frecuencia los siguientes profesionales trabajan directa e indirectamente con niños, niñas y jóvenes que han sufrido o son instigadores/as de la violencia entre iguales	33

Prólogo



**Infancia
Segura**

PREVENCIÓN Y RESPUESTA A
LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES

En este informe se incluyen las principales conclusiones del ejercicio de análisis realizado como parte del proyecto "Infancia segura: prevención y respuesta a la violencia entre iguales en infancia que ha perdido el cuidado parental o está en riesgo de hacerlo". Este ejercicio sirvió para recopilar información sobre la violencia entre iguales en Bélgica, Francia, Italia, Rumanía y España. El presente informe ofrece un resumen de las conclusiones del ejercicio de análisis realizado en España.

Esta información se utilizará para la elaboración, desarrollo e impartición de una serie de paquetes de formación, módulos de aprendizaje online, folletos y otros materiales asociados al proyecto.

El componente de alcance del proyecto constaba de dos elementos principales: la consulta con niños, niñas y jóvenes, principalmente a través de entrevistas entre iguales, y una encuesta online completada por profesionales de atención a la infancia y la juventud y otras partes interesadas en los cinco países participantes. Aunque un aspecto importante de este proyecto es la protección de niños, niñas y jóvenes que viven en acogimiento alternativo y en familias vulnerables, también se reconoce cómo interactúan con otras niñas, niños y jóvenes dentro de la comunidad en general, como, por ejemplo, en la escuela y en los entornos sociales. Por lo tanto, era importante **comprender los riesgos y el impacto de la violencia entre iguales, que se relaciona con todos los niños, niñas y jóvenes que interactúan entre sí**, así como las funciones y responsabilidades de los diferentes adultos que se encargan de su cuidado y protección.

La primera sección de este documento proporciona información recopilada a través de entrevistas entre iguales y las consultas con niños, niñas y jóvenes. La segunda contiene un resumen de la información proporcionada por los profesionales de atención a la infancia y la juventud y otras partes interesadas (CYCPS) a través de cuestionarios online.

Definición de violencia entre iguales

A efectos de este estudio, y consensuado con el grupo de jóvenes expertos de los cinco países que participan en el proyecto, se ha definido "violencia entre iguales" como:

"El abuso que se produce cuando hay cualquier tipo de abuso físico, sexual, emocional o financiero o de control coercitivo ejercido entre niños, niñas y jóvenes. Incluye el acoso y la intimidación, el ciber acoso, la violencia sexual, emocional y física y la intimidación".

Se reconoce como un comportamiento que es perjudicial tanto para el niño, la niña o el joven que ha sido directamente atacado, como para el iniciador/a de la violencia, o para los afectados de cualquier otra manera, como, por ejemplo, ser testigo. A efectos de este estudio, hemos identificado a estos niños, niñas y jóvenes como "impactados" por la violencia entre iguales.

Otras definiciones relacionadas con la violencia entre iguales utilizadas a efectos de este estudio son:

Acoso e intimidación: como las burlas, el ridículo y el menosprecio, que pueden atentar contra la dignidad del niño o la niña y/o hacerle sentir intimidado, degradado o humillado, crean un entorno hostil y poco amable. También puede incluir el acoso motivado por prejuicios, como el racismo.

Acoso sexual: puede definirse como una conducta no deseada de naturaleza sexual. Puede hacer que niñas, niños y jóvenes se sientan intimidados, degradados o humillados y/o crear un entorno hostil, ofensivo o sexualizado. Puede incluir comentarios sexuales, como contar historias sexuales, hacer comentarios lascivos, hacer comentarios sexuales sobre la ropa y la apariencia y llamar a alguien con nombres sexualizados, así como "bromas" sexuales o burlas.

Abuso sexual: es un comportamiento sexualmente perjudicial y puede incluir la agresión sexual/violación, los tocamientos sexualizados inapropiados o no deseados, la presión o la coacción para participar en actos sexuales, los insultos sexuales o sexistas y el uso de un lenguaje sexual inapropiado.

Abuso físico: como golpear, sacudir, morder, tirar del pelo o causar cualquier otro daño físico.

Acoso online/ciberbullying: es el uso de teléfonos, mensajería instantánea, correo electrónico, salas de chat o sitios de redes sociales para acosar, menospreciar, amenazar, intimidar, burlarse y ridiculizar a alguien. Incluye el "sexting" en línea, es decir, el hecho de que alguien comparta imágenes o vídeos sexuales, desnudos o semidesnudos, de sí mismo o de otros, o, por ejemplo, el envío de mensajes sexualmente explícitos.

Lo que dicen los y las jóvenes sobre la violencia entre iguales

(Citas extraídas de entrevistas entre iguales realizadas en España)

"Porque pueden llegar a esa conclusión, (los/las que inician la violencia) que tienen derecho a intimidar a alguien porque es negro. Y ahí es donde el adulto tiene que explicar que el niño es negro porque es de otra raza, o viene de otro país, o ha nacido aquí, no importa, pero es simplemente su color de piel, y eso no le hace diferente en términos de derechos y del derecho a ser respetado".

"Es decir, que lo aprendan de otro lado, algo así como que, si veo en casa que mi padre es violento, voy a ser violento cuando tenga relaciones con mis iguales".

"Me gustaría que todos los padres dijeran a sus hijos "Todos sois iguales, tratad bien a vuestros compañeros, nadie es menos por ser diferente".

"Bueno, hablar de ello con los niños, es decir. Porque si un niño que, bueno, pega a otro en el colegio o en el centro o donde sea, si no se le dice "no, mira, esto está mal, esto no está bien" y demás, el niño seguirá con esa actitud."

"Lo que también deberían hacer (los adultos) es escuchar al niño, porque muchos adultos no escuchan al niño".

"La comunicación es la clave"

"Así que, por supuesto, los niños, jóvenes y adolescentes que están siendo víctimas deben tener un espacio seguro..."

"En primer lugar, es necesario un entorno seguro en el que los niños puedan expresarse libremente, en el que sepan que no habrá consecuencias negativas ni se les dirá que lo que dicen o sienten es una tontería o que es sólo cuestión de tiempo o que tienen que ser más duros".

"...y en todo momento establecer ese afecto, esa seguridad de "no pasa nada, no tengas miedo, puedes contar conmigo para cualquier cosa, en el caso de que lo estés pasando mal lo vamos a solucionar, te vamos a ayudar".

"Porque, al fin y al cabo, quiero decir, normalmente los niños que están viviendo esto (situaciones de violencia) no pueden hablar por miedo a lo que pueda pasar, o incluso sienten que no pueden hablar porque tienen miedo, porque también se avergüenzan de que les pase, de que no encuentren ninguna solución, de que no encuentren a nadie que pueda hacer algo por ellos. Es decir, creo que es la enorme impotencia de no encontrar ninguna solución, nada que se pueda hacer para acabar con esa violencia. Y lo primero es romper con eso. Lo primero debería ser, decirles que se puede hablar en todo momento, que se les va a ayudar en todo lo posible, y que vean que tienen un apoyo detrás y que pueden hablar de todo..."

"Pero es cierto que a esas personas no hay que darles un castigo, sino hacerles entender lo mal que se están comportando".

"En el caso del acosador, del que ejerce esa violencia, lo primero sería hacerle entender que lo que está haciendo o lo que hizo en el pasado está mal, ayudarle en el sentido de educarle para que vaya un poco por el camino de "esto no está bien, esto está mal".

"Así que, por supuesto, hay que hacer entender que el respeto es fundamental, que todo el mundo es igual, que no se deben hacer ciertas cosas, que todos deben ser buenos con los demás. Establecer una convivencia y un buen espacio para todos".

1. Antecedentes

1.1 Objetivo del ejercicio de alcance

Entre junio y septiembre de 2021 se llevó a cabo un ejercicio de análisis mediante la participación de niñas, niños, jóvenes y adultos en España. El objetivo principal de la investigación era recopilar información sobre la violencia entre iguales. Los resultados de la investigación se utilizarán como base para el desarrollo de una Guía Práctica para profesionales de atención a la infancia y la juventud y otras partes interesadas que apoyan a infancia y jóvenes afectados por la violencia entre iguales. Los resultados servirán de base para el contenido de un plan de estudios y manuales de formación que dotarán a formadores/as de la capacidad de impartir formación a las partes interesadas nacionales en todos los países participantes. Además de, para talleres entre iguales, así como para una serie de módulos de aprendizaje online para adultos, niñas y niños, un folleto informativo para niños y niñas y otros materiales del proyecto.

Han participado:

- 11 jóvenes (entrevistas)
- 47 adolescentes (grupos de discusión)
- 29 profesionales (encuesta online)

1.2 Metodología de la evaluación

La metodología de la investigación incluyó una revisión de documentos relevantes, informes y otros materiales relacionados con el tema de la violencia entre iguales. También se recopilaron datos mediante entrevistas entre iguales realizadas por dos jóvenes, una de la península y otra de las Islas Canarias. También se llevaron a cabo consultas y grupos de discusión con niños y niñas con experiencia en cuidado alternativo, y con niños, niñas y jóvenes de familias vulnerables, todos ellos miembros de los Grupos Nacionales de NNAJ expertos del proyecto en España. Además, profesionales del cuidado de infancia y jóvenes y otras partes interesadas (CYCPS) completaron una encuesta online.

Entrevistas entre iguales

En España se han creado grupos de niños, niñas y jóvenes expertos con el apoyo del equipo del proyecto de Aldeas Infantiles SOS. Dos jóvenes de España también se han unido al Grupo Internacional de Jóvenes Expertos del proyecto. En septiembre de 2021, estas dos jóvenes asistieron a un taller del proyecto en Viena.

Durante el taller, se exploraron los métodos para realizar entrevistas entre iguales. Se decidió que diez jóvenes de 18 años o más serían entrevistados en España. Tras los debates entre los miembros del grupo, se acordó que se formularían tres preguntas principales a los y las jóvenes durante las entrevistas:

1. ¿Qué crees que deberían hacer los adultos para prevenir la violencia entre iguales?
2. ¿Qué crees que deberían hacer los adultos para apoyar a niños, niñas y jóvenes que han sido dañados por otros niños, niñas o jóvenes?
3. ¿Qué crees que deberían hacer los adultos para apoyar a niñas, niños y jóvenes que causan daño a sus iguales?

Tras el taller, se finalizaron, tradujeron y compartieron con las jóvenes participantes en España las Hojas de Información para los Encuestados, los Formularios de Consentimiento, los Formularios de Confidencialidad y las Guías de Entrevista para los Investigadores de entre iguales. A continuación, las jóvenes expertas se pusieron en contacto con sus compañeros/as en España y realizaron y grabaron una serie de entrevistas. En total, se realizaron 11 entrevistas.

Para proteger la identidad de los y las encuestados, una vez que la investigadora principal recibió las entrevistas grabadas, cada archivo de audio recibió un número correspondiente al formulario de consentimiento pertinente. Los formularios de consentimiento y los archivos de audio se almacenaron de forma segura en archivos electrónicos separados a los que sólo tenía acceso la investigadora principal. Los archivos de audio también se enviaron a una empresa de traducción designada y el traductor firmó un acuerdo de confidencialidad que prohibía compartir la información de las entrevistas con cualquier persona que no fuera la investigadora designada. Una vez que la investigadora principal recibió todas las traducciones al inglés, se pidió a las entrevistadoras y a los traductores que destruyeran todos los archivos y documentos de las entrevistas.

Todas las transcripciones de las entrevistas se introdujeron en el programa informático de análisis NVIVO 12. Mediante un ejercicio de exploración de palabras se obtuvo un conjunto de códigos (palabras clave) que se utilizó para analizar los datos. Se celebró una reunión para compartir los resultados con los investigadores de la misma categoría y solicitar su opinión.

Encuesta para trabajadores/as de atención a la infancia y la juventud y otras partes interesadas (CYCPS)

Debido a la pandemia de COVID-19 no fue posible la realización de entrevistas presenciales o la organización de grupos de discusión con trabajadores/as de atención a la infancia y la juventud y otras partes interesadas, como se había previsto inicialmente. Por lo tanto, para explorar el tema de la violencia entre iguales en España, se desarrolló un cuestionario online. La encuesta constaba principalmente de 18 preguntas de opción múltiple (véase el anexo 1). La encuesta en línea se elaboró utilizando el paquete de software de datos Qualtrics. El software cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que rige la recogida y el tratamiento de datos en los países europeos.

El objetivo de esta encuesta era conocer:

- Las diferentes formas de violencia entre iguales que afectan a niños, niñas y jóvenes.
- Prevalencia de la violencia entre iguales y los entornos en los que se produce.
- Los conocimientos y las habilidades de los y las encuestados -así como las lagunas en la capacidad y la comprensión- en relación con el apoyo a infancia y jóvenes afectados por la violencia entre iguales.

La encuesta se tradujo al español y se puso a disposición online. El equipo del proyecto de Aldeas Infantiles SOS se puso en contacto con las organizaciones pertinentes para pedirles que rellenaran el cuestionario. La cumplimentación de la encuesta era opcional y no se ofrecieron incentivos a los encuestados. El objetivo era conseguir un mínimo de 25 encuestas completadas en cada país. La encuesta se diseñó para que pudiera completarse desde un ordenador de sobremesa, un portátil, una tablet o un teléfono móvil. El equipo nacional de Aldeas Infantiles SOS compartió un enlace para acceder a la encuesta por correo electrónico y lo difundió.

Se entregaron hojas informativas a los y las participantes. En estas hojas se explicaba por qué se realizaba la encuesta, qué implicaba la participación, cómo se utilizaría su información, etc. Los y las participantes también recibieron hojas de orientación con instrucciones sobre cómo acceder y completar la encuesta de Qualtrics. Se incorporó un formulario de consentimiento a la encuesta de Qualtrics. Si un encuestado o encuestada decidía no dar su consentimiento, no podía continuar con la encuesta.

En total, fueron completadas 29 encuestas.

2. Resultados de la consulta con niños, niñas y jóvenes

2.1. Consulta con los miembros del Grupo Internacional de Jóvenes Expertos

Se pidió a los miembros del Grupo Internacional de Jóvenes Expertos, incluidas las de España, que consideraran cinco formas diferentes de violencia entre iguales y dónde creían que se producía esta violencia. Consideraron:

- Acoso e intimidación
- Ciberacoso
- Abuso físico
- Acoso sexual
- Abuso sexual

Afirmaron que la violencia entre iguales ocurre "en todas partes" e identificaron específicamente los siguientes lugares:

- Hogar: en todas sus modalidades
- Centros escolares
- Clubes deportivos y otros lugares de ocio
- Online
- En entornos sociales, incluidos bares/clubes nocturnos/fiestas/festivales
- Lugares de trabajo
- En la calle/barrio

En el Anexo 2 se pueden encontrar más resultados de estos debates. Representación de las reflexiones compartidas durante un ejercicio de pizarra "Flinga".

2.2. Resultados de las entrevistas entre iguales

Las respuestas proporcionadas en las 11 entrevistas a jóvenes realizadas en España proporcionaron una visión útil de su comprensión de la violencia entre iguales. Esto incluía ideas sobre por qué se producía la violencia entre iguales, formas de ayudar a prevenirla, y cómo responder y apoyar a todos los afectados por tales eventos.

Aunque se mencionaron con frecuencia la intimidación, la violencia física y el abuso en línea, se mencionó muy poco el abuso sexual o el acoso sexual. En general, los y las entrevistados no identificaron una preocupación particular en relación con las diferencias en la vulnerabilidad o el apoyo necesario para las niñas o los niños.

A continuación, se presenta un análisis de la información proporcionada por los y las jóvenes durante las entrevistas entre iguales. Se han utilizado muchas citas (todas ellas marcadas en cursiva) para ilustrar los importantes mensajes transmitidos a través de las palabras de los propios jóvenes.

2.2.1. Prevención de la violencia entre iguales

De las entrevistas surgieron tres temas principales en relación con la prevención de la violencia entre iguales. El primero es la importancia de promover valores sociales positivos, como el respeto a la diversidad, la igualdad y la unidad. El segundo fue la forma en que los adultos son vistos como modelos de conducta. A este respecto, la mayoría de los encuestados hizo hincapié en los modelos positivos que deben ofrecer padres y profesorado. El

Resaltan tres aspectos:

- Promover el respeto a la diversidad y la igualdad
- El modelo de conducta que ofrecen los adultos
- Garantizar que niños y niñas se sientan queridos

tercer factor es garantizar que niñas, niños y jóvenes sean amados, comprendidos y atendidos para que, a su vez, sean cariñosos y atentos con los demás.

Igualdad y respeto a la diversidad

"Esa es también la razón de educar en el respeto, de educar en la empatía. Esto es algo que rara vez se hace en las escuelas. Debería haber una asignatura específica para eso, para educar en el respeto y en los valores, es decir, un poco como ética y ciudadanía. "

"Para empezar, deben educar a los niños desde pequeños, educarlos en la igualdad y el respeto a los demás".

"...los colegios deberían tener más asignaturas de ética y tomárselas en serio... Y el entorno, en general, debería ser un entorno que ayude a la buena salud mental y un entorno empático..."

"Creo que lo que tienen que hacer es educar en valores y, sobre todo, dar una educación igualitaria. Al fin y al cabo, estamos hablando de igualdad, ¿no? Entonces, promovamos la igualdad. La empatía, la capacidad de respuesta, también creo que la comprensión, y, sobre todo, al final se necesita la amistad".

"Enseñar a los niños muy pequeños que todos somos iguales, que hay niños, que hay niñas, que hay de todo, que pueden ser negros, que pueden ser blancos, que pueden ser de cualquier raza, que les puede gustar cualquier cosa, pero que todos son, al fin y al cabo, niños, y crecerán y todos harán lo mismo".

"Lo que los adultos deberían enseñarles es que no hay diferencia entre unos y otros, y hacerlos jugar juntos".

"Siempre tiene que haber normas, normas de convivencia..., normas básicas, por ejemplo: "Aquí no se puede faltar al respeto. Comentarios racistas, homófobos... hacer actividades para que en el futuro haya un vínculo que, aunque no sea de amistad, sí sea de respeto entre iguales, de respeto entre ellos..."

"Así que siempre tiene que haber esa convivencia y hay que respetarla pase lo que pase. "

"Por eso, es muy importante cuando están en un grupo (niñas y niños), en un colegio, en actividades, en deportes, en lo que sea, animarles a formar parte de un equipo, animar a todos a estar unidos, a hacer actividades, a hacer juegos en los que todos tengan que implicarse, a colaborar y cosas así".

"Enseñarles que hay diversidad en general, ya sea racial, de género, de lo que sea, que es visible en general en la sociedad y, sobre todo, en las escuelas, porque ahí es donde la gente aprende y donde se supone que genera su identidad dentro de un grupo, por así decirlo".

Los y las jóvenes encuestados reconocieron que diferentes formas de intolerancia pueden dar lugar a la violencia entre iguales. En este sentido, hablaron de algunas de las razones por las que niños, niñas y jóvenes se convierten en objetivos de la violencia entre iguales, como la pertenencia a una raza, etnia o religión diferente. Reconocen que niños, niñas y jóvenes considerados diferentes pueden correr un mayor riesgo de ser víctimas de la violencia entre iguales.

Para abordar las preocupaciones mencionadas, muchos encuestados destacaron la importancia de que se ofrezca a niñas, niños y jóvenes la oportunidad de debatir y aprender abiertamente sobre la importancia de la igualdad. Consideran que los adultos deberían asumir un mayor papel de "guía" y "educación" de niños, niñas y jóvenes para que haya un mayor "respeto" y valoración de la diversidad. De este modo, los adultos deberían contribuir a crear un entorno en el que todos y todas se sientan iguales y sean igualmente aceptados. Deben "promover la unidad y la amistad".

Muchos de los y las encuestados también piensan que los adultos, especialmente madres, padres y profesorado, deben ayudar a niños, niñas y a jóvenes a entender lo que es un comportamiento apropiado e inapropiado.

Modelos de adultos

"Además, como sociedad, no sólo los padres y los educadores y las escuelas, etc., son responsables de la imagen que proyectan: todos los niños admiran a las personas adultas y si das un buen ejemplo con tu comportamiento, los niños también lo ven y lo copian, así que eso es importante".

"Porque, generalmente, los niños copian lo que hacen los adultos, lo que vemos en casa. Entonces, los padres, los educadores y otros deberían también tener un poco más de cuidado con sus actitudes y lo que dicen. En los educadores tampoco es tan normal, pero muchos padres te dicen "dale una colleja y arréglalo tú" o cosas así".

"Lo que dicen nuestros padres siempre se da por sentado y siempre tendrán razón. Así que, si mi padre dice que es correcto, entonces estará bien..."

"Es decir, que, si veo en casa que mi padre es violento, voy a ser violento cuando tenga relaciones con mis iguales. "

"Creo que es algo que se puede enfocar más desde el punto de vista de los colegios, los equipos deportivos, las diferentes actividades. A ver, por ejemplo, es bueno que en las series haya gente de todas las razas, orientaciones y demás, para que vean que es algo normal. O, no sé, en el tema, por ejemplo, del machismo, pues lo mismo, que vean que las mujeres no son menos, que pueden trabajar igual que los hombres, no lo típico de que tienen que estar en la cocina o cosas así, que eso es algo visible para todos. Enseñarles que hay diversidad en general, ya sea racial, de género, de lo que sea, que es visible en la sociedad y, sobre todo, en las escuelas, porque ahí es donde la gente aprende y donde se supone que genera su identidad dentro de un grupo, por así decirlo."

"Porque creo que la gente no es mala por naturaleza. Creo que todos somos buenos, lo único es que estamos mal enseñados".

Los y las encuestados consideran que los adultos son modelos muy importantes para niñas, niños y jóvenes. Entienden la forma en que los adultos pueden influir en sus valores y comportamientos. Un ejemplo es un niño criado en un hogar en el que los adultos son violentos, lo que puede contribuir a que el propio niño o joven se convierta en iniciador de la violencia entre iguales.

Los y las encuestados reconocen que si los adultos, incluidos padres, profesorado, entrenadores/as deportivos, etc., tratan a niños y niñas de forma diferente, por ejemplo, mostrando un favoritismo manifiesto, esto transmite un mensaje claro a las niñas o los niños favorecidos de que son superiores a sus compañeros/as de alguna manera. Una posible consecuencia es que empiecen a intimidar a otros que ahora perciben como más débiles que ellos.

Los y las entrevistados también reconocen que a veces los adultos necesitan orientación y apoyo para convertirse en mejores modelos de conducta. Por ejemplo, pueden necesitar orientación para dejar de tener un mal comportamiento, o ayuda para adquirir mejores habilidades de crianza o de enseñanza.

Sentirse querido y atendido

"Intenta hacerles entender que tienen que quererse a sí mismos, que valen mucho..."

"Principalmente darles cariño (a niñas y niños) y hacerles sentir lo que realmente son. Porque están sufriendo una situación de acoso, pero no son menos que nadie. No, simplemente han llegado a esa situación y han tenido que vivir esa parte. Y lo principal es hacerles sentir que son válidos, que se valoran, que pueden seguir su camino sin problemas."

Los y las encuestados nos dijeron que, si un niño, una niña o joven no se siente amado y atendido, esto puede dar lugar a sentimientos como la ira, la falta de autoestima y el rechazo, que a su vez podrían manifestarse en un comportamiento abusivo hacia sus compañeros o compañeras. También señalaron que todos los niños y las niñas afectadas por la violencia entre iguales, incluidos iniciadores/as, deben sentirse cuidados y comprendidos.

2.2.2. Sensibilizar y hablar de la violencia entre iguales

"Y lo mismo ocurre con las cuestiones sexuales. Nunca nos han preparado para eso, ya sabes, y realmente deberían haberlo hecho."

"Porque, quiero decir, no sé, conocí a muchos educadores que veían que otros niños lo pasaban mal en el colegio y decían, pero eso es normal, nos pasa a todos, lo que sea, y realmente era como "me están pegando, eso no es normal". Pues hablarlo con los niños, eso sí. Porque si un niño que, bueno, pega a otro en el colegio o en el centro o donde sea, si no se le dice "no, mira, esto está mal, esto no está bien" y demás, el niño seguirá con esa actitud."

"...un aula, como he dicho, es una sociedad en miniatura, hay gente de todo tipo y cada uno piensa como se ha criado... Creo que es un buen momento para eso, para hablar de casos prácticos concretos con los que incluso pueden verse reflejados, hacerlo visible y poder debatirlo en clase."

Los y las encuestados dijeron que es importante reconocer abiertamente, hablar y concienciar sobre el tema de la violencia, incluida la violencia entre iguales. La violencia debe ser reconocida y no ignorada u ocultada. Además, lo que podría considerarse como temas embarazosos, como por ejemplo hablar de sexo, debe discutirse abiertamente para que no sean tema tabú. Creen que esto no sólo permitirá comprender lo que es un comportamiento apropiado e inapropiado, sino que también ayudará a quienes se ven afectados por él a presentarse y buscar ayuda.

2.2.3. Tener un adulto responsable al que acudir

"El adulto responsable es el que puede ayudarte, básicamente. Quizá tengan más profesionalidad un consejero, un psicólogo, etc..."

"Es mejor decirlo que guardarlo para uno mismo porque puede ser peor. Y es cierto. Y bueno, también en los colegios, los profesores, directores y jefes de estudios deberían hacer más, porque muchas veces escuchan a los niños, pero no hacen nada."

"Hay que intentar averiguar lo que ocurre de la manera más afectiva posible, lo más tranquila posible para que el niño se sienta cómodo en ese entorno, que pueda hablar sin miedo de que quien ejerce la violencia sobre él vaya a por él después".

"Lo primero que hay que hacer es confiar, es decir, no restar importancia a lo que ha sufrido la víctima, creo que es como si mi compañero de clase me está acosando, el profesor no me va a decir "¿No crees que estás exagerando?"

"Así que el adulto tiene que intentar que el niño recupere su confianza, su autoestima".

"Lo primero es escuchar. Al fin y al cabo, los niños que lo sufren no suelen ser capaces de hablar por el miedo que sienten hacia sus acosadores, los que ejercen la violencia contra ellos."

"Creo que lo más importante es la escucha activa".

"Y escuchar y luego tratar de encontrar soluciones. "

"En primer lugar, los padres deberían explicar a los niños qué es qué, diciendo mira, si algún niño te acosa o te dice algo malo, dílo, no te va a pasar nada"

"Y cuando veas señales (el adulto), entonces habla con ellos, diles que estás ahí para lo que necesiten, que les escuchas en todo momento, porque, al fin y al cabo, lo primero que se necesita es apoyo, saber que alguien les va a escuchar".

"Pero los adultos no se molestan en preguntarles qué ha pasado. No se molestan en entenderlo. El adulto debería primero tratar de entender a ese niño, por supuesto, para poder hacer algo, porque al final es bueno conocer el motivo..."

Un número significativo de encuestados y encuestadas dijo que niñas, niños y jóvenes necesitan un adulto "*responsable*" y de confianza al que puedan recurrir cuando se vean afectados por la violencia entre iguales. Creen que esto es importante no sólo para niños, niñas y jóvenes que han sido objeto de violencia entre iguales, sino también para los o las que la han iniciado.

Un adulto responsable debe ser alguien a quien no teman. Debe ser alguien en quien el niño, la niña o el joven se sienta capaz de confiar, alguien a quien pueda dirigirse y hablar de sus experiencias y sentimientos. Y la forma en que los adultos se comunican es clave. Deben escuchar de verdad, de forma activa y sin juzgar. Deben ser amables, conscientes y cuidadosos con los diferentes sentimientos de los implicados. Niñas, niños y jóvenes también necesitan saber que los adultos mantendrán la confidencialidad necesaria.

Es el papel de un adulto responsable al que acuden, para asegurar al niño, la niña o joven que estarán seguros y que serán escuchados. Varios encuestados destacaron la importancia de que los adultos no abandonen a niñas, niños y jóvenes una vez que se ha revelado la violencia entre iguales. Deben comprender plenamente lo que ha sucedido, no subestimar el impacto que puede tener la violencia entre iguales y asegurarse de que el niño, la niña o joven sepa que se le apoyará durante todo el tiempo que sea necesario.

Un enfoque multiprofesional y multisectorial

"...muchas veces los adultos ni siquiera tienen las herramientas y quizás deberían derivar a los niños a otra persona, como un profesional..."

Los y las encuestados reconocen la necesidad de que el adulto responsable implique a otras personas cuando sea necesario, incluidos los padres, los profesores y los psicólogos.

2.2.4. Proporcionar un espacio seguro

"De ahí que sea una cuestión global: todos nosotros y el gobierno, las autoridades en general, deben crear esos espacios seguros"

"Creo que lo más importante es... crear un espacio individualizado para poder hablar con las personas"

"Lo fundamental sería establecer un entorno seguro en el que el niño, el adolescente, el joven, pueda expresarse libremente y en el que pueda comentar todo, sin miedo a las repercusiones. "

Los y las entrevistados afirman que la creación de un "*espacio seguro*" es importante. Esto significa garantizar que todos los lugares y espacios en los que interactúan, viven, aprenden y socializan son seguros. También creen que es importante proporcionar espacios específicos dentro de las organizaciones para que niñas y niños afectados por la violencia entre iguales se sientan cómodos cuando quieran hablar con alguien sobre sus preocupaciones.

2.2.5. Otros apoyos que ayudarían a niños, niñas y jóvenes cuando son víctimas de la violencia entre iguales

"Porque..., normalmente los niños que viven esto no pueden hablar de ello por miedo a lo que pueda pasar, o incluso sienten que no pueden hablar porque tienen miedo, porque también se avergüenzan de que les pase esto..."

"Al fin y al cabo, los niños que lo sufren no suelen ser capaces de hablar por el miedo que sienten hacia sus acosadores, los que ejercen la violencia contra ellos".

"Entonces, lo primero es siempre darse cuenta de que está pasando..."

"Y luego aplicar algunas medidas, en el sentido de dar apoyo moral, hablar con ellos de todo esto, hacer que no se sientan mal, que sientan que tienen un lugar seguro en el que comentar todo esto sin miedo a que pueda haber una repercusión, una consecuencia, que crean que es algo de lo que no deben hablar. "

"...lo que les diría (a las víctimas de la violencia) es que necesitan ver a alguien y hablar, es decir, expresar sus sentimientos, lo que están pasando. Y a lo mejor el niño, al sentirse más seguro, está efectivamente con un psicólogo, pero no lo sabe. Así que creo que el niño se abrirá más, no se sentirá avergonzado".

"Y lo principal es que se sientan válidos, que se valoren, que puedan seguir su camino sin problemas"

Los y las encuestados dijeron que niños, niñas y jóvenes que son víctimas de la violencia entre iguales pueden sentirse avergonzados por lo que les sucede o les ha sucedido y esto hará que sean reacios a abrirse y contárselo a alguien. Pueden tener dificultades para afrontar la situación y preocuparse por cómo mantenerse a salvo. Hablaron de casos en los que no se había tomado en serio a niños, niñas y jóvenes cuando denunciaban la violencia y de cómo esto crea un entorno en el que hay reticencia e incluso miedo a hablar. Los y las encuestados dijeron que también puede ser importante ayudar a niñas, niños y jóvenes con problemas de pérdida de autoestima, y ofrecerles seguridad sobre un futuro positivo y más seguro.

2.2.6. Respuesta a niños, niñas y jóvenes que inician la violencia entre iguales

"Creo que hay que apoyarlos sin juzgarlos. Porque, independientemente del motivo de la agresión, ya sea física, emocional, sexual, o a través de las redes sociales... sea lo que sea, debemos hacer que el niño se sienta comprendido, no juzgado y, sobre todo, acompañado en el proceso de superación o aceptación."

"Soy de los que piensan que un menor no hace daño por placer. Es decir, una persona que hace bullying creo que es porque tiene ciertas carencias personales. "

"Entonces, preguntarles de dónde viene, qué fue lo que les impactó para provocar eso..., eso es lo primero, hablar con ellos, como en todo, la comunicación es clave para llegar al punto de por qué lo han hecho".

"Hazle entender lo que uno sufre, aunque sea por comentarios, aunque sea por un empujón estúpido, lo que puede sufrir otra persona y el daño que puede causar con cosas básicas, con cosas pequeñas..."

"... a veces la gente piensa que los que ejercen la violencia son malos, y a veces no es cierto que sean malos, sino que han vivido en un entorno no positivo o que tienen algún tipo de problema psicológico como la falta de autoestima... Eso es lo que les hace ser violentos, porque no saben expresar sus emociones, o no saben gestionarlas, o eso es lo que han aprendido. Entonces, con ellos es igual que con las personas que han sufrido esta violencia, para las personas que ejercen la violencia las soluciones son las mismas: crear un entorno seguro, saber hablar con ellos y manejar la situación, hacer que el niño explique lo que está pasando, y a partir de ahí podemos trabajar en cómo solucionarlo. Esto no es sólo una solución para los que han sufrido violencia, porque es una situación dolorosa para todos los niños implicados: tener que gestionar sus emociones de esa manera".

"El adulto debe sentarse a hablar con los niños y preguntarles por qué han pegado, qué les ha molestado del otro niño, etc. Pero hablarlo con preocupación, y no regañarles, porque al final hay muchas veces que

hay niños que pegan a otros niños y les regañan, y ellos saben que es porque han pegado a alguien, pero los adultos no se molestan en preguntarles qué ha pasado. No se molestan en entenderlo, básicamente. El adulto debería primero intentar entender a ese niño, por supuesto, para poder hacer algo, porque al final es bueno conocer el motivo".

Los y las encuestados mostraron un profundo conocimiento sobre las formas positivas y proactivas de responder a los y las iniciadoras de la violencia. Sólo uno de los encuestados consideró que debían ser castigados directamente por hacer el mal. Otros querían que los adultos trataran de entender lo que había motivado la violencia, ya que creen que a menudo hay circunstancias difíciles en la propia vida del iniciador/a que podrían estar contribuyendo a su comportamiento.

Por ello, los adultos deben escuchar atentamente al iniciador/a de la violencia y aprender todo lo posible sobre lo que ha sucedido y por qué. Esto implica, según ellos, tomarse la atención y el tiempo necesarios para conocer los antecedentes personales del niño, niña o joven, para ver qué puede haber motivado sus acciones, y para ayudarle a abrirse y hablar de sí mismo. También debería significar abordar cualquier causalidad subyacente, así como cualquier otro apoyo que sea necesario. Algunos encuestados señalaron que utilizar el castigo para resolver la violencia entre iguales no la detiene y, de hecho, puede empeorar la situación. Dijeron que los adultos deberían adoptar una actitud tranquila y comprensiva hacia los iniciadores/as y no abordar la violencia con ira.

Los y las encuestados hablaron de la importancia de que iniciadores/as de la violencia comprendan las consecuencias de sus actos y sean capaces de reconocer el daño que han causado. Una vez más, consideran que es importante dedicar tiempo a trabajar con el iniciador o iniciadora para que aprenda sobre el comportamiento "correcto" e "incorrecto".

2.2.7. Dinámica individual y de grupo

"Si se excluye a los niños de los grupos o cosas así, o si un niño juega solo, por qué ocurre eso".

"En el caso del acoso escolar, que es de lo que estoy más acostumbrado a hablar, cuando hay una víctima está el... bueno, el acosador, el contexto... En el colegio, por ejemplo, siempre está ese grupito que se ríe junto al acosador, ese grupito que cuando hay uno, luego hay otros, como, terceros que le están ayudando... ¿no? "

"...y eso te genera la necesidad de tener un grupo para sentirte protegido..."

"Lo que los adultos deberían enseñarles es que no hay diferencia entre unos y otros, y hacerles jugar juntos, y luego prestar atención a si hay niños excluidos de los grupos o cosas así, o si un niño juega solo, por qué ocurre eso. "

Los y las jóvenes entrevistados hablaron sobre la dinámica de la violencia grupal e individual entre iguales. Por ejemplo, hablaron de incidencias cuando los individuos inician la violencia contra otros individuos. Reconocen cómo los grupos de niños, niñas y jóvenes atacan a los individuos, así como los grupos que entran en conflicto con otros grupos. Hablaron de la forma en que niñas, niños y jóvenes se forman naturalmente en grupos, en los centros educativos, en centros de acogida, etc., y de la forma en que la dinámica de grupo puede convertirse en una fuerza negativa. Por ejemplo, un grupo de niños, niñas o jóvenes puede excluir a alguien de su grupo a propósito y puede llegar a la violencia. También hablaron de cómo algunos niños, niñas y jóvenes pueden unirse a un grupo a regañadientes con la esperanza de que ellos mismos estén protegidos de la violencia que el grupo está infligiendo.

Los y las encuestados afirmaron que los adultos deben estar atentos y prestar atención si observan que un niño, niña o joven está siendo excluido de los grupos de amigos o se está volviendo solitario.

2.2.8. Formación y apoyo a los adultos

"Bueno, esto es más sobre los adultos, sobre su formación, la información que tienen..."

"Pero creo que la base de todo sería dar talleres de información a los adultos, porque generalmente los niños copian lo que hacen los adultos, lo que vemos en casa. "

"Y muchos adultos, sobre todo los mayores, tienen muy interiorizado que el acoso escolar no existe y cosas así. Es decir, básicamente, dicen que toda la vida fue así y que es normal que los niños se peguen y demás, y quizás esas personas, que tienen ese tipo de pensamiento, necesitan ser reeducadas. Porque yo he tenido educadores que, bueno, mis mismos padres, que te dicen que pegarse en el colegio es normal, que todo el mundo lo hizo en su momento y ya está. Entonces, creo que también hay que concienciar a los adultos, porque al final un niño hace lo que ve y lo primero que se le ocurre, porque muchas veces ni siquiera se debe a lo que ve en casa. Sobre la reeducación, igual que se hacen talleres con los niños sobre la violencia y demás, también se puede hacer con los adultos. Porque hay mucha gente que no es consciente de que su pensamiento no es el más adecuado en ese sentido."

Los y las encuestados identificaron la necesidad de educación y formación tanto para profesionales como para padres, madres y otras personas encargadas de apoyar a infancia y jóvenes afectados por la violencia entre iguales. Dijeron que era importante que los adultos recibieran las habilidades adecuadas para identificar, prevenir y responder a la violencia entre iguales lo antes posible.

La formación debe incluir la ayuda a los adultos para que comprendan y reconozcan lo que es un comportamiento perjudicial, así como su responsabilidad de no ignorar lo que está sucediendo. Además, esta formación debe dotarles de una actitud y un enfoque comprensivos y sin prejuicios a la hora de apoyar a niñas, niños y jóvenes.

2.2.9. Apoyo de compañeros/as

"Y creo que hay que dotar a los menores de habilidades para que actúen por sí mismos y tengan cierta autonomía, y también para que confíen en los adultos lo suficiente como para contarles lo que está pasando."

"Por eso, cuando escuchas a tus compañeros, puedes darte cuenta y reflexionar más profundamente sobre el tema que cuando un adulto te dice lo que es para ellos. "

Un pequeño número de encuestados cree que niños, niñas y jóvenes deberían poder acudir a sus compañeros y compañeras a contarles lo que les ocurre. Uno de los encuestados también propuso la idea de un grupo de apoyo entre iguales formado por quienes han sido víctimas de la violencia.

2.2.10. Niños y niñas en acogimiento alternativo afectados por la violencia entre iguales

"Yo estaba en Aldeas Infantiles y era una persona que llevaba muchos años allí, entonces cuando entraba una persona nueva, al principio, me costaba más adaptarme a esa persona..."

"Poder apoyar a esa persona con una escucha activa, porque muchas veces lo que ocurre con los profesionales, desde mi punto de vista de ser menor tutelado, es que al final, en un centro de siete personas hay dos educadores de guardia, y es normal que digan tengo que hacer esto, o el otro puede decir tengo que hacer el informe, y tengo que ir a un sitio, y al final no llegan a ayudar. Y yo creo que al final lo que habría que hacer es aumentar el personal en primer lugar, para que puedan llegar a más jóvenes, y, en segundo lugar, básicamente es la escucha activa. "

Aunque no se preguntó específicamente a los y las encuestados sobre la información relacionada directamente con la violencia entre iguales en entornos de cuidado alternativo, varios entrevistados hicieron referencia a dichos entornos. Una de esas referencias se refería a la forma en que niños y niñas de las residencias de acogida se forman en grupos, ya sea de amigos, de los que comparten dormitorio, o de los que viven en una casa en una aldea infantil, por ejemplo. Dijeron que, a veces, la dinámica de estos grupos puede verse alterada, quizás por la salida de un miembro del grupo o la llegada de un nuevo niño. Existe entonces la posibilidad de que esto provoque fricciones que puedan dar lugar a la violencia entre iguales.

Uno de los encuestados señaló la falta de experiencia y/o tiempo que un cuidador profesional podría proporcionar a un niño en acogimiento alternativo. Esto incluye la capacidad de los cuidadores/as para ofrecer apoyo individual y la falta de habilidades de escucha activa.

3. Debates sobre el tema de la violencia entre iguales con niños, niñas y jóvenes con experiencia en cuidado alternativo y de familias en situación de vulnerabilidad

3.1. Consulta a niñas, niños y jóvenes con experiencia en cuidado alternativo y de familias en situación de vulnerabilidad, de los Grupos Nacionales de Infancia y Juventud en España

Un total de cuarenta y siete chicos y chicas de entre 12 y 17 años participaron en tres grupos de discusión en España. Los grupos discutieron una serie de temas relacionados con la violencia entre iguales. Se observa cómo gran parte de la información proporcionada por los y las participantes en estos grupos de discusión, se relaciona estrechamente con los resultados de las entrevistas entre iguales. Esto incluye temas relacionados con la responsabilidad de los adultos que deberían:

- No insistir en buscar un culpable, en lugar de eso, encontrar una solución.
- Respetar las opiniones de todos los afectados por la violencia entre iguales y escuchar de forma activa y comprensiva.
- Proporcionar un espacio seguro en el que se escuche a niñas, niños y jóvenes, tanto a los que son objeto de violencia como a los que la inician
- Escuchar sin juzgar ni invalidar los pensamientos, sentimientos y emociones de nadie.
- Proporcionar apoyo continuo y ayudar a niños, niñas y jóvenes a darse cuenta de que no están solos.
- Respetar la confidencialidad de todos los implicados y compartir la información con otros sólo si es necesario.
- Reconocer que cada niño, niña o joven es un individuo con sus propias preocupaciones y experiencias personales.
- Ayudar a niñas, niños y jóvenes a comprender los valores y a defender los principios de igualdad, respeto, empatía, etc.
- Promover comportamientos seguros entre compañeros/as y ayudarles a entender lo que está bien y lo que está mal. No permitir que los comportamientos agresivos pasen desapercibidos.
- Ofrecer a quienes son objeto de violencia el apoyo que les ayude a ser fuertes.
- Reconocer que, quienes inician la violencia, pueden tener antecedentes problemáticos y necesitar apoyo. Asegúrese de que entienden que también tienen personas a su alrededor que les ayudarán. Escúchales, háblales con cariño, dales confianza, hazles entender cómo se sienten los que sufren la violencia. Ayúdales a reconocer el daño que han causado y proporciónales otras formas de expresarse.

Los y las participantes de los grupos de discusión también discutieron una serie de otros temas relacionados con la violencia entre iguales, incluyendo:

- Entre los factores que contribuyen a la vulnerabilidad y al riesgo de violencia se encuentran la discriminación, la intolerancia a la diversidad y lo que a algunos les puede parecer una "debilidad". Es importante abordar esta situación ayudando a niñas, niños y jóvenes a comprender principios como la igualdad, los valores sociales positivos y las responsabilidades y la diversidad, así como la importancia de la unidad y la amistad.
- La presión de compañeros y/o compañeras como, por ejemplo, *"Si no bebes o fumas o no te vas de fiesta o no te drogas, no eres guay y te acosan"*.
- Si eres miembro de una red social, esto ofrece a niños, niñas y jóvenes un lugar donde buscar apoyo, pero también donde *"escondarse"* si se sienten *"impotentes"* para defenderse de la violencia de grupo.

Los grupos debatieron específicamente las razones por las que niños, niñas y jóvenes podrían no denunciar la violencia entre iguales a los adultos. Esto incluye:

- Miedo: incluido el miedo a que el o la iniciadora de la violencia se vengue, o a que los demás les vean como un delator o un "chivato".
- El niño, la niña o joven puede ser reacio a denunciar porque es amigo del iniciador o porque le preocupa lo que sus amigos piensen de él si "delata" a alguien.
- La presión social para no "contarlo".
- No saber quién es el adulto al que pueden recurrir.
- Falta de información y comprensión sobre la violencia.
- Experiencia de reacciones inapropiadas por parte de los adultos, incluidas las de incredulidad y rechazo.
- Los adultos no están suficientemente capacitados.

4. Resultados de la encuesta de Qualtrics realizada por profesionales de la atención a la infancia y la juventud y otras partes interesadas (CYCPS)

El objetivo era que 25 profesionales por país completaran esta encuesta en línea. En España, un total de 29 profesionales de la atención a la infancia y la juventud y otros agentes interesados la realizaron. Los resultados se resumen a continuación.

4.1. Funciones y responsabilidades

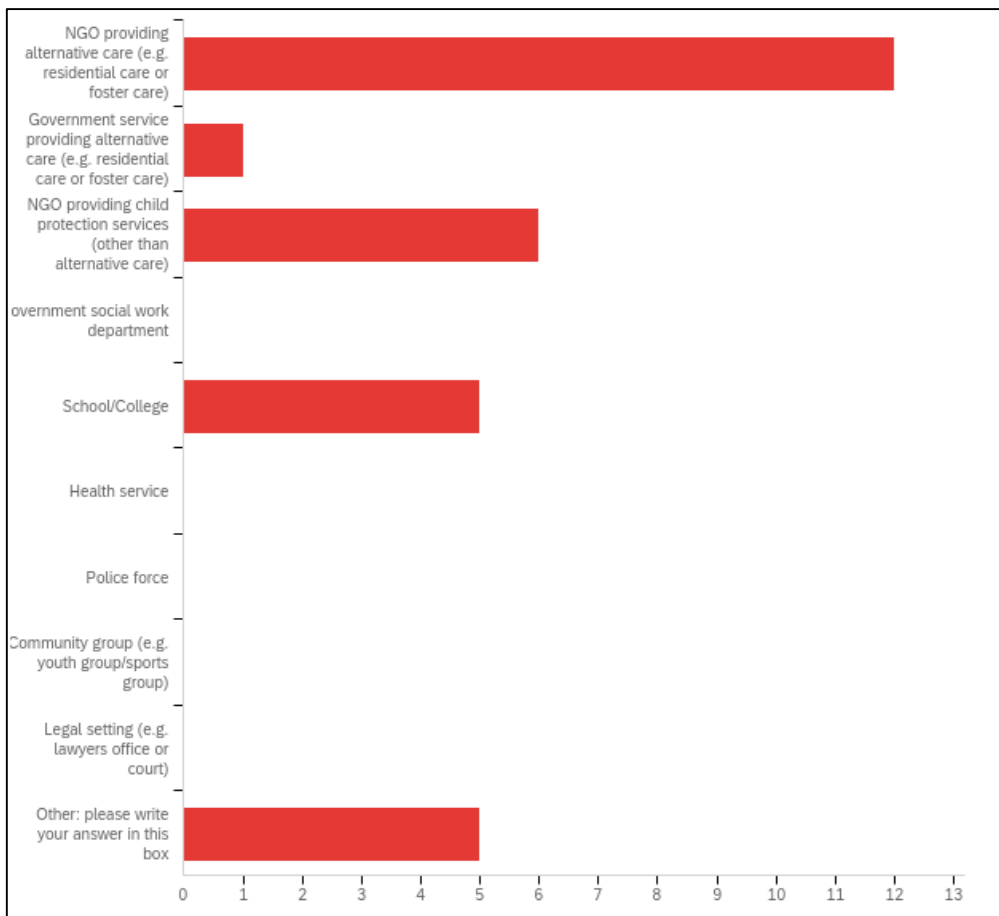
Como se indica en la tabla 1, la mayoría de los y las encuestados tienen la función de gestionar programas y/o los que se describen a sí mismos con "otras" funciones.

Tabla 1. Funciones de los y las encuestados

Papel del encuestado/a	Número
Trabajador/a social	1
Trabajador/a de atención residencial	1
Pedagogo/a social	1
Director/a de Aldeas Infantiles SOS	1
Director/a-gestor/a de programa	8
Maestro/a-educador/a-profesorado	4
Psicólogo/a-Psicoterapeuta-Psiquiatra	4
Abogado/a	1
Otros	
<ul style="list-style-type: none">• Jefa del Servicio de Protección de Menores• Investigador/a• Gestor del programa Care Leaving• Personal de organizaciones que trabajan con infancia• Orientador/a escolar• Técnico de área	8
Total	29

También se pidió a los y las encuestados que indicaran el tipo de organización en la que trabajan. La inmensa mayoría de los encuestados trabajan en ONG, incluidas las que ofrecen servicios de cuidado alternativo y protección a la infancia (Figura 1). Sólo 1 encuestado trabaja en un departamento gubernamental. Cinco encuestados indicaron que trabajan para diferentes tipos de organizaciones, incluyendo el apoyo a una red de personas que han abandonado el hogar, una fundación para apoyar a infancia en cuidado alternativo y una ONG para el trabajo con jóvenes.

Gráfico 1. Entornos en los que trabajan actualmente los y las encuestados



4.2. Comprender el concepto de violencia entre iguales

Pedimos a los y las encuestados que nos dijeran qué entendían por el término "violencia entre iguales". A continuación, se presentan algunas de las respuestas proporcionadas que ilustran una buena comprensión del concepto de violencia entre iguales, tanto en relación con los actos que se producen entre niñas, niños y jóvenes como con las diferentes formas que puede adoptar esta violencia.

Violencia que se produce entre personas que pertenecen al mismo grupo de edad.

Término aplicado principalmente a la violencia que se produce entre menores

Abuso, intimidación, violencia, humillación, vejación entre iguales.

Violencia ejercida por un menor hacia otro menor

Cualquier tipo de intimidación, amenaza, agresión física o verbal ejercida por personas de la misma edad.

Cualquier tipo de violencia, física, psicológica, verbal producida entre niños, jóvenes, adolescentes.

Comportamientos relacionados con el abuso de poder (en la escuela, en las redes sociales...), la agresión física, sexual o psicológica entre niños y adolescentes. Aquí encajarían los términos bullying o sexting

Conductas de intimidación, acoso, insultos y agresiones entre menores

Cualquier acto de violencia (física / mental) o tipo de violencia (de género, o contra otros grupos), etc., de carácter intergeneracional que se produce normalmente en un determinado entorno o espacio social en el que viven niños y niñas, y que tiende a ser recurrente. Al tratarse de una violencia contextualizada, habrá que prestar atención al peso del contexto y del espacio social antes de clasificarla como tal.

Cualquier acción o verbalización despectiva y/o beligerante entre compañeros de edad o similares. Todo tipo de conductas disruptivas e inapropiadas, producidas tanto en espacios físicos como virtuales, que produzcan intimidación, acoso, victimización o ejerzan violencia, contra terceros

Actos de violencia que se producen entre chicos y chicas que comparten edad y/o contexto (colegio, actividad extraescolar, grupo de amigos...). Aunque para que haya acoso escolar deben darse otras características, y un abuso de poder, que los haga "menos iguales"

La violencia que se ejerce entre dos o más personas que se encuentran en el mismo rango de edad (infancia, adolescencia, edad adulta...)

Cuando se ejerce la intimidación, la humillación, la agresión entre personas de la misma edad.

Comportamientos inadecuados, entre personas de la misma estructura de edad, en los que el otro es agredido física o psicológicamente.

Una forma de abuso físico o emocional que se produce entre grupos o personas de edades similares

Cualquier conducta que por acción u omisión perjudique física y/o psicológicamente a un igual.

Es cuando una o varias personas ejercen un comportamiento perjudicial, intencionado y recurrente contra otra u otras, que se caracteriza por un abuso de poder sistemático. Es acosado o intimidado mediante insultos, rumores, humillaciones o aislamiento social

Todo tipo de conductas disruptivas e inapropiadas, producidas tanto en espacios físicos como virtuales, que produzcan intimidación, acoso, victimización o ejerzan violencia, contra terceros

Entiendo como tal los procesos de agresión o intimidación, física o psicológica, entre personas que comparten la misma edad y el mismo entorno, concretamente entre chicas y chicos menores de 18 años.

La violencia que se ejerce entre dos o más personas que se encuentran en el mismo rango de edad (infancia, adolescencia, edad adulta...)

Cuando se ejerce la intimidación, la humillación, la agresión entre personas de la misma edad.

Comportamientos inadecuados, entre personas de la misma estructura de edad, en los que el otro es agredido física o psicológicamente.

Una forma de abuso físico o emocional que se produce entre grupos o personas de edades similares

Cualquier conducta que por acción u omisión perjudique física y/o psicológicamente a un igual.

Es cuando una o varias personas ejercen un comportamiento perjudicial, intencionado y recurrente contra otra u otras, que se caracteriza por un abuso de poder sistemático. Es acosado o intimidado mediante insultos, rumores, humillaciones o aislamiento social

Malos tratos entre personas de edad similar

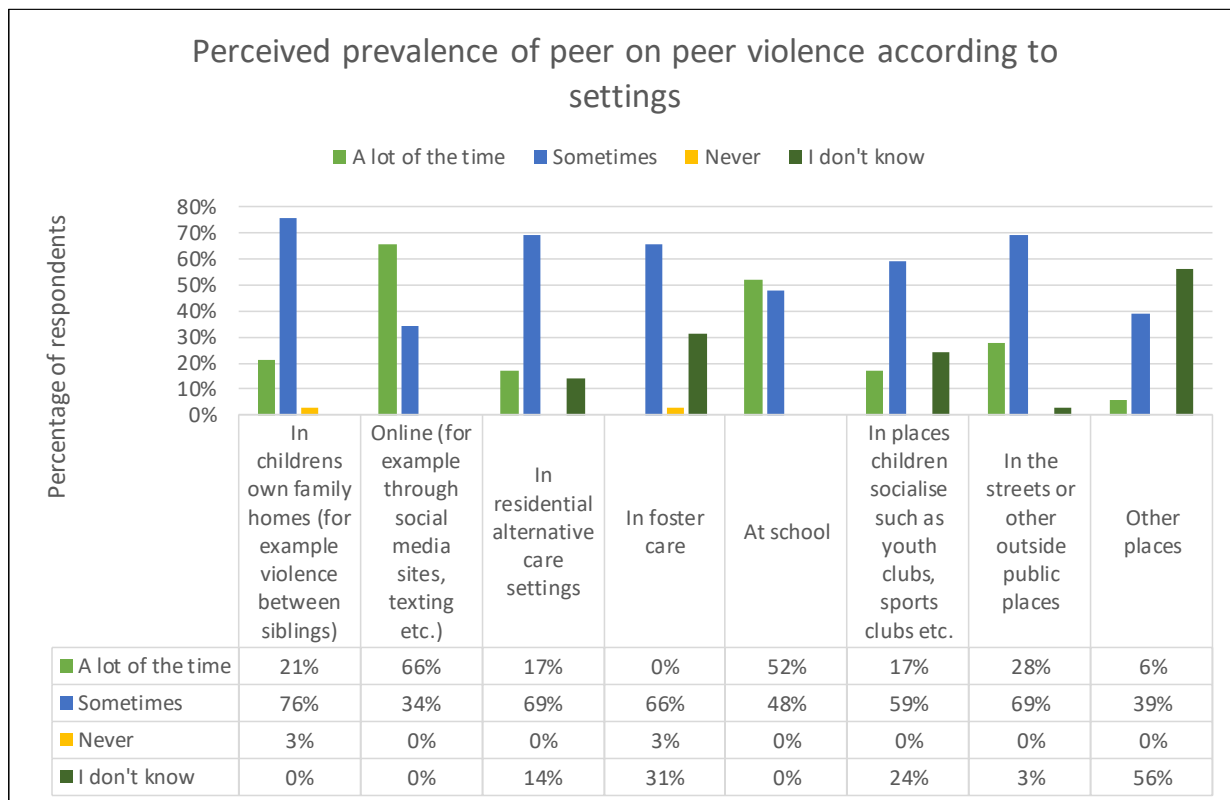
Cualquier tipo de acción intimidatoria hacia sujetos de edad similar

4.3. Prevalencia de la violencia entre iguales en diferentes entornos

Se preguntó a los y las encuestados sobre su percepción de la frecuencia de la violencia entre iguales en diferentes entornos. Los dos entornos que los encuestados consideran que la mayor parte de la violencia entre iguales se produce "muchas veces" son internet (66%) y la escuela o centros educativos (52%) (Figura 2).

En cuanto a los centros de acogida, sólo el 17% de los y las encuestados cree que la violencia entre iguales se produce "muchas veces", mientras que el 69% cree que ocurre "a veces". Nadie cree que la violencia entre iguales se produzca en acogimiento familiar, sin embargo, el 66% cree que ocurre "a veces". Algunos encuestados "no saben" si la violencia entre iguales se produce en entornos de cuidado alternativo: 14% en acogimiento residencial o 31% en acogimiento familiar.

Gráfico 2. Percepciones sobre la frecuencia de la violencia entre iguales según el entorno

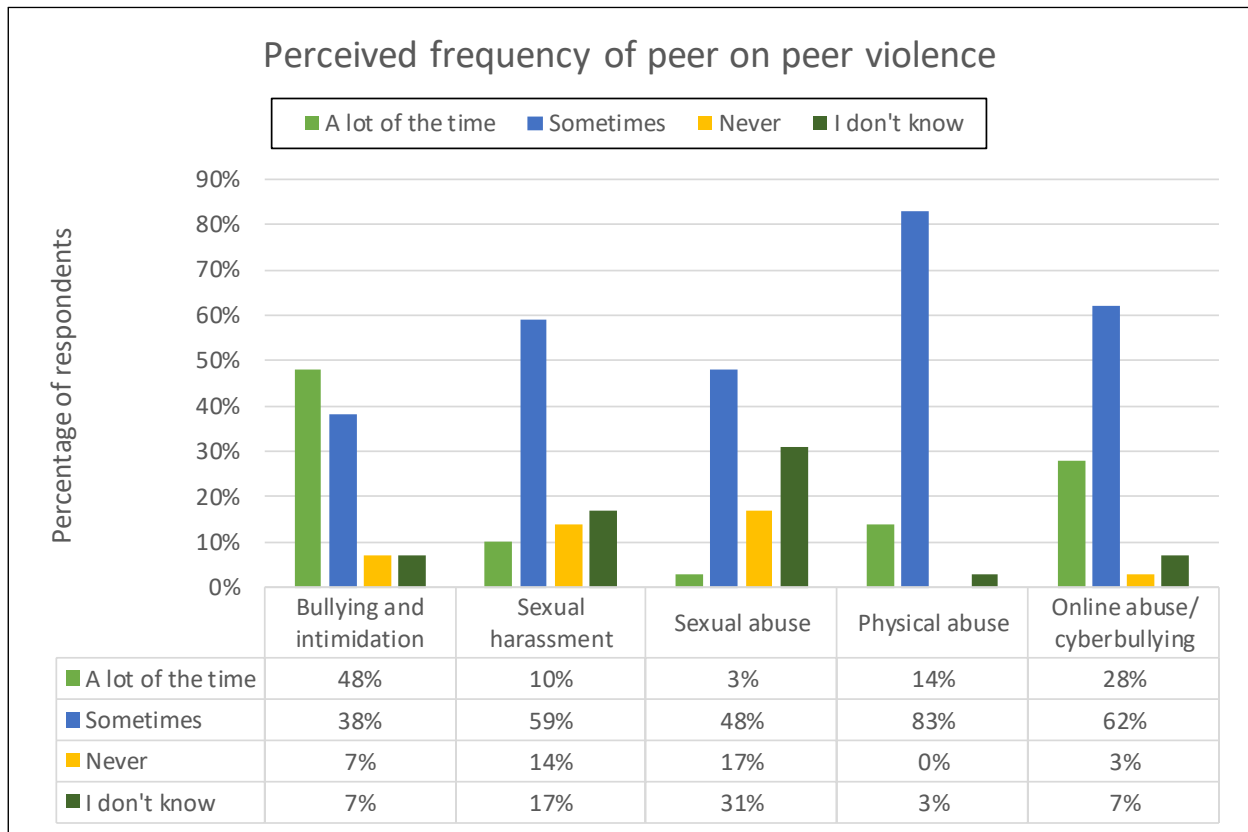


4.4. Prevalencia de la violencia entre iguales según la forma de violencia

Se preguntó a los y las encuestados sobre las diferentes formas de violencia entre iguales que podrían haber ocurrido en su propia comunidad en los últimos tres años, y la frecuencia de dicha violencia.

Los encuestados identificaron el acoso/intimidación (48% de todos los y las encuestados) como la forma de violencia entre iguales que se había producido mayoritariamente "muchas veces" (Figura 3). Algunos encuestados indicaron que "no saben" si se han producido ciertas formas de abuso entre iguales, especialmente en lo que se refiere al abuso sexual y al acoso sexual. Un pequeño número de encuestados cree que ciertas formas de abuso entre iguales "nunca" ocurren.

Gráfico 3. Percepciones sobre la frecuencia de la violencia entre iguales por tipo de violencia



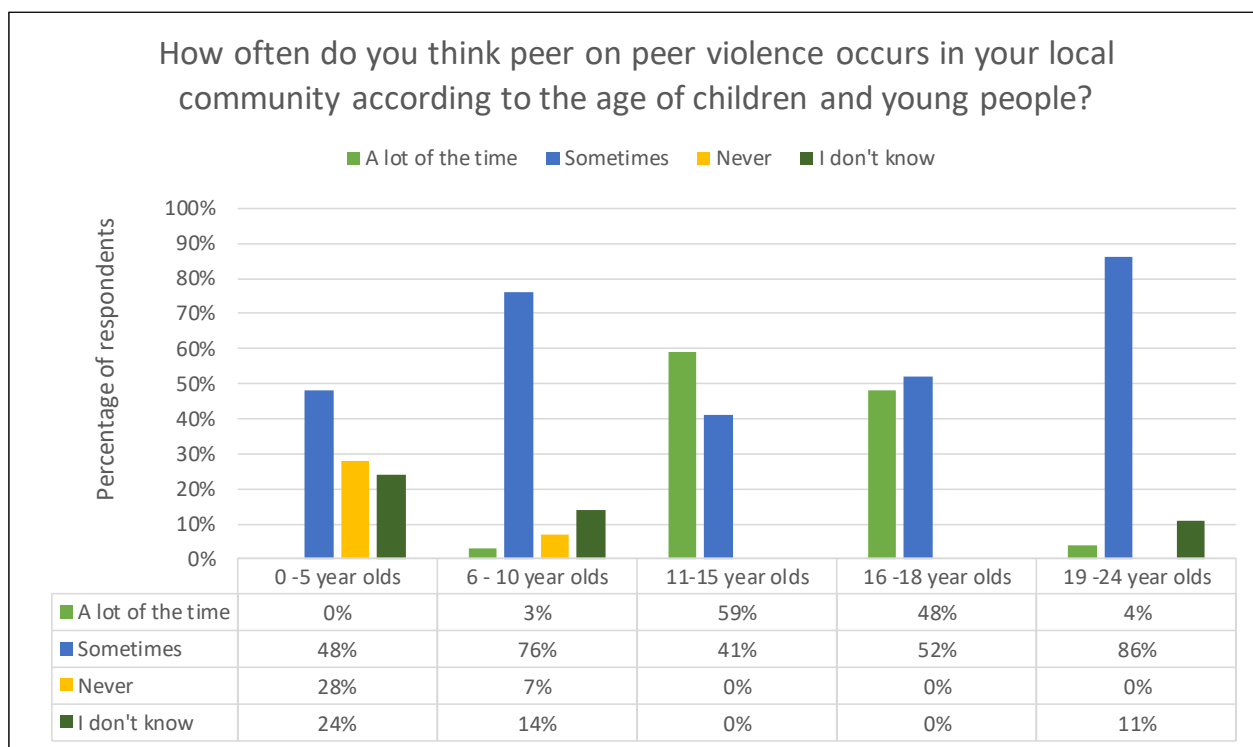
4.5. Prevalencia de la violencia entre iguales que sufren niños y niñas según su edad

Se pidió a los y las profesionales que evaluaran el riesgo de violencia entre iguales según la edad.

Como se muestra en el gráfico 4, el 59% de las y los encuestados cree que jóvenes de 11 a 15 años son los más vulnerables a sufrir violencia entre iguales "muchas veces". Le siguen de cerca jóvenes de 16 a 18 años (48%). Sin embargo, se reconoce que niñas, niños y jóvenes de todas las categorías de edad experimentan la violencia entre iguales "a veces", siendo los y las jóvenes de 19 a 24 años los más expuestos a este grado.

Algunos encuestados reconocieron que "no saben" con qué frecuencia se produce la violencia entre iguales según los grupos de edad, especialmente cuando se trata de niños y niñas más pequeños, y algunos piensan que niñas, niños y jóvenes de ciertas edades "nunca" experimentan la violencia entre iguales.

Gráfico 4. Percepciones sobre la frecuencia de la violencia entre iguales según la edad.



4.6. Conocimiento profesional y comprensión de la violencia entre iguales

Pedimos a los y las encuestados que nos dijeran qué tres temas de la formación que habían recibido con anterioridad les habían resultado más útiles a la hora de desempeñar un papel de apoyo a niños, niñas y jóvenes afectados por la violencia entre iguales. Las respuestas incluyeron la buena comunicación con niñas, niños y jóvenes. Otros temas estaban relacionados con la comprensión e identificación de la violencia y el abuso, la mediación y el trabajo con otros profesionales.

A continuación, se ofrecen más detalles sobre los temas y las habilidades que los y las encuestados nos dijeron que habían adquirido en formaciones anteriores y que son útiles en relación con el trabajo ante la violencia entre iguales:

Indicadores de abuso

Educación en tolerancia y empatía

Mediación escolar

La importancia de escuchar

Comunicación asertiva

Comunicación y confianza

Escucha activa y comprensiva

Crea momentos para que el niño/a se exprese, sin presiones

Herramientas para comunicarse con infancia que sufre violencia

Identificar las emociones

Gestión de habilidades sociales

Conocimientos jurídicos

Recursos y personas a las que dirigirse para proteger a niños, niñas y jóvenes

No victimizar ni culpar a niños, niñas, jóvenes

Darles herramientas para protegerse

Apoyo emocional

Participación

Resolución de conflictos

Cuestiones de género

Mediación

Resiliencia

Compartir experiencias con otros organismos

Psicología

No ignorar a niños "silenciosos"

Prevención y reparación de los abusos

Identificación de abusos

La definición de los comportamientos

Cómo apoyar a la víctima

La identificación de comportamientos ocultos

Empatía y pensamiento en perspectiva

Conocimientos de psicología

Conocer las definiciones y saber identificar el problema

Mediación entre iguales

Respuesta a la violencia

Procesos de intervención

Comprender las causas

Conocer los diferentes tipos de violencia

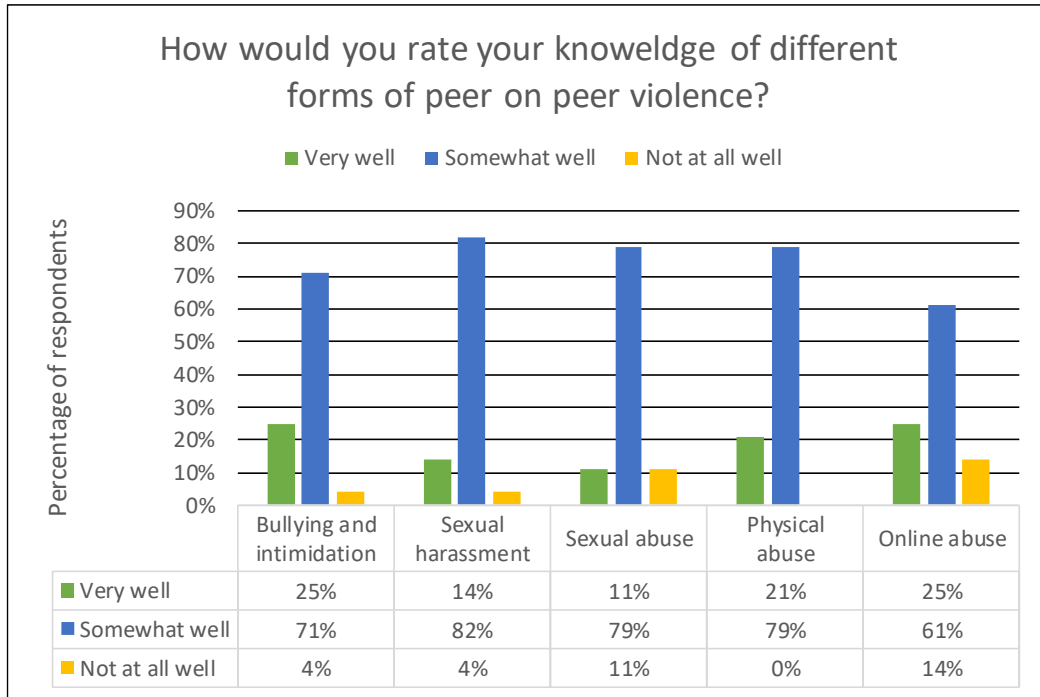
Cómo detectar este tipo de violencia

Sensibilización sobre violencia entre iguales

4.7. Conocimiento de las diferentes formas de violencia entre iguales

En general, los y las encuestados calificaron su conocimiento de las diferentes formas de violencia entre iguales como "algo bueno" en lugar de "muy bueno" (Figura 5).

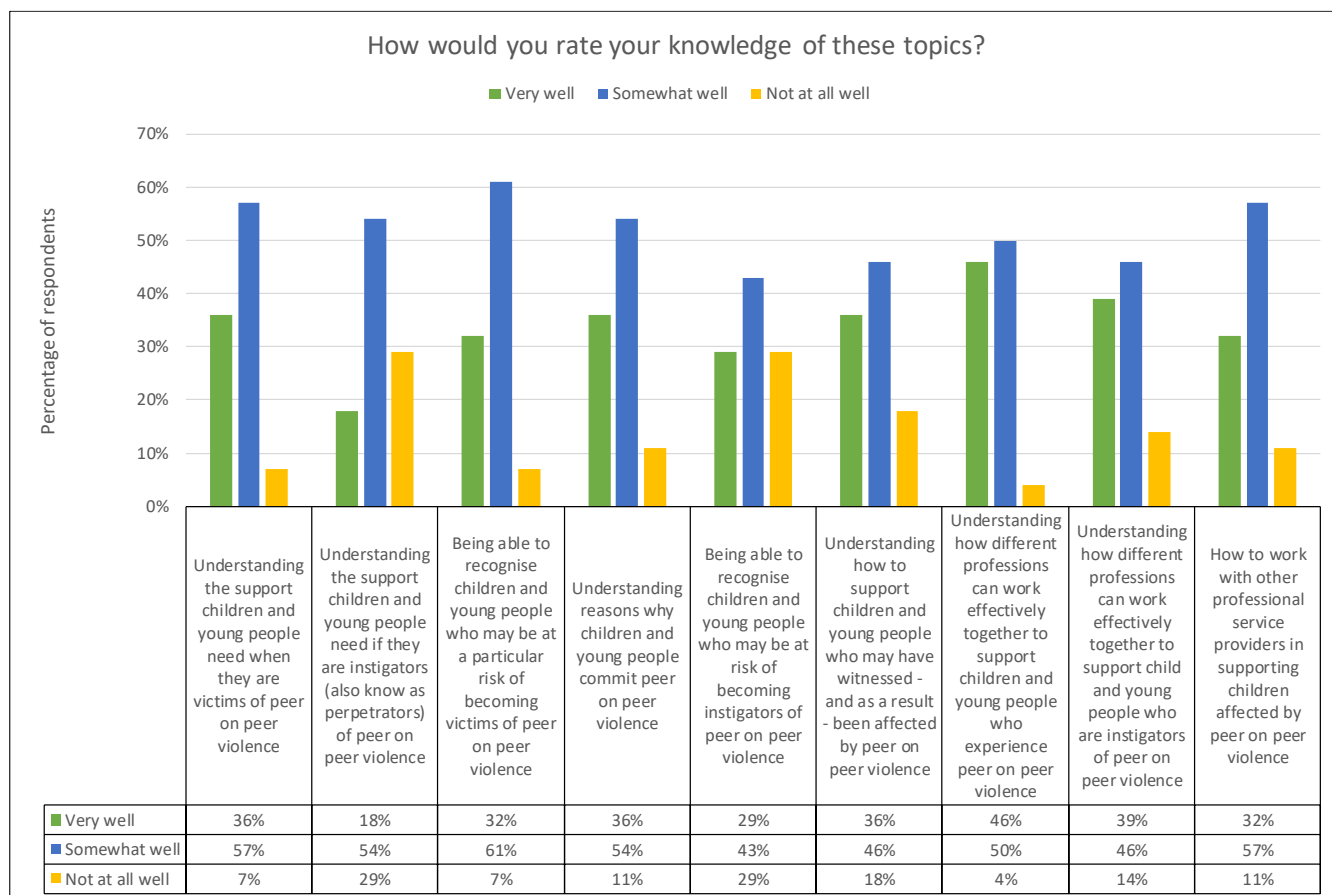
Gráfico 5. Conocimiento de los diferentes tipos de violencia entre iguales



4.8. Conocimiento de diferentes temas y prácticas relacionadas con el apoyo a niños, niñas y jóvenes afectados por la violencia entre iguales

Se pidió a los y las profesionales que calificaran sus conocimientos personales sobre una serie de temas específicos. Sus respuestas se muestran en la Figura 6. En general, los y las encuestados definieron su conocimiento de los temas enumerados como "algo bueno", más que "muy bueno".

Gráfico 6. Conocimiento de temas y prácticas relacionados con el apoyo a niños, niñas afectados por la violencia entre iguales



4.9. Temas, habilidades e información que desearían tener y/o mejorar

Con el fin de apoyar mejor a niñas, niños y jóvenes afectados por la violencia entre iguales, los y las encuestados dijeron que les gustaría adquirir o mejorar sus conocimientos y habilidades actuales en una serie de temas. La tabla 2 ilustra estos temas clasificados por el número de respuestas.

Los tres temas que los encuestados calificaron como los que más les gustaría mejorar sus conocimientos y habilidades son:

- Cómo pueden protegerse niños, niñas y jóvenes
- Cómo identificar y apoyar a niños, niñas y jóvenes que inician la violencia entre iguales
- Cómo trabajar con niños y/o niñas con comportamientos desafiantes

Tabla 2. Conocimientos y habilidades que los y las encuestados desearían tener/mejorar

Conocimientos y habilidades que los y las encuestados desearían tener/mejorar	Número de encuestados/as
Cómo pueden protegerse niños, niñas y jóvenes	17
Cómo identificar y apoyar a niñas, niños y jóvenes que cometen violencia entre iguales	13
Trabajar con niños y/o niñas con comportamientos desafiantes	12
Cómo mantener la seguridad de niñas, niños y jóvenes y prevenir la violencia entre iguales	12
Cuestiones jurídicas relacionadas con niños, niñas que son autores o víctimas de la violencia entre iguales	12
Salud sexual y relaciones	10
Habilidades de comunicación con niños y niñas	10
Cómo identificar y apoyar a las víctimas de la violencia entre iguales	10
Saber qué otros profesionales y organismos debo involucrar y cuándo	9
Cómo detectar si hay violencia entre iguales	9
Cómo comunicarse y apoyar a otros niños, niñas, que puedan presenciar y estar afectados por la violencia entre iguales	9
Cómo trabajar con niños, niñas discapacitados que son víctimas o instigadores de la violencia entre iguales	7
Cómo llevar a cabo una investigación sobre una denuncia de violencia entre iguales	5
Saber más sobre la violencia entre iguales y el impacto que tiene en niñas, niños y jóvenes	4
Desarrollo infantil y comportamiento adecuado según edad	1

4.10. Capacidad de las organizaciones para prevenir y responder a la violencia entre iguales

Este proyecto incluye objetivos no sólo relacionados con la mejora de las capacidades personales de quienes trabajan con niños, niñas y jóvenes, sino también con el desarrollo de la capacidad de las organizaciones en las que trabajan. Para ello, se buscó información sobre la capacidad organizativa actual.

Pedimos a los y las encuestados que estuvieran de acuerdo o en desacuerdo (también se les dio la opción de "sin opinión") en relación con una serie de afirmaciones sobre la capacidad de su propia organización para prevenir y responder a la violencia entre iguales. Los resultados se encuentran en la Tabla 3.

Las tres actividades en las que los encuestados identificaron a sus organizaciones como menos competentes son:

- Saber cómo consultar a niños, niñas y jóvenes a la hora de diseñar programas que respondan a la relación entre iguales.
- Dar suficientes orientaciones al personal sobre la violencia entre iguales
- Disponer de personal especializado que trabaje directamente con niñas, niños y jóvenes afectados por la violencia entre iguales

Tabla 3. Capacidad de las organizaciones para prevenir y responder a la violencia entre iguales

Capacidad de las organizaciones	De acuerdo	Sin opinión	No estoy de acuerdo
Mi organización sabe cuándo implicar a otros profesionales en casos de violencia entre iguales	79%	18%	4%
Mi organización me proporciona apoyo para realizar mi trabajo con niñas, niños que corren el riesgo de sufrir violencia entre iguales, la experimentan o son instigadores de la misma.	75%	21%	4%
Mi organización informa activamente a niños, niñas y jóvenes de a quién pueden acudir para recibir apoyo si se ven afectados por la violencia entre iguales	75%	18%	7%
Mi organización sabe cuándo es necesario involucrar a la policía en casos de violencia entre iguales	68%	29%	4%
Mi organización conoce bien lo que es la violencia entre iguales	64%	25%	11%
Mi organización conoce bien el impacto de la violencia entre iguales en niños, niñas y jóvenes	61%	29%	11%
Mi organización tiene programas de educación/sensibilización para niños y niñas sobre la violencia entre iguales	61%	29%	11%
Mi organización tiene una política de salvaguardia y protección de la infancia que es utilizada y comprendida por todo el personal	61%	29%	11%
Mi organización sabe cuándo involucrar a padres, madres u otro cuidador/a legal del niño, niña, en un caso de violencia entre iguales	57%	43%	0%
Mi organización sabe bien cómo consultar a niños, niñas y jóvenes a la hora de diseñar programas que respondan a la violencia entre iguales	46%	46%	7%
Mi organización ha emitido suficientes orientaciones para el personal sobre la violencia entre iguales	46%	29%	25%
Mi organización cuenta con personal dedicado que trabaja directamente con niños, niñas y jóvenes afectados por la violencia entre iguales	39%	43%	18%

4.11. Profesionales que trabajan con niños y niñas afectados por la violencia entre iguales

Las respuestas a la pregunta "¿con qué frecuencia trabajan ciertos profesionales, directa o indirectamente, con niños, niñas y jóvenes que han sufrido o son iniciadores/as de la violencia entre iguales?" se encuentran en la Tabla 4.

Las personas que completaron la encuesta consideran que psicólogos/as, psicoterapeutas y psiquiatras son los profesionales que trabajan especialmente con niños, niñas y jóvenes afectados por la violencia entre iguales "muchas veces". Le siguen los trabajadores/as de las residencias infantiles.

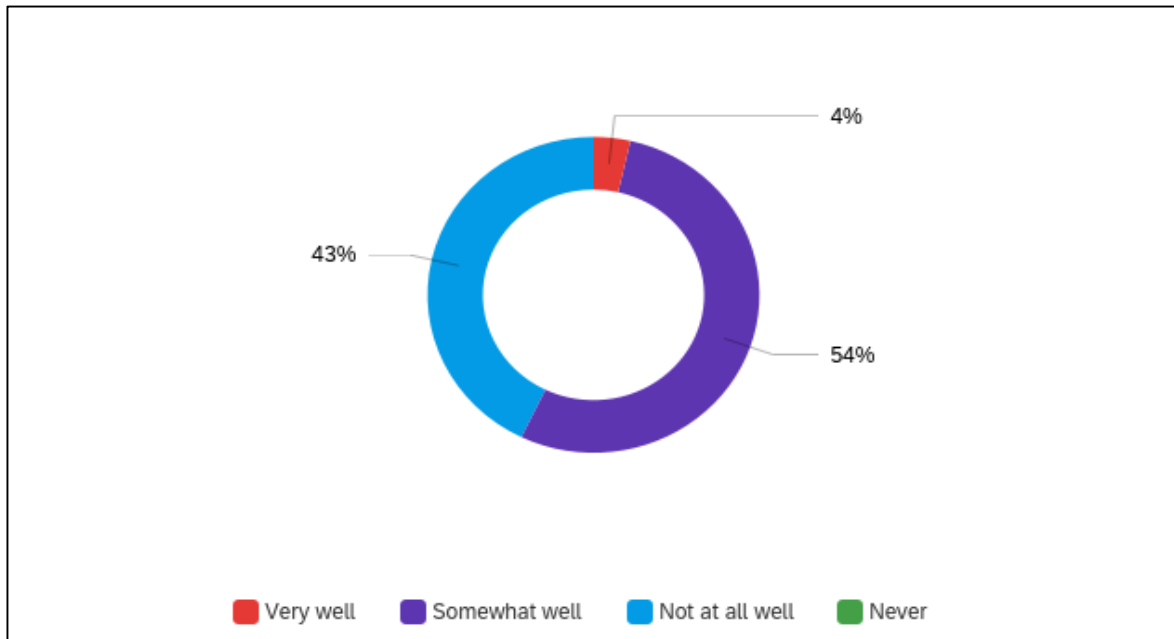
Tabla 4. Con qué frecuencia los siguientes profesionales trabajan directa e indirectamente con niños, niñas y jóvenes que han sufrido o son instigadores de la violencia entre iguales.

Trabajar con otros profesionales	La mayor parte del tiempo	A veces	Nunca	No lo sé
Psicólogos/as-Psicoterapeutas-Psiquiatras	68%	29%	0%	4%
Cuidadores/as de niños y niñas en residencias	61%	36%	0%	4%
Agentes-trabajadores/as de protección de la infancia	54%	43%	0%	4%
Trabajadores/as sociales	46%	50%	0%	4%
Policía	36%	46%	0%	18%
Pedagogos/as sociales	36%	46%	0%	18%
Maestros/as-educadores/as-profesorado	29%	64%	0%	7%
Cuidadores/as de acogida-padres/madres de acogida	25%	39%	0%	36%
Directores/as-gestores de programas	25%	46%	14%	14%
Personal sanitario	18%	64%	7%	11%
Dinamizadores/as juveniles	14%	57%	7%	21%
Abogados/as	14%	50%	7%	29%

4.12. Trabajo multisectorial

A la pregunta de en qué medida los y las profesionales de los diferentes servicios colaboran y cooperan en cuestiones de violencia entre iguales, cabe señalar que sólo el 4% respondió "muy bien". Aproximadamente la mitad (54%) respondió "algo bien" y el 43% dijo "nada bien" (Figura 7).

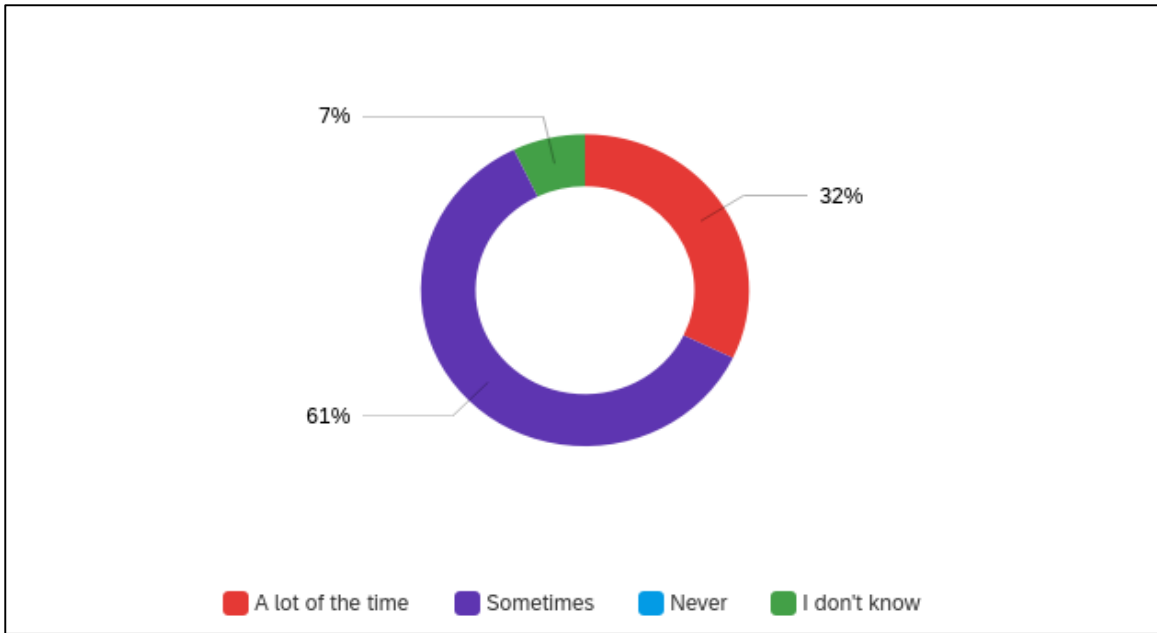
Gráfico 7. ¿En qué medida los y las profesionales de los diferentes servicios colaboran en cuestiones de violencia entre iguales?



4.13. Participación parental

La última pregunta de la encuesta buscaba información sobre la implicación de padres, madre u otros tutores/as legales en los casos de violencia entre iguales en los que están implicados sus propios hijos o hijas. Como se ilustra en la Figura 8, casi un tercio de todos los encuestados (32%) dijo que padres, madres u otros tutores/as legales se involucraban en los casos "muchas veces". En total, el (61%) de los encuestados dijo que esta implicación se produce "a veces" y. El 7% dijo que "no sabe".

Gráfico 8. Participación de padres, madres u otros tutores/as legales en casos de violencia entre iguales



5. Conclusiones

Las principales conclusiones extraídas de la consulta con niños, niñas y jóvenes permiten conocer y comprender las formas de prevenir y responder a la violencia entre iguales. Así, niños, niñas y jóvenes señalan la necesidad de poder acudir a un adulto "responsable" en el que puedan confiar. Quieren a alguien que les escuche atentamente y les ofrezca todo su apoyo de forma comprensiva y afectuosa.

Los adultos deben tomarse en serio todas las denuncias de agresiones entre iguales. Siempre deben tratar de comprender plenamente las circunstancias de niñas, niños y jóvenes implicados en la violencia entre iguales, el impacto, la motivación de cualquier acción y los sentimientos y emociones que la violencia ha suscitado. Cuando se ofrezca apoyo, debe ser durante el tiempo necesario para que niños, niñas y jóvenes no se sientan abandonados o defraudados.

Los adultos también deben ser conscientes de la manera en que son modelos para niñas, niños y jóvenes. Si infligen violencia a otros, son irrespetuosos, excluyen socialmente, insultan y crean desigualdades entre ciertos niños, niñas y jóvenes, este comportamiento puede ser reproducido. Si es necesario, los adultos, incluido profesorado y padres y madres que se mencionaron específicamente a lo largo de las entrevistas entre iguales, deberían poder buscar ellos mismos el apoyo y la formación que mejoren su capacidad para ser buenos modelos de conducta.

Entre las circunstancias que hacen que niños, niñas y jóvenes sean más vulnerables al impacto de la violencia se encuentra el hecho de que se les considere "diferentes" o débiles de alguna manera. También hay preocupaciones relacionadas con el estigma, la discriminación y el racismo. Para prevenir la violencia entre iguales, los y las jóvenes destacaron la necesidad de proporcionar más orientación y abordar las cuestiones de aceptación, igualdad, unidad, respeto y valoración de la diversidad. Niñas, niños y jóvenes también quieren entender mejor lo que es un comportamiento apropiado e inapropiado.

Los y las jóvenes reconocen que aquellos que pueden estar en mayor riesgo de iniciar la violencia podrían estar enfrentando desafíos y dificultades en su vida, como, por ejemplo, ser también receptores de negligencia o violencia. Es importante averiguar qué ocurre en la vida de estos niños, niñas y jóvenes. Hay que ayudarles con cualquier causa subyacente en lugar de que los adultos utilicen medidas puramente punitivas. Los y las iniciadores de la violencia no deben ser abordados con ira. También hay que ayudarles a comprender las consecuencias de sus actos.

Los temas de violencia, incluida la violencia entre iguales, no deben ser desestimados ni ocultados. Es importante debatir abiertamente y concienciar sobre todas las formas de violencia y, en particular, sobre aquellos temas tabú como el acoso y el abuso sexual. Esto no sólo ayudará a niñas, niños y jóvenes a entender el comportamiento apropiado e inapropiado, sino que también creará un entorno en el que sientan que pueden hablar sobre cualquier preocupación.

Es importante abordar las barreras que pueden impedir que niñas, niños y jóvenes busquen apoyo si se ven afectados por la violencia entre iguales. Esto incluye el miedo a las represalias y a no ser creídos por aquellos a los que denuncian. Significa saber quién puede ser un adulto de confianza dentro de una organización, y saber que se les apoyará de manera comprensiva y atenta.

Niños, niñas y jóvenes desean que los adultos responsables adquieran la formación, las habilidades, los conocimientos y otras herramientas que les ayuden a identificar, responder y prevenir eficazmente la violencia entre iguales con una actitud de cuidado y comprensión. Esto también debería ayudarles a responder de manera oportuna a los riesgos e incidentes para que las situaciones no se agraven.

En cuanto a la comprensión y el conocimiento que tienen los y las profesionales de asistencia a la infancia y la juventud y otras partes interesadas, parece que entienden bien el concepto de violencia entre iguales y cómo se relaciona con las acciones que tienen lugar entre niños, niñas y jóvenes. Sin embargo, en general, calificaron su conocimiento de los diferentes aspectos de la violencia entre iguales como "algo bueno", en

lugar de "muy bueno". Indicaron que tienen menos conocimientos sobre el abuso sexual y el acoso sexual. Será importante abordar esta falta de conocimiento y concienciación.

Los y las encuestados identificaron el acoso/intimidación como la forma de violencia entre iguales que se produce particularmente "mucho tiempo". Algunos "no saben" si se producen ciertas formas de abuso entre iguales, especialmente cuando se trata de abuso y acoso sexual. Algunos encuestados creen que ciertas formas de abuso entre iguales "nunca" ocurren.

Centros educativos e internet son los entornos en los que se cree que niños, niñas y jóvenes son más vulnerables a la violencia entre iguales. En cuanto a los centros de acogida, menos de una quinta parte de los y las encuestados cree que la violencia entre iguales ocurre "muchas veces", pero casi tres cuartas partes piensan que ocurre "a veces". Cualquier oferta de formación debería ayudar a que los responsables del cuidado y la protección de la infancia comprendan claramente los riesgos que corren niñas y niños en todos los entornos.

Niños, niñas y jóvenes que se consideran más vulnerables a la violencia entre iguales "en muchas ocasiones" son los de 11 a 15 años, seguidos de cerca por los de 16 a 18 años. Los que tienen entre 0 y 5 años se consideran los menos vulnerables. Algunos encuestados reconocieron que "no saben" sobre la frecuencia de la violencia entre iguales en términos de grupos de edad y un pequeño número de encuestados piensa que la violencia entre iguales "nunca" es experimentada por niñas, niños y jóvenes - especialmente aquellos en la categoría de 0-5 años de edad. Una vez más, cualquier formación debería ayudar a abordar las lagunas de conocimiento.

En general, las habilidades y conocimientos más útiles adquiridos en la formación previa han sido las habilidades de comunicación, incluidas las de escucha. Otros temas valorados se refieren a la comprensión e identificación de la violencia y el abuso, la mediación y el trabajo con otras profesiones.

Los tres temas que los y las encuestados calificaron como los que más les gustaría mejorar sus conocimientos y habilidades son:

- Cómo pueden protegerse niños, niñas y jóvenes
- Cómo identificar y apoyar a niños, niñas y jóvenes que cometen violencia entre iguales
- Cómo trabajar con niños y niñas con comportamientos desafiantes

Entre las actividades que los y las encuestados identificaron como menos competentes en sus organizaciones se encuentran:

- Saber cómo consultar a niños, niñas y jóvenes a la hora de diseñar programas que respondan a la relación entre iguales.
- Dar suficientes orientaciones al personal sobre la violencia entre iguales
- Disponer de personal especializado que trabaje directamente con niñas, niños y jóvenes afectados por la violencia entre iguales

Además, es necesario mejorar la coordinación y las relaciones de trabajo entre las diferentes profesiones cuando se trabaja para prevenir y apoyar a infancia afectada por la violencia entre iguales. Por último, debe abordarse la falta de compromiso de las familias (padres, madres u otras personas responsables de esas funciones parentales) en los casos de violencia entre iguales

Por lo tanto, es importante que cualquier programa de desarrollo organizativo y personal aborde todas las preocupaciones mencionadas anteriormente.

Anexo 1. Encuesta Qualtrics para profesionales de la asistencia y la juventud y otras partes interesadas

Consentimiento

Bienvenidos a la encuesta de Aldeas Infantiles SOS Internacional *"Aplicando conductas protectoras: prevención y respuesta a la violencia entre iguales en infancia ha perdido el cuidado parental o está en riesgo de perderlo"*. Muchas gracias por su participación.

El objetivo de esta encuesta es conocer qué habilidades y conocimientos que usted considera importantes a la hora de apoyar a niños, niñas y jóvenes que pueden verse afectados por la violencia entre iguales, o que corren el riesgo de sufrirla

A efectos de esta encuesta, se considera niños/as hasta los 18 años y jóvenes de 18 a 24 años.

Necesitamos su autorización para utilizar cualquier tipo de información que usted nos proporcione. También queremos asegurarnos de que haya podido leer la **hoja de información** sobre la encuesta y esté de acuerdo con lo siguiente:

- Me ha sido entregada una hoja de información sobre la encuesta y entiendo por qué se está haciendo y cómo se utilizarán mis respuestas.
- Entiendo que puedo dejar de hacer la encuesta en cualquier momento.
- Solo la investigadora de SOS, la Dra. Chrissie Gale, verá mis respuestas. Toda información proporcionada será guardada de forma segura por la Dra. Gale y la destruirá al final del proyecto.
- Toda la información que proporcione permanecerá anónima, a no ser que la investigadora crea que es necesario activar el procedimiento de protección SOS.
- Todas mis respuestas se mantendrán seguras y protegidas y solo la investigadora tendrá acceso a mi información personal.
- Estoy conforme de completar la encuesta.

Utilice la flecha de la parte inferior de la página para desplazarse por la encuesta y responder a nuestras preguntas.

1. Si está de acuerdo en participar en esta encuesta, seleccione "sí" a continuación:

Sí, acepto participar en esta encuesta

No, no acepto participar en esta encuesta

2. ¿En qué país trabaja?

Bélgica

Francia

Italia

Rumanía

España

3. Me llamo... (escriba su nombre y apellido). Por favor, indique su respuesta en la casilla siguiente.

4. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su función actual?

Trabajador/a social

Trabajador/a de cuidado residencial

Familia de acogida

Pedagogo/a social

Director/a de Aldeas Infantiles SOS

Director/a / Gerente de programa

Trabajadores/as Servicios Protección Menores

Dinamizador/a Juvenil

Docente / Educador/a / Profesor/a

Trabajador/a de la salud

Psicólogo/a / Psicoterapeuta / Psiquiatra

Policía

Abogado/a

Otro: escriba su respuesta en este cuadro

5. ¿En cuál de los siguientes ámbitos trabaja actualmente?

ONG que proporciona cuidados alternativos (por ejemplo, atención residencial o acogida)

Servicio gubernamental que proporciona cuidados alternativos (por ejemplo, atención residencial o acogida)

ONG que presta servicios de protección de la infancia (distintos de los cuidados alternativos)

Departamento gubernamental de trabajo social

Escuela/colegio

Servicio de salud

Policía

Grupo comunitario (por ejemplo, grupo de jóvenes/grupo deportivo)

Entorno jurídico (por ejemplo, despacho de abogados o tribunal)

Otros: escriba su respuesta en esta casilla

6. ¿Puede decirnos qué entiende por "violencia entre iguales" (a veces también denominada violencia entre iguales)? Por favor, escriba su respuesta en esta casilla

Niños, niñas y jóvenes pueden abusar unos de otros. Esto se denomina generalmente "maltrato entre iguales" o "violencia entre iguales". Para los fines de esta encuesta, sugerimos que la definición de "violencia entre iguales" sea:

'El abuso que se produce cuando hay cualquier tipo de abuso físico, sexual, emocional o financiero o de control coercitivo ejercido entre niños y jóvenes. Incluye el acoso, el ciberacoso, la violencia sexual, emocional y física, el acoso y la intimidación'. Se reconoce como un comportamiento perjudicial tanto para la víctima (niño, niña o joven) como para el autor (también un niño, niña o joven)

7. En los últimos tres años, ¿qué tipos de violencia entre iguales crees que se han producido en diferentes entornos de tu comunidad (por ejemplo: ¿en entornos de atención, en escuelas, en patios de recreo, grupos de jóvenes, en línea, etc.)? ¿Y con qué frecuencia crees que se produce esta violencia entre iguales?

muchas veces a veces casi nunca nunca No sé

- acoso e intimidación
- acoso sexual
- abuso sexual
- abuso físico
- abuso en línea/ciberbullying

8. ¿En qué entornos crees que se produce la violencia entre iguales?

muchas veces a veces casi nunca nunca No sé

- en los propios hogares de niños, niñas (por ejemplo, violencia entre hermanos)
- en línea (por ejemplo, a través de las redes sociales, los mensajes de texto, etc.)
- en entornos residenciales de cuidados alternativos
- en régimen de acogida

- en la escuela
- en lugares donde niñas, niños se relacionan, como clubes juveniles, deportivos, etc.
- en la calle o en otros lugares públicos exteriores
- otros lugares; escriba su respuesta en esta casilla

--

9. ¿Con qué frecuencia cree que se produce la violencia entre iguales en su comunidad, según la edad de los niños y las niñas que sufren la violencia entre iguales?

muchas veces a veces casi nunca nunca No sé

0 - 5 años

6 - 10 años

11 - 15 años

16 - 18 años

19 - 24 años

10. ¿Qué 3 cosas de la formación que ha recibido anteriormente le han resultado más útiles a la hora de apoyar a niños, niñas y jóvenes afectados por la violencia entre iguales? Por favor, escriba sus respuestas en las casillas de abajo.

1	
2	
3	

11. ¿Cómo calificarías tu conocimiento de estos diferentes tipos de violencia entre iguales?

Muy bien Algo bien bien Nada bien

- acoso e intimidación
- acoso sexual
- abuso sexual
- abuso físico
- abuso en línea

12. ¿Cómo calificaría su conocimiento de lo siguiente?

Muy bien Algo bien Nada bien

- Comprender el apoyo que necesitan niñas, niños y jóvenes cuando son víctimas de la violencia entre iguales
- Comprender el apoyo que necesitan niños, niñas y los jóvenes si son instigadores (**también conocidos como autores**) de la violencia entre iguales
- Ser capaz de reconocer a niños, niñas y jóvenes que pueden correr un riesgo especial de ser víctimas de la violencia entre iguales
- Entender las razones por las que niñas, niños y jóvenes cometen violencia entre iguales
- Ser capaz de reconocer a niñas, niños y jóvenes que pueden estar en riesgo de convertirse en instigadores de la violencia entre iguales
- Entender cómo apoyar a niños, niñas y jóvenes que pueden haber presenciado -y como resultado- ser afectados por la violencia entre iguales
- Comprender cómo las diferentes profesiones pueden colaborar eficazmente para apoyar a niñas, niños y jóvenes que sufren violencia entre iguales
- Comprender cómo las diferentes profesiones pueden colaborar eficazmente para apoyar a niños, niñas y jóvenes instigadores de la violencia entre iguales
- Cómo trabajar con otros proveedores de servicios profesionales para apoyar a niños y niñas afectados por la violencia entre iguales

13. Por favor, elige los temas/habilidades/información que te gustaría tener, o que te gustaría mejorar, y que serían relevantes para apoyar a niñas, niños y jóvenes afectados por la violencia entre iguales

- Saber más sobre la violencia entre iguales y el impacto que tiene en niñas, niños y jóvenes
- Desarrollo infantil y comportamiento adecuado a la edad
- Salud sexual y relaciones
- Trabajar con niños y niñas con comportamientos desafiantes
- Habilidades de comunicación con niños y niñas
- Cómo detectar si hay violencia entre iguales
- Cómo identificar y apoyar a las víctimas de la violencia entre iguales
- Cómo identificar y apoyar a niñas, niños y jóvenes que cometen violencia entre iguales
- Cómo comunicarse y apoyar a otros niños y niñas que puedan presenciar y estar afectados por la violencia entre iguales
- Cómo trabajar con niños, niñas con discapacidad que son víctimas o instigadores de la violencia entre iguales
- Cómo mantener la seguridad de niños, niñas y jóvenes y prevenir la violencia entre iguales
- Cómo pueden protegerse niñas, niños y los jóvenes
- Cómo llevar a cabo una investigación sobre una denuncia de violencia entre iguales
- Cuestiones jurídicas relacionadas con niños, niñas que son autores y víctimas de la violencia entre iguales
- Saber qué otros profesionales y organismos debo involucrar y cuándo
- Otros: escriba en esta casilla

14. Indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su actual lugar de trabajo

de acuerdo sin opinión en desacuerdo

- Mi organización conoce bien lo que es la violencia entre iguales
- Mi organización conoce bien el impacto de la violencia entre iguales en niñas, niños y jóvenes
- Mi organización tiene programas de educación/sensibilización para niños y niñas sobre la violencia entre iguales
- Mi organización informa activamente a niños, niñas y jóvenes de a quién pueden acudir para recibir apoyo si se ven afectados por la violencia entre iguales
- Mi organización sabe cuándo es necesario involucrar a la policía en casos de violencia entre iguales
- Mi organización sabe cuándo implicar a otros profesionales en casos de violencia entre iguales
- Mi organización sabe cuándo involucrar a padres, madres u otro cuidador/as legal del niño o la niña, en un caso de violencia entre iguales
- Mi organización sabe bien cómo consultar a niñas, niños y jóvenes a la hora de diseñar programas que respondan a la violencia entre iguales

15. Indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su actual lugar de trabajo

de acuerdo sin opinión en desacuerdo

- Mi organización ha emitido suficientes orientaciones para el personal sobre la violencia entre iguales
- Mi organización tiene una política de salvaguardia y protección de la infancia que es utilizada y comprendida por todo el personal
- Mi organización cuenta con personal dedicado que trabaja directamente con niños, niñas y jóvenes afectados por la violencia entre iguales
- Mi organización me proporciona apoyo para realizar mi trabajo con niñas, niños que corren el riesgo de sufrir violencia entre iguales, la experimentan o son instigadores de la misma.

16. Según su experiencia, ¿con qué frecuencia trabajan las siguientes personas, directa o indirectamente, con niños, niñas y jóvenes que han sufrido o son instigadores de la violencia entre iguales?

muchas veces a veces casi nunca nunca No sé

- Trabajadores/as sociales
- Trabajadores/as en cuidado alternativo residencial
- Familias de acogida/acogimiento
- Pedagogos/as social
- Directores/as / gerentes de programas
- Trabajadores/as Servicios Protección de Menores
- Dinamizadores/as juveniles
- Maestros/as / educadores/as / profesores/as
- Policía
- Abogados/as
- Trabajadores/as de la salud
- Psicólogos/as / psicoterapeutas / psiquiatras

17. ¿En qué medida los profesionales de los distintos servicios colaboran en la cuestión de la violencia entre iguales?

Muy bien Algo bien Nada bien Nunca

18. Según su experiencia, ¿con qué frecuencia padres, madres u otros tutores/as legales se involucran de alguna manera en los casos de violencia entre iguales cuando sus propios hijos o hijas están involucrados?

muchas veces a veces casi nunca nunca No sé

Muchas gracias por participar en esta encuesta.

Anexo 2. Consulta con el Grupo Internacional de Jóvenes Expertos

A continuación, se presentan los resultados de un ejercicio de tablero de Flinga realizado con miembros del Grupo Internacional de Jóvenes Expertos en respuesta a la pregunta "¿Dónde se producen las diferentes formas de violencia entre iguales?".

1. Acoso e intimidación



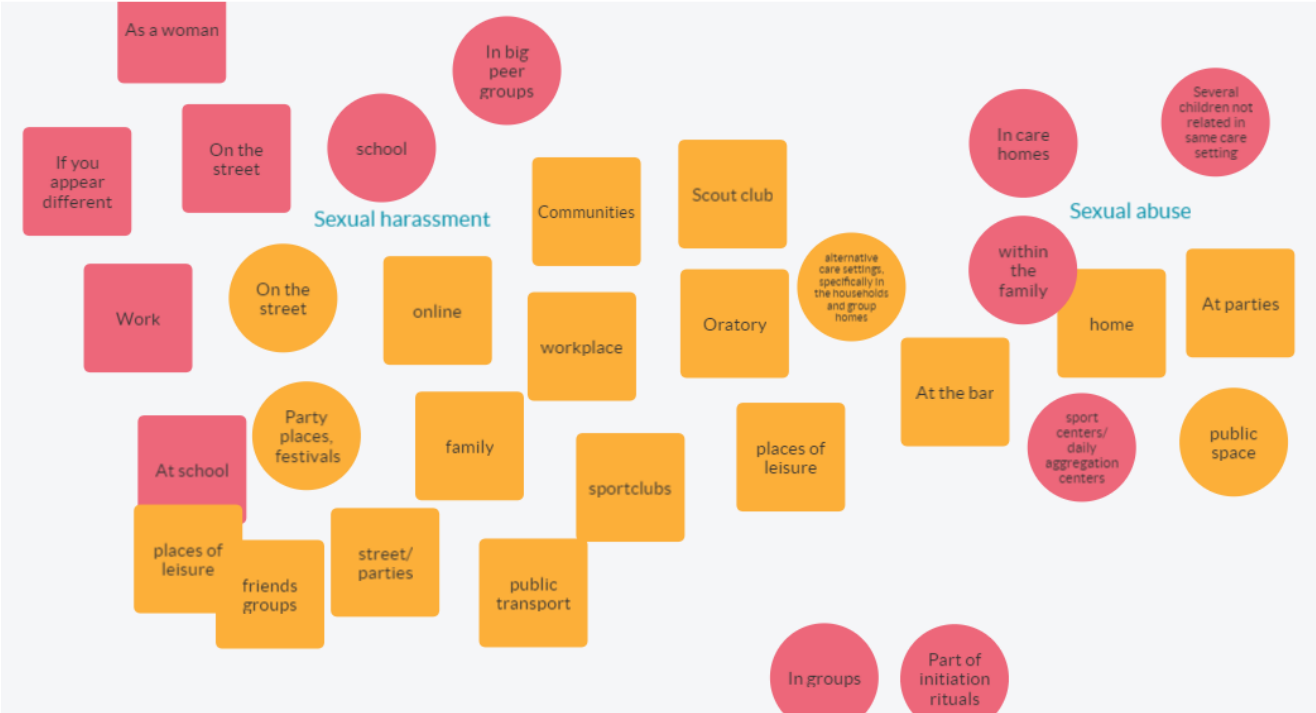
2. Ciberacoso

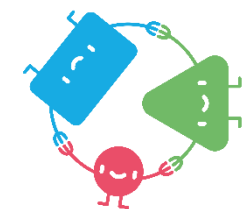


3. Violencia física



4. Abuso sexual y acoso sexual





Infancia Segura

PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme of the European Union

