



Memoria Aldeas 2020



ALDEAS
INFANTILES SOS

Memoria Aldeas 2020

4



La protección infantil nos concierne a todos

6



Más cerca que nunca en tiempos de pandemia

8



Historias con alma

10



La familia más grande del mundo

12



España, nuestra casa

14



Creciendo al calor de un hogar

15



Educando a los jóvenes para la vida

16



Con las familias en los momentos difíciles

18



Cooperación al desarrollo: construyendo futuro

20



Comprometidos con la calidad y la participación

22



Las cuentas claras

24



Gracias por hacerlo posible. Nuestros logros en 2020

26



El valor del apoyo empresarial

Memoria Aldeas Infantiles SOS 2020

Fecha: mayo 2021

Directora: Gracia Escudero.

Consejo de redacción: María del Mar Líndez, Almudena Gómez y Mónica Revilla.

Redacción y edición: Rita Piquer.

Servicio fotográfico:

Archivo Fotográfico Aldeas Infantiles SOS.

Tirada: 260.000

Impresión: Sodegraf, S.A.

Política de protección infantil

Aldeas Infantiles SOS impulsa el buen trato a la infancia a través de su Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la promoción de una organización segura, condenando enérgicamente cualquier caso de desprotección infantil y dando una respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.



Gracias a todos

Al hacer balance de nuestro trabajo durante el pasado 2020, quisiera resaltar el agradecimiento que siento hacia vosotros: socios, donantes, padrinos, empresas, instituciones, organizaciones, en definitiva, a todos aquellos que habéis estado a nuestro lado durante estos largos meses, sabiendo del esfuerzo que esto os ha supuesto también.

En marzo de 2020 el mundo se paralizó por culpa de la COVID-19 y, en ese momento, se abría un paréntesis extraño en nuestras vidas que aún no hemos cerrado. Por encima de todo, si algo ha destacado en este tiempo es la solidaridad que se despertó a raíz de la crisis sanitaria, esa conciencia colectiva de que juntos podríamos con todo. Al menos así nos lo habéis hecho sentir.

Para Aldeas no existió esa paralización. Trabajamos sin descanso desde el principio y nos adaptamos de manera rápida y eficaz a las nuevas circunstancias que iban viniendo con un objetivo muy claro: que ningún niño, niña, joven o familia que tuviéramos cerca se sintiera desprotegido.

Ante el aumento alarmante de los datos de pobreza, riesgo y exclusión social entre la población más vulnerable, desde mayo nos propusimos como meta duplicar el número de niños, niñas, jóvenes y familias que atendemos. Para lograrlo, pusimos en marcha un proceso de reflexión y análisis interno que nos permitiera adaptar y reinventar nuestros programas, así como crear y poner en marcha otros nuevos. Gracias a la alta implicación, compromiso y participación de todo el personal de Aldeas, surgieron iniciativas novedosas que ya estamos implementando y que nos permitirán seguir adaptándonos a las necesidades cambiantes del entorno.

En Aldeas nos sentimos orgullosos de poder decir que menos del uno por ciento de los niños y niñas en riesgo atendidos en nuestros programas de prevención terminan necesitando una medida de protección, es decir, separados de sus padres. Sabemos que tenemos mucho camino por delante, pero también que vamos por la senda correcta.

Y para seguir avanzando en esa senda, continuaremos, como en años anteriores, manteniendo nuestro firme compromiso con la consecución de los ODS y la Agenda 2030. Como miembros signatory de la Red Española del Pacto Mundial, seguiremos trabajando en la promoción y sensibilización de los mismos a través de diferentes campañas y proyectos, como nuestros Programas de Educación en Valores, con el objetivo de no dejar a nadie atrás.

Por último, me gustaría dedicar unas palabras de reconocimiento y de cariño a todos los niños, niñas y jóvenes. Durante este año, con su comportamiento y actitud nos han dado todo un ejemplo de madurez y responsabilidad. Un ejemplo que se hace aún más digno de elogio en situaciones tan complicadas como la actual. Como presidente de Aldeas Infantiles SOS no puedo sentirme más orgulloso de ellos.



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pedro Puig Pérez'.

Pedro Puig Pérez

Presidente de Aldeas Infantiles SOS de España

La protección infantil nos concierne a todos

En Aldeas Infantiles SOS impulsamos el buen trato a la infancia a través de nuestra Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la construcción de una organización segura, condenamos enérgicamente cualquier caso de desprotección, y damos respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.

La protección infantil es tarea de todos. Por eso, la promovemos haciendo partícipes a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, empleados, colaboradores, familias y entorno.



Creamos conciencia

Fomentamos las buenas prácticas y sensibilizamos sobre la necesidad de romper el silencio.



Prevenimos

Creamos y mantenemos un ambiente seguro para la infancia mediante la mejor selección de profesionales y su formación. Enseñamos a los niños, niñas y jóvenes a defenderse y alzar la voz.



Denunciamos

Contamos con Comités de Protección Infantil en todos los territorios y a nivel nacional, así como con canales de información y denuncia accesibles a niños, niñas, jóvenes y trabajadores.



Respondemos

Actuamos en el interés superior del niño y la niña. Ofrecemos asesoramiento y apoyo a las víctimas de desprotección.

**Aldeas Infantiles SOS
tiene tolerancia cero
con el maltrato infantil.**

**Actuamos con
contundencia ante
cualquier indicio de
abuso, acoso
o negligencia.**



Más cerca que nunca en tiempos de pandemia

En el año más difícil, sin duda, que hemos vivido, algunos de nuestros programas se vieron obligados a suspender la atención presencial durante los meses de confinamiento, pero ninguno dejó de estar activo. Manteniendo, y en muchos casos aumentando, el número de niños, niñas, jóvenes y familias atendidos.

Innovamos para hacer frente a las dificultades generadas por la COVID-19 y adaptamos con celeridad nuestras intervenciones.



Entregamos comida, vales de alimentación, artículos esenciales y de protección frente a la pandemia (gel hidroalcohólico, mascarillas, lejía...) para cubrir las necesidades básicas de las familias con dificultades económicas severas.



Logramos mantener el vínculo de los niños y niñas en acogimiento en nuestros Programas de Protección con sus familias mediante llamadas, videollamadas, y retomando las visitas tan pronto como fue seguro hacerlo.



Garantizamos el acceso a la formación académica y su continuidad, poniendo al alcance de niños, niñas, adolescentes y jóvenes todos los medios técnicos y humanos necesarios para seguir las clases online. Permanecimos, además, en continua comunicación con el profesorado de los centros.



Mantuvimos la comunicación diaria con niños, niñas y familias de los Programas de Prevención, por teléfono, email, WhatsApp o videoconferencia. Además, informamos a las familias sobre las medidas que iba implantando el Gobierno.



Prestamos especial atención a la salud psicoemocional de los niños, niñas y adolescentes.



Implementamos los protocolos de seguridad y las medidas higiénico-sanitarias prescritas por las autoridades competentes en todos nuestros programas.



Trabajamos mano a mano con los Servicios Sociales y reforzamos nuestra colaboración con otras entidades de carácter social para unir fuerzas frente a la crisis sanitaria y socioeconómica.

Nos mantuvimos al lado de los niños, niñas, jóvenes y familias, acompañándolos en este periodo de incertidumbre y estrés y dando respuesta a sus necesidades.



Historias con alma

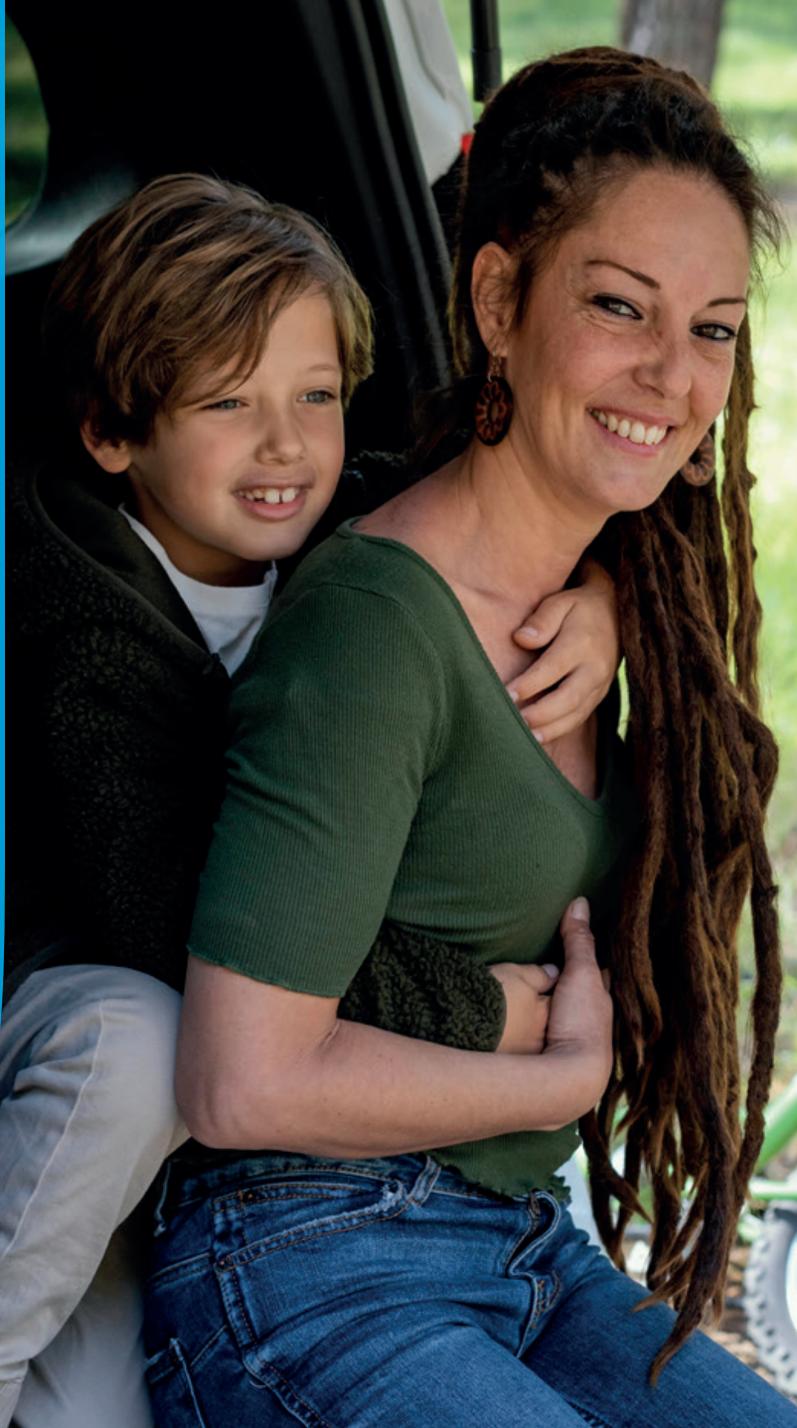
Es preciso no juzgar a la familia por haber llegado a esta situación

Cuando recibes una llamada diciendo que tu sobrino no puede seguir viviendo con sus padres y preguntándote si te puedes hacer cargo de él, solo se te pasa por la cabeza decir "sí" y ponerte en marcha. Ahí comienza el proceso de acogimiento familiar.

No es fácil. No es únicamente que el niño entre en nuestras vidas y sea necesario reorganizar la dinámica familiar, sino que es preciso también entender todos los temas legales que implica la acogida y, lo que más cuesta, no juzgar a la familia por haber llegado a esa situación.

Con todo ello nos ayuda el equipo de acogimiento de Aldeas Infantiles SOS. Poder contar con su apoyo ha sido y es muy importante para el niño, para toda mi familia y también para mí.

Familia acogedora, Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa. Madrid





Historias con alma

Me preocupaba llegar a los 18

Hace cinco años que llegué a la Aldea de Tenerife. En un principio pensaba que me iba a costar bastante adaptarme a las normas, las nuevas personas, el cambio de instituto y vivir en un entorno diferente, pero para mi sorpresa el cambio fue más fácil de lo que esperaba.

Los educadores estaban siempre pendientes de cómo me encontraba y crearon un vínculo sin forzarlo. Y mis compañeros entablaban conversación para hacerme sentir lo mejor posible.

Estar en la Aldea me ayudó a crecer como persona, a creer en mí, a quererme, a confiar, a comprender mi situación y a ver al equipo como una ayuda, una familia.

Después de ese largo camino cumplí la mayoría de edad. Llegar a los 18 solía preocuparme porque no sabía qué iba a pasar conmigo, ni lo que iba a hacer, pero en el Programa de Jóvenes me han ayudado a seguir con mis estudios; son un apoyo constante. Me he sentido muy acogida por el equipo de personas que lo forman.

María José, Aldea y Programa de Jóvenes.
Santa Cruz de Tenerife.

La familia más grande del mundo

Aldeas Infantiles SOS España forma parte de una federación internacional con 72 años de historia y presencia en 137 países y territorios. En estas siete décadas, desde todos ellos hemos contribuido a mejorar la calidad de vida de más de 13 millones de niños y niñas.

Las asociaciones miembro de Aldeas Infantiles SOS Internacional tienen carácter autónomo pero un objetivo común: garantizar la seguridad y el bienestar de la infancia en situación de vulnerabilidad.

Nuestro trabajo en el mundo abarca distintas áreas, desde el cuidado alternativo de calidad y el fortalecimiento de familias y comunidades, a la formación y mejora de la empleabilidad de los jóvenes, pasando por la atención educativa y médica.

Además, protegemos a los niños, niñas y adolescentes afectados por guerras, procesos migratorios o desastres naturales a través de Programas de Respuesta a Emergencias.



1.178.200
personas atendidas en
137 países y territorios.



254.400
niños, niñas y jóvenes en 610
colegios, Centros de Educación
Infantil, Centros Sociales y
Centros de Formación Profesional.



65.600
niños, niñas y jóvenes en Aldeas,
Residencias de Jóvenes y otros
programas de cuidado alternativo.



271.200
niños, niñas, jóvenes y adultos
en 82 programas de salud y
tratamientos médicos.



347.000
niños, niñas y jóvenes en
Programas de Fortalecimiento
Familiar.



240.000
beneficiarios en 35 Programas
de Respuesta a Emergencias.



España, nuestra casa

Desde 1967 trabajamos en la atención directa a niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo.

Les proporcionamos cuidados alternativos en entornos familiares protectores cuando no pueden vivir con sus padres a través de **Programas de Protección**.

Acompañamos a los jóvenes en su proceso de tránsito a la vida adulta y más allá de la mayoría de edad en nuestros **Programas de Jóvenes**.

Y fortalecemos a las familias que atraviesan situaciones de vulnerabilidad para que puedan cuidar adecuadamente de sus hijos e hijas y evitar, así, separaciones innecesarias. Lo hacemos mediante **Programas de Prevención**.

Nuestro marco de actuación está definido por la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños.

Contamos con voluntarios que apoyan a los equipos educativos en los diferentes programas, proyectos y servicios que tenemos.

Tenemos programas en diez Comunidades Autónomas: Andalucía, Aragón, Principado de Asturias, Islas Baleares, Castilla-La Mancha, Canarias, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia y Comunidad de Madrid. En todas ellas actuamos en colaboración con los servicios de protección de menores y los servicios sociales municipales.



En 2020 atendimos a
**10.846 niños,
niñas y jóvenes
y 3.067 familias**




Aldea Infantil SOS y otros
Programas de Protección


Programas
de Jóvenes


Centros de Día y otros
Programas de Prevención


Delegaciones



Creciendo al calor de un hogar

En los **Programas de Protección** proporcionamos un cuidado alternativo de calidad en entornos familiares protectores a niños, niñas y adolescentes que han perdido el cuidado parental. En los hogares de nuestras Aldeas o en familias de acogida, los pequeños crecen sintiéndose queridos y respetados junto a sus hermanos, a quienes nunca separamos.

Este año de retos, en el que reorganizamos las rutinas de niños, niñas y adolescentes, estos demostraron una gran capacidad de adaptación y resiliencia.

Trabajamos mediante convenios con los gobiernos de las distintas Comunidades Autónomas.

En 2020 acogimos a

1.204 niños, niñas y adolescentes

- 407 en 8 Aldeas Infantiles SOS.
- 65 en 5 Residencias de Jóvenes y 1 piso de jóvenes migrantes.
- 701 en 7 Programas de Apoyo al Acogimiento en Familia.
- 31 en 2 Programas de Primera Acogida y Valoración.

y 624 familias



Educando a los jóvenes para la vida

Entendemos la transición a la vida independiente como una fase más de la protección y por eso prorrogamos los apoyos necesarios para la plena integración de los jóvenes en la sociedad.

El **Programa de Jóvenes** se sustenta en la idea de educar para la vida. Acompañamos a los chicos y chicas en su proceso de desarrollo, formándolos y aportándoles las herramientas necesarias que les permitan emanciparse con éxito, y con confianza en sí mismos y en el futuro.

Nuestra forma de trabajar con ellos se adaptó a las condiciones impuestas por la pandemia y el confinamiento, incrementando el seguimiento individual y el acompañamiento online.

En 2020 estuvimos al lado de

1.175 jóvenes

- 153 en 8 Proyectos de Autonomía.
- 151 en 8 Servicios de Empleo.
- 823 en 8 Proyectos de Emancipación.
- 48 en 2 Programas Profesionales.



Con las familias en los momentos difíciles

A través de los **Programas de Prevención** realizamos un trabajo integral desde los ámbitos personal, familiar, social y escolar con niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad y con sus familias. Ayudamos a las familias a desarrollar sus competencias parentales y a mejorar su calidad de vida, con el objetivo de evitar un empeoramiento de las situaciones de riesgo que pueda conllevar la separación de padres e hijos.

Las condiciones de vida de muchas familias con hijos se vieron gravemente afectadas por las consecuencias socioeconómicas de la pandemia, que acrecentaron sus necesidades y generaron otras nuevas. Trabajamos intensamente para atenuar esas carencias e impedir el agravamiento de las situaciones de riesgo.

En 2020 apoyamos a

8.467 niños, niñas y jóvenes y 2.443 familias

- 1.925 niños, niñas y jóvenes y 1.058 familias en 29 Centros de Día.
- 652 niños, niñas y jóvenes y 506 familias en 8 Programas de Familias.
- 310 niños, niñas y 148 familias en 5 Centros de Educación Infantil.
- 5.580 niños, niñas y jóvenes en colegios, Caixa Proinfancia, Huerto y Granjas Escuelas y Programa de Educación en Valores.



Historias con alma

No es nada fácil ser una familia monoparental

Necesité apoyo porque vivía momentos de angustia, decepción y tristeza, unos sentimientos que me abordaban más allá de la felicidad que pude sentir al tener a mi bebé en brazos.

No es nada fácil ser una familia monoparental y encargarme de un ser tan pequeñito con las dificultades que tuve después del parto. Pero asistir al Aula de Familia de Aldeas me hizo ver la vida desde otra perspectiva, con los diferentes talleres que realizan, el intercambio de conocimientos culturales, el saber que puedo aprender nuevas cosas, como los cuidados para mi bebé, y además de eso cuidarme y quererme.

El Aula de Familia no es solo un lugar al que acudir cuando necesito ropita, alimentos u otras cosas esenciales para mi bebé y para mí, es un lugar al que puedo ir si necesito ser escuchada, ya sea por un problema, para recibir un consejo, hablar sobre el crecimiento de mi bebé o simplemente contar la mejoría que voy teniendo día a día.

Gracias por el apoyo incondicional y por este gran proyecto.

Madre del Aula de Familia,
Programa de Familias. Cuenca.

Cooperación al desarrollo: construyendo futuro

Desde España contribuimos a mejorar la situación de la infancia en riesgo más allá de nuestras fronteras mediante proyectos de cooperación al desarrollo en Latinoamérica y África y Programas de Respuesta a Emergencias en distintos puntos del mundo.

Nuestra labor en estos países se centra en el cuidado de niños, niñas y jóvenes con un enfoque de derechos e integral: fortaleciendo a las familias, creando comunidades resilientes y garantes de los derechos de la infancia y proporcionando distintas opciones de cuidado alternativo.

En 2020 apoyamos a

19.004 niños, niñas y jóvenes

- 979 en Aldeas Infantiles SOS, Grupos Pequeños de Hogares, Familias de Acogida y otros programas de cuidado alternativo.
- 394 en Hogares Juveniles y Programas de Jóvenes.
- 11.350 en Programas de Fortalecimiento Familiar.
- 4.021 en Escuelas Infantiles, de Educación Primaria y Secundaria y Centros de Formación Profesional para Jóvenes.
- 878 en programas financiados por Mapfre en Argentina, Honduras y Brasil.
- 819 en dos Programas de Respuesta a Emergencias en Ecuador y Chad.
- 563 a través de padrinazgos en distintos países.

y 3.390 familias

Ayudándoles a mejorar sus vidas, contribuimos a reducir la desigualdad y a construir un futuro más justo y sostenible para todos.



Comprometidos con la calidad y la participación

Nuestro compromiso con la calidad es firme y constante

En 2019 obtuvimos el sello EFQM Compromiso con la Excelencia en todos nuestros programas a nivel nacional, que serán reevaluados en noviembre de 2021.

Mantenemos la certificación ISO 9001:2015 en Andalucía, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana, Canarias y Aragón.

Contamos con la Certificación de Nivel 1 de Keeping Children Safe a nivel mundial.



Evaluar nuestros programas y conocer el grado de satisfacción de niños, niñas, jóvenes y familias con la atención recibida es clave para analizarlos y mejorarlos. Por eso, cada año enviamos

questionarios de satisfacción

4.009
questionarios
ENVIADOS

67,80 %
Porcentaje de participación general

2.718
questionarios
CUMPLIMENTADOS

4,36 (sobre 5)
Grado de satisfacción con la atención recibida
4,32 en las niñas | 4,41 en los niños



Además, el **grupo de Investigación de la Universidad de Oviedo** evalúa anualmente la calidad de la atención recibida por los niños, niñas y jóvenes que viven en las Aldeas Infantiles SOS mediante el sistema ARQUA, que analiza en dos grupos de edad diferentes parámetros como la cobertura de necesidades básicas, el equipamiento, los educadores, las relaciones personales, la autonomía y el clima social entre pares, entre otros.

3,8 (sobre 5)
Niños y niñas (de 6 a 11 años)

4,0 (sobre 5)
Adolescentes (de 12 a 18 años)



Las cuentas claras

Los fondos con los que financiamos nuestros programas provienen de aportaciones de socios, donantes, padrinos y empresas (80,5 % del total de ingresos) y de subvenciones concedidas por diferentes administraciones públicas (19,5 %).

Cada año nuestras cuentas son auditadas externamente y sometidas al control de Aldeas Infantiles SOS Internacional. Además, las hacemos públicas y las depositamos en el Ministerio del Interior.

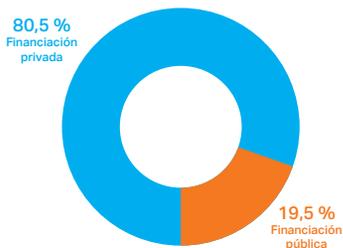
Origen de los fondos*

Financiación privada	42.452
Financiación pública	10.296
Total ingresos	52.748

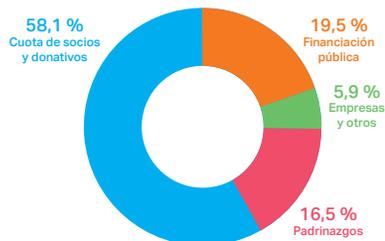
Destino de los fondos*

Programas sociales	37.613
Captación de recursos	9.014
Gastos de administración	2.577
Total gastos	49.204
Resultado del ejercicio	3.544

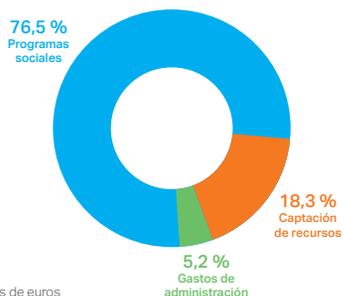
Origen de los fondos



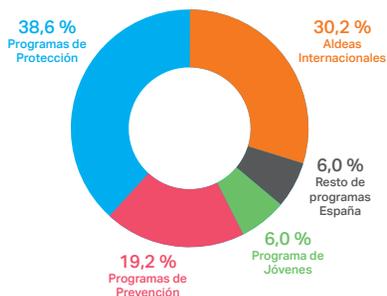
Distribución origen



Destino de los fondos



Distribución por programas



*Datos en miles de euros



Gracias por hacerlo posible. Nuestros logros en 2020

320.992
socios, padrinos
y donantes

+ de 300
empresas, fundaciones
e instituciones públicas

Nuevos programas en España

Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa en Girona. Proporcionamos formación, orientación, asesoramiento y apoyo a familias acogedoras, a los niños y niñas acogidos y a sus progenitores.

Programa de Familias. Terapia Familiar en Albacete. Favorecemos las relaciones familiares y prevenimos situaciones de riesgo mediante terapia especializada.



Audiencia, videoconferencia, y visita Real

Los Reyes recibieron, a principios de año, a cinco jóvenes de Aldeas que les reclamaron medidas concretas para mejorar la salida del sistema de protección.

Durante el confinamiento, doña Leticia mantuvo una videoconferencia con representantes de Aldeas para interesarse por los niños y niñas y conocer las medidas que emprendimos para hacer frente a la pandemia.

En el sexto aniversario de su coronación, los Reyes visitaron la Aldea de Madrid.



Ayuda de emergencia

Líbano. Apoyo psicológico, económico y educativo a 300 niños, niñas, jóvenes y familias afectados por la explosión en el puerto de Beirut.

Armenia. Refugio y protección a menores no acompañados o separados de sus familias y ayuda humanitaria a familias desplazadas por el conflicto de Nagorno-Karabaj. 3.000 personas atendidas en total.



En colaboración con Aldeas Infantiles SOS Internacional



Informes e investigación

- **Llegar a tiempo.** Niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo en España.
- **Derecho a vivir en familia.** La necesaria transformación del sistema de protección a la infancia en España.
- **El inicio de la desprotección.** La realidad de la infancia en acogimiento al cumplir la mayoría de edad.
- **Cuidado de calidad y salud mental en tiempos de la COVID-19.** Una mirada desde los niños y niñas más vulnerables.
- **La infancia vulnerable en los medios de comunicación. 2019.** Informe anual sobre el tratamiento que los medios de comunicación impresos y online otorgan a las informaciones sobre infancia. Realizado en colaboración con la Federación de Asociaciones de Periodistas de España (FAPE) y el Consejo General de la Abogacía Española.



Guías

Elaboramos guías para ayudar a las familias a favorecer la convivencia en los hogares y a detectar casos de desprotección infantil.

- **Cómo reducir el impacto de la COVID-19 en la salud mental de niños, niñas y familias.**
- **Las relaciones entre hermanos en confinamiento.**
- **No consentas el maltrato infantil.**
- **Proteger nuestro Planeta: la mejor vacuna contra la COVID-19.**



El valor del apoyo empresarial

Nuestras empresas colaboradoras nos permiten llegar a más niños, niñas, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad. Con ellas establecemos alianzas únicas a través de las cuales desarrollamos acciones de Responsabilidad Social Corporativa generando así un impacto directo en la infancia en riesgo.

Con el fin de que cada empresa encuentre la manera de hacer realidad su compromiso social, disponemos de distintas formas de colaboración, que se adaptan a cada compañía y modelo de negocio, para que puedan implicar a todos sus grupos de interés.

¡Gracias por vuestro apoyo incondicional a los niños, niñas, jóvenes y familias que nos necesitan!



Más información en www.empresas.aldeasinfantiles.es





Historias con alma

Queremos construir una sociedad más justa

La colaboración con Aldeas Infantiles SOS es prueba del compromiso que tenemos con la sociedad. Nuestro propósito como compañía es ayudar a cuidar de lo que más importa. Y la infancia y la adolescencia nos importan mucho. Queremos ayudar a mejorar la situación vital de niños y jóvenes, especialmente de aquellos que más lo necesitan, y construir una sociedad más justa, en la que las futuras generaciones tengan las mismas oportunidades.

El compromiso de Aldeas con los niños y adolescentes más vulnerables, y su experiencia de décadas desarrollando programas de cuidado y prevención para ellos, la convierten en nuestro aliado ideal para mejorar su bienestar.

Rosario García Crespo,

CSR and Diversity & Inclusion Specialist
en Nationale-Nederlanden

aldeasinfantiles.es



@aldeasespana



Aldeas Infantiles SOS de España



www.youtube.com/user/AldeasInfantiles



aldeasinfantiles_es



ALDEAS
INFANTILES SOS

