

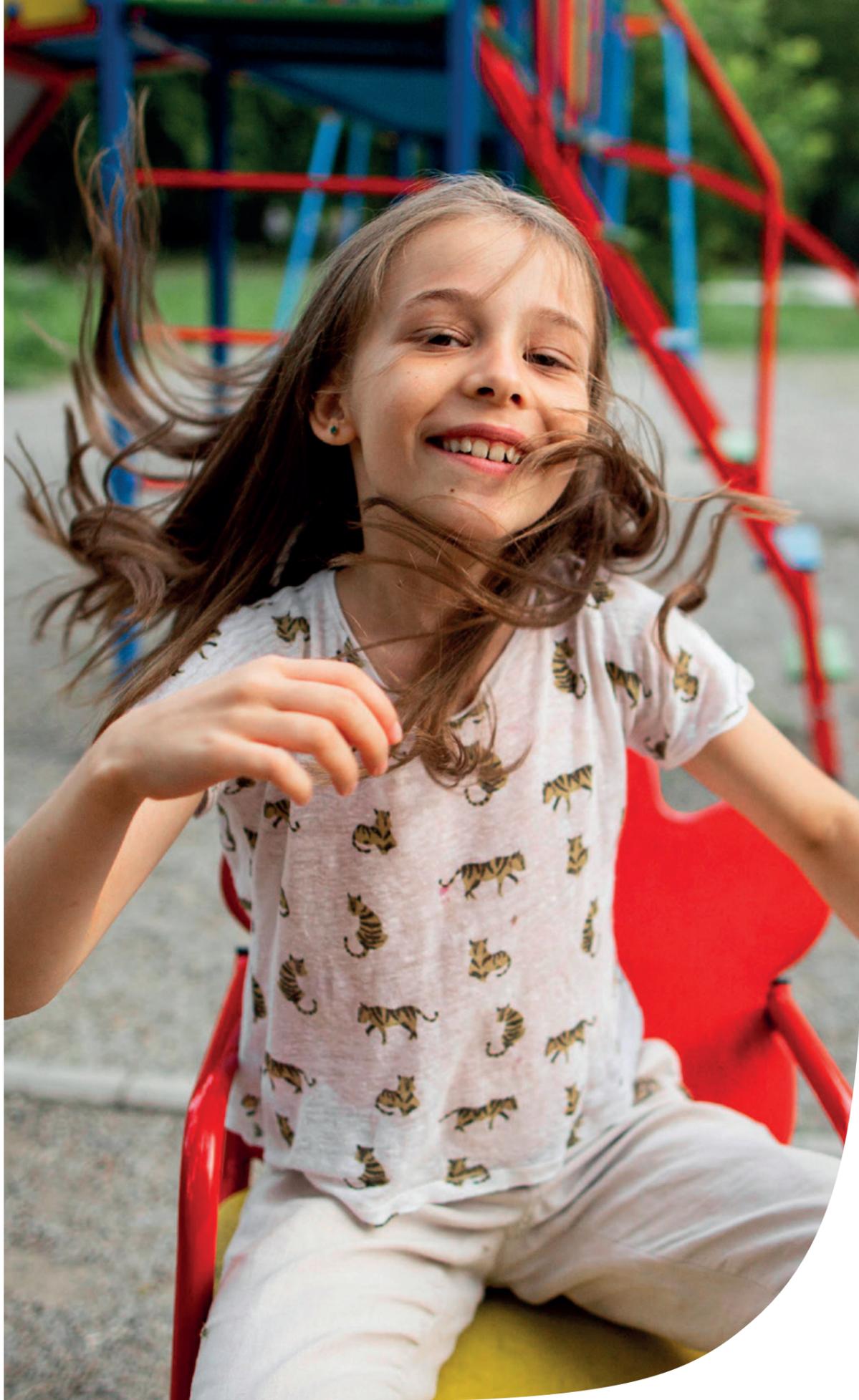
Memoria Territorial Canarias 2020



Memoria Territorial Canarias 2020

1. Quiénes somos y qué hacemos	5
2. Un poco de historia	9
3. Cómo lo hacemos	11
4. Metas marcadas y nuevos retos	17
5. Programas de Protección	18
6. Programa de Jóvenes: apoyo a la autonomía	49
7. Programas de Prevención	61
8. Proyectos transversales	133
9. Directorio	149
10. Acuerdos de colaboración	151





1. Quiénes somos y qué hacemos

Aldeas Infantiles SOS, presente en España desde 1967, es una organización internacional, privada, de ayuda a la infancia, sin ánimo de lucro, interconfesional e independiente de toda orientación política. Formamos parte de una Federación Internacional (SOS Children's Villages) fundada en 1949 en Austria y con presencia en 137 países y territorios. Las asociaciones miembro tienen carácter autónomo e independiente, funcionan de acuerdo con sus estatutos y la legislación de su país. Desde Aldeas Infantiles SOS España valoramos nuestra autonomía y apreciamos, asimismo, formar parte de la federación, ya que nos permite contribuir a mejorar la situación de la infancia en riesgo más allá de nuestras fronteras.

Nuestra labor se centra en el desarrollo del niño hasta que llega a ser una persona autosuficiente e integrada en la sociedad. Trabajamos para fortalecer a las familias vulnerables para que puedan atender adecuadamente a sus hijos; protegemos a los niños que no pueden vivir con sus padres, a los que brindamos un entorno familiar protector en el que puedan crecer sintiéndose queridos y respetados; y acompañamos a los jóvenes en su proceso de maduración e independencia. Nuestro marco de actuación se articula en torno a la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y las Directrices de Naciones Unidas sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños.

Aldeas Infantiles SOS ha sido reconocida con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2016.



Ofrecemos un entorno familiar protector a **46.800 niños y niñas** en todo el mundo gracias a nuestras **568 Aldeas**, nuestros **73 programas de Apoyo al Acogimiento Familiar** y otros programas de cuidado alternativo.



Acompañamos a **18.800 jóvenes** gracias a nuestros **579 programas de autonomía y emancipación**.



Apoyamos a **347.000 niños, niñas jóvenes y familias** a través de nuestros **620 Programas de Prevención y Fortalecimiento Familiar**.

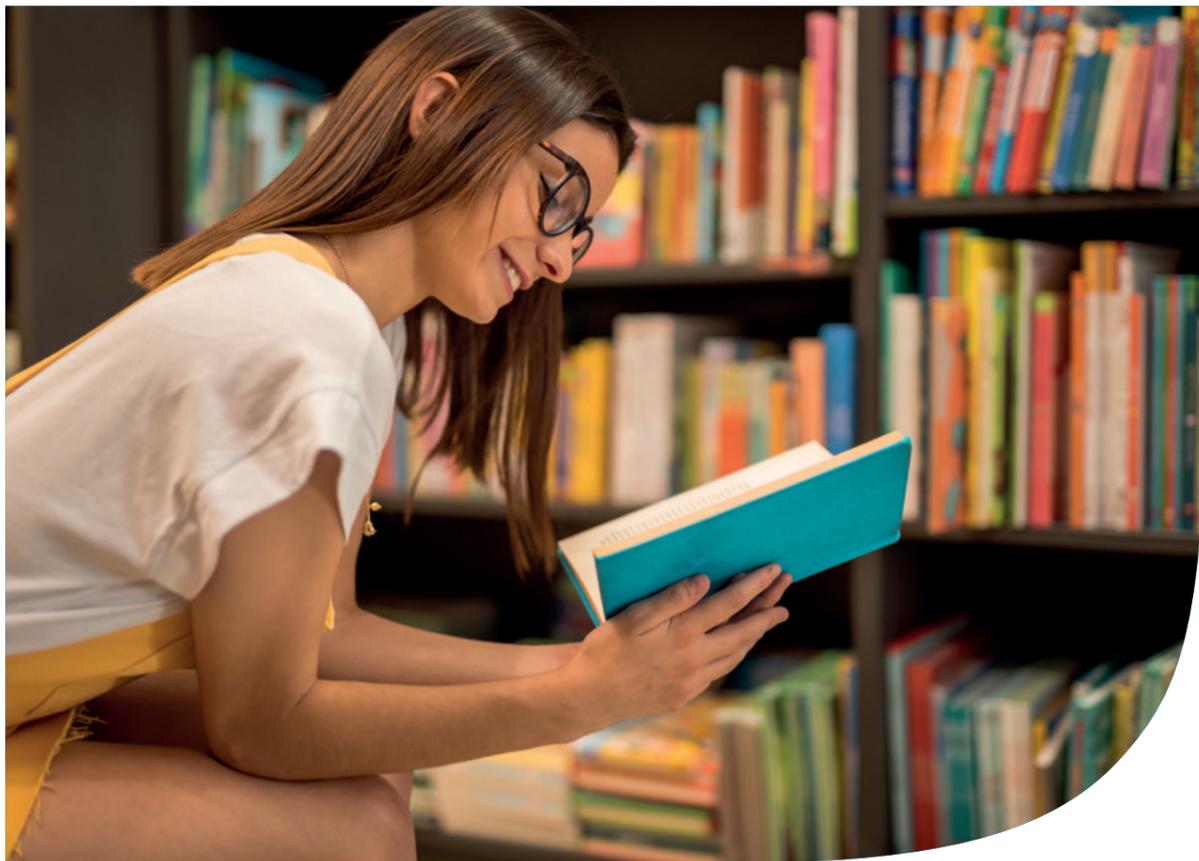
EN ESPAÑA

Aldeas Infantiles SOS está presente en nuestro país desde 1967. En 1981 se constituye la asociación Aldeas Infantiles SOS de España, que coordina la labor a nivel nacional y en 1983 es declarada de utilidad pública por el Consejo de Ministros.

Aldeas Infantiles SOS está presente en España en diez Comunidades Autónomas: Andalucía, Aragón, Principado de Asturias, Canarias, Castilla-La Mancha, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia, Islas Baleares y Madrid.

En España, en 2020 atendimos a 10.846 niños, niñas y jóvenes

- Facilitamos cuidado alternativo de calidad a **1.204 niños, niñas y adolescentes** y apoyo a **624 familias** desde **24 Programas de Protección** (Programas de Primera Acogida y Valoración, Aldeas Infantiles SOS, Residencias para Jóvenes, Programas de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa, Ajena y Especializada, y un piso para niños, niñas y adolescentes extranjeros no acompañados).
- A través de **43 Programas de Prevención y Fortalecimiento Familiar**, entre los que se encuentran Centros de Día, de Educación infantil y Programas de Familias, proporcionamos en 2020 atención continuada a **3.966 niños, niñas y adolescentes** derivados por los servicios sociales y a **2.443 familias** en situación de vulnerabilidad.
- Contamos con **ocho Programas de Jóvenes** y **dos de formación profesional**, por los que pasaron, en 2020, **1.175 chicos y chicas**.
- También tenemos en marcha proyectos preventivos de atención no continuada, como los **programas de educación en valores**, de **intervención asistida con animales y granjas-escuelas**, que dieron servicio a **4.501 niños, niñas y adolescentes**.



NUESTROS PRINCIPIOS

Creemos firmemente que todo niño y toda niña tiene derecho a un entorno familiar que le proteja. Su interés superior es la base de todas nuestras acciones y decisiones. Nuestro marco de actuación es la

Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas en su resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989.

NUESTRA MISIÓN

Atender a niños, niñas y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, impulsando su desarrollo y autonomía mediante el acogimiento en entornos

familiares protectores y el fortalecimiento de sus redes familiares, sociales y comunitarias.

NUESTRA VISIÓN

Cada niño pertenece a una familia, crece con amor, respeto y seguridad.

NUESTROS VALORES

Son nuestras convicciones y opiniones centrales las que guían nuestras acciones, decisiones y relaciones para cumplir nuestra misión:

- El valor de la audacia: emprendemos acciones.
- El valor del compromiso: cumplimos nuestras promesas.
- El valor de la confianza: creemos en cada persona.
- El valor de la responsabilidad: somos socios que transmiten confianza.

Aldeas Infantiles SOS manifiesta el derecho de los niños y niñas a formar parte de una familia y considera que:

- Es necesario dar apoyo y refuerzo a las familias en situación de vulnerabilidad y a sus hijos para que estos, en la medida de lo posible, permanezcan en el entorno de su familia biológica.

- Es necesario abordar las causas sociales, políticas y económicas relacionadas con la creciente vulnerabilidad de la infancia en nuestro entorno y en todo el mundo, para establecer medidas preventivas.
- Los programas de acogimiento fuera del hogar familiar complementan los esfuerzos destinados a fortalecer y apoyar a la familia biológica y su entorno.
- El acogimiento fuera del hogar familiar se convierte en una necesidad cuando otras opciones de apoyo han fracasado, y esta alternativa ayuda esencialmente a aquellos niños, niñas y adolescentes que de otra forma se quedarían sin protección.

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

- **PRESIDENTE:** Pedro Puig Pérez
- **VICEPRESIDENTE:** Francisco Javier Fresneda Sánchez
- **SECRETARIO:** Juan Fernando Salvatierra Huerga
- **VOCAL:** José Manuel Mira Bustingorri
- **VOCAL:** Sylvia Cabrera Castells
- **VOCAL:** Francesc Torralba Roselló
- **VOCAL:** Valérie Haastrup Taleb
- **VOCAL:** Pilar Ríos Calvo
- **VOCAL:** Dolores Nogueira Ogando



2. Un poco de historia

Durante la II Segunda Guerra Mundial, muchos niños perdieron a sus familias y muchas mujeres perdieron a sus maridos y a sus hijos. Hermann Gmeiner, nuestro fundador, no creía que las "macroinstituciones" de aquellos años fueran un entorno adecuado para atender las necesidades de los niños y las niñas. Su amplia visión le llevó a crear una forma de acogimiento para huérfanos a quienes cuidaban mujeres viudas. Fundó así la primera Aldea Infantil SOS en Imst, Austria, en 1949, gracias al apoyo de los conciudadanos que fue capaz de movilizar.

Luchador imparable, estaba plenamente convencido de que un hogar podía existir sin niños y niñas, pero estos no podrían vivir sin el amor, la educación y la protección de un hogar. Un entorno familiar es lo que necesitan para poder crecer sanos.

Este modelo de cuidado se basaba en cuatro principios:

- Acoger a grupos de hermanos, sin separarlos.
- Tener una persona de referencia permanente que les recibe y atiende con afecto incondicional.
- Fomentar el acogimiento de niños y niñas en pequeños grupos, en un entorno familiar protector.
- Configurar, con el grupo de hogares, una Aldea, como comunidad educativa más amplia, donde los niños y niñas crezcan en un entorno familiar estable y en el que se establezcan relaciones de ayuda mutua, se les motive y guíe hasta que adquieran su plena autonomía personal.

Estos principios, adaptados a las realidades sociales, culturales y legislativas de cada país, son la esencia común propuesta por la Federación de Aldeas Infantiles SOS a nivel internacional para las 568 Aldeas existentes en los 137 países en los que tenemos presencia.

ALDEAS INFANTILES SOS LLEGA A CANARIAS

Aldeas Infantiles SOS comienza su andadura en Canarias en el año 1992, cuando la organización a nivel nacional impulsa el establecimiento de los primeros hogares de acogida. Ese inicio se establece abriendo cuatro hogares en diferentes municipios. En ese mismo año, se inicia la construcción de la Aldea Infantil SOS de Tenerife en el barrio de El Tablero, Santa Cruz de Tenerife; en diciembre 1993, se ponen en marcha las aperturas de los hogares de la Aldea y, el 5 de mayo de 1995, se realiza la inauguración oficial.

Con posterioridad, en 1996, se termina e inaugura la Aldea de Gran Canaria, ubicada en el núcleo de Las Medianías, en Telde. Desde entonces, hemos ampliado nuestros programas y servicios orientándonos a la protección y la prevención en la infancia y a fomentar la autonomía en los jóvenes.



3. Cómo lo hacemos

Abordando situaciones de riesgo social, con el objetivo de apoyar el fortalecimiento familiar y preservar la no separación del niño o la niña de su entorno familiar. Además, acompañamos a las familias de los niños y niñas acogidos para contribuir al retorno de estos a su hogar familiar y, en caso de que esto no sea posible, mejorar sus competencias parentales y las relaciones con sus hijos.

El acogimiento que ofrecemos a los niños y niñas se lleva a cabo mediante convenios con la Administración de cada Comunidad Autónoma.

En los programas de Aldeas Infantiles SOS participan:

- Niños y niñas privados del cuidado parental.
- Niños y niñas en riesgo de perder el cuidado de sus padres.
- Jóvenes en riesgo de exclusión social antes de llegar a su autonomía personal.
- Alumnos de Primaria y Secundaria con los que se trabajan valores que fomentan la cultura de paz.

Para ello llevamos a cabo los siguientes programas:

Protección: garantizamos un entorno familiar estable, seguro, afectivo y a largo plazo, cuando el núcleo biológico no lo permita:

- En una Aldea Infantil SOS: cuando el niño o niña se ha visto privado del cuidado de su familia, le ofrecemos un entorno familiar protector con una persona de referencia estable que le proporciona los cuidados y el afecto necesarios para su desarrollo integral.
- En Acogimiento Familiar. Si el niño o la niña forma parte de un Programa de Acogimiento en Familia Ajena, Extensa o Profesionalizada, ofrecemos a sus acogedores apoyo y asesoramiento, velando siempre por el interés del niño y la niña, de los padres biológicos y de las familias que acogen.
- Programa de Primera Acogida y Valoración: facilitamos atención temporal y con carácter de urgencia a niños, niñas y adolescentes en grave situación de vulnerabilidad, mientras se determina la medida de protección más adecuada en cada caso.

Prevención: apoyamos a las familias vulnerables para mejorar sus condiciones de vida y fortalecerlas, previniendo la separación entre padres e hijos.

Jóvenes: nuestro trabajo no termina hasta que el joven se independiza de la organización por su propio deseo y se integra en la sociedad como adulto responsable.

NUESTROS EJES TRANSVERSALES

Varias líneas transversales de trabajo están presentes en el desarrollo de todos nuestros programas:

- **Voluntariado:** propiciamos la integración de voluntarios en nuestros programas, buscando a las personas más adecuadas para esta labor, ofreciéndoles la formación necesaria para desempeñarla y supervisando su actuación en todo momento. La continuidad y el compromiso son valores esenciales para el voluntariado, así como su sintonía con la organización.
- **Participación:** fomentamos la participación de todos los trabajadores y su implicación en la organización. Escuchamos a los niños, niñas, jóvenes y familias que participan en nuestros programas, revisando nuestros proyectos para que respondan adecuadamente a sus necesidades. Trabajamos con flexibilidad para que la organización se adapte a un entorno social cambiante.
- **Educación ambiental:** la educación medioambiental y el cuidado del entorno natural están presentes en todos nuestros programas. Desde las acciones más sencillas, como el reciclaje o la construcción de huertos y granjas en nuestras Aldeas, a otras más complejas, como las terapias con animales. También fomentamos el contacto de los niños, niñas y jóvenes con la naturaleza, lo que aporta un beneficio indudable para su desarrollo.
- **Programas de Educación en Valores:** nuestros programas de educación en valores *Abraza tus valores* y *Párate a Pensar*, además de *¡Menudo dilema!*, para niños de seis a dieciséis años, nos permiten dar respuesta a nuestra preocupación por la infancia y tratamos de formar a futuras generaciones respetuosas y concienciadas con los derechos de los niños.
- **Calidad:** la organización trabaja desde hace años ofreciendo un servicio de calidad en todos sus programas. Cada año, más programas obtienen certificados de calidad.



LA CALIDAD, NUESTRO COMPROMISO

Cada día nos esforzamos para dar lo mejor de nosotros mismos, aprendiendo, innovando y trabajando con rigor, profesionalidad y calidad.

Desde el año 2008 que obtuvimos el primer certificado de calidad en base a la norma ISO 9001:2008, hemos ido renovando y ampliando dicha certificación a otros programas con la ISO 9001:2015. Con el tiempo, se han implementado otras normas y modelos, como el EFQM (Sistema de Estrellas al Reconocimiento y al Compromiso Social), además de los estándares de calidad europeos Quality4Children.

En la actualidad, en Canarias contamos con el certificado de calidad "Compromiso Excelencia Europea", renovado en 2018 en todos los programas sociales.

Además, Aldeas Infantiles SOS de España pertenece, entre otras, a las siguientes organizaciones:

- SOS Kinderdorf International (Aldeas Infantiles SOS Internacional).
- Observatorio Estatal de la Infancia.
- Plataforma de Infancia de España.
- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).
- Diversas plataformas autonómicas de protección a la infancia.
- Comité Técnico de Normalización AENOR.
- CRIN (Child Rights International Network).
- Asociación Española de Fundraising (AEFR).
- Plataforma de Voluntariado de España.

Y Aldeas Infantiles SOS International pertenece a:

- Consejo de Europa, donde tenemos un estatus participativo.
- ECOSOC. Mantenemos un estatus de entidad consultiva especial del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas.
- Eurochild. Miembro activo con presencia especial en la red de trabajo de las Directrices de Naciones Unidas sobre las Modalidades Alternativas del Cuidado de los Niños.
- ECHO (European Community Humanitarian Aid Office). Colaboramos estrechamente con ECHO en los Programas de Ayuda de Emergencia en determinados países.
- VOICE. Organizaciones Voluntarias para la Cooperación en Situaciones de Emergencia.
- CRAG. Grupo de ONG por los Derechos del Niño con sede en Ginebra.
- Comité de ONG de UNICEF con sede en Nueva York. Actualmente somos miembros del Equipo de Gobierno.
- Better Care Network. Participamos en el Comité del Grupo de Trabajo de UNICEF sobre los niños que carecen de cuidados parentales.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN INFANTIL

Aldeas Infantiles SOS cuenta con un Comité de Buenas Prácticas que tiene como misión el desarrollo de nuestra Política de Protección Infantil. Condenamos enérgicamente todas las formas de violencia, maltrato

y explotación infantil, respondiendo siempre ante cualquier caso o intento de abuso comprobado o presunto, dentro de nuestra esfera de influencia.

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Aldeas Infantiles SOS, además de implantar y mantener Sistemas de Gestión de Calidad, desarrolla líneas de investigación, basadas en la evaluación, análisis e innovación, que contribuyan al bienestar de la población atendida, asegurando la mejora continua del servicio que ofrecemos a los niños, niñas, jóvenes y familias.

La evaluación es una herramienta que proporciona una información fundamental para mejorar las acciones que desarrollamos en nuestros programas. Hace referencia a las relaciones entre los profesionales que gestionan los servicios y quienes los reciben, midiendo a través de cuestionarios su grado de satisfacción.

TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA

La transparencia forma parte de la esencia y legitimidad de las organizaciones que disponen y utilizan fondos tanto públicos como privados. Con el fin de cumplir con los objetivos de transparencia, es necesario explicar la gestión de fondos y donaciones, en qué se utilizan y qué resultados se obtienen.

Nuestra capacidad para cumplir con nuestra misión radica, en parte, en la capacidad para crear y mantener la confianza en nuestros grupos de interés: participantes de los servicios y programas, donantes y financiadores, patrocinadores, socios, empleados, voluntarios y sociedad en general. Para ello, debemos ser capaces de proporcionar información accesible y comprensible sobre nuestras acciones, órganos de gobierno, gestión y financiación.

Nuestros códigos:

- Código de Conducta de Aldeas Infantiles SOS.
- Código Deontológico de Aldeas Infantiles SOS.

Nuestras memorias y cuentas anuales.

Nuestros contratos, convenios y subvenciones públicas:

- Convenios firmados con las Administraciones públicas.
- Programas financiados a través del IRPF.
- Convocatoria de Entidades del Tercer Sector.



4. Metas marcadas y nuevos retos

OBJETIVOS QUE HAN GUIADO LAS ACCIONES DE 2020

Atender a más niños y niñas por medio de una mayor incidencia en los Programas de Prevención y Fortalecimiento Familiar para paliar, de manera innovadora, las nuevas necesidades sobrevenidas por el contexto general de crisis económica que las familias de nuestra sociedad están atravesando.

Promover la excelencia profesional en los equipos de trabajo con nuevas orientaciones metodológicas y ejes educativos transversales a todos los programas

para mejorar la atención recibida por los menores y sus familias y propiciar sinergias entre los diversos equipos de trabajo.

Garantizar y aumentar los recursos económicos para responder a las necesidades de nuevos programas a través de la diversificación de canales de financiación y otras fórmulas innovadoras de colaboración entre empresas y Tercer Sector.

ESTRATEGIAS PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS

Programas de Protección

- Dar una mejor respuesta a la infancia con diversidad funcional.
- Fortalecer el sentido crítico de los menores.
- Mantener procesos participativos para soñar juntos qué Aldea queremos.
- Poner en marcha un servicio para garantizar la integración familiar.
- Fomentar la integración frente a las diferencias.

Programas de Prevención

- Fortalecer los valores de las personas que atendemos.
- Mejorar las relaciones entre los propios niños y niñas.
- Mejorar las relaciones de las familias con los menores.
- Mejorar la relación de las familias con los centros educativos.
- Facilitar nuevos procesos de trabajo con las familias.

- Fomentar las relaciones entre las familias.

- Poner en marcha diferentes actividades, eventos, formación, etc., donde las familias puedan participar y crecer en habilidades, destrezas, competencias...

- Detectar con las propias familias nuevas propuestas de emprendimiento y desarrollo personal, facilitando su puesta en marcha.

Programas de Jóvenes

- Construir con los propios jóvenes nuevas propuestas de emprendimiento y desarrollo personal.

- Generar nuevas alternativas formativas ajustadas a las nuevas tecnologías y demandas.

Programas Transversales

- Realizar procesos comunitarios centrados en la infancia.

- Pasar de la calidad a la excelencia.

- Ampliar nuestros servicios.

5. Programas de Protección

Los dos programas que se desarrollan en el ámbito de protección son los siguientes:

- Aldea Infantil SOS de Tenerife y Gran Canaria.
- Programa de Acogimiento Familiar en Familia Ajena.

NUESTRAS ALDEAS

La población objeto de atención por parte de la Asociación Aldeas Infantiles SOS de España en Tenerife y Gran Canaria comprende a todos **aquellos menores sobre los que haya recaído alguna medida de protección** –guarda o tutela administrativa- por parte de la Comunidad Autónoma de Canarias. Se da prioridad al acogimiento de grupos de hermanos que no presenten graves deficiencias o discapacidades psíquicas ni alteraciones psiquiátricas.

Estos menores de edades comprendidas entre los 0 y los 17 años proceden, en general, de ambientes familiares desestructurados en los que la existencia de factores de riesgo puede generar situaciones de desprotección que requieran medidas de amparo institucional. Se trata de niños y niñas que suelen presentar unas características personales que requieren un **acompañamiento e intervención psicoeducativa o especializada** para dar respuesta a sus necesidades individuales.

Es desde el **Servicio de Colaboración Familiar** de las Aldeas Infantiles desde donde se realiza un trabajo con las familias de los pequeños acogidos en función del plan de caso marcado para cada una de ellas. Se les brinda orientación, apoyo, acompañamiento, formación y talleres específicos para el desarrollo y fortalecimiento familiar.



5.1 ALDEA INFANTIL SOS TENERIFE

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Nuestra organización comienza a trabajar en Tenerife con la inauguración de la Aldea Infantil SOS de Santa Cruz, ubicada en el barrio de El Tablero. En 1992 comenzaron las obras y, el 23 de diciembre de 1993, cuatro unidades familiares entraron a vivir en la Aldea. En 1995 finalizó la construcción de la segunda fase, que fue inaugurada en mayo del mismo año.

La Aldea Infantil está formada por **5 viviendas unifamiliares con capacidad para 40 plazas**, hogar social, oficina, una Escuela Infantil y un Centro Integral de Infancia y Familia. Además, dispone de distintas instalaciones adicionales: aula formativa de espacio colaborativo, canchas de fútbol sala y baloncesto, terrero de lucha canaria, parque infantil, una plaza, jardines, merendero y zona de aparcamiento.

Con fecha 12 de febrero de 2008, la Viceconsejería de Bienestar Social e Inmigración autoriza el funcionamiento de **9 hogares con capacidad máxima de 8 plazas por cada uno de ellos**. Los hogares de Aldeas Infantiles en Tenerife son un proyecto trabajado junto con la Unidad Orgánica de Infancia y Familia perteneciente al IASS a través de una subvención nominativa. Desde el año 2017, se mantiene esta aportación económica nominativa, que se viene renovando anualmente sujeta a las condiciones de anteriores convenios firmados.

LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

- 1 Favorecer el proceso de **acogida del menor**.
- 2 Dotar a las Unidades Educativas de los instrumentos necesarios para realizar una **atención individualizada** que favorezca la normalización e integración social y sea capaz de cubrir las necesidades afectivas y materiales de sus miembros.
- 3 Potenciar que el **retorno del menor con su familia** de origen o acogedora sea asumido por los miembros implicados y evitar situaciones que conlleven al desarraigo.
- 4 Apoyar la incorporación progresiva de la infancia atendida a otros **dispositivos juveniles** para satisfacer las necesidades propias de la edad y su acceso a recursos de formación y empleo.

Todo ello, a través de las siguientes herramientas:

- Plan Anual de la Aldea Infantil SOS.
- Proyecto de Centro.
- Proyecto de Hogar.
- Proyecto Educativo Individual del menor (PEI).
- Proyecto de Intervención Familiar

A continuación, se explicitarán las actividades realizadas durante el año. Hay que tener en cuenta que, debido a la crisis sanitaria sufrida desde el mes de marzo, muchas de las actividades se han seguido desarrollando, pero con cambios en la metodología evidentes. Entre ellos, la utilización de las nuevas tecnologías a la hora de hacer estas actividades, exponerlas o evaluarlas. De este modo, tanto el apoyo específico como las propias actividades se trasladan a plataformas digitales y al ámbito del hogar y el grupo convivencial.

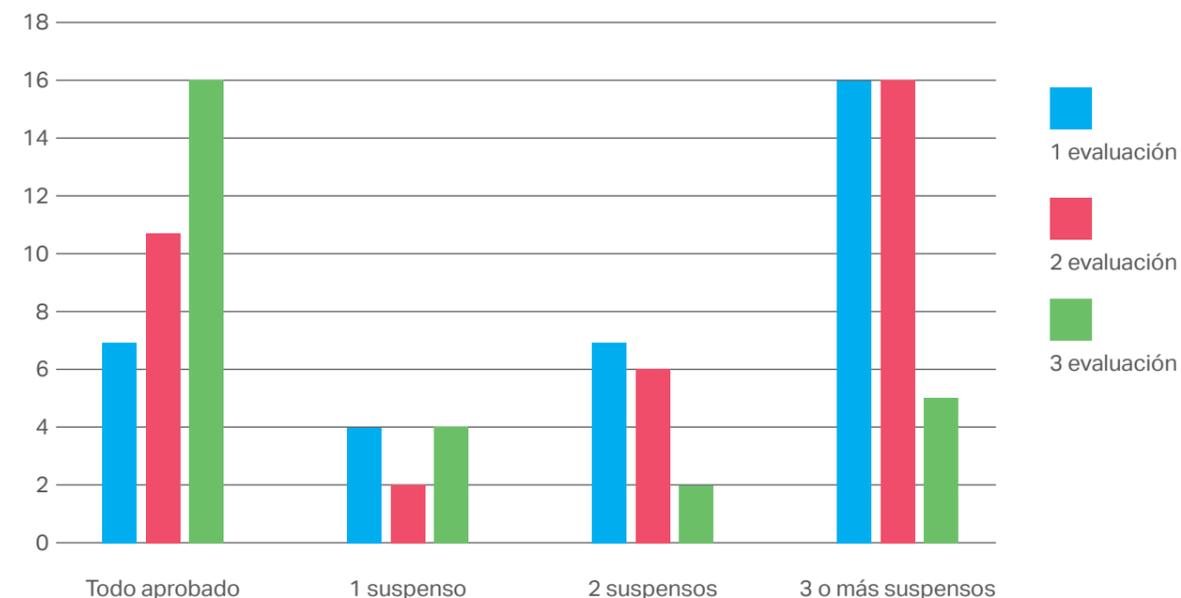
RESULTADOS

Usuarios atendidos ALDEA INFANTIL SOS TENERIFE

NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
25	23	48	-	24	45

- 1 Consolidar el número de niños atendidos por cada hogar. Cada hogar debe tener 8 plazas ocupadas**
 - Objetivo: 40 plazas
 - Resultado: 40,25 plazas / +100 %
- 2 Ampliar los canales de comunicación entre familias**
 - Objetivo: 5 acciones
 - Resultado: 5 acciones / 100 %
- 3 Reimpulsar, ampliar y dar a conocer al equipo de mediación**
 - Objetivo: 5 acciones
 - Resultado: 5 acciones / 100 %
- 4 Fomentar el desarrollo integral del menor**
 - Objetivo: 30 %, una tutoría/trimestre
 - Resultado: 37 %
- 5 Favorecer todas aquellas acciones que lleven consigo el desarrollo integral de la infancia**
 - Objetivo: 4 acciones/año
 - Resultado: 4 acciones / 100 %
- 6 Integrar a la comunidad en la Aldea Infantil SOS**
 - Objetivo: 5 familias/trimestre
 - Resultado: 3 acciones / 60 %
- 7 Dar continuidad al proceso participativo sobre qué Aldea Infantil SOS queremos**
 - Objetivo: 3 acuerdos de Comisión
 - Resultado: 4 acuerdos / +100 %
- 8 Profundizar en cada programa en la abogacía por la infancia y familia**
 - Objetivo: 4 acciones/año
 - Resultado: 7 acciones / +100 %
- 9 Iniciar el proceso de implantación de una gestión de impacto ambiental**
 - Objetivo: 5 acciones/año
 - Resultado: 3 acciones / 60 %
- 10 Implantar plan formativo anual interno**
 - Objetivo: 4 acciones/año
 - Resultado: 15 acciones / +100 %
- 11 Implantar un nuevo modelo organizativo en la Aldea de Tenerife**
 - Objetivo: 5 modelos
 - Resultado: 5 modelos / 100 %
- 12 Realizar un proyecto listo para ser presentado a subvención**
 - Objetivo: 2 proyectos
 - Resultado: 2 acuerdos / 100 %
- 13 Incrementar el porcentaje de escolares que aprueban en la formación reglada**
 - Objetivo: 80 % aprobados
 - Resultado: 16 aprobados / 43,24 %
- 14 Incluir metodología de trabajo por grupos evolutivos**
 - Objetivo: 6 acciones por grupo
 - Resultado: 7 aprobados / 100%
- 15 Consolidar servicio de prevención escolar**
 - Objetivo: 3 acciones de prevención
 - Resultado: 5 acciones prevención
 - Objetivo: 3 acciones de intervención
 - Resultado: 4 acciones Intervención
 - Objetivo: 3 acciones de integración
 - Resultado: 0 acciones integración

Resultados escolares



De forma global, podemos decir que las notas han mejorado con respecto a la primera evaluación y que las aportaciones del profesorado, salvo algunos casos en concreto, son positivas y de optimismo para su recuperación.

Número total de contactos familiares	1.060
Encuentros familiares en punto de encuentro	324
Encuentros familiares domiciliarios o contextos comunitarios	103
Salidas familiares con pernocta	110
Videollamadas (marzo - mayo)	523
Bajas de niños	6
En el área educativa destaca	
Escolares que promocionaron	35
Escolares que presentan NEAE	5
Escolares con adaptación curricular	4

ACTIVIDADES

1 Actividades de apoyo escolar y formativo

- Refuerzo escolar.
- Sesiones pedagógicas.
- Sesiones logopédicas.
- Sesiones psicopedagógicas.

Para optimizar las labores del servicio de prevención escolar, se han realizado las siguientes acciones:

- Centralizar la impresión de documentación en una sola persona; en algunas ocasiones, miembros de ECA y, en otras, personal del hogar para apoyo logístico.
- Centralizar la llegada de tareas en la pedagoga de la Aldea para que esta se encargue de su seguimiento.
- Mantener contactos con los centros escolares preferentemente a través de la pedagoga de la Aldea. No obstante, en aquellos hogares en los que fue necesario no se anuló una conexión que se venía desarrollando por los educadores de hogar de forma previa a la crisis.
- Contactar por medio del servicio de familias en aquellos casos en los que los menores se encontraban con sus familias.
- Establecer una adecuada coordinación con la profesora de apoyo, que ha desarrollado su labor de manera telemática y presencial.
- Dotar de los recursos tecnológicos necesarios a los hogares y las familias.
- Proveer de conexión a internet y datos en aquellos casos que procedían.

2 Actividades de ocio y tiempo Libre

- Fútbol.
- Natación.
- Atletismo.
- Baile.
- Voleibol.
- Gimnasio.
- Salidas a la playa y piscinas.
- Salidas al monte o parques.
- Otras actividades deportivas.

3 Actividades en el ámbito de promoción de la salud

- Caminatas y senderismo.
- Diversas actividades deportivas.
- Taller afectivo-sexual.
- Sesiones psicológicas.

4 Actividades de integración comunitaria

- Diversas actividades deportivas.
- Salidas culturales programadas a cines y museos.
- Campamento de verano.

5 Talleres y programas específicos

- Robótica.
- Radio SOS.
- Afectivo-sexual.
- Valores.
- Pequeños Grandes Granjeros.
- Tránsito a la Vida Adulta.
- Mediación.
- Campamento de Inteligencias Múltiples.
- Campo de Verano.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible.

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Para la correcta atención de los niños, niñas y jóvenes acogidos, todos los dispositivos de Aldeas Infantiles SOS cuentan con financiación a través de dos vías:

- 1 El apoyo económico que se recibe por parte del **Cabildo de Tenerife** en virtud de un convenio de colaboración firmado con la institución y de renovación anual.

- 2 Las aportaciones de la asociación **Aldeas Infantiles SOS de España**, que provienen básicamente de las cuotas de los socios y colaboradores.

CALIDAD

La organización renovó su certificado en el sistema de gestión de calidad **ISO 9001/2008** en el mes de junio de 2019, obteniendo también la certificación de calidad en **ISO 9001/2015**; lo que implica el cumplimiento de una serie de mejoras exigidas en el mismo. Este proceso se desarrolla en distintas áreas: Servicios generales (administración), Mantenimiento y Hogares.

A lo largo del año 2020 nuestra organización se ha ido preparando para, en el transcurso del año 2021, abandonar la norma ISO 9001 y centrarse en el modelo de excelencia EFQM, del que ya contamos con el certificado de **"Compromiso Excelencia Europea"**.



ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

Debido a las especiales circunstancias de este año, creemos necesario realizar un apartado extra que trate específicamente este período tan importante. Así, resumimos a continuación lo más significativo respecto a cómo hemos tenido que adaptarnos para reducir su impacto en nuestras actividades.

Durante la actual crisis sanitaria, se han tenido que **diseñar múltiples enfoques para mantener el equilibrio en el desarrollo del programa de la Aldea**. Hasta ahora, esta pluralidad de actuaciones nos ha permitido continuar con un funcionamiento óptimo y mantener los objetivos por los que existimos. En consecuencia, seguimos dando respuesta a la infancia vulnerable interrelacionando **innovación tecnológica y educativa**, hasta ahora poco usada, con afán de superación y resiliencia de la población infantil a la que atendemos. También es importante mencionar que, al margen de la innovación tecnológica, hemos recurrido a elementos tradicionales que teníamos olvidados como sociedad.

Igualmente, hemos intervenido con la antelación suficiente para poder valorar las medidas más acertadas y en qué momento ponerlas en juego. Por suerte, la Aldea Infantil SOS cuenta con un **equipo sólido y cohesionado** que ha tenido como fin último seguir dando respuesta a nuestros niños, niñas, adolescentes y familias.

Cabe destacar que, dada la inédita situación de extrema urgencia en los inicios de la crisis sanitaria y social, no se han podido abrir procesos participativos que validaran los modelos de funcionamiento provisionales puestos en marcha. Posteriormente, sí se fue retomando la participación de todos nuestros grupos de interés para construir paso a paso esta nueva realidad en la que nos encontramos actualmente. En este sentido, se crearon **comisiones de trabajo para la elaboración de nuevos protocolos de actuación**, para la preparación de la desescalada y para el verano. Igualmente, se planteó la elaboración de cuestionarios dirigidos hacia profesionales, familias e infancia que nos permitieran analizar la gestión de la pandemia desde nuestro programa, dar voz a la población infantil y evaluar qué elementos de mejora incorporar, generando planes de trabajos en base a las necesidades que se plantearan.

A causa de lo vertiginoso de los acontecimientos y las demandas internas generadas, se ha tenido que sectorizar, casi de manera natural, las parcelas de trabajo dentro del programa, manteniendo la atención continuada de calidad como guía. Esta sectorización se ha extendido, de momento, también al uso de la instalación para garantizar la seguridad de la población infantil acogida en nuestra Aldea.

Durante la fase de desescalada, la Aldea se ha preparado para satisfacer las múltiples necesidades que tiene un recurso como el nuestro, considerando todos los programas con los que convivimos y sus usuarios. También se ha contemplado la gestión con proveedores, **asignando espacios específicos** de uso para proteger a menores y profesionales. Del mismo modo, se han adecuado otros espacios para la **desinfección** de los trabajadores y se les ha dotado de los **EPIS** que las circunstancias nos han permitido obtener. También se ha suministrado **mascarillas** a la población infantil con las consignas de uso relativas a salidas al exterior de la Aldea o en situaciones en las que no fuera factible asegurar la distancia de seguridad propuesta por las autoridades sanitarias.

Finalmente, otro de los objetivos, y probablemente el más importante de esta memoria, ha sido la identificación de los **retos de futuro** a los cuales se va a ver sometido nuestro programa. Para ello, se han tenido en cuenta a los niños, a los jóvenes de la Aldea, a sus familias y a los profesionales, reflexionando sobre cómo nos hemos transformado en base a esta experiencia, qué aspectos nos han gustado y cómo podemos aportar nuevas ideas.

Como herramientas de gran valor en toda esta estrategia, podemos citar dos:

- El establecimiento de canales de comunicación muy plurales, que han favorecido la fluidez y adaptación del programa durante este período tan sensible, con la población infantil, sus familias, los profesionales y las Administraciones.
- La continuidad de procesos formativos tan oportunos como pueda ser el de Fortaleza.

Talleres realizados durante el período COVID-19

En tiempos de crisis, el valor añadido está siempre en la creatividad. Buena prueba de ello ha sido la actuación de nuestros profesionales, que han desplegado todo tipo de propuestas para tener siempre a los menores ilusionados, compartiendo momentos inolvidables. Entre ellas, sobresalen las siguientes:

- Talleres de manualidades.
- Taller de realización de murales.
- Taller para pintar palos con sus nombres.
- Taller de ornamentación de la Cruz (Día de la Cruz).
- Talleres de dibujos conmemorativos, de ánimo y de felicitaciones para sus familiares (Día de las Familias).
- Talleres de decoración de objetos.
- Talleres de cocina.

- Talleres de postres, recetas y ejecución.
- Talleres físico-deportivos.
- Tablas y ejercicios de gimnasia.
- Pesas.
- Entrenamientos funcionales.
- Talleres de ejercicio en piscina (casa rural).
- Bailes.
- Baloncesto, fútbol y voleibol (en la Aldea, en el río).
- Bicicleta estática.
- Talleres audiovisuales.
- Taller para la realización de videollamada.
- Grabaciones de cuentos, mensajes, entrevistas, etc. para Radio Explora.
- Videoclips para colaborar con Amiguitos y Amiguitas.



EVALUACIÓN DEL IMPACTO

En la elaboración de este informe transversal, relacionado con un análisis global en algunos casos y más al detalle en otros, existen varios elementos que hemos de subrayar. Sin lugar a duda, uno de ellos versa sobre la **gran capacidad de trabajo del equipo humano** que se esfuerza diariamente en el programa y su compromiso a pesar de las dificultades. Es muy loable su ánimo para seguir sumando en el proceso de cambio y crecimiento de nuestras niñas, niños y familias.

De hecho, esta situación sobrevenida nos ha dado opción a desarrollar múltiples análisis que, en otros momentos, con la inercia de trabajo, no hubiera sido posible. Tras un primer estudio de los datos obtenidos, el siguiente paso es **elaborar planes de actuación que nos hagan mejorar** y consolidar aquellos aspectos que funcionan. Con todo, esperamos transmitir en este documento el entusiasmo con el que se han interrelacionado niños, niñas, familias y profesionales. Y, pese a la dificultad de tener que dar una atención continuada en un escenario de pandemia, también queremos subrayar la suerte de poder seguir trabajando y obteniendo los resultados que hoy hacemos públicos y que son el reflejo del trabajo vocacional que hay detrás de todos y cada uno de aquellos que conformamos el programa de la Aldea.

También nos gustaría centrar el foco en el hecho de que, en todas nuestras acciones, intentamos dar respuesta a las necesidades que plantean niñas, niños y familias, intentando mejorar continuamente y preguntándonos cada vez más cómo hacerlo; incluso empoderando a nuestros grupos en la ejecución de muchas de las cuestiones que plantean. De la información cualitativa que aquí recogemos, podríamos sacar muchísimas conclusiones que queremos ir descubriendo progresivamente tras el análisis de este documento, que se quedará como elemento de consulta, de trabajo y también como recuerdo de cómo un programa como este pudo dar respuesta a un momento tan complicado.

La primera lectura relevante es la **excepcional capacidad de ajuste de la población infantil y de sus familias**. Ha sido sobresaliente su grado de participación en el gran número de tareas diseñadas para ellos. Incluso en aquellos asuntos sobre los que preveíamos un nivel de desajuste importante, nos fuimos dando cuenta de que nuestros niños,

niñas y familias tenían mucho que decir y mucho que aportar como principales agentes de su cambio. Un elemento diferenciador en el programa de la Aldea ha sido siempre la idea de HOGAR. Las relaciones que se desarrollan en cada uno de los hogares son, han sido y serán mágicas. Estamos convencidos de que en este período se han alimentado los vínculos entre los menores, sus familias y los profesionales con una potencia nunca vista. Por supuesto, debemos seguir potenciando en la infancia el interés por la formación, por las oportunidades del mañana, lo que supone un gran esfuerzo de supervisión y acompañamiento constante de la población educativa.

Otro hallazgo que debemos entresacar se centra en la versatilidad de los equipos de trabajo, en funciones y también en la **creatividad a la hora de seguir sumando en el día a día**. Ha sido un período muy duro en donde las reclamaciones propias del personal, con las que veníamos conviniendo dentro de un grupo profesional grande, pasaron a un segundo plano. En este sentido, se ha podido ver a profesionales que pueden liderar proyectos, profesionales con actitud ejecutoria, frente a una parte, mínima, de personal con la que no vamos a poder seguir contando. Asimismo, el capítulo de la comunicación merece una mención especial. Si hay algo que ha caracterizado a la dirección de la Aldea es la **disposición de hacer pública toda la información que pudiera ser de interés** para toda la comunidad. No obstante, como reto nos hemos propuesto afianzar los mecanismos para que esa información se interiorice.

En cuanto al impacto de la crisis en las familias, hay que destacar la **gran dependencia asistencial** que se observa en prácticamente todas ellas. Por tanto, el escenario de futuro para dignificarlas debe estar asociado al empoderamiento relativo a la gestión de recursos económicos sustentado en la aproximación al mundo laboral y formativo. Aun así, pudimos constatar cómo familias que creíamos anuladas se hicieron cargo de sus hijos durante un período amplio con apoyo organizativo. Esto pone de manifiesto que **nuestras familias, dentro de su zona de confort, necesitan que las impulsemos** en la superación de las barreras que se autoimponen, facilitándoles el camino con una actitud asistencial.

Finalmente, este programa, manteniendo la estructura tal y como la conocemos, pudo dar algunos giros interesantes para enfrentar la crisis sanitaria. Uno de ellos, conocido como desintegración de la Aldea, junto

a otras medidas como la preparación de espacios para la desinfección, la distribución de la Aldea por secciones de juego seguro o el mantenimiento del contacto con los niños y todos los agentes sociales, incluida la Administración, ha dado mucho que

hablar dentro de la red insular de protección a la infancia, recibiendo múltiples consideraciones de las Administraciones y otras entidades con las que trabajamos.

Resultados de los cuestionarios realizados a la población infantil

ÍTEM	VALOR	RESULTADO
Me gustaría que mis educadores tuvieran más espacios conmigo para hablar de mis problemas	Sí, pero no con todos los educadores	14
	Sí, pero solo con otros educadores	0
	Sí, con cualquier educador	7
	Me da igual	5
	No, porque no confío en mi educador	5
	No, porque ya los hablo con mi educador	3
	No, porque ya tengo espacio para ello	4
Cómo te gustaría hablar con tu familia durante estos días	Telefónicamente	5
	WhatsApp	5
	Videollamadas	26
	Otras	2
Me gustaría que el equipo técnico estuviera más presente en mi día a día	Totalmente en desacuerdo	4
	Bastante en desacuerdo	5
	No lo sé	14
	Bastante de acuerdo	11
	Totalmente de acuerdo	4
Me gustaría que la dirección estuviera más presente en mi día a día	Totalmente en desacuerdo	3
	Bastante en desacuerdo	10
	No lo sé	10
	Bastante de acuerdo	7
	Totalmente de acuerdo	8
Mis educadores me ayudan a superar las dificultades que me encuentre	Totalmente en desacuerdo	0
	Bastante en desacuerdo	2
	No lo sé	4
	Bastante de acuerdo	14
	Totalmente de acuerdo	18
Considero que los educadores me hacen sentir seguro	Totalmente en desacuerdo	1
	Bastante en desacuerdo	1
	No lo sé	5
	Bastante de acuerdo	16
	Totalmente de acuerdo	15
Las actividades que hacen los educadores me parecen divertidas	Totalmente en desacuerdo	1
	Bastante en desacuerdo	3
	No lo sé	7
	Bastante de acuerdo	17
	Totalmente de acuerdo	10

ÍTEM	VALOR	RESULTADO
Para mí, es importante tener un buen rendimiento en el colegio para poder tener más oportunidades en el futuro	Totalmente en desacuerdo	1
	Bastante en desacuerdo	0
	No lo sé	2
	Bastante de acuerdo	11
	Totalmente de acuerdo	24
Los educadores me ayudan en mis tareas escolares cuando lo necesito	Totalmente en desacuerdo	0
	Bastante en desacuerdo	1
	No lo sé	0
	Bastante de acuerdo	10
	Totalmente de acuerdo	27
Me gustaría tener más apoyo emocional	Totalmente en desacuerdo	7
	Bastante en desacuerdo	7
	No lo sé	9
	Bastante de acuerdo	9
	Totalmente de acuerdo	6
Estoy teniendo una actitud responsable y abierta para que los educadores me puedan ayudar	Totalmente en desacuerdo	0
	Bastante en desacuerdo	2
	No lo sé	7
	Bastante de acuerdo	18
	Totalmente de acuerdo	11

Resultados de los cuestionarios realizados a las familias

ÍTEM	VALOR	RESULTADO
Cómo te gustaría que el personal de Aldeas Infantiles SOS se comuniquen contigo durante la pandemia	Telefónicamente	14
	WhatsApp	11
	Videollamadas	11
	Correo electrónico - email	1
	Redes sociales (Estamos Unidos)	0
	Otras	0
Cómo te gustaría que tu hijo se comunicara contigo	Telefónicamente	10
	WhatsApp	9
	Videollamadas	10
	Otras	1
Necesito el apoyo de Aldeas Infantiles SOS para superar mejor esta situación y las que encontremos en el futuro	Totalmente en desacuerdo	3
	Bastante en desacuerdo	2
	No sé	0
	Bastante de acuerdo	2
	Totalmente de acuerdo	8
Considero que la cercanía del personal de Aldeas Infantiles SOS es fundamental para que yo, los niños y/o mi familia nos sintamos seguros	Totalmente en desacuerdo	3
	Bastante en desacuerdo	3
	No sé	0
	Bastante de acuerdo	2
	Totalmente de acuerdo	7

ÍTEM	VALOR	RESULTADO
Las actividades de apoyo educativo que desarrolla el personal de Aldeas Infantiles SOS son importantes para que los niños estén al día respecto a las actividades escolares	Totalmente en desacuerdo	2
	Bastante en desacuerdo	2
	No lo sé	1
	Bastante de acuerdo	3
	Totalmente de acuerdo	7
Las actividades que propone Aldeas Infantiles SOS son útiles para que los menores se diviertan	Totalmente en desacuerdo	2
	Bastante en desacuerdo	2
	No lo sé	1
	Bastante de acuerdo	2
	Totalmente de acuerdo	8
El apoyo emocional que desarrolla el personal de Aldeas Infantiles SOS es beneficioso para mí, los niños y mi familia	Totalmente en desacuerdo	1
	Bastante en desacuerdo	2
	No lo sé	1
	Bastante de acuerdo	3
	Totalmente de acuerdo	8
Como padre, madre, tutor o familiar, creo que en estos momentos puedo atender todas las necesidades de mis hijos	Totalmente en desacuerdo	3
	Bastante en desacuerdo	1
	No lo sé	0
	Bastante de acuerdo	3
	Totalmente de acuerdo	8
Como padre, madre, tutor o familiar, estoy colaborando de forma responsable, facilitando la cooperación del personal de Aldeas Infantiles SOS para resolver cualquier asunto de la mejor manera posible	Totalmente en desacuerdo	2
	Bastante en desacuerdo	1
	No lo sé	0
	Bastante de acuerdo	4
	Totalmente de acuerdo	8

Resultados de cuestionarios ECA

ÍTEM	VALOR	RESULTADO
Durante el período de crisis te has sentido informado por la dirección del programa	Totalmente en desacuerdo	0
	Bastante en desacuerdo	0
	No sé	1
	Bastante de acuerdo	2
	Totalmente de acuerdo	6
Se han tenido en cuenta tus aportaciones y te has sentido escuchado	Totalmente en desacuerdo	0
	Bastante en desacuerdo	0
	No sé	1
	Bastante de acuerdo	3
	Totalmente de acuerdo	5
Se te han aportado herramientas psicoeducativas para poder trabajar con la población infantil	Totalmente en desacuerdo	0
	Bastante en desacuerdo	1
	No sé	0
	Bastante de acuerdo	4
	Totalmente de acuerdo	4
Has tenido problemas de coordinación dentro del equipo	Totalmente en desacuerdo	6
	Bastante en desacuerdo	2
	No sé	0
	Bastante de acuerdo	1
	Totalmente de acuerdo	0
Has tenido problemas de coordinación y apoyo con ECA	Totalmente en desacuerdo	6
	Bastante en desacuerdo	2
	No sé	0
	Bastante de acuerdo	1
	Totalmente de acuerdo	0
Has sentido que tus derechos laborales se han tenido en cuenta	Totalmente en desacuerdo	1
	Bastante en desacuerdo	0
	No sé	0
	Bastante de acuerdo	2
	Totalmente de acuerdo	6
Has sentido que ha habido flexibilidad en el desempeño de tu trabajo por parte del programa	Totalmente en desacuerdo	1
	Bastante en desacuerdo	0
	No sé	0
	Bastante de acuerdo	2
	Totalmente de acuerdo	6



5.2 ALDEA INFANTIL SOS GRAN CANARIA

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

La Aldea Infantil SOS de Gran Canaria, ubicada en el municipio de Telde, fue inaugurada en 1996. Tanto la Aldea de Tenerife como esta son un servicio de acogimiento residencial en el que buscamos que prevalezca un **ambiente familiar**, que es un pilar de nuestra organización.

Desde los hogares, nos hemos seguido esforzando cada día para proporcionar una atención de calidad, recibiendo a los menores con ilusión y cariño. Nuestra misión es aportarles un hogar estable, desde donde reconocer y potenciar las fortalezas e intereses de las niñas, niños y adolescentes que residen con nosotros.

LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

- 1 Proporcionar un contexto de atención y protección que satisfice las necesidades evolutivas de los niños, niñas y adolescentes (NNA) acogidos.
- 2 Preservar sus lazos con la comunidad.
- 3 Cuando sea posible, procurar la reintegración en su entorno familiar y, cuando no sea factible la reunificación, trabajar para la integración en otros contextos alternativos a aquel.
- 5 Lograr una motivación del menor que le permita afrontar situaciones de esfuerzo personal y superación.
- 6 Favorecer su autonomía tanto a nivel físico como personal, adaptándonos a las necesidades individuales de los NNA acogidos.
- 7 Proteger su integridad y seguridad mediante alternativas convivenciales que les procuren su desarrollo personal.

Respecto al desarrollo del NNA, pretendemos:

- 1 Conseguir un desarrollo físico normal y un buen estado de salud.
- 2 Cubrir las carencias y necesidades afectivas y de seguridad, profundizando en el ambiente de protección que le brinda su hogar.
- 3 Proporcionar al menor un ambiente familiar dentro del hogar.
- 4 Potenciar vinculaciones afectivas dentro y fuera del hogar (hogar, familia, compañeros, amigos, educadores, etc.).
- 8 Lograr el desarrollo máximo de las potencialidades intelectuales del menor y alcanzar su máximo aprovechamiento escolar.
- 9 Conseguir la plena autonomía de los adolescentes que sean acogidos en los hogares, entendiendo por autonomía la capacidad de realizar tareas de forma independiente, tomando decisiones y actuando de manera responsable, libre y positiva.

Todo ello aceptando que los hogares cuentan con su singularidad, marcada fundamentalmente por las personas que conviven en ellos, así como estableciendo unas normas básicas de convivencia e higiene mínima y dejando el resto para su elaboración por parte de los NNA de los hogares.



Entre las normas básicas orientadas a favorecer la convivencia y una buena relación en los hogares, se encuentran:

- Respeto verbal y físico entre los miembros de los hogares.
- Facilitar la convivencia, la tolerancia y el enriquecimiento cultural para todos los NNA que conviven en los hogares, favoreciendo la integración de aquellos de habla no hispana y/o provenientes de otras culturas.
- Relaciones interpersonales basadas en el respeto, el apoyo y el diálogo asertivo entre los miembros de los hogares.

La metodología de los hogares con respecto al desarrollo de los programas propuestos se basará en los siguientes tipos de aprendizaje:

- El aprendizaje interactivo, que involucra activamente a los NNA en el desempeño de las actividades. Se trata de revitalizar el desarrollo de los programas transformando los talleres en debates y convirtiendo tanto a NNA como a educadores en compañeros de viaje para la adquisición de conocimiento.

- Respeto y cuidado de las instalaciones y bienes materiales de los hogares.
- Cumplimiento de los horarios y tareas definidos a través de las reuniones familiares.
- Limpieza y orden, estableciendo un turno de participación en las tareas del hogar.
- Higiene personal basada en la ducha diaria y cambio de ropa interior diaria y del resto según necesidad (cambio de sábanas una vez por semana, etc.).

- El aprendizaje útil, entendido como un proceso práctico a la hora de transmitir información en situaciones específicas de aprendizaje convencional y en otras.

RESULTADOS

Usuarios atendidos ALDEA INFANTIL SOS GRAN CANARIA

NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
29	32	61	-	23	-

1 Involucrar a la infancia en acciones de colaboración comunitaria para fomentar su sentido crítico

- Objetivo: 24 actividades del NAESME
- Resultado: 49 actividades / +100 %
- Objetivo: 6 ediciones periódico
- Resultado: 8 periódicos / +100 %

2 Mejorar los resultados académicos en las áreas troncales en la etapa de la ESO

- Objetivo: 7 jóvenes
- Resultado: 5 jóvenes / 71 %

3 Aumentar el número de jóvenes en ESO que aprueban inglés

- Objetivo: 17 jóvenes
- Resultado: 16 jóvenes/ 94 %

4 Realizar una propuesta de formación en internet para todo el personal de Canarias

- Objetivo: 50 % personal educativo
- Resultado: 80 %

5 Realizar una propuesta del Plan de Formación para el personal de Canarias y la participación en el mismo

- Objetivo: 26 participantes
- Resultado: 26 participantes / 100 %

6 Fortalecer las habilidades parentales en las familias

- Objetivo: 5 familias/trimestre
- Resultado: 8 familias/trimestre / +100 %

7 Facilitar estrategias para la identificación, expresión y comprensión de los acontecimientos significativos de su historia de vida, y los sentimientos asociados a ellos

- Objetivo: 9 sesiones
- Resultado: 35 sesiones/ +100 %

Durante 2020 han sido acogidos 61 menores, de los cuales 18 han sido dados de alta a lo largo del año.

Encuentros entre niños y familias	1.665
Encuentros en el PEF	1.328
Encuentros en el hogar familiar	337
Bajas de niños	12
Traslado de Hogar	2
Pase a Acogimiento en Familia Ajena	4
Pase a Acogimiento en Familia Extensa	4
Medida de Adopción	2
En el área educativa destaca	
Escolares que promocionaron:	49
Escolares que presentan NEAE	13
Escolares con adaptación curricular	9



ACTIVIDADES

1 Preparación para la autonomía

La Aldea Infantil SOS cuenta con un programa de preparación para la autonomía que sirve de ayuda a los profesionales que intervienen en los hogares con los jóvenes. En él, se facilitan herramientas de trabajo para acompañar al joven en su preparación para la autonomía, teniendo en cuenta la etapa evolutiva en la que se encuentra. El programa está dirigido a potenciar su autonomía personal, social y laboral, intensificando la intervención a partir de los 16 años.

2 Atención a la diversidad idiomática y cultural

En Aldeas Infantiles SOS de Telde, la multiculturalidad se presenta como algo natural y se pretende el acercamiento a modelos socioeducativos que contemplen las diversas culturas como una fuente de enriquecimiento. Así entendido, los valores que se defienden en la Aldea son los del respeto y tolerancia, y nuestro modelo lleva implícito la inclusión y reciprocidad en cada una de nuestras acciones.

3 Programa de promoción de ocio y tiempo libre dentro y fuera de los hogares

Se ha favorecido la participación de los NNA en el entorno comunitario en el que residen, teniendo en cuenta sus intereses, aptitudes y sus necesidades de tipo formativo. Los NNA participan en actividades, fiestas, actos y otras propuestas que se realizan dentro y fuera de los hogares, tanto de carácter lúdico como cultural, dentro de una programación trimestral.

4 Programa de buen uso de las nuevas tecnologías

Se ha hecho un uso de las nuevas tecnologías como herramienta de aprendizaje para impulsar la adquisición de habilidades y competencias en los NNA. Para ello, nos hemos basado en un aprendizaje interactivo involucrando activamente a los menores en el desempeño de las actividades. También hemos revitalizado el desarrollo de los programas con talleres en donde los espacios de transformación y creación han propiciado que niños y educadores se vean como compañeros de viaje en esa obtención de conocimiento.

5 NAESME

El objetivo de este enfoque ha sido dotar a la población infantil de las claves necesarias para desarrollarse como personas siguiendo la filosofía de Aldeas Infantiles SOS; sin olvidarnos de los objetivos establecidos por la ONU en la agenda de 2030 ni de los programas transversales de trabajo: Tránsito a la vida adulta, Educación afectivo-sexual, Inteligencia espiritual, Inteligencias múltiples, Mediación, Naturaleza y Sostenibilidad.

6 Comité Kids

El Comité de Protección Infantil de Aldeas Infantiles SOS propuso una actividad para realizar una lluvia de ideas relacionada con el derecho de participación de la infancia.

7 Libro de vida

Este programa consiste en que nuestros niños, niñas y jóvenes puedan elaborar un álbum de recuerdos, experiencias y momentos importantes de su propia historia de vida de una manera creativa, auténtica y genuina. Uno de sus aspectos más reseñables es que cada uno puede construir su historia partiendo de una pequeña sugerencia, con la finalidad de que fluyan las experiencias emocionales y puedan plasmarlas como una manera de integrar sus experiencias en el momento vivido y en el presente.

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Para la correcta atención de los niños, niñas y jóvenes acogidos, todos los dispositivos de Aldeas Infantiles SOS cuentan con financiación a través de dos vías:

- 1 El apoyo económico que se recibe por parte del **Cabildo Insular de Gran Canaria** en virtud de un convenio de colaboración firmado con la institución y renovable cada año.

CALIDAD

Cada año, se realiza una **Plan Anual basado en el Plan Estratégico Territorial**, dirigido por la Dirección de los hogares, en el que se programan los objetivos de intervención en los hogares. Además, se contemplan las iniciativas estratégicas que se van a desarrollar, las pautas de acción de los programas que se han de implementar y los indicadores para la evaluación. Estos planes anuales son evaluados de forma semestral por parte de la Dirección de los hogares, reflejándose la evaluación de los mismos en un panel de control establecido siguiendo las directrices de la normativa ISO de Calidad 9001:2015.

Asimismo, durante el ejercicio 2020 se ha mantenido simultáneamente la **Certificación en ISO 9001-2015 y el Compromiso de Excelencia Europea** emitido por el organismo EFQM, utilizando como herramienta base la aplicación del Ciclo PDCA de Mejora Continua.

Con el objeto de conseguir durante el ejercicio 2021 el +300 en el modelo EFQM, se ha trabajado en la redacción de nuevos procesos que han dado como resultado unos **procedimientos más ágiles y acordes a la realidad**, otorgando a todas las actividades unos niveles de eficacia y eficiencia notables. Este aspecto se ve reflejado en los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción recibidos de nuestros usuarios.

Cada cuatro años, los hogares son evaluados por la **Asociación NIERU y el GIFI de la Universidad de Oviedo**, dirigida por Jorge Fernández del Valle. Se incluye una evaluación en profundidad de los programas que se implementan desde los hogares y se efectúa un análisis de la percepción tanto del personal como de los NNA acogidos sobre la intervención realizada.

- 2 Las aportaciones de la asociación **Aldeas Infantiles SOS de España**, que provienen básicamente de las cuotas de los socios y colaboradores.

La calidad del acogimiento residencial en los hogares de Aldeas Infantiles SOS ha sido evaluada de forma externa en diferentes ocasiones, siendo la última en junio de 2018 por la **Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)**. Su finalidad fue conocer la situación de la infancia atendida y el funcionamiento general de la Aldea de Telde para identificar casos de riesgo. Se analizaron las siguientes dimensiones: situación escolar, convivencia en el hogar, relaciones interpersonales, satisfacción, estilo de vida y necesidades básicas, participación, independencia y autonomía, así como la capacidad del menor de actuar de forma autónoma y sin la supervisión de un adulto en diferentes aspectos de la vida. Se recogió la opinión de todos los miembros de cada hogar, incluyendo la perspectiva de los profesionales sobre la situación de la población infantil. Este estudio permitió comparar el criterio de los profesionales con el de los NNA respecto al funcionamiento general de los hogares y el bienestar de los menores. Aldeas Infantiles SOS realizará una evaluación bianual de manera interna para llevar a cabo un seguimiento de las diferentes dimensiones examinadas.

Aldeas infantiles SOS realiza una medición anual de la satisfacción de los NNA mediante cuestionarios a los que responden los niños, obteniendo una puntuación de los diferentes programas que se despliegan en la Aldea. El propósito de la organización es detectar las necesidades de la infancia para realizar propuestas de mejora con el fin de hacer sentir a los menores lo más integrados posible en los hogares.

ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

En la Aldea Infantil SOS de Telde, a consecuencia de la situación sanitaria que se generó en marzo de 2020, hemos tenido que acordar un amplio abanico de **medidas preventivas y proactivas** para evitar/reducir el riesgo de contagios y dar respuesta a las distintas situaciones que pueden plantearse en el contexto de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. Hemos subrayado la importancia de respetar todas las medidas de prevención, higiénico-sanitarias y organizativas implementadas para minimizar la posible propagación del virus en nuestra Aldea, convirtiéndola en un espacio seguro para niños y trabajadores y garantizando la continuidad del servicio de acogimiento residencial en óptimas condiciones.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Los profesionales de los hogares entienden la importancia de medir y ser objetivos en la intervención educativa que se desarrolla. Para ello, desde los hogares y con el apoyo del profesional de psicología, se aplica una batería de instrumentos que potencian la objetividad en la intervención y que permiten evaluar el impacto que el acogimiento residencial tiene en la vida de los NNA en el momento de la entrada y de manera longitudinal a los 3, 6 y 12 meses de residir en el hogar.

Todo ello, entendiendo la importancia de valorar situaciones vividas por los niños, niñas y adolescentes, como son la violencia intrafamiliar, dinámicas familiares disfuncionales y/o con problemas de salud mental y déficits de habilidades parentales. Se realizan pruebas que atiendan al rango de edad de 3 a 17 años.



5.3 PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR EN FAMILIA AJENA

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

En la Comunidad Autónoma de Canarias, Aldeas Infantiles SOS tiene una representación destacada en el ámbito de protección infantil, además de una larga trayectoria no solo con relación al modelo de acogimiento residencial, sino también vinculada estrechamente al acogimiento en familia extensa. No en vano, cuenta con acuerdos de colaboración con la Entidad Pública, prestando servicios de punto de encuentro, mediación y orientación familiar.

Es en el año 2012 cuando se consolida la organización en Canarias en todas las modalidades de acogimiento a través de la firma del **Convenio de Colaboración con la Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda** para la ejecución del Servicio de Intervención con familias de origen, Servicio de Punto de encuentro y/o Mediación familiar, así como Servicio de Atención, orientación y asesoramiento a las familias del banco de acogentes de familia ajena.

Desde dicha fecha, se viene prestando el **Programa de Acogimiento en Familia Ajena** a nivel regional. Enmarca los servicios mencionados, además de una ampliación desde el año 2019 a un servicio de **Formación inicial para familias de acogida**, que dispone de un equipo de 19 profesionales del ámbito psicológico y socioeducativo.

Como el año 2020 ha estado marcado por la pandemia global, los servicios prestados a los beneficiarios han tenido que adaptarse a la situación. En este sentido, queremos recalcar el gran esfuerzo que ha realizado el equipo -y sigue haciendo- para dar respuesta de la mejor manera posible a situaciones tan imprevisibles y cambiantes. Es por ello que la presente memoria lleva un apartado y anexos específicos que recogen el trabajo llevado a cabo en el tiempo de confinamiento.

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO META

Menores de dieciocho años, sus acogedores y familias de origen con los que la Entidad Pública vaya a formalizar, haya formalizado o instado judicialmente la constitución del acogimiento familiar en sus modalidades simple o permanente.

LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

Nuestro principal objetivo es procurar **entornos familiares protectores** a niñas, niños y adolescentes en situación de desprotección en el contexto de acogimiento familiar mediante el acompañamiento, asesoramiento y apoyo a las familias, promoviendo vínculos afectivos seguros y donde la infancia, sus familias de origen y las familias acogedoras sean los principales protagonistas.

- 1 Acompañar al menor** en la construcción de una identidad positiva asegurando que los vínculos de afectos en los que crece son suficientemente positivos y seguros, que pueda tener una buena mirada sobre sí mismo y dar sentido a su realidad de la manera más ajustada.
- 2 Apoyar a la familia de origen** en la superación de factores de riesgo y dificultades que limitan el ejercicio de su rol parental, favoreciendo el vínculo y, en la medida de lo posible, la reintegración familiar.

- 3 Acompañar a las familias acogedoras** en las pautas de crianza desde el desarrollo de sus competencias y que estas se basen siempre en un buen trato a la infancia, promoviendo los factores de protección de los que ya disponen.
- 4 Promover la buena relación entre familia acogedora y la familia de origen** en la medida de lo posible.
- 5 Facilitar el acceso de niños y familias a la red social y comunitaria**, donde puedan obtener los recursos suficientes en beneficio de su desarrollo personal.

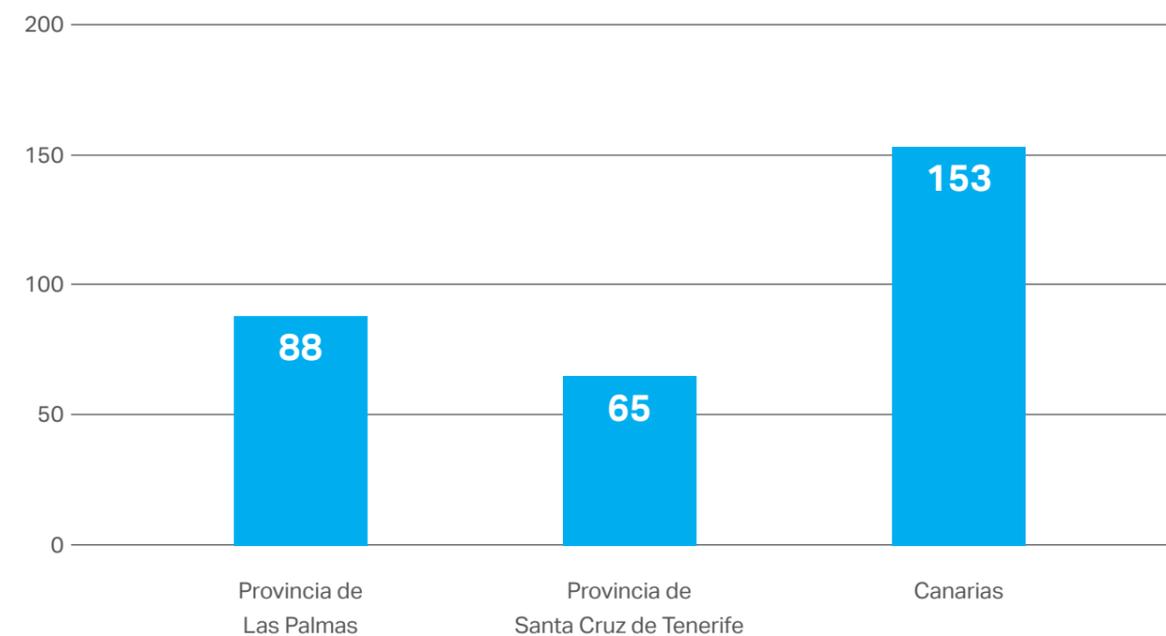
RESULTADOS

Usuarios atendidos PROGRAMA ACOGIMIENTO EN FAMILIA AJENA

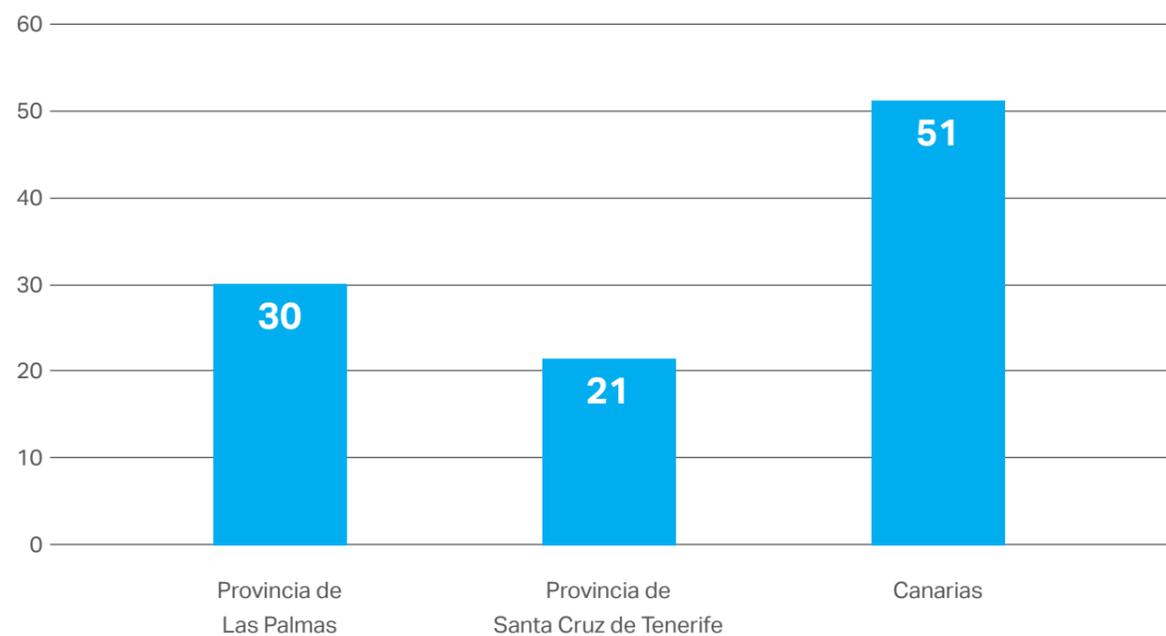
NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
86	67	153	-	112	-

- 1 Realización y registro de los encuentros familiares programados**
 - Objetivo: 1.389 encuentros
 - Resultado: 1.123 encuentros / 78,99 %
- 2 Realización y registro de intervenciones terapéuticas programadas**
 - Objetivo: 807 intervenciones terapéuticas
 - Resultado: 666 intervenciones / 83,94%
- 3 Realización y registro de intervenciones educativas programadas**
 - Objetivo: 895 intervenciones educativas
 - Resultado: 833 intervenciones / 92,58 %
- 4 Realización y registro de intervenciones sociales programadas**
 - Objetivo: 559 intervenciones
 - Resultado: 448 intervenciones / 81,32 %
- 5 Coordinaciones con recursos externos**
 - Objetivo: 157 coordinaciones
 - Resultado: 153 coordinaciones / 97,16%.

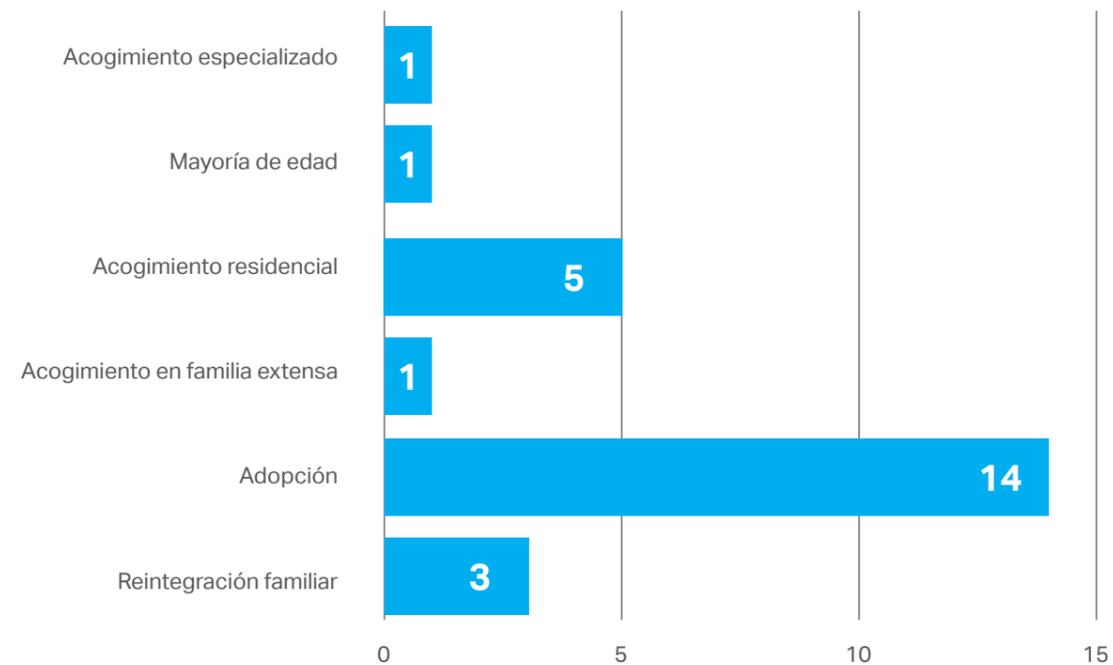
Menores atendidos en Canarias en el año 2020



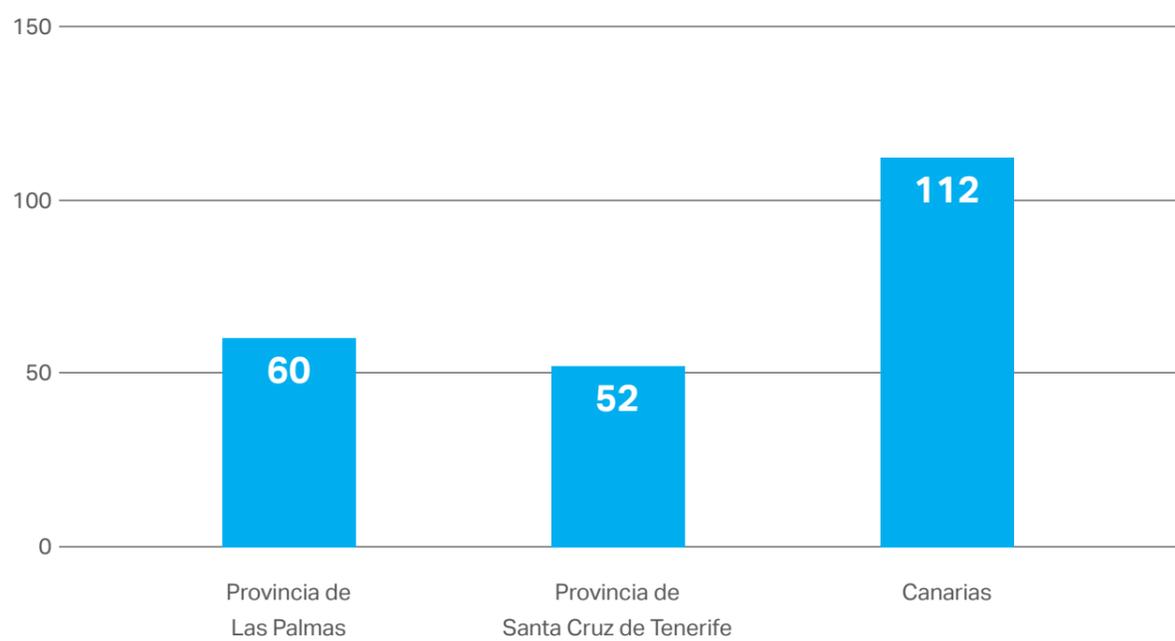
Altas en el año 2020



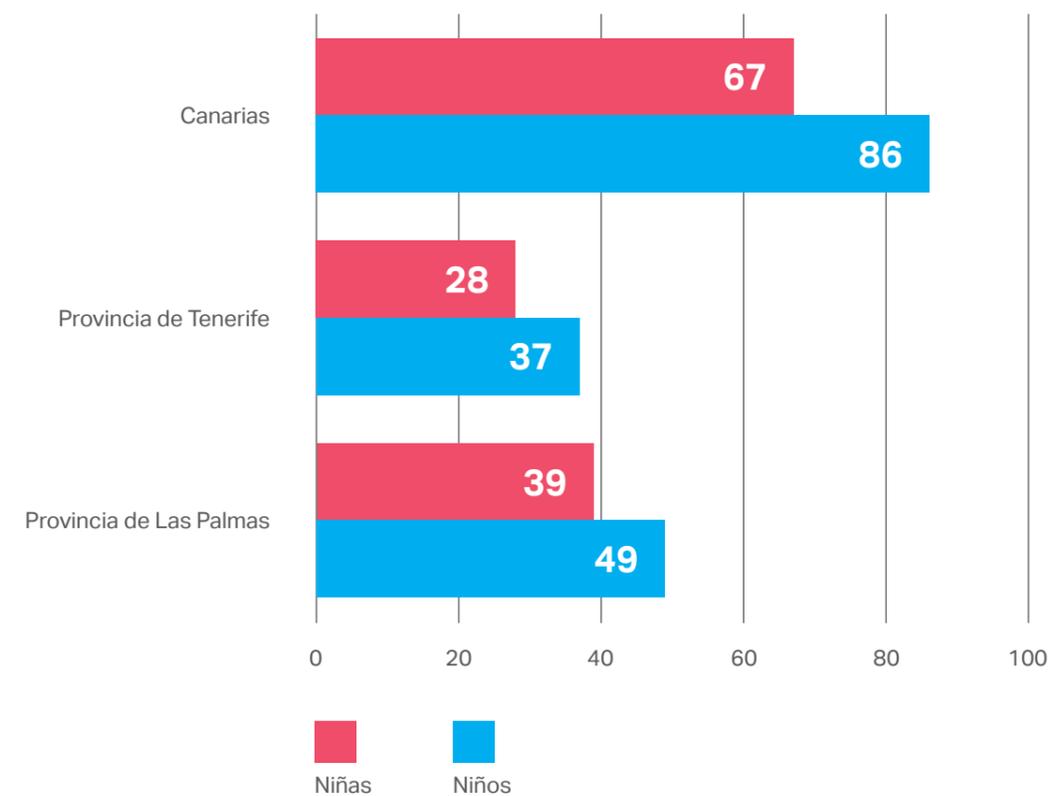
Motivos de las bajas en Canarias en el año 2020



Familias acogedoras en el año 2020



Número de menores por género en Canarias en el año 2020



ACTIVIDADES

La situación provocada por la COVID-19 ha modificado significativamente las actividades planificadas para el año 2020, especialmente actividades grupales, convivencias, campamentos, etc. No obstante, se han mantenido, y reformulado, muchas de ellas, llevándolas a cabo en formatos más reducidos en participantes o de manera virtual.

Se han continuado realizando a lo largo del año las actividades/acciones que se detallan a continuación, las cuales alcanzan a todas las familias que se atienden en el programa.

1 Relación de servicios desempeñados para con las familias

- Servicio de Intervención Psicosocial y Familiar con familias de origen.
- Servicio de Punto de Encuentro y Mediación Familiar.
- Servicio de Atención, Orientación y Asesoramiento a las familias acogentes.
- Subservicio de formación para familias candidatas a formar parte de la bolsa canaria de familias de acogida.

2 Experiencias clave del programa en el año 2020

- Atención virtual personalizada a todas las familias, niñas y niños del programa en tiempo de confinamiento.
- Intervención en crisis con las familias que lo han requerido durante el confinamiento con refuerzo de la atención e intervención en domicilio con las familias de acogida y menores que lo han requerido.
- Ajuste de los procesos de entrada en tiempo de confinamiento. A pesar de la situación sanitaria, los desamparos y ejecución de medidas de acogimiento han continuado durante el confinamiento, lo que ha requerido la adaptación del modelo de intervención y la forma de efectuar el acompañamiento/seguimiento a las familias ante la imposibilidad de hacerlo presencialmente.

- Creación de un protocolo de trabajo acorde a la situación sanitaria tras el confinamiento. El segundo semestre del año se caracteriza por "la vuelta" a la atención directa, con la creación y adaptación del equipo y de los espacios físicos a todas las medidas sanitarias, y con rigurosos procedimientos de atención para garantizar servicios seguros y de calidad.

- Procesos de valoración de pre idoneidad de familias de acogida. Por encargo específico de la Entidad Pública, se han realizado 10 procesos de valoración de familias a lo largo del año. Se repetirá en el primer trimestre del año 2021 un nuevo encargo, dado el alto volumen de solicitudes de acogimiento sin valorar que tiene la Entidad Pública, requiriendo de manera específica la colaboración del programa como servicio extraordinario.

- Formación para nuevas familias de acogida: como excepción al resto de actividades grupales (convivencias, grupos de apoyo, etc.), se han reestablecido de manera presencial los grupos formativos. Se ha entendido esta actividad como esencial para dar respaldo a los menores que entran en el programa, quedando constancia de que no hay suficientes familias de acogida disponibles en el banco de registro. Ha sido fundamental la respuesta de la sociedad a la llamada efectuada desde los organismos públicos informando de la necesidad de mayor número de familias de acogida. Como consecuencia, se ha detectado un incremento en el número de familias interesadas en hacer la formación.

- Actividades lúdicas y educativas.
- Campamento de verano virtual.
- Excursiones y actividades de sensibilización.
- Convivencias familiares.

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

El programa está subvencionado por la **Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda** desde el año 2012 a través del convenio de colaboración, vigente hasta el 1 de octubre del año 2020.

Desde dicha fecha, hasta el 31 de diciembre, la Entidad Pública mantiene en "nulidad de convenio" la relación

de colaboración con la organización con las mismas condiciones económicas y contractuales, realizando con normalidad la facturación mensual. Esta es la fórmula necesaria y legal de mantener la atención y lo servicios hasta que, previsiblemente en el primer trimestre del año 2021, salgan a concurso público los servicios hasta la fecha prestados por Aldeas Infantiles SOS.

CALIDAD

Durante el ejercicio 2020, se ha mantenido simultáneamente la **Certificación en ISO 9001-2015 y el Compromiso de Excelencia Europea** emitido por el organismo EFQM, utilizando como herramienta base para ello la aplicación del Ciclo PDCA de Mejora Continua.

Asimismo, y con el anhelo de conseguir durante el ejercicio 2021 el **+300 en el modelo EFQM**, se ha trabajado en la redacción de nuevos procesos que han dado como fruto unos procedimientos más ágiles y acordes a la realidad, otorgando a todas las actividades unos niveles de eficacia y eficiencia notables. Este aspecto se ve reflejado en los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción recibidos de nuestros usuarios.



ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

1ª fase de actuación

Desde el viernes 13 de marzo de 2020, el equipo de intervención del Programa de Acogimiento Familiar en Familia Ajena de Aldeas Infantiles SOS plantea una **nueva metodología de trabajo** con las familias acogedoras, las familias de origen y la Administración pública ajustada a la situación de alarma sanitaria.

Se mantiene el **teletrabajo hasta la incorporación escalonada** del equipo a la intervención presencial. Desde el 25 de mayo, se inicia en un principio de manera gradual, alternándose los profesionales del equipo la asistencia directa en las sedes de acogimiento, hasta la total incorporación desde la segunda quincena de junio, introduciendo las atenciones directas en la totalidad de las islas.

Hay que mencionar que, en el período de confinamiento, fue necesario realizar **salidas de urgencia** a algunos domicilios de familias de acogida en las que surgieron situaciones de estrés en la convivencia que fue necesario abordar. Estas salidas se realizaron por parejas de profesionales y cumpliendo con la normativa gubernamental.

Líneas de actuación en la primera fase

- Informar a todas las familias de la alarma sanitaria y, derivada de ella, de la suspensión de la intervención presencial, salvo excepciones que la pudieran requerir.
- Organizar un sistema integral de teletrabajo para dar continuidad de manera telemática a todos los servicios que componen el programa, realizando los ajustes necesarios.
- Redefinir los puntos de encuentro familiares: se acuerda con las familias de acogida y las biológicas que, al no haber encuentros presenciales, se recurrirá a otras formas de comunicación virtual. Desde la primera semana, con la amplia mayoría de las familias acogedoras se realizan vídeos y audios que se hacen llegar a las familias biológicas. Igualmente, estas últimas remiten imágenes y vídeos para sus hijos con el fin de mantener el contacto y su presencia en la cotidianidad de los niños. En los casos que se considera beneficioso para los menores -y es factible-, se gestionan también puntos de encuentro virtuales a través de Skype o videollamada de WhatsApp.

- Se adapta la atención, orientación y asesoramiento a las familias de acogida y a los menores.
- Se continúa con el servicio de intervención psicosocial y familiar con familias de origen y con el servicio de formación de familias de acogida.
- Se realizan acciones transversales a todos los servicios, así como tareas específicas de creación o documentación del equipo.

2ª fase de actuación: actividades en la situación de excepcionalidad

- Mantener canales de comunicación abiertos con todas las familias respecto a la situación sanitaria y las implicaciones que pueda ir teniendo esta circunstancia en las diferentes realidades personales y familiares.
- Asentamiento y mejora del sistema integral de teletrabajo.
- En los puntos de encuentro familiares se siguen las líneas definidas en la primera fase y se aumentan los contactos virtuales establecidos en un inicio según el plan de trabajo con cada familia. Como propósito general, se procura que las familias de origen y los niños tengan el contacto más similar posible al que mantenían presencialmente.
- Intensificación y ajuste de la atención, orientación y asesoramiento a las familias de acogida y a los menores.
- Respecto al servicio de intervención psicosocial y familiar con familias de origen, se intensifica la atención. Los referentes de cada caso llaman a las familias de manera sistemática para conocer su evolución, realizar intervenciones de carácter terapéutico y/o educativo a nivel de contención emocional, expresión de emociones, orientación en hábitos saludables, generación de dinámicas de convivencia adecuadas y todas aquellas cuestiones específicas que requieran las familias.

- Acciones transversales a todos los servicios: se continúa y amplía la participación de los profesionales y las familias en la radio y página web creada para los niños, niñas y familias de todos los programas de Aldeas Infantiles SOS en Canarias, compartiendo actividades lúdicas, lecturas, juegos, orientaciones frente a la COVID-19 y demás contenidos educativos.

3ª fase de actuación: preparación de la desescalada a la intervención presencial

En esta última fase del confinamiento, y ya sabiendo en el territorio de la Comunidad de Canarias cuándo y cómo se iba a poder trabajar y atender presencialmente a las familias, se realizan varias actividades:

- Preparación de un plan de contingencia del programa de Acogimiento.
- Plan de comunicación a todas las familias usuarias del programa sobre la normativa que se debe cumplir para el acceso a las instalaciones o en intervenciones fuera.

- Cuestionario de necesidades y expectativas a las familias acogedoras en período de confinamiento.
- Planificación de turnos de trabajo presenciales (mixto con teletrabajo durante las primeras semanas) entre los miembros del equipo.
- Comunicación a la organización y a la Entidad Pública del plan a seguir.
- Preparación de EPIS, infraestructuras, etc. para la gestión correcta de los servicios.
- Planificación del orden de prioridad de las intervenciones, consensuando dar preferencia a los puntos de encuentro, a los casos que se encuentran en situaciones más complejas y a los que han entrado en período de confinamiento.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Como cada año, dentro del sistema de evaluación de calidad de los programas y servicios que se ofrecen, se han distribuido los cuestionarios de satisfacción a las familias acogedoras, a las de origen y a los técnicos de la entidad colaboradora, resultados que se conocerán y estarán disponibles en el primer trimestre del año 2021.

Dicha evaluación anual, se ha reforzado además con cuestionarios específicos en el período de confinamiento y tras este, analizando las necesidades y expectativas de las familias de acogida durante esta etapa de convivencia con los menores tan extraordinaria.

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,36
Apoyo y ayuda	4,33	4,25
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,25
Cercanía con la familia	4,18	4,23
Apoyo educativo	3,67	3,94
Actividades en familia	4,04	3,94
Apoyo emocional	4,35	4,19
Atención a necesidades establecidas	4,45	4,35
Cooperación personal	4,49	4,35
Desarrollo de competencias		3,89
Necesidades de apoyo personales		4,26
MEDIA	4,21	4,26
Satisfacción general con el programa		8,66/10



6. Programa de Jóvenes: Apoyo a la Autonomía

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

El trabajo que Aldeas Infantiles SOS realiza con los jóvenes **se prolonga en el tiempo una vez cumplida** la mayoría de edad. Acompañar, asesorar y seguir formando parte de sus vidas ha sido, desde los comienzos, la filosofía de Aldeas Infantiles SOS. Es un compromiso adquirido con la juventud y uno de los valores importantes de la organización.

Desde el año 2000, se comenzaron a poner las primeras bases de lo que sería el Programa de Jóvenes en Canarias, aunque el trabajo se venía realizando de manera continuada desde que los primeros jóvenes de la Aldea cumplieron la mayoría de edad unos cuantos años antes. Con la puesta en marcha del programa se consigue homogenizar el trabajo que se hacía con ellos y marcar líneas de actuación claras y consensuadas con el resto de los territorios.

A lo largo de los años, el Programa de Jóvenes ha ido creciendo y evolucionando con el fin de dar respuestas a **nuevas realidades y necesidades**, llegando a abrirse a usuarios procedentes de otras entidades que se encuentran en las mismas situaciones.

Cumplir la mayoría de edad tiene un gran significado legal y supone la adquisición de obligaciones hasta ese momento desconocidas. Pero en la realidad sabemos que esta situación legal no responde a una **madurez adecuada que les permita hacer frente a esas obligaciones con garantías** de éxito. Aún están en el proceso de tránsito hacia esa vida de adultos y es por ello por lo que debemos garantizar que tengan las mismas oportunidades que el resto de sus iguales en todos los ámbitos de su vida (estudios, trabajos, hogar, alimentación).

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO META

- Jóvenes procedentes de las Aldeas Infantiles SOS de Tenerife y de Gran Canaria.
- Jóvenes mayores de edad procedentes de otras entidades/ONG/Administración que acaben de cumplir la mayoría de edad y que estén formándose.
- Jóvenes que forman parte del Programa de Tránsito a la Vida Adulta y que, aunque aún no tienen el alta en el programa por ser menores de edad, sí que participan en las diferentes actividades que hace el grupo de mayores con el fin de ir incluyéndolos en la dinámica del programa.
- Jóvenes de los Centros de Día, Centro Infantil, Servicio de Empleo y Acogimiento Familiar.
- Emancipados.

LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

- 1 **Acompañar a la juventud en su proceso de desarrollo**, capacitándola para conseguir su integración social y laboral hasta alcanzar su autonomía y emancipación.
- 2 **Conseguir el equilibrio emocional** de esa persona joven a través del conocimiento profundo y aceptación de sí misma.
- 3 Las **actividades** previstas durante el año han sufrido modificaciones debido a las restricciones ocasionadas por la COVID-19, suponiendo un punto de inflexión en su desarrollo el establecimiento del estado de alarma. Antes de este momento, se desarrollaban las actividades planificadas tanto a nivel individual como grupal, mientras que, a partir de marzo, el calendario se modifica adaptándose conforme evoluciona la situación.
 - **Carácter individual:** presentación del proyecto individual, encuentros individuales, procesos terapéuticos (on-line y presencial), radio...
 - **Carácter grupal:** elaboración del plan anual, participación en la actividad Reyes Magos, realización de actividades en la naturaleza (senderismo) y almuerzo grupal, realización de encuentros grupales online (en pequeños grupos), taller de alimentación saludable, participación en el campo de verano, realización del Camino de Santiago, convivencia de Teror, participación en la formación Madera Básica, etc.

RESULTADOS

Usuarios atendidos PROGRAMA DE JÓVENES

NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
-	-	-	35	-	-

Participación

- 32 jóvenes en Autonomía y 3 Emancipados

Proyecto personal:

- 7 jóvenes finalizan su proyecto
- 4 jóvenes abandonan su proyecto

Atención psicoterapéutica:

- 3 jóvenes

Tránsito a la vida adulta:

- 5 jóvenes

Youthlinks

- 2 jóvenes

Convivencia septiembre, actividad de siembra online, campo de verano, salidas a barrancos, Camino de Santiago

- 29 jóvenes

Participación en la vida de grupos y ampliación de redes sociales

- 29 jóvenes

Conseguir que los jóvenes entiendan que la formación continua y el trabajo son instrumentos imprescindibles para el desarrollo personal y su integración en la sociedad

- 29 jóvenes

Servicio de empleo

- 5 jóvenes

ACTIVIDADES

En todas las actividades desplegadas se persigue que cada joven alcance un grado óptimo de autoconocimiento, autoestima, gestión de las emociones, habilidades sociales, educación afectivo-sexual, autonomía y motivación.

1 Tránsito a la vida adulta – Promover la autonomía personal

Durante el año, no se ha realizado una programación específica con la población joven en tránsito a la vida adulta. Sin embargo, se ha mantenido el contacto de manera individual, especialmente, con aquellos jóvenes que cumplían la mayoría de edad este año. Durante la etapa de confinamiento, el contacto con ellos se ha efectuado por vía telefónica; una vez se acabaron las restricciones, todos participaron con el resto de jóvenes del programa en el campo de verano.

2 Proporcionar los medios para comprender la realidad y desarrollar la capacidad de reflexión crítica de la misma

Este año 2020, hemos participado en el programa Youthlinks propuesto desde la Oficina Nacional de Coordinación. La actividad consistía en poner en contacto a jóvenes que estuvieran en el proceso de inserción laboral con profesionales de grandes empresas para hacer un trabajo de mentoría.

3 Fomentar los sentimientos de pertenencia a un grupo

Al margen de las actuaciones individuales con cada joven, realizamos a lo largo del año una serie de actividades grupales con las que se pretende, por una parte, dar cohesión al grupo y, por otra, proporcionar una formación complementaria que les pueda servir como elemento de crecimiento. Al mismo tiempo, ayudamos a generar sinergias que hagan que los jóvenes aprendan a relacionarse y a convivir durante varios días. Esas actividades, cursos o salidas programadas son las siguientes: convivencia en septiembre, actividad de siembra online, campo de verano, salidas a barrancos, Camino de Santiago...

4 Facilitar la participación en la vida de grupos y ampliar las redes sociales

Como seres sociales que somos, necesitamos del contacto con los demás para configurar nuestra forma de ser y saber que formamos parte de grupos en los que podemos desarrollarnos como personas y en los que sentirnos seguros. Para ello, debemos poner a su alcance la oportunidad de disfrutar de encuentros entre ellos que faciliten el conocimiento mutuo y el deseo de colaborar unos con otros. Entre las acciones desarrolladas a este respecto destacamos: facilitar el contacto, generar el concepto de grupo, facilitar los debates grupales, reconocimientos personales, considerar el "ejemplo" para otros jóvenes, ayudar a pensar en alto y sin miedo, normalizar actividades bajo el signo de la diversión, etc.

5 Conseguir que la juventud entienda que la formación continua y el trabajo son instrumentos imprescindibles para el desarrollo personal y su integración en la sociedad

Queremos despertar en este colectivo el deseo de crecer aprendiendo más allá de lo que por obligación tiene que hacer a través de actividades que se desarrollan a lo largo del año. Para ello, proponemos a nuestros jóvenes lo siguiente:

- Aumentar su participación en cursos que puedan completar su formación académica o bien que les abra a un mundo más amplio de conocimientos.
- Crear grupos de debate que les sirvan para ampliar conocimientos.
- Configurar grupos de ayuda en los estudios para que aquellos que están en niveles superiores puedan ayudar a los que están en otros más bajos.
- Vivir experiencias laborales en las actividades del campo de verano en las que manejar conceptos como horarios, objetivos, compañerismo, responsabilidad...

6 Servicio de empleo

Las actividades llevadas a cabo en el servicio de empleo en el 2020 han tenido diferentes recorridos:

- Acciones formativas a través de las cuales los asistentes han podido acceder a un certificado de profesionalidad en Auxiliar de Agricultura y Auxiliar de Limpieza y Carpintería.
- Trabajo personal previo a la búsqueda de empleo enfocado a la mejora de competencias emocionales y personales.
- Orientación laboral y acompañamiento para la inserción laboral.

7 Educando el Talento

Educando el Talento es un proyecto que ofrece una alternativa para prevenir el absentismo escolar y los comportamientos disruptivos que motivan la aparición de medidas sancionadoras que impiden la asistencia del alumnado al centro educativo. Nuestra meta se orienta hacia el desarrollo de estrategias hábiles de resolución de conflictos en menores, fomentando la autorregulación y potenciando la capacidad de estos para relacionarse en el contexto escolar.

Educando el Talento está formado, en este momento, por un equipo de cuatro educadoras. La prioridad es que los menores comprendan el alcance de sus acciones y, sobre todo, que se hagan responsables de sus tareas, pensamientos, sentimientos y relación con los demás. Se pretende aumentar sus habilidades de pensamiento reflexivo y autorregulación, a la vez que puedan contar con un espacio para la reflexión de los hechos y fomentar la búsqueda de una solución positiva de los conflictos interpersonales en los que normalmente se ven inmersos.

Actualmente es el centro de Jinámar el que se beneficia de este proyecto específico de mejora de la convivencia, centrándonos en su propia realidad y adecuando las actividades a él. Aprovechamos los diferentes dispositivos de los que dispone Aldeas Infantiles SOS en el municipio de Telde, por lo que se han mantenido reuniones con la Concejalía de Educación y los Servicios Sociales de Telde, así como con miembros de la comunidad educativa. El alumnado será derivado por los propios centros

educativos con el respaldo de la dirección de los centros y con las autorizaciones pertinentes de las familias.

8 Medidas disciplinarias

Están presentes con objeto de generar en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes un cambio de actitud a través de la autorreflexión, el autoconocimiento y la gestión emocional. También se dedica tiempo al refuerzo educativo, no perdiéndose de esta forma el ritmo del aula ni el hábito de estudio durante la medida.

Aplicadas a un total de 16 menores de 1º de Primaria a 3ª de la ESO de entre 10 y 16 años.

9 Prevención dentro del centro educativo

La prevención individual tiene como fin evitar que aquellos menores que presenten conductas disruptivas dentro del aula o que alteren la convivencia positiva del centro escolar sean sancionados y, como consecuencia, se les imposibilite acudir a clase durante una medida disciplinaria. Se trabaja con la persona afectada aquellas conductas que le dificultan la buena integración en el centro.

Atendidos 45 menores desde 1º de Primaria a 4º de la ESO de entre 6 y 17 años.

10 Dinamización de patio

Su propósito es crear espacios seguros en los que nos aseguremos de que todos los menores sean partícipes de ese tiempo de ocio. Este tipo de actividades reduce los conflictos en el recreo y, sobre todo, ayuda a identificar quiénes no juegan a nada o no "tienen con quién jugar". Gracias a las diferentes dinámicas, se fomenta el trabajo en equipo y el compañerismo.

Atendidos 105 jóvenes de Primaria y Secundaria.

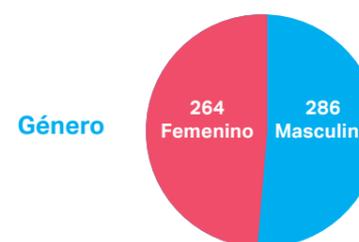
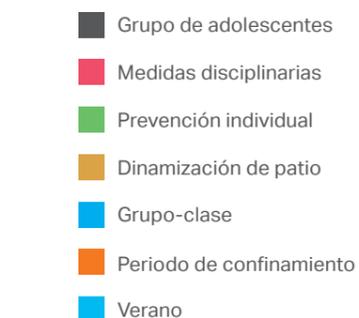
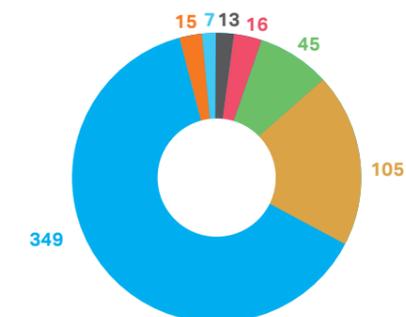
11 Intervención grupo-clase

La intervención a nivel grupo-clase se efectúa en los centros educativos, dentro del aula y con todo el alumnado. El aula es un espacio fundamental para impulsar la complicitad, el trabajo en equipo, la solidaridad o la empatía y, de este modo, no solo se logra reducir los conflictos, sino también generar un sentimiento de pertenencia y unidad con el grupo.

Hasta 349 participantes de Primaria y Secundaria, sumando al final de ejercicio un total de 528 alumnos.

Total alumnado atendido desde enero hasta diciembre de 2020

Tipo de intervención	Masculino	Femenino	Total
Grupo de adolescentes	7	6	13
Medidas disciplinarias	14	2	16
Prevención individual	32	13	45
Dinamización de patio	49	56	105
Intervención grupo-clase	171	178	349
Periodo de confinamiento	9	6	15
Verano	4	3	7
Total	286	264	550



Conclusión

Este año ha sido muy complejo para todos, tanto para las personas adultas como para las más pequeñas. Hemos visto cómo nuestra forma de vida, o la que conocíamos hasta entonces, cambiaba por completo, empezando con un confinamiento de noventa días y manteniéndose con una serie de medidas y alteraciones en nuestros ritmos a las que nos hemos ido acostumbrando. Ante una pandemia de esta envergadura, la intervención psicosocial se vio comprometida, incluso la vuelta al cole tuvo sus más y sus menos.

Aun así, desde Educando el Talento, en coordinación con los centros educativos, las familias, el Plan Integral y otras entidades, se pudo seguir desarrollando la labor tanto dentro como fuera de los centros educativos. Durante la intervención, se pudo constatar que, en momentos tan convulsos como los que estamos viviendo, es más importante que nunca la intervención psicosocial y psicoeducativa, ya que las personas y, en nuestro caso, el colectivo infanto-juvenil, experimentan una serie de emociones que deben aprender a gestionar. De esta manera, facilitamos herramientas en cada una de las actividades que organizamos, además de realizar un acompañamiento emocional, imprescindible en cualquier momento vital, pero más aún en este período social.

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Desde que los jóvenes llegan a Aldeas Infantiles SOS se trabaja no solo para que se sientan seguros y protegidos, sino para que vayan adquiriendo también cada vez niveles mayores de autonomía y crecimiento personal. Pero ese trabajo no puede terminar al cumplir la mayoría de edad porque, llegado ese momento, aún están lejos de contar con todas las herramientas

CALIDAD

La organización renovó su certificado en el **Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001/2008** en el mes de junio de 2019, obteniendo la certificación correspondiente; lo que implica el cumplimiento de una serie de mejoras exigidas en el mismo. A lo largo del 2020 nuestra organización se ha ido preparando para abandonar la norma ISO 9001 en el transcurso del 2021 y centrarnos en el Modelo de Excelencia EFQM.

ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

Con el objetivo de continuar dando respuesta a los jóvenes, teniendo en cuenta la excepcionalidad de la actual situación, se ha desarrollado el siguiente plan de acción.

Acompañamiento a los jóvenes

El principal objetivo ha sido garantizar desde el primer momento la continuidad del acompañamiento, promoviendo el arropo a los jóvenes y reforzando el sentimiento de pertenencia en una situación de aislamiento. Proporcionarles apoyo emocional, atender sus demandas y dar respuesta a sus necesidades han sido principios básicos presentes desde el inicio. Del mismo modo, también lo ha sido fomentar la motivación (actividad-ocupación), la participación en las propuestas planteadas y la iniciativa.

Adaptar nuestra metodología de trabajo a esta nueva realidad ha pasado por **incorporar modelos de comunicación alternativos** a los empleados habitualmente como una manera de estar en permanente contacto con los jóvenes. Este hecho ha implicado tener en cuenta, a la hora de comunicarnos

necesarias para poder defender un proyecto vital con garantías. **Acompañar en el camino a los jóvenes y ayudarlos a alcanzar sus objetivos** constituyen la espina dorsal de este programa y, mientras la juventud siga teniendo sueños y proyectos que cumplir, la necesidad y viabilidad del programa sigue estando vigente.

Con el fin de conseguir durante el ejercicio 2021 el **+300 en el modelo EFQM**, se ha trabajado en la redacción de nuevos procesos que han dado como resultado unos procedimientos más ágiles y acordes a la realidad; otorgando a todas las actividades unos niveles de eficacia y eficiencia notables. Este aspecto se ve reflejado en los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción recibidos de nuestros usuarios.

con ellos, las circunstancias contextuales en las que se encontraban en el momento del confinamiento, ya que la mayoría estaba en residencias distintas a la suya; por ejemplo, en casa de algún familiar, pareja, con personas con las que no existe demasiada relación... Por tanto, hemos intentado ser lo más respetuosos posible a fin de no resultar invasivos y garantizar su privacidad. A su vez, podríamos resaltar este hecho como uno de los principales inconvenientes con los que nos hemos encontrado, al condicionar en algunos casos la manera en la que los jóvenes se expresan y, en otros, el propio contacto. A pesar de todo, hemos podido incrementar el número de contactos y profundizar en cuestiones que han ido aflorando a medida que ha avanzado la cuarentena.

En términos generales, se aprecian diferencias notables entre las dos primeras semanas de confinamiento y las posteriores. Así, durante la primera quincena se observa una actitud de expectación ante lo que ocurre y, sobre todo, un impacto significativo sobre el mantenimiento de sus hábitos diarios. La imposibilidad de desarrollar su principal actividad -en el caso de los jóvenes de autonomía, la asistencia presencial a

clase- y el desconocimiento sobre cómo se retomará la misma suponen un **cambio considerable en sus rutinas**. Todo ello ha sido abordado con los jóvenes desde el primer momento y se ha seguido insistiendo a lo largo del mes de abril.

Sin embargo, durante ese mes de abril, empezaron a manifestarse otras cuestiones relacionadas con la convivencia y las relaciones interpersonales, la necesidad de los chicos y chicas de hablar y **expresar cómo se sienten y la gestión de emociones**. Es más, este último aspecto constituye la principal demanda en cuanto a las competencias que consideran necesarias reforzar, quedando patente en el cuestionario de expectativas que cumplimentan.

Las necesidades detectadas con anterioridad, así como las demandas realizadas explícitamente o a través del cuestionario son tenidas en cuenta para la elaboración de un plan de acción individualizado. Por otro lado, ha sido prioritario también indagar sobre cómo se perciben en su vuelta a la "nueva normalidad", qué aspectos les preocupan y/o les pueden generar más o menos inseguridad.

A continuación, se reflejan los contactos realizados, las necesidades y demandas detectadas, así como las acciones realizadas durante la segunda quincena de marzo y el mes de abril.

Contacto, detección de necesidades y actividades realizadas con jóvenes en fase de autonomía en marzo

Se contactó con los 22 jóvenes de la fase de autonomía a través de WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas.

Durante las dos primeras semanas de cuarentena, las necesidades detectadas estaban relacionadas con la gestión de la incertidumbre provocada por la propia situación, la gestión del tiempo y el establecimiento de una rutina diaria que les permitiera continuar con la actividad lectiva desde casa.

Se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

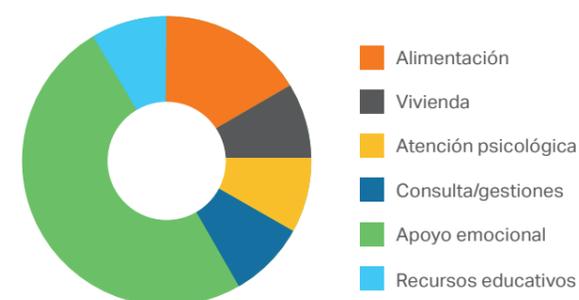
- Apoyo educativo.
- Propuesta de retos: actividades pensamiento lateral, realización de vídeo grupal.

- Colaboración de los chicos y chicas en la preparación del día de la siembra: elaboración de canción-vídeo.
- Participación en Radio Explora: aportación de propuestas musicales.
- Difusión de propuestas culturales a través de la red.
- Coordinación con la Dirección General de Juventud: derivación de jóvenes, presentación subvención.
- Elaboración del Proyecto Juventud.
- Reuniones de coordinación: territorial, directores del Programa de Jóvenes y equipo.
- Centralita para contactar con los jóvenes emancipados.

Contacto, detección de necesidades y acciones realizadas con jóvenes en fase de emancipados en marzo

Se mantuvo contacto con 62 jóvenes emancipados a través de WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas. La principal necesidad detectada en ellos estaba relacionada con la preocupación por el mantenimiento del empleo y con la expectación de saber cómo evolucionará la situación. De manera específica, se realizaron algunas demandas que se recogen en el siguiente gráfico:

Demandas jóvenes emancipados marzo



Las acciones han estado alineadas con las demandas y necesidades detectadas, a las que se ha respondido con celeridad, sobre todo, en los casos en los que hay menores a cargo.

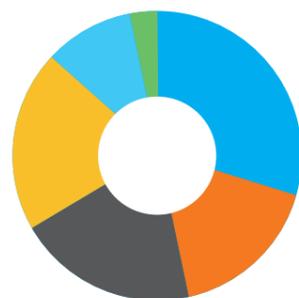
Contacto, detección de necesidades y actividades realizadas con jóvenes en fase de autonomía en abril

En el transcurso de este mes, destacamos como aspecto relevante, además de los mencionados con anterioridad, el incremento en la duración de las llamadas, especialmente notorio en el caso de jóvenes con problemas de salud mental.

De igual forma, respecto a los planes de intervención individualizados, se consideró oportuno profundizar de manera individual en las respuestas obtenidas en el cuestionario de expectativas como primer paso para adecuar la intervención si fuera preciso.

El contacto con los jóvenes ha sido continuado durante el mes de abril y los canales de comunicación utilizados, los mismos que el mes anterior (WhatsApp, llamadas telefónicas, videollamadas). Uno de los efectos de la pandemia más claros fue la necesidad de los jóvenes de hablar y contar cómo les estaba afectando la situación, de ahí que el tiempo de conversación se incrementase. Las demandas concretas quedaron recogidas en el cuestionario sobre expectativas que se les pasó a principios de abril, siendo el resultado el que aparece en el siguiente gráfico:

Demandas jóvenes autonomía



- Gestión de las emociones
- Autocontrol
- Cocinar, elaboración de menús y alimentación sana
- Formación específica en habilidades educativas
- Gestión de la economía familiar
- Otros

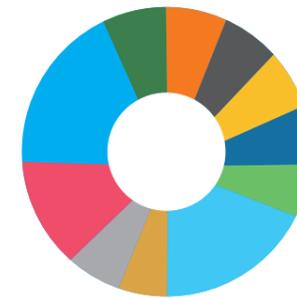
Se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

- Envío de vídeo "Recomendaciones psico-cuarentena".
- Realización de cuestionario para conocer su opinión sobre las necesidades explícitas que tienen durante este período de confinamiento a fin de ofrecer una respuesta ajustada a las mismas mediante la elaboración de un plan de acción individualizado.
- Realización de una encuesta para conocer sus propuestas respecto al modo en que pueden participar en la radio.
- Envío de enlaces con los programas de radio realizados.
- Envío de propuestas culturales y recursos gratuitos a través de la red.
- Divulgación de los diferentes talleres y propuestas online organizados desde la Dirección General de Juventud a lo largo del mes.
- Videollamadas grupales.
- Participación de tres jóvenes en la realización de un vídeo con mensaje positivo.
- Coordinación con la Dirección General de Juventud (subvención, envío de informes, derivación de jóvenes).
- Elaboración de informes cuatrimestrales (Dirección General de Juventud).
- Elaboración memoria FEPA.
- Contacto con otras entidades (derivación de jóvenes).
- Reuniones de coordinación a escala territorial, directores Programa de Jóvenes, de equipo.
- Otras reuniones: radio, comité de protección infantil.

Contacto, detección de necesidades y actividades realizadas con jóvenes en fase de emancipados en abril

Aparte de las demandas concretas que realizaron estos jóvenes a través de la encuesta, durante el confinamiento se conocieron otras nuevas. En base a ellas, se trabajó en la elaboración de un plan de intervención individualizada con el que darles respuesta.

Demandas jóvenes emancipados abril



- Gestión de emociones
- Atención psicológica
- Cocina saludable
- Acceso a internet
- Habilidades educativas
- Búsqueda trabajo
- Participación debates con iguales
- Ayuda económica
- Alimentos
- Información ayudas
- Gestión economía familiar

Por otra parte, se procedió al reparto de suministros procedentes del banco de alimentos a los jóvenes que lo solicitaron. También se mantuvo el contacto con jóvenes en Tránsito a la Vida Adulta (TVA) para conocer sus impresiones. Y se dieron a conocer los diferentes canales de comunicación online a través de los que estar informado y acceder a los contenidos que se habían ido generando durante mes y medio:

Facebook: <https://www.facebook.com/estamos.unidos.100>

Instagram: <https://www.instagram.com/estamos.unidos.100/?hl=es>

Radio Explora: www.radioexplora.org

Dirección General de la Juventud: www.juventudcanaria.com

El proyecto **Educando el Talento** no se vio ajeno a las medidas de restricción, teniendo que reinventar nuevas formas para mantener el desarrollo de la labor socioeducativa. Como hemos señalado, durante el período de confinamiento, se trabajó desde casa para poner en marcha diferentes vías de contacto y seguimiento de los casos individuales y de grupo. Se habló con los centros educativos para ver de qué forma continuar con el grupo de adolescentes con los que veníamos trabajando desde el curso 2019-2020. Durante este período, logramos seguir brindando refuerzo educativo y acompañamiento emocional a través de diferentes vías telemáticas y en coordinación con los directores de los centros escolares.

Se continuó con la labor socioeducativa con menores de los centros educativos de forma individual, interviniendo en cuestiones de gestión emocional. Además, y atendiendo a la demanda de los centros, añadimos el apoyo educativo para ayudarlos a organizarse, a entender aquellos conceptos en los que presentaban mayor dificultad y a entregar las tareas en la fecha estipulada por cada profesor. Con los menores con los que se trabajaba en horario de tarde, mantuvimos un contacto casi diario para saber cómo estaban, hacer algún juego interactivo o, simplemente, para que se sintiesen acompañados.

Un total de 22 niños, niñas y jóvenes recibieron refuerzo escolar de forma diaria.

Resultados de la Intervención

En líneas generales, consideramos que el resultado de la intervención durante el período de confinamiento ha sido positivo, en tanto que hemos garantizado el acompañamiento de todos los jóvenes mediante intervenciones individuales y grupales, adaptando nuestra metodología a las circunstancias para hacer frente a las necesidades y demandas que han ido surgiendo. Del mismo modo, valoramos de manera positiva la frecuencia de contactos como medio para mantener la cercanía y suplir la falta de contacto presencial.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Número de jóvenes atendidos: 29 jóvenes del Proyecto Autonomía en Formación

Conclusión: han podido terminar o continuar su proceso formativo con todos los recursos necesarios a su disposición. El impacto en sus vidas y en la sociedad es enriquecedor, puesto que son personas con un claro proyecto vital importante en lo personal y valioso para la sociedad. Dos jóvenes cambiaron su proyecto de vida en el programa en pro de una reunificación familiar y otros dos se retiraron del programa voluntariamente al abandonar sus estudios. De los 29 jóvenes, hay dos que finalizaron con éxito su paso por el programa de Autonomía, concluyendo su formación satisfactoriamente.

Jóvenes Proyecto Autonomía en Formación



Entradas de otras entidades: este año han llegado de otras entidades un total de 7 jóvenes

Conclusión: el Programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles SOS sigue ofreciendo oportunidades a los jóvenes canarios indistintamente del centro de origen. El impacto del programa en su vida es altamente positivo, ya que han recibido la respuesta que deseaban en el único sitio en el que se le podía ofrecer. Estos jóvenes pueden continuar soñando con su proyecto de vida.

Resultados académicos obtenidos: 29 jóvenes (20 mujeres y 9 hombres)

2 jóvenes han finalizado sus estudios y ambas están activas laboralmente.

2 jóvenes han dejado el programa voluntariamente por abandono de su formación.

26 jóvenes superaron con éxito el año escolar 2019-2020 y continúan estudiando. Una joven suspendió el curso y se le ha dado la oportunidad de repetirlo por las especiales circunstancias que rodean su trayectoria escolar y porque se valora mucho el esfuerzo realizado por la joven durante el año.

Conclusión: en su gran mayoría los jóvenes del programa entienden y aprovechan la oportunidad que se les da para finalizar su formación académica. El impacto que tiene en ellos es incalculable, al demostrarse diariamente que el esfuerzo que hacen tiene resultados, y en la sociedad es muy positivo, pues un porcentaje de jóvenes sigue preparándose para dar servicio de calidad en sus futuras profesiones.

Inserciones laborales: 23 jóvenes han estado en búsqueda activa de trabajo a lo largo del año

14 de estos jóvenes están insertados laboralmente. Un joven ha retomado sus estudios, por lo que ha pospuesto su búsqueda de trabajo (recibe ayuda de sus padres para su manutención).

Las inserciones laborales han sido por cuenta ajena en su gran mayoría; otras se han producido por intermediación del equipo de jóvenes.

Jóvenes insertados laboralmente



Emancipados atendidos

De los 82 emancipados con los que tenemos seguimiento y/o sabemos de su situación personal, este año han necesitado ayuda por parte de Aldeas Infantiles SOS un total de 33 jóvenes.

Tipo de ayuda solicitada

- Ayuda vivienda: 3
- Ayuda alimenticia: 15
- Inserción laboral: 14
- Apoyo psicológico: 3
- Apoyo transporte: 6
- Apoyo formación: 2

Conclusión: estar cerca de los jóvenes sin juzgarlos permite que se sientan cómodos y seguros, lo que favorece que las actividades y propuestas que se les presentan sean mejor aceptadas y aprovechadas. En los jóvenes genera seguridad porque son aceptados y entendidos, y la sociedad recibe a personas con ganas de construir y crecer.





7. Programas de Prevención

A través de nuestros distintos Programas de Prevención, trabajamos mano a mano con las familias, impulsando el desarrollo de competencias parentales para que puedan cuidar adecuadamente a sus hijos y mejoren sus condiciones de vida. Así, ayudamos a que las familias vulnerables permanezcan juntas, previniendo la separación familiar y la necesidad de cuidado alternativo. De esta manera, los niños, niñas y adolescentes crecen bajo el cuidado y la protección de sus padres o su familia extensa, mientras les proporcionamos una serie de servicios de apoyo de acuerdo con la situación individual de cada familia.

7.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR

Los Programas de Familias en Aldeas Infantiles están contextualizados en el marco de la prevención y preservación familiar; por lo que su principal objetivo es: "Evitar que los niños y niñas pierdan el cuidado de su familia, empoderando a las mismas en su capacidad de proteger y cuidar, reforzando las redes de seguridad para los niños dentro de la comunidad y asegurando el acceso de los mismos a los servicios esenciales".

DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

Este programa va dirigido a niños y familias que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social. Posee un objetivo claramente preventivo y parte de una mirada participativa y respetuosa de acompañamiento en sus procesos de vida y resolución de dificultades.

Niñas y niños que corren el riesgo de perder el cuidado parental, cuando se descuidan sus necesidades básicas en el ámbito material, emocional, sanitario y educativo, o son objeto de abuso, bien

porque sus cuidadores no tienen los recursos necesarios o porque no asumen el compromiso de ocuparse adecuadamente de los menores que tienen a su cargo.

Niños y niñas privados del cuidado parental, cuando ya no están viviendo en su entorno familiar por diferentes razones y circunstancias.

Familias en situación de vulnerabilidad social.

LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

Procuramos entornos familiares protectores y seguros a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad por medio del acompañamiento, asesoramiento, terapia y apoyo a las familias. De forma paralela, promovemos el ejercicio de una parentalidad positiva y la creación de vínculos afectivos seguros desde una perspectiva multidisciplinar y de proceso, donde niños y familias son los principales protagonistas.

- 1 **Apoyar, ayudar y acompañar a las familias** a conseguir sus propios objetivos desde sus potencialidades, promoviendo el desarrollo y ampliación de sus capacidades para afrontar con mayor eficacia las adversidades.
- 2 Promover el ejercicio de una **parentalidad positiva**.
- 3 Facilitar que las familias puedan **desarrollar el potencial individual de cada uno de los miembros** y del grupo familiar en su conjunto para que actúe como factor de protección frente a la problemática presentada.
- 4 Apoyar a las familias en la **superación de factores de riesgo** y dificultades que limitan el ejercicio adecuado de la parentalidad.
- 5 Rescatar la **importancia de los vínculos afectivos seguros** como base del desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.
- 6 Ofrecer los **recursos terapéuticos** necesarios para dar respuesta a las necesidades presentadas por las familias.
- 7 **Facilitar la relación del menor con su familia de origen**, además de ayudar en la solución a los distintos conflictos que dieron lugar a la necesidad de este servicio.

8 Favorecer un clima de **diálogo y comunicación**, aportando y buscando herramientas que ayuden a encontrar una solución y/o acuerdos consensuados sobre las dificultades existentes que redunden en el bienestar del menor y aumenten las posibilidades de autonomía e independencia del servicio. Con ello se persigue la reintegración, mejorar el clima familiar, aumentar los apoyos familiares y reforzar la autogestión de las personas en la resolución de sus conflictos. Asimismo, se facilitan lugares de intercambio de experiencias y aprendizajes a través de los grupos de apoyo.

9 Potenciar el **desarrollo integral de las madres y gestantes**, favoreciendo la construcción de su proyecto de vida, en el que compatibilicen su maternidad con la educación formal, su vida laboral, familiar y social, con miras a mejorar su calidad de vida, la de sus hijos y su familia.

10 Ofrecer un espacio de encuentro, diálogo, comunicación y apoyo mutuo a través de la creación del **grupo de madres jóvenes**.

11 Propiciar la adquisición de habilidades y competencias sociales y parentales que ayuden a **mejorar las relaciones intrapersonales y paternofiliales** de las familias de origen con los menores.

12 Crear **redes de apoyo para las familias acogentes**, que compartan experiencias comunes y cuenten con un lugar de aprendizaje de aquellos contenidos de interés.

13 **Romper con el círculo de la pobreza hereditaria**, garantizando el acceso a oportunidades educativas de calidad.

RESULTADOS

Usuarios atendidos

	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
PAFF - PEF	20	12	32	-	21	69
PAFF - Madres	27	18	45	-	29	29
PAFF - Psicoeducativo	23	17	40	-	43	60
PAFF - Compartidos	6	3	9	-	11	12
PAFF - Caixa Proinfancia	283	303	586	-	387	397

Los datos de la población atendida desde el Programa de Atención y Fortalecimiento Familiar del año 2020 son los siguientes:

1 Proyecto de punto de encuentro, orientación y mediación familiar. Acogimiento en Familia Extensa

- Familias: 21
- Adultos: 69 (46 mujeres y 23 hombres)
- Menores: 32

2 Proyecto de atención a madres jóvenes Familias

- Familias: 29
- Adultos: 29
- Menores: 45 (27 niños y 18 niñas)

3 Programa Caixa-Proinfancia

- Familias: 387
- Adultos: 397 (57 hombres y 340 mujeres)
- Menores: 586 (283 niños y 303 niñas)

4 Proyecto psicoeducativo familiar

- Familias: 43
- Adultos: 60 (21 hombres y 39 mujeres)
- Menores: 40 (23 niños y 17 niñas)

5 Compartidos con CIIF y Programa de Jóvenes

- Familias: 11
- Adultos: 12 (3 hombres y 9 mujeres)
- Menores: 9 (6 niños y 3 niñas)

6 Incrementar el número de niños atendidos - PEF

- Objetivo: 20 familias
- Resultado: 18 / 90 %

7 Fomentar el servicio de mediación familiar

- Objetivo: 10 familias
- Resultado: 3 / 20 %

8 Crear grupos de apoyo donde las propias familias orienten a otras familias

- Objetivo: 8 participantes Grupo Terapéutico CAIXA
- Resultado: 8 / 100 %
- Objetivo: 8 participantes Grupo Atención y Orientación
- Resultado: 5,42 / 67,75 %
- Objetivo: 15 participantes Madres
- Resultado: 18,2 / +100 %

9 Facilitar espacios de encuentro entre las familias de los diferentes programas

- Objetivo: 6 participantes
- Resultado: 7 / +100 %

10 Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias

- Objetivo: intervenciones/semestre
- Resultado: 70 %
- Objetivo: Formaciones GC
- Resultado: 2 / 100 %

11 Profundizar en cada programa en la abogacía por la infancia y familias

- Objetivo: 10 participaciones/año
- Resultado: 100 %

12 Iniciar en todos los programas conocimiento y experiencias sobre los procesos comunitarios

- Objetivo: 2 acciones Bº Los Olivos
- Resultado: 6 / +100 %
- Objetivo: 4 mapeos
- Resultado: 4 / 100 %

13 Realizar una propuesta de formación mínima para todo el personal de Canarias en internet

- Objetivo: 7 profesionales
- Resultado: 8 / +100 %

14 Realización de una propuesta de plan tecnológico para Canarias

- Objetivo: 15 actas digitales
- Resultado: 59 / +100 %
- Objetivo: 3 formaciones propuestas
- Resultado: 0 / 0 %

15 Alcanzar un grado de ocupación lo más alto posible - Psicoeducativo

- Objetivo: 40 usuarios
- Resultado: 38,50 / 96,25 %

16 Alcanzar un grado de ocupación lo más alto posible - PEF

- Objetivo: 23 usuarios
- Resultado: 17,75 / 77,17 %

ACTIVIDADES

1 Servicio de atención y orientación familiar - Psicoeducativo Familiar

Recurso de valoración, asesoramiento y/o intervención tanto a nivel educativo como psicológico para atender las necesidades educativas y psicológicas de las familias. Facilita el desarrollo integral de los niños, contribuyendo a reducir posibles situaciones de riesgo que se puedan dar en el núcleo familiar.

Área psicológica

Dirigida a fortalecer capacidades individuales y/o familiares que ayuden a manejar y superar los conflictos emocionales y relacionales. El objetivo es promover el crecimiento, el desarrollo y la capacidad de afrontar la realidad desde una perspectiva más adaptativa. Se realiza a tres niveles: individual, familiar y grupal.

2 Servicio de punto de encuentro y mediación familiar

Punto de encuentro familiar y orientación

Programa de promoción de relaciones familiares saludables mediante la prevención y gestión de la conflictividad familiar y el apoyo a la crianza saludable y positiva de los hijos. Trata de dar respuesta a una realidad muy presente en Canarias: muchos menores se encuentran bajo medida de protección en acogimiento familiar en la modalidad extensa, alternativa no exenta de dificultad.

Sigue el principio de la **preservación familiar** desde una perspectiva de prevención y negociación pacífica. Se busca mejorar el funcionamiento familiar y prevenir la ruptura de vínculos y posterior fracaso del acogimiento y salida de los niños, niñas y adolescentes de su entorno familiar. Para ello, tratamos de dotar de competencias parentales y de estrategias de crianza con acciones formativas desde el enfoque de la parentalidad positiva. Se trata, igualmente, de capacitar a las personas para la negociación no solo presente, sino también futura y, por tanto, proporcionar a las familias y niños modelos alternativos a la resolución de conflictos, desde la cultura de la paz, para que los puedan llevar a sus contextos escolares y de relaciones entre iguales.

- Revisión de acuerdos. Sesiones familiares. Contactos telefónicos, sesiones individuales.
- Mantener y facilitar el grupo de apoyo a acogentes.
- Ofertar acciones formativas a nuevas familias acogedoras.
- Atención educativa individual/familiar. Familias de origen/ acogedoras.
- Orientación laboral/social a las familias de origen/ acogedoras. Acompañamiento a los recursos y seguimiento.
- Planificación, gestión y supervisión de encuentros familiares.
- Puesta en marcha de un servicio de atención psicológica y apoyo emocional. Dispositivo virtual.

Mediación familiar

Recurso especializado donde se afrontan las dificultades familiares, fomentando la capacidad de cada persona para la **resolución de sus conflictos** de relación y/o comunicación en el núcleo familiar. Promueve la participación equitativa de las partes que están viviendo el conflicto para que busquen sus soluciones, repercutiendo directamente en la mejora de la calidad de la relación y la capacidad individual de los participantes para la resolución de aquellos conflictos que puedan surgir en el futuro.

- Planificación, gestión e implementación de sesiones individuales/familiares de mediación.

3 Proyecto de atención integral a madres jóvenes

Recurso de apoyo integral a las madres jóvenes vulnerables ligadas a su maternidad desde el momento de la gestación, posterior parto, puerperio y los primeros años de vida del recién nacido. Metodología participativa en la que las jóvenes y sus retoños son los verdaderos protagonistas de su proceso personal. Se ponen sobre la mesa de trabajo sus inquietudes, necesidades, potencialidades.

- El grupo.
- Acompañamiento individual.
- Comisiones para el crecimiento personal.
- Habilidades maternas/vínculo.
- Relaciones familiares/pareja.
- Formación e inserción escolar y/o laboral.
- Educación para la salud.
- Ocio y cultura.

4 Actividades innovadoras

Formación digital certificada

Dirigida al colectivo de madres jóvenes.

Formación certificada a través de la Academia de Aldeas Infantiles SOS

Parentalidad positiva: un pilar de la presentación familiar.

Programa Fortaleza

Formación para familias en donde se trabaja la resiliencia familiar. Se centra en dotar a las familias de creencias potenciadoras, competencias educativas y estrategias organizativas que las capaciten para hacer frente a los desafíos y adversidades por los que tengan que transitar, manteniendo el bienestar de cada uno de sus miembros y de la familia como un todo.

Se desarrolla en varios talleres semanales donde se abordan aspectos como las creencias, valores, estilos educativos, etc., compaginándose material teórico con ejercicios prácticos.

5 Actividades grupales

Campamento virtual de inteligencias múltiples

Destinado a la población infantil con edades comprendidas entre 5 y 9 años. El objetivo es descubrir, explorar y fortalecer las capacidades de los participantes partiendo de la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. En esta edición, participaron dos niñas de las familias derivadas del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna.

Taller Diverprendo

Dirigido a niños y niñas de entre 6 y 12 años. Participaron diez menores de las familias derivadas del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna. Esta actividad consistió en una serie de talleres quincenales donde se trabajaron diferentes aspectos, como la resolución de conflictos, habilidades sociales, autoestima, etc.

Campamento de verano

Del 27 al 31 de julio, se realizó el campamento de verano, donde participaron cuatro niños de las familias derivadas del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna. La finalidad fue generar un espacio para compartir, favorecer un contexto de ocio y disfrute entre ellos. Al mismo tiempo, pretendíamos fortalecer también nuestra relación con las familias, permitiéndoles disponer de un respiro, necesario este año por las dificultades generadas por la pandemia.

SOSTENIBILIDAD

El Programa de Familias estuvo subvencionado por la asignación del IRPF 2020 y el Ayuntamiento de La Laguna.

CALIDAD

Durante el ejercicio 2020 se ha mantenido simultáneamente la certificación en **ISO 9001-2015** y el Compromiso de Excelencia Europea emitido por el organismo EFQM; utilizando como herramienta base para ello la aplicación del Ciclo PDCA de Mejora Continua.

6 Actividad individual y familiar

Espacios donde se brinda una ayuda eficaz para manejar y superar conflictos de diversa índole (emocional, social, individual, familiar...). Sirven para fomentar el desarrollo de las habilidades y estrategias educativas con el fin de favorecer el bienestar individual y familiar.

Actividades/Subprograma Caixa ProInfancia

Actividades dirigidas a facilitar el acceso a entornos educativos que aporten referentes sólidos a los niños, niñas y adolescentes para su futuro.

- Refuerzo educativo y equipamiento escolar.
- Logopedia y psicomotricidad relacional.
- Ocio: actividades de ocio, campamentos y actividades de verano, acciones de apoyo a las familias para garantizar a sus hijos un nivel de bienestar físico y psíquico óptimo.
- Apoyo psicológico.
- Talleres familiares.

Asimismo, y con el objeto de conseguir durante el ejercicio 2021 el **+300 en el modelo EFQM**, se ha trabajado en la redacción de nuevos procesos que han dado como resultado unos procedimientos más ágiles y acordes a la realidad; otorgando a todas las actividades unos niveles de eficacia y eficiencia notables. Este aspecto se ve reflejado en los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción recibidos de nuestros usuarios.

ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

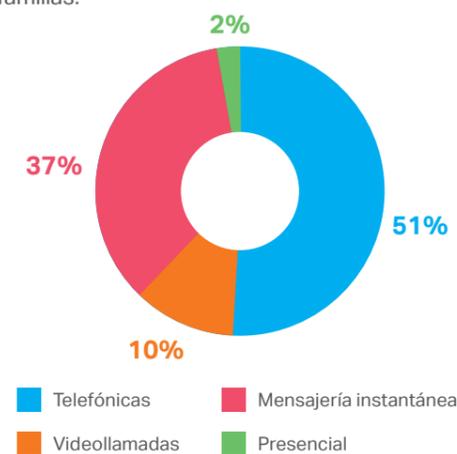
El año 2020 ha estado marcado por la crisis de la COVID-19 que sigue en la actualidad. A mediados del mes de marzo, con la comunicación oficial del estado de alarma que dio inicio al período de confinamiento, se procedió a organizar el trabajo para seguir ofreciendo la ayuda a las familias y el apoyo emocional que precisaron ante esta situación tan excepcional. Para ello, se contó con los medios técnicos disponibles de la organización, como la habilitación de una **centralita virtual** para aumentar la accesibilidad con las familias y poder atender a las necesidades que iban surgiendo.

De este modo, continuamos con la **atención psicológica** que se venía ofreciendo a las familias de manera frecuente y diaria, usando distintos medios como la mensajería instantánea, contactos telefónicos y videollamadas. También se mantuvo **contacto frecuente con los equipos municipales** para satisfacer los requerimientos planteados por las familias.

Se ofreció **apoyo a 40 familias del municipio de San Cristóbal de La Laguna**. De ellas, 35 fueron derivadas por la Unidad de Menores y Familia y las 5 restantes eran usuarias del servicio de Centro Integral de Infancia y Familia de Aldeas Infantiles SOS y pertenecientes al municipio.

Durante los meses de abril y mayo, se realizaron un total de **319 intervenciones directas** con las familias (telefónicas, videollamadas, mensajería instantánea y presencial), con un promedio de atención de 8 familias cada día. A finales de mayo se comenzó a retomar la intervención presencial de manera progresiva con aquellas familias que lo solicitaron.

Cómo se puede observar en el siguiente gráfico, el contacto telefónico ha sido el medio más utilizado con las familias.



Durante este período, además de la continuidad con el trabajo terapéutico, se ejecutaron otras acciones. Pasamos a detallar algunas.

Acciones generales de asistencia

1. Continuidad con el **grupo de habilidades sociales e inteligencia emocional "Diverprendo - Me divierto y aprendo"** que se realizaba quincenalmente con 5 familias (en total, 10 menores de 6 a 12 años). Se creó un grupo de WhatsApp (llamado "La liga de la unión familiar") en donde se plantearon tareas, actividades, misiones y retos para realizar en familia.

2. Promover la **participación en diversas actividades familiares**. De esta manera, se propusieron actividades desde el Comité de Protección a la Infancia de la entidad para el trabajo de los derechos de la infancia. Otra actividad fue propuesta por la Ecogranja de Aldeas Infantiles SOS relacionada con el medio ambiente, lanzando un mensaje positivo y de apoyo.

3. Se dio cobertura a las necesidades básicas de algunas familias, facilitando la **entrega de alimentos** provenientes del banco de alimentos y de tarjetas para realizar compras en supermercados concretos.

4. Creación de un **grupo de Facebook y de Instagram** de Aldeas Infantiles SOS (**estamosunidos100**), al que se sumaron familias adscritas a los distintos programas de la entidad. Se publicaron vídeos educativos donde los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias podían participar compartiendo con los demás sus recursos e ideas para sobrellevar la situación.

5. Se dispuso de un canal de **YouTube** para divulgar vídeos sobre actividades que se llevaron a cabo en Aldeas Infantiles SOS.

6. Participación de las familias en la radio de Aldeas Infantiles SOS **Radio Explora** (<https://www.radioexplora.org/>) con el programa semanal "Quédate en casa con Radio Explora" realizado por y para los NNA. Se ofreció la oportunidad a las familias de poder intervenir con sus audios aportando el contenido que deseasen. Radio Explora pertenece a Radio Garden (<http://radio.garden/listen/radio-explora-95-4-fm/Mh0uv6sb>) y se puede acceder a nivel mundial, por lo que el programa podía ser escuchado por familiares que estaban lejos.

7. Desde Aldeas Infantiles SOS se valoró la importancia de contar con la visión de las familias que están siendo atendidas desde los diferentes programas para conocer sus preocupaciones, demandas y necesidades. En consecuencia, se solicitó su colaboración para cumplimentar un **cuestionario**, recogiendo los siguientes resultados:

- La vía preferente para la comunicación fue la mensajería instantánea, seguida de las llamadas telefónicas y las videollamadas.
- La mayor preocupación residió en las dificultades económicas, el empleo, la actividad escolar (cómo ayudar a sus hijos con las tareas educativas y los medios de los que disponen), la incertidumbre por la situación, cuándo finalizará el confinamiento y cómo será la posibilidad de volver a salir del domicilio.

Acciones realizadas en el punto de encuentro y mediación familiar

Con la situación de pandemia y su impacto, las necesidades detectadas que estaban orientadas a garantizar los vínculos familiares entre los menores protegidos y sus progenitores no custodios se han ido agravando, además de aparecer nuevas demandas.

Hemos procurado **proteger el derecho del menor a tener relaciones con su familia** de origen, así como el asesoramiento y acompañamiento a las familias acogedoras en el acogimiento y en las relaciones difíciles entre los subsistemas. La oferta de espacios de desahogo y apoyo, formación e información, etc. son actividades que en condiciones normales se desarrollan de forma armónica, pero en esta situación, hemos tenido que cambiar el concepto de la intervención y adaptarnos a los nuevos cambios y retos.

Por un lado, detectamos una **brecha digital bastante significativa**, ya que el colectivo al que va dirigido el proyecto, familias acogedoras, en su mayoría abuelos (49,5 %) y tíos (34,8 %), están poco familiarizados con las nuevas tecnologías y presentan dificultades para coordinarse con los centros educativos a través de medios telemáticos, más aún con el hándicap adicional de manejar las plataformas que los mismos centros educativos ofrecían para la conexión y seguimiento de las tareas escolares, tutorías, etc. A ello se suma la carencia de tablets o equipos informáticos para que los menores pudieran continuar con su curso escolar.

Otras privaciones importantes que descubrimos fueron en alimentación, orientación educativa, atención/apoyo emocional, es decir, **se requería un incremento de espacios de desahogo** que se han podido suplir con contactos telefónicos frecuentes, videollamadas y, en la medida que las restricciones han ido flexibilizando a partir del mes de mayo, acompañamiento presencial.

Para hacer frente a todo ello durante el período de confinamiento, los encuentros/visitas familiares (Puntos de Encuentro Familiar) se reconvirtieron en **llamadas de teléfono y videollamadas** de los menores con sus progenitores no custodios. Se mantuvieron e incrementaron los acompañamientos también por esta vía a las familias acogedoras y a los progenitores no custodios. Se repartieron alimentos, material y tareas escolares y tablets en los casos donde se detectaron mayores dificultades de acceso a los recursos digitales, lo que sirvió también de puente con los centros educativos. En donde se encontraron mayores inconvenientes de coordinación, se ofreció apoyo escolar.

Se instaló un **servicio virtual (centralita) de atención psicológica** y apoyo emocional. Hicimos partícipes a las familias y NNA de la Radio Explora que Aldeas Infantiles gestiona y emite a través de actividades propuestas, testimonios, etc. Creamos un canal privado de Instagram y Facebook para la participación y conexión de las familias. Se mantuvo un teléfono corporativo con una franja horaria de atención que cubría mañana, tarde y fines de semana. Para adaptar igualmente nuestros servicios a las necesidades localizadas durante el confinamiento, involucramos a las familias mediante una herramienta de valoración de sus expectativas y de nuevo más tarde, tras elaborar y ejecutar el plan de contingencias de valoración de su percepción.

A partir del mes de mayo, y adaptándonos a las restricciones y normativas del momento, comenzamos con el **servicio de punto de encuentro** para aquellos casos donde había más obstáculos para establecer videollamadas o contactos telefónicos y progresivamente se fue restaurando el trabajo presencial. Siendo las familias acogedoras un colectivo denominado de riesgo, muchas de las actividades propuestas e inclusive puntos de encuentros se han tenido que modificar, adaptar o cancelar durante todo este período.

Con respecto a la **coordinación con la Dirección General de Protección a la Infancia y Familia** durante el confinamiento, el contacto ha sido mediante correo electrónico, teléfono y envío de memorias mensuales sobre las actuaciones de los expedientes familiares. Con la vuelta a la relativa normalidad, se han realizado reuniones de coordinación presenciales, además de envíos de informes semestrales, incidencias y contactos telefónicos. Respecto a otras asociaciones con las que se colabora en intervención, se han mantenido contactos telefónicos y presenciales en la medida de lo posible. Citamos Quorum Social 77, Don Bosco, Servicios Sociales de Añaza, UAD de Ofra, SUMAS, Centro la Paz, Fraternidad divina Providencia, Mensajeros de la Paz, CEIP Cardonal, IES San Andrés Bello, etc.

Con respecto al equipo de trabajo, durante todo este tiempo ha habido una **formación continua** en los siguientes aspectos: simulacro de emergencia (marzo); procesos, metodologías y herramientas para la innovación (marzo); planes de emergencia (junio); protección de datos personales (septiembre); creación de contenidos digitales (octubre), curso virtual de PRL COVID-19 (noviembre). Contamos con la colaboración de Fundación Telefónica.

Acciones realizadas desde Caixa Prolinfancia

Después de la declaración de alarma establecida por el Estado en marzo de 2020 y por la cual no se podía desarrollar el programa de manera normalizada, nos vimos obligados a elaborar un plan de acción que permitiera continuar atendiendo a las familias y NNA desde los distintos servicios. Dicho plan de acción se realizó mediante el trabajo en red con las distintas entidades y recursos con los que trabajamos desde el Programa CPI. Las líneas de actuación fueron las siguientes:

- 1 Se realizaron **seguimientos periódicos de todas las familias** para estar al tanto de sus necesidades y demandas, y conocer su evolución durante el tiempo que duró el estado de alarma.
- 2 Se suministró una **ayuda económica extraordinaria** para la compra de alimentos.
- 3 Se **informó a las familias de recursos** que pudieran serles de utilidad en función de su situación particular.

4 Se realizó un **acompañamiento en las tareas y actividades escolares**, mediante el ajuste del servicio de refuerzo a la situación de alarma. Se pusieron en marcha medidas telemáticas de apoyo a los niños y sus familias en materias escolares, al igual que se mantuvieron reuniones de coordinación periódicas con los centros educativos para facilitar el seguimiento del curso.

5 Desde el servicio de **ocio y tiempo libre**, se generaron recursos y materiales propios de entretenimiento para realizar en casa tanto en familia como a nivel individual. También se crearon espacios comunes para los NNA.

6 Para atender las **necesidades psicológicas, emocionales y relacionales** de las familias, se habilitaron distintas vías para continuar el proceso terapéutico: videollamadas, llamadas... A su vez, a familias que expresaban necesidades emocionales durante el estado de alarma se les propuso iniciar el proceso por cualquiera de las vías telemáticas que se pusieron en marcha.

7 En lo que respecta a los **talleres familiares y terapéuticos** que estaban en marcha antes de la declaración de alarma, se facilitó a las familias distintas vías para continuar la formación. Para ello, se adaptaron los contenidos y recursos a la nueva situación, manteniendo la frecuencia semanal y el seguimiento continuo e individual de los participantes.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Desde Aldeas Infantiles SOS se valoró la importancia de contar con la visión de las familias que están siendo atendidas desde los diferentes programas para conocer sus preocupaciones, demandas y necesidades. De este modo, se solicitó su colaboración para cumplimentar un cuestionario, recogiendo los siguientes resultados:

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,46
Apoyo y ayuda	4,26	4,50
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,61
Cercanía con la familia	4,17	4,45
Apoyo educativo	4,04	4,30
Actividades en familia	4,00	4,34
Apoyo emocional	4,22	4,54
Atención a necesidades establecidas	3,65	4,07
Cooperación personal	3,91	4,46
Desarrollo de competencias		4,33
Necesidades de apoyo personales		4,29
MEDIA	4,03	4,39
Satisfacción general con el programa		9,17 /10

Haciendo una valoración general del programa con relación a las expectativas vs. percepciones de los usuarios y familias, comprobamos que, en la totalidad de los ítems, **la percepción supera a la expectativa de forma sustancial**. Este hecho abunda en la idea de que el programa ha desempeñado su labor teniendo en cuenta los requisitos y necesidades expuestos por los grupos de interés.

Los resultados también se ven avalados por la percepción que estos grupos tienen en su valoración en cuanto a la satisfacción general con el programa, otorgando 9,17 puntos sobre 10, lo que refleja que el impacto alcanzado con nuestros grupos de interés ha sido altamente positivo en estos momentos de dificultad para cualquier acción o intervención que se fuera a realizar.

En lo relativo al impacto alcanzado en el servicio de punto de encuentro y mediación familiar, lo entendemos como la superación de las dificultades y, por lo tanto, como una **mejora significativa en la vida de las personas** que pasan de una situación inicial difícil, que las lleva a necesitar recursos como el presente proyecto, a una situación final de incremento

en la calidad de vida. Varios son los parámetros que se han de tener en cuenta: la permanencia de los menores en su sistema familiar acogedor; incremento de la colaboración y comunicación de los subsistemas familiares acogedor/origen (padres no custodios) que puede llevar a una autonomía del servicio; refuerzo en las funciones de crianza y educación de la figura acogedora; y aumento de la red de apoyos.

Con estas variables y con lo expuesto anteriormente podemos valorar que, a pesar de la situación de pandemia a lo largo del año 2020, hemos podido atender necesidades que se han ido presentando y agravando por las circunstancias, tanto alimenticias como escolares, emocionales, formativas e informativas, de ocio, etc. Creemos que ha servido para mantener y mejorar en muchos casos la calidad de vida de los niños y sus familias y, por tanto, su permanencia en el entorno familiar de referencia.

Resultados Caixa ProInfancia

1 Elaborar y compartir protocolos familiares

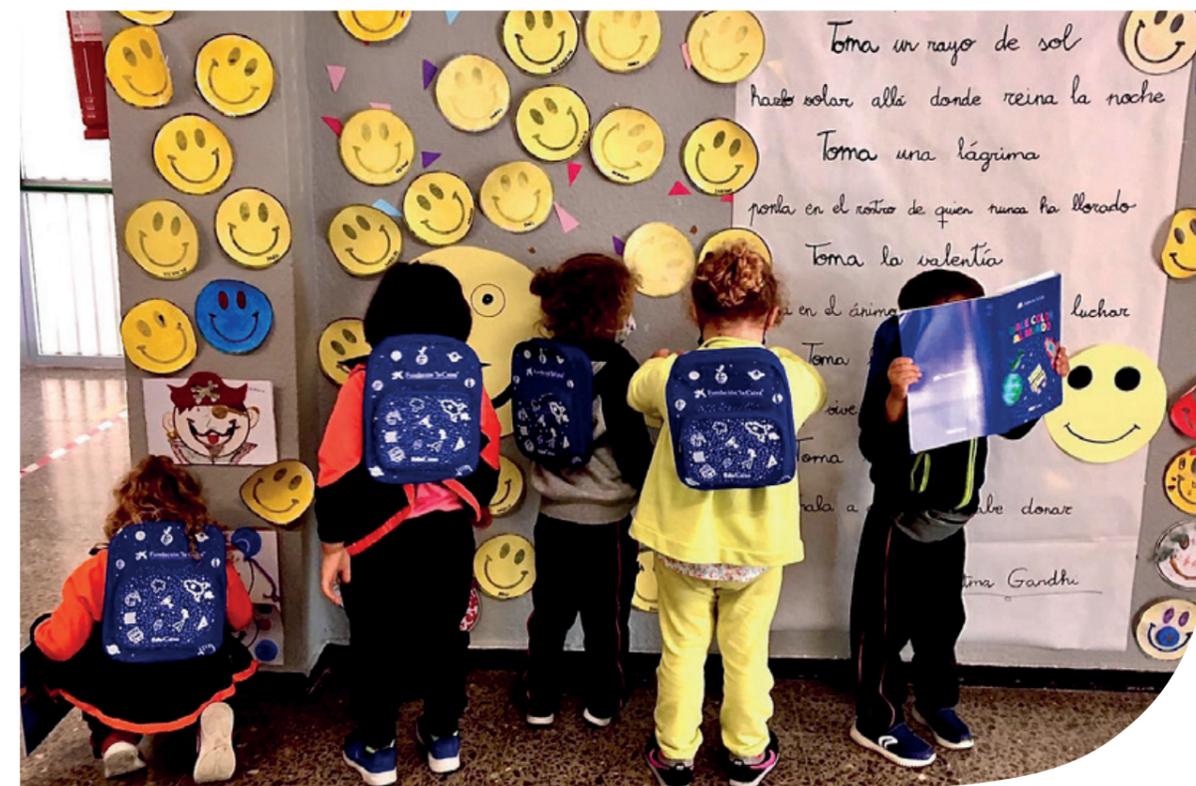
- Objetivo: 80 % protocolos compartidos en red
- Resultado: 100 %

2 Crear mesas de infancia

- Objetivo: Acuerdo entre la EC y el nuevo sector y participación en la red
- Resultado: 100 %

Resultados del Cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción) Caixa ProInfancia

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,69
Apoyo y ayuda	4,16	4,64
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,16
Cercanía con la familia	4,04	4,60
Apoyo educativo	4,34	4,62
Actividades en familia	4,32	4,60
Apoyo emocional	4,21	4,54
Atención a necesidades establecidas	3,83	4,37
Cooperación personal	4,09	4,54
Desarrollo de competencias		4,58
Necesidades de apoyo personales		4,48
MEDIA	4,14	4,52
Satisfacción general con el programa		9,45/10



7.2 CENTROS INTEGRALES DE INFANCIA Y FAMILIA

DESCRIPCIÓN ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Los Centros Integrales de Infancia y Familia son programas comunitarios enmarcados dentro del ámbito de la **prevención y fortalecimiento familiar** y dirigidos a trabajar con menores y familias en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social. Ofrecen una adecuada intervención socioeducativa, terapéutica e integral, promoviendo estrategias que posibiliten una mejora en su bienestar personal, familiar y social.

Colaboramos con niños y familias que, encontrándose en una **situación de riesgo o vulnerabilidad social**, son derivados por los diferentes organismos que en cada comunidad autónoma tengan asumida la competencia en materia de prevención o protección a la infancia. También pueden acceder al programa por derivación de otros agentes sociales o iniciativa propia. Los menores que acceden a los diferentes Centros de Día de Aldeas Infantiles SOS presentan algunas de las siguientes características: requieren de apoyo especializado para completar su desarrollo personal, tienen dificultad de acceso a los recursos comunitarios, conviven en un ambiente sociofamiliar con factores de riesgo y vulnerabilidad que en algunos casos puede provocar una medida de protección, o que tras haber pasado un tiempo en acogimiento residencial o familiar retornan con sus familias de origen.

Las familias que acceden precisan apoyo y orientación para cubrir adecuadamente las necesidades básicas, tanto materiales como emocionales, de los niños cuya red social y familiar es frágil o inexistente y puede generar una situación de desatención. Presentan cierta dificultad para ejercer de manera apropiada los roles parentales y necesitan descubrir modelos educativos adecuados.

El cronograma de actividades previsto se ha venido desarrollando según lo planificado: la mayoría de los servicios se realizan de forma grupal y con una frecuencia semanal, si bien, cabe destacar que algunas actividades se han visto ampliadas por demanda de los niños, niñas y jóvenes. De forma resumida, estos son los **talleres y programas**: refuerzo escolar, animación a la lectura, idiomas, trabajo sobre valores, ocio y tiempo libre, radio, *mindfulness*, educación ambiental, robótica educativa,

enseñar para emprender, experimentos científicos, taller de electrónica, competencias sociales, juegos motóricos, prevención de adicciones, redes sociales, educación afectivo-sexual, talleres creativos, higiene y alimentación, tránsito a la vida adulta, derechos del niño, educación musical, servicio de comedor, atención y orientación psicológica, terapias ecuestres y servicio de logopedia.

La colaboración y participación de las familias ha sido un pilar fundamental en el desempeño de nuestra labor. Hemos fomentado su implicación en actividades tanto fuera como dentro de los centros, realizando diferentes encuentros: tutorías individuales, formación de adultos, actividades conjuntas entre adultos y menores, acompañamientos, grupos de apoyo...

Su misión es que todo niño tenga derecho a un entorno familiar que lo proteja. El **interés superior del menor** es la base de todas nuestras acciones y decisiones. Creemos que el desarrollo ideal se garantiza por medio de cuatro principios que guían nuestro trabajo:

- Un entorno familiar protector.
- El apoyo de redes sociales sólidas.
- La toma de decisiones y acciones basadas siempre en el interés superior del menor.
- La participación de los niños y sus familias en la toma de decisiones que afecten a su vida.

DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS CENTROS DE DÍA

Niños y familias que, encontrándose en una situación de riesgo o vulnerabilidad social, son **derivados por los Servicios Sociales**.

Los niños responden a las siguientes características:

- Requieren de apoyo especializado para completar su desarrollo personal.
- Encuentran dificultad de acceso a los recursos comunitarios.
- Conviven en un ambiente sociofamiliar que presenta factores de riesgo y vulnerabilidad, que en algunos casos pueden desencadenar una medida de protección.
- Retornan con sus familias de origen tras haber pasado un tiempo en acogimiento residencial o familiar.

■ Como criterio de ingreso se establece un tramo de edad **desde los 4 hasta los 14 años**, pudiendo permanecer en alta en el centro hasta los 17 años.

Las familias que acceden a los diferentes servicios de día de Aldeas Infantiles SOS presentan algunas de las siguientes características:

- Requieren de apoyo y orientación para cubrir adecuadamente las necesidades básicas de los niños, tanto materiales como emocionales.
- Su red social y familiar es frágil o inexistente y puede generar una situación de desatención en el niño.
- Tienen dificultad para ejercer de manera apropiada los roles parentales.
- Precisan descubrir modelos educativos adecuados.



LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN DE LOS CENTROS DE DÍA

Impulsar en la infancia un desarrollo integral mediante la intervención educativa y el fortalecimiento de sus redes familiares y sociales, ofreciendo apoyo a familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que necesitan durante algún período del día ser apoyados en sus tareas parentales de protección y educación.

- 1 Potenciar en los niños y familias actitudes, hábitos, conductas, valores y **estilos de vida saludables**.
- 2 **Ofrecer estrategias de aprendizaje** en el proceso educativo de los menores e implicar a sus familias en dichos procesos.
- 3 Fomentar la **participación** de los niños, niñas y sus familias en los diferentes contextos en los que se desarrollan.
- 4 Ofrecer a niños y familias diferentes **alternativas de ocio** y tiempo libre.
- 5 Favorecer una **adecuada integración** de menores y familias en los diferentes contextos de relación, coordinación y trabajo en red con centros escolares, servicios sociales y otras instituciones que actúen en su entorno.
- 6 Atender a una adecuada **formación y capacitación** de niños y familias partiendo del desarrollo de sus capacidades y fortalezas.
- 7 Adquirir mecanismos y habilidades que ayuden a los niños y sus familias a resolver circunstancias y dificultades cotidianas.

Los **objetivos específicos de los centros de día** atienden a lo recogido en el plan integral del menor de Canarias y al proyecto educativo individual de cada niño, niña y adolescente, y son los siguientes:

- 1 Guardar y proteger física y emocionalmente a los niños, niñas y adolescentes.
- 2 Procurar una dieta completa y sana.
- 3 Asegurar la educación y la debida atención durante su permanencia en el servicio de día.
- 4 Desarrollar tareas de ocio y tiempo libre.

- 5 Ofertar formación y talleres complementarios.
- 6 Impartir formación acerca de las relaciones familiares y tareas parentales.
- 7 Apoyar y acompañar a los menores en su proceso madurativo.
- 8 Promover la adquisición de hábitos saludables atendiendo al desarrollo evolutivo de los menores: alimentación, higiene, seguridad, actividad física y descanso.
- 9 Potenciar el desarrollo de habilidades para la vida: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones/sentimientos y tensiones/estrés.
- 10 Promover la participación de niños, niñas y adolescentes.
- 11 Implicar a las familias en la realización de actividades y proyectos que se realicen en el servicio de día.

RESULTADOS

Usuarios atendidos

	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
CD La Laguna	34	30	64	-	41	59
CD Tablero	19	18	37	-	20	30
CD Realejos	21	10	31	-	25	27
CD Anaga	21	13	33	-	23	33
CD Telde	19	12	31	-	22	39
CD Jinámar	23	21	44	-	32	44
Participación ciudadana	279	254	553	-	-	-

ACTIVIDADES

1 Música y expresión Corporal

Se trabaja la música y expresión corporal mediante acciones destinadas a conocer diversidad de géneros musicales y de instrumentos, elegir aquellas canciones que tienen una aceptación grupal, adquirir el sentido del oído mediante el ritmo y la coordinación, analizar las letras de canciones para comprender su contenido, conocer la evolución histórica de la música para poder comprender los cambios que se han producido, participar en eventos musicales, etc.

Las sesiones realizadas en el servicio de día han sido diversas: juegos de ritmos y coordinación, el uso de recursos digitales como Chrome Music Lab para generar ritmos y melodías, la reproducción de canciones famosas con instrumentos, coreografías de TikTok, batallas de rap, escritura de letras de canciones y poesías de amor, relajación a través de la música, etc. Además, a principios de año, contamos con el grupo de percusión BLOKO.

2 Taller de artes plásticas y artísticas

Los niños, niñas y jóvenes son capaces de generar nuevos conocimientos, de enriquecer su capacidad de comunicarse y de expresarse. Se potencia su capacidad de observación para ayudarlos a comprender su entorno, aprender a escuchar y compartir. Asimismo, aprenden a desarrollar su imaginación. Se acrecienta la sensibilidad y el compañerismo. Todos estos valores facilitan los canales para que niños, niñas y adolescentes puedan expresar sus sentimientos, sensaciones y emociones de una forma creativa.

3 Informática y nuevas tecnologías

Desde el centro, además de tratar de luchar contra la brecha digital, facilitando el acceso a recursos tecnológicos a los usuarios que lo precisaban, también se ha tratado de formar a familiares y niños para que sean capaces de manejarse en el mundo digital de una manera óptima. Es decir, enseñando a utilizar las aplicaciones necesarias para poder ejercer sus obligaciones, dando a conocer los riesgos y, por tanto, protegiéndolos de los contenidos inapropiados y fomentando un uso responsable y no abusivo de las tecnologías.

4 Bienestar emocional

Promover el desarrollo integral de los chicos/as.

Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones y regularlas.

Identificar las emociones de los demás y responder de manera empática.

Prevenir los efectos nocivos de las expresiones emocionales negativas.

Desarrollar la habilidad para generar expresiones emocionales positivas.

Desarrollar la habilidad de automotivarse.

Adoptar una actitud positiva ante la vida.

Mejorar las relaciones interpersonales.

Las metodologías utilizadas para este taller han sido en su mayoría de carácter grupal y dinámico, mediante el *rol playing*, a través del arte o valorando experiencias personales.

5 Refuerzo y orientación escolar

Trabajamos para que todos los NNA y jóvenes adquieran una rutina diaria del estudio, se concentren en el trabajo escolar y finalicen adecuadamente sus tareas. Para conseguirlo, dedicamos una hora diaria al apoyo escolar, notando una mayor participación e implicación por parte de los menores. Resaltar también que se está tratando de trabajar de manera coordinada tanto con los agentes educativos como con las familias mediante tutorías trimestrales, con el afán de priorizar el refuerzo en aquellas materias y competencias en las que cada menor necesita mayor respaldo.

Como novedad, este año se ha intentado fomentar el apoyo mutuo en la realización de tareas para que aquellos menores que tengan un nivel mayor de conocimientos en determinada materia ayuden a quienes tengan más dificultades en ella, adquiriendo el rol de educador.

6 Animación a la lectura

Un acercamiento al mundo del libro con el propósito de animar el texto y dotarlo de vida de forma creativa y lúdica, familiarizando a los niños con los diferentes relatos de manera activa y gratificante. Buscamos que vieran la lectura como una actividad placentera.

Hemos utilizado una metodología abierta y flexible, donde la interacción resulta imprescindible, y que atiende a aumentar el universo léxico y a adquirir mayor competencia lingüística y comunicativa para ejercitar el pensamiento, la capacidad de escucha, de comprensión, imaginación y creatividad. Se han llevado a cabo cuentacuentos, elaboración de historias, lecturas colectivas, etc.

7 Oratoria

Tiene la finalidad de potenciar en los menores habilidades comunicativas y reflexivas que den lugar a un pensamiento crítico propio. Se trabaja mediante la apertura de espacios para el diálogo pausado y respetuoso mediante asambleas, debates, lluvias de ideas, *rol playing*, etc., tratando tanto temas transcendentales como aspectos del día a día y relativos a la cohesión grupal.

8 Gamificación

La metodología de la gamificación está muy unida a la informática, ya que los usuarios tienen una percepción lúdica de la tecnología y la utilizan como un entretenimiento, de ahí que muchos de los momentos que tienen de tiempo libre los dediquen a jugar a videojuegos o a las redes sociales. Con el fin de aprovechar esa tendencia, durante este año se ha tratado de trabajar mucho mediante la gamificación, lo que ha permitido que aprendan y se diviertan a la vez mediante diversas apps y webs, gestionándolas tanto de manera individual como en conjunto (Duolingo, IXL, Liveworksheets, Didactalia, Mundo primaria, Genialy, Brain Test, etc.).

9 Ocio y tiempo libre

El tiempo de ocio, permite a los niños, niñas y adolescentes compartir experiencias, relacionarse en un tiempo y espacios distintos, así como conocer el medio en el que viven e integrarse en él. En este espacio hemos realizado juegos y dinámicas de grupo, vídeo fórum, convivencias, visitas culturales, salidas a parques recreativos, fiestas de Halloween, Navidad, Carnavales, visitas a protectoras de animales, salidas al parque marítimo o a la playa, paseos por nuestros pueblos, etc.

Así, hemos conseguido estimular la imaginación, la diversión, el desarrollo personal, social y la participación de nuestros niños y niñas. A través de estas actividades hemos transmitido valores como la solidaridad, el compañerismo, el respeto a la naturaleza, la responsabilidad, el esfuerzo...

SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

El Centro de Día es un proyecto con una **alta aceptación por parte de las familias, la comunidad educativa y entidades colaboradoras**. A lo largo de la intervención del proyecto, observamos la necesidad de continuar realizando esta labor, pues son los niños, profesorado y Servicios Sociales municipales quienes valoran su continuidad.

De ahí la importancia de cubrir a todos los menores que, por circunstancia familiar, no puedan gozar de las mismas oportunidades para acceder a una buena educación y puedan ser apoyados en el área académica, garantizando la igualdad de condiciones en toda la infancia y juventud.

El objetivo central del Centro Integral de Infancia y Familia es de ser un centro integral para los niños, niñas, jóvenes y sus familias, **atendiendo a los ámbitos personal, social, familiar y escolar**, y responder a las demandas y necesidades, incluso superando sus expectativas. La intervención se produce en su entorno habitual. Partimos de sus fortalezas y capacidades, manteniendo su responsabilidad en los procesos de cambios y mejoras.

Pretendemos que todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes puedan disfrutar de igualdad de oportunidades. Para ello, intentamos complementar la función de las familias en la atención de algunas necesidades de sus hijos, a través de la coordinación con otras entidades de la comunidad.

Garantizamos la estabilidad y continuidad de los proyectos, dando respuesta a la ratio convenida e incorporando personal en función de las necesidades de los menores que atendemos.

El **equipo de profesionales mantiene un carácter interdisciplinar**, esto facilita la propuesta educativa integral de la que partimos y una visión más enriquecida y adaptada. Nos facilita también el poder ofrecer una adecuada respuesta a las demandas cambiantes que se nos plantean.



CALIDAD

Desde el año 2008 que obtuvimos el primer certificado de calidad en base a la norma **ISO 9001:2008**, hemos ido renovando y ampliando dicha certificación a otros programas con la ISO 9001:2015. Con el tiempo, se han implementado otras normas y modelos como el **EFQM** (Sistema de Estrellas al Reconocimiento y al Compromiso Social), además de los estándares de calidad europeos **Quality4Children**.

En la actualidad, en Canarias contamos con este certificado de calidad, renovado en 2018 en todos los programas sociales: "Compromiso Excelencia Europea".

El sistema de gestión de calidad ha sido concebido y articulado desde las necesidades, expectativas y participación de los grupos de interés: infancia, familias y entidades colaboradoras de Aldeas Infantiles SOS.

Trabajando desde una perspectiva de procesos y procedimientos, diferenciamos:

Proceso de entrada:

- Un procedimiento para la recepción de solicitudes.
- Un procedimiento de valoración y toma de decisiones.

Proceso de prestación de servicios:

- Un procedimiento de prestación de servicios a niñas y niños.
- Un procedimiento de prestación de servicios a familias.
- Un procedimiento para la organización del equipo y toma de decisiones.
- Un procedimiento para la gestión de la documentación.

Proceso de salida:

- Desvinculación de niños y familias del Centro de Día y acompañamiento en el cierre.

Estos tres procesos se han integrado dentro del Sistema de Calidad, que incluye los procesos estratégicos y de apoyo. De manera transversal, la gestión de la documentación y la organización del equipo y toma de decisiones son comunes a los tres procesos.

El seguimiento, medición y control de los procesos se realizó a través de paneles de indicadores, cuadro de mando, herramienta de gestión del plan anual, auditorías y encuestas de satisfacción a usuarios, entidades colaboradoras, así como a los clientes internos. Paralelamente, se establecieron protocolos de quejas, sugerencias, reclamaciones y propuestas de mejora como evaluación procesal.

Cada final de año se realiza un cuestionario de satisfacción a los niños y niñas que participan en el centro. Con ello, se pretende medir el impacto que tiene el centro en nuestros usuarios y ver cómo podemos y en qué debemos mejorar. Las puntuaciones de los cuestionarios son del 1 al 5, donde 1 es la nota más baja y 5 la mayor.

7.2.1 CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA DE LA LAGUNA

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Este recurso está ubicado en el casco histórico de la ciudad y fue **inaugurado en el 2009**. San Cristóbal de La Laguna es un municipio que se encuentra en la zona noreste de la isla de Tenerife, entre el macizo de Anaga y el monte de La Esperanza. Presenta una altitud de aproximadamente 600 metros y su mayor elevación se encuentra en Cruz de Taborno, a 1.020 metros sobre el nivel del mar. En su costa, en el norte del municipio, se localizan las comarcas agrícolas de Tejina y Valle de Guerra, pero también los centros turísticos de Bajamar y Punta del Hidalgo.

En el centro del municipio, podemos encontrar la ciudad de San Cristóbal de La Laguna, que fue declarada Bien Cultural y Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 1999.

En cuanto a su población, en el año 2020 **tenemos 158.911 personas**, lo que supone una variación del 0,89 % respecto al mismo período del año anterior.

RESULTADOS

1 Completar y mantener las plazas de los Centros de Día

Niños, niñas y adolescentes

El objetivo para 2020 era mantener todas las plazas del centro cubiertas, estableciéndose 50 altas. Finalizado el año, constatamos que se atendieron a más niños que niñas: 30 niñas y 34 niños. De ellos, 22 niñas y 25 niños siguen en el centro.

Familias

Durante este año han sido atendidas 41 familias y actualmente permanecen de alta en el centro 28. Atendiendo al género, hay 24 mujeres de alta y fueron atendidas 38; en cuanto a los hombres, han sido 21 los que se atendieron a lo largo del año y 10 los que siguen de alta.

Al contrario que pasa con los niños y niñas, aquí la diferencia de género entre los usuarios se decanta más por las mujeres, habiendo una diferencia de 14 mujeres más de alta actualmente que hombres. Durante todo el año, se mantuvo la misma tónica, siendo la diferencia en esta ocasión de 17.

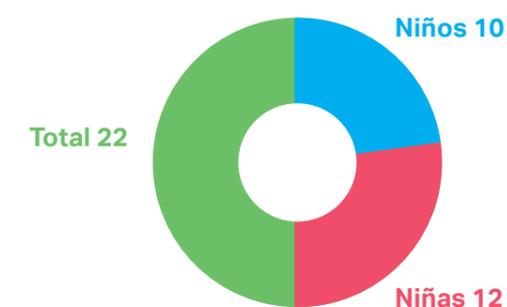
En los meses que duró el confinamiento no hubo movimientos de altas y bajas. Fue a partir de junio cuando se empezaron a dar bajas y altas a los usuarios.

2 Atender las necesidades educativas individuales de los menores para garantizar la promoción escolar por superación de objetivos

A lo largo del año se realizaron entrevistas con los tutores escolares de los usuarios del Centro de Día, para lo que se solicitó a las familias el acompañamiento en esta labor, de modo que luego siguieran ellas manteniendo el contacto con el profesorado.

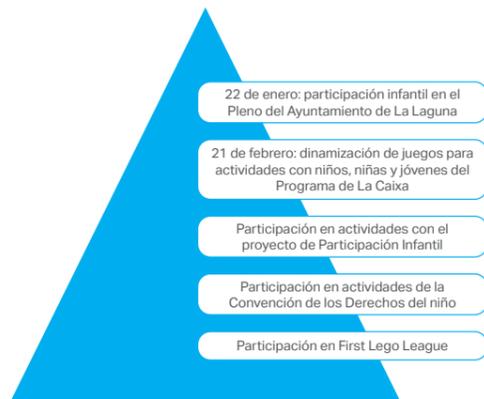
Con un objetivo marcado del 70 %, el resultado obtenido es del 61 % de consecución.

Número de niños y niñas que pasan por superación de objetivos



3 Involucrar a los niños, niñas y adolescentes en acciones de colaboración comunitaria y en procesos de participación infantil

Ha superado el 100 % de cumplimiento, ya que debían hacer dos actividades al año y se han llevado a cabo cuatro.



4 Conseguir los objetivos diseñados en los PEI

El nivel de este objetivo establecía que el 40 % de la población infantil del centro consiguiera a su vez un 75 % de cumplimiento de los objetivos propuestos para ella. Si bien durante el primer semestre se consigue el objetivo de un 100 % de cumplimiento, durante el segundo, este dato baja hasta un 58,51 %.

5 Mantener la participación de las familias

Se desplegaron diversas actividades, como encuentros de Escuelas de Familias, taller de madera, taller de agricultura, taller de limpieza de inmuebles, actividades de crecimiento personal, informática, marketing y emprendeduría... En el taller "Diseña tu Producto", las familias participantes diseñaban un producto que luego se podía materializar a través de impresoras 3D, *plotter* y otras herramientas. Por su parte, el campamento de familias también contó con varias propuestas, como la elaboración de jabones caseros, actividades de Ecogranja, taller de relajación, taller de yoga, música y taller de tradiciones canarias.

Otros mecanismos de participación fueron:

- Taller de concienciación sobre adicciones.

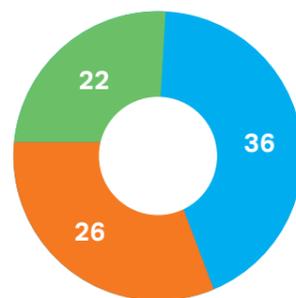
- Charla "Finanza para mortales".
- Educación digital.
- Taller multisensorial.
- Dinámica Centro de Día Móvil (Guagua).
- Taller de parentalidad positiva Fortaleza.

6 Colaboración con familias para su autonomía y capacitación

Para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo, se establece que un 70 % de familias los alcancen. Durante el primer semestre, la cuota conseguida es de un 60 %, mientras que en el segundo este dato llega hasta el 85,71 %. La media obtenida es de un 70,21 % de cumplimiento total del objetivo.

7 Profundizar en cada programa en la abogacía por la infancia

Colaboración con la Plataforma de la Infancia y la CDN, donde trabajaban los derechos del niño siguiendo una temática. Este taller se explicará en el apartado del desarrollo de las actividades.



- Número de familias con ayuda del banco de alimentos
- Número de familias con ayuda del banco de FEAGA
- Número de familias con ayuda de tarjetas de alimentos

8 Valoración del plan anual

Crear grupos de apoyo para trabajar con las familias y que unas orienten a otras

- Objetivo: 30 % familias participantes
- Resultado: 63 %

Incrementar el porcentaje de niños que aprueban en la formación reglada

- Objetivo: 70 % aprobados por superación de objetivos
- Resultado: 61 %

Realizar actividades conjuntas entre niños y familias

- Objetivo: 4 actividades conjuntas
- Resultado: 3 actividades / 75 %

Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias

- Objetivo: 2 actividades conjuntas
- Resultado: 5 actividades / +100 %

Involucrar a los niños, niñas y adolescentes en acciones de colaboración comunitaria y en procesos de participación infantil

- Objetivo: 2 acciones de colaboración mutua
- Resultado: 5 acciones / +100 %

ACTIVIDADES

Dentro de las actividades programadas con niños, niñas, adolescentes y jóvenes tuvimos: refuerzo escolar, oratoria, animación a la lectura, competencia social e inteligencia emocional, talleres de inteligencias múltiples, campamento de inteligencias múltiples, ocio y tiempo libre, experimento científico, robótica,

Conmemoración de días especiales

- Objetivo: 100 % planificados
- Resultado: 24 / 69,09 %

Completar y mantener las plazas de los Centros de Día

- Objetivo: 50 plaza
- Resultado: 52,91 plazas / +100 %

Valoración del servicio por parte de las familias en función de las demandas planteadas en el período COVID-19

- Objetivo: por encima de 4
- Resultado: 94,21 %

Mantener el contacto y la intervención con las familias en el período COVID-19

- Objetivo: 50 % de la jornada
- Resultado: 100 %

taller de radio, competencia digital, taller "Cuidamos nuestro centro", talleres creativos, servicio de comedor, tránsito a la vida adulta, Convención de Los Derechos del Niño, Ecogranja, servicio de logopedia y taller de "Jóvenes creando mundos".

ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

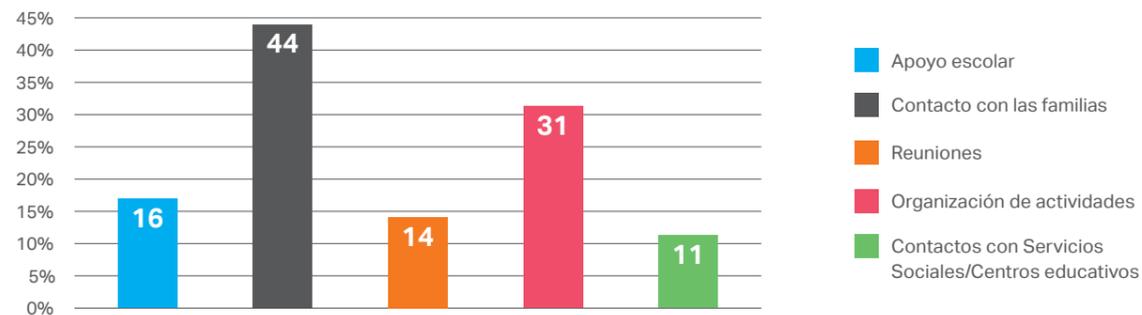
Debido al estado de alarma declarado en España por la crisis sanitaria por COVID-19, se atendió a un total de 57 menores (28 niñas y 29 niños) y 32 familias. Para dar cobertura a sus intereses, demandas y necesidades, hemos desarrollado un plan de trabajo siguiendo los siguientes principios:

- Principio de **motivación**. Buscamos la forma de presentar los contenidos de forma atractiva e interesante.
- Principio de **individualización y atención a la diversidad**. Trabajamos mediante el reconocimiento expreso de las características diferenciadoras individuales, garantizando con ello la igualdad de oportunidades.
- Principio de **socialización**. Establecimos la finalidad social del proceso educativo.
- Principio de **creatividad**. Otorgamos importancia a la dimensión creativa en el proceso educativo.

Se llevaron a cabo actividades, acompañamientos, ayuda en las tareas escolares, apoyo emocional... Nos apoyamos en las tecnologías de comunicación (videollamadas desde distintas plataformas) y también se gestionaron ayudas de alimentos. El horario en todo momento fue adaptado a las necesidades de las familias y empleamos al menos el 50 % de nuestra jornada laboral al contacto directo con las familias. A continuación, se refleja un resumen del trabajo llevado a cabo durante este período:

- **Apoyo emocional**: dinámicas de comunicación, juegos y dinámicas de rol, ejercicios de autocontrol, gestión adecuada del tiempo.
- **Apoyo educativo**: respaldo educativo y seguimiento individual, gamificación, material escolar, coordinación con el profesorado, proyecto "Jóvenes creando mundos", educación ambiental, ayuda a las familias.
- **Apoyo lúdico-educativo**: entrega de material educativo, orientaciones sobre rutinas diarias en el hogar y ocio en familia, videotalleres, rutinas de ejercicio físico.

Gráfica de gestión temporal



Valoración

1 Mantener el contacto y la intervención con las familias en el período COVID-19

- Objetivo: 50 % de contacto directo con familias
- Resultado: 57 %

2 Valoración del servicio por parte de las familias según las demandas planteadas en el período COVID-19

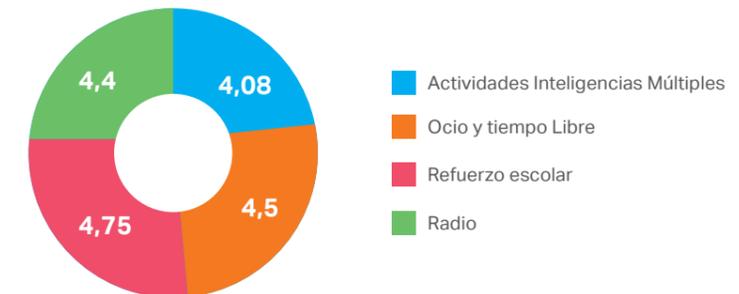
- Objetivo: puntuación por encima de 4
- Resultado: 4,71 %

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

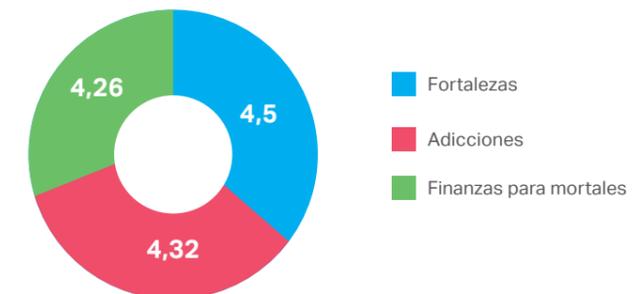
Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,50
Apoyo y ayuda	4,70	4,60
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,60
Cercanía con la familia	4,60	4,50
Apoyo educativo	4,40	4,60
Actividades en familia	4,60	4,70
Apoyo emocional	4,60	4,70
Atención a necesidades establecidas	3,80	4,60
Cooperación personal	4,40	4,70
Desarrollo de competencias		4,70
Necesidades de apoyo personales		4,70
MEDIA	4,01	4,62
Satisfacción general con el programa		4,72

Valoración de los talleres por parte de los niños



Valoración de los talleres por parte de las familias



7.2.2 CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA DE TELDE -MEDIANÍAS

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

El Centro Integral de Infancia y Familia de Telde se encuentra ubicado en Las Medianías, en el suroeste del municipio, y fue **inaugurado en el 2011**. Aunque la localización de este barrio sea próxima al casco urbano de Telde (a unos 3 km de distancia aproximadamente), es una zona rural, con ciertas dificultades de acceso debido a la escasez de transporte público que une Las Medianías con el resto de los barrios de Telde. Los servicios con los que cuenta el barrio son limitados, existiendo únicamente dos tiendas de víveres, una línea de transporte público con una frecuencia de paso de alrededor de una hora, un parque infantil, un

local social y dos centros educativos, uno concertado y otro público.

En cuanto a la población, se trata de un **barrio de clase media, con un nivel de instrucción medio-bajo**, dedicado principalmente a los sectores agrarios, ganaderos y de la construcción, y con una tasa de desempleo media-alta. Según los datos recogidos en el INE en el año 2018, se registran 1.450 habitantes en el barrio, de los cuales 690 son hombres y 760 son mujeres.

RESULTADOS

Valoración del plan anual

1 Crear grupos de apoyo para trabajar con las familias y que unas orienten a otras

- Objetivo: 30 % familias participantes
- Resultado: 74,50 %

2 Incrementar el porcentaje de niños que aprueban en la formación reglada

- Objetivo: 70 % aprobados por superación de objetivos
- Resultado: 55 %

3 Realizar actividades conjuntas entre niños y familias

- Objetivo: 4 actividades conjuntas
- Resultado: 2 actividades / 50 %

4 Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias

- Objetivo: 2 actividades conjuntas
- Resultado: 3 actividades / +100 %

5 Involucrar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en acciones de colaboración comunitaria y en procesos de participación infantil

- Objetivo: 2 acciones de colaboración mutua
- Resultado: 2 acciones / 100 %

6 Conmemoración de días especiales

- Objetivo: 100 % planificados
- Resultado: 21 / 66,36 %

7 Completar y mantener las plazas de los Centros de Día

- Objetivo: 30 plazas
- Resultado: 25,25 plazas / 84,16 %

8 Valoración del servicio por parte de las familias en función de las demandas planteadas en el período COVID-19

- Objetivo: por encima de 4
- Resultado: 5 / 100 %

9 Mantener el contacto y la intervención con las familias en el período COVID-19

- Objetivo: 50 % de la jornada
- Resultado: 100 %

ACTIVIDADES

1 Actividades con los niños

Dentro de las actividades programadas con niños, niñas, adolescentes y jóvenes tuvimos: atención y orientación escolar, medio ambiente, psicomotricidad y deportes, oratoria, taller "Aprender a mirar", radio, educación musical, taller de oratoria/actualidad, experimentos científicos, taller afectivo-sexual, inteligencia espiritual, competencia social, talleres de inteligencias múltiples, ocio y tiempo libre, robótica educativa, competencia digital, talleres creativos, servicio de comedor y jornadas de participación por Los Derechos del Niño.

2 Actividades con familias

Dentro de las actividades programadas con familias tuvimos: grupos de apoyo, robótica de familia, programa Fortaleza, campamento de familias.



ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

1 Intervención con niños

A la hora de desarrollar nuestro plan de trabajo, hemos contemplado los siguientes principios:

- Principio de **motivación**. Se busca presentar los contenidos de forma atractiva e interesante.
- Principio de **individualización** y atención a la diversidad. Se trabaja mediante el reconocimiento expreso de las características diferenciadoras individuales, garantizando con ello la igualdad de oportunidades.
- Principio de **socialización**. Se establece la finalidad social del proceso educativo.
- Principio de **creatividad**. Se otorga importancia a la dimensión creativa en el proceso educativo.

Empleando el uso de las nuevas tecnologías nos hemos puesto en contacto con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes mediante WhatsApp, llamadas telefónicas, videollamadas individuales y grupales mediante Skype... El objetivo ha sido prestarles apoyo en las siguientes tareas:

- Contacto con centros educativos (institutos y colegios) a través de las diferentes plataformas y correos corporativos.
- Contacto semanal (mínimo dos veces en semana) mediante WhatsApp, videollamadas individuales y grupales y llamadas telefónicas individuales.
- Envío de retos educativos con el fin de trabajar la cohesión familiar: concurso de dibujos inteligencias múltiples, vídeos musicales, etc.
- Participación en emisora de nuestra entidad, Radio Explora.
- Invitaciones para formar parte de los grupos de Facebook e Instagram (estamosunidos100), con el objetivo de subir recursos educativos para que las familias, niños, niñas, adolescentes y jóvenes puedan compartirlos y darles uso.

2 Intervención con familias

Se flexibilizó nuestro horario de atención a las familias para poder atender a sus demandas y adaptarnos a su difícil situación. Las tareas en torno a las familias se han centrado en:

- Contacto diario mediante WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas.
- Orientaciones sobre hábitos y rutinas de estudio, sueño, alimentación, etc.
- Participación de las familias en el apoyo a sus hijos para la realización de los retos y a través del envío de dibujos, audios, concursos, etc.
- Coordinación con la técnica de referencia del Ayuntamiento de Telde para la gestión de las ayudas, estado de las familias, organización y propuestas de trabajo desde el centro.
- Reparto de material escolar para la realización de actividades familiares y educativas conjuntas.
- Ayudas de alimentos a través del reparto de tarjetas de compra para adquisición de productos de alimentación e higiene.

3 Actividades que se llevaron a cabo en el período de confinamiento

- **Retos semanales.** La idea de los retos semanales surgió como una estrategia para dinamizar las videollamadas y los diferentes contactos con los menores, siendo al final una de las principales motivaciones e intereses. Estos retos son muy diversos: recetas con solo dos ingredientes, retos deportivos, manualidades con material reciclado, bailes, etc.
- **Participación en Radio Explora.** Los niños y sus familias disfrutaron de este espacio para compartir con los oyentes de la emisora contenidos como cuentos, recetas, vivencias, chistes, adivinanzas, canciones, trabalenguas...
- **Jóvenes creando mundos.** Se ha realizado un encuentro semanal en el que se les ha propuesto a los chicos y chicas el visionado de una película para, en la siguiente sesión, efectuar una valoración. Se han realizado también entrevistas a educadores del servicio, sesiones de enigmas

y acertijos, preparación de los usuarios para ser entrenadores de robótica... Estos encuentros se han dado de manera simultánea con las chicas y chicos de los Centros de Día de Tenerife de entre 14 y 17 años.

- **Actividad de la Ecogranja.** Estas actividades se han llevado a cabo a través de diferentes experimentos en los que, de manera lúdica, los participantes observan y conocen las propiedades de los elementos que tienen en casa (agua, aceite, bicarbonato, etc.). Otra de las metas de esta propuesta era la reutilización de envases que tenemos en casa y que desechamos sin darles una nueva vida. La actividad se hacía una vez a la semana a través de videollamada.
- **Días especiales:** Seguimos fomentando la participación de la infancia en los días especiales, algunas veces, haciendo sugerencias de actividades y dinámicas para que las familias colaboren y, en otras, hemos sido los propios educadores los que compartimos nuestras habilidades con ellos.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,70
Apoyo y ayuda	4,70	4,80
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,70
Cercanía con la familia	4,90	4,80
Apoyo educativo	4,90	4,80
Actividades en familia	4,80	4,80
Apoyo emocional	4,90	4,80
Atención a necesidades establecidas	3,50	4,80
Cooperación personal	4,80	4,80
Desarrollo de competencias		4,90
Necesidades de apoyo personales		4,70
MEDIA	4,60	4,80
Satisfacción general con el programa		10/10

Valoración de los niños

ÍTEM	EXPECTATIVA
Competencia digital	4,50
Competencia social	4,90
Ocio y tiempo libre	4,90
Medio ambiente	4,90
Psicomotricidad/Deportes	4,70
Aprender a mirar	4,60
Oratoria y actualidad	4,90
Radio	4,80
Educación musical	4,40
Talleres creativos	4,60
Robótica	4,70
Apoyo escolar	4,50
Habilidades sociales	4,70
Experimentos científicos	4,90
Afectivo-sexual	4,80
Inteligencia espiritual	4,50

Valoración de las familias

ÍTEM	EXPECTATIVA
Campamento de familias	4,70
Robótica	4,60



7.2.3 CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA EL TABLERO

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

El Centro de Día de El Tablero, se encuentra situado dentro de la Aldea Infantil SOS, ubicada en la **zona agrícola** del barrio de El Tablero, perteneciente al municipio de Santa Cruz de Tenerife y situado en el extrarradio del mismo municipio; fue inaugurado en 2013. Perteneció al distrito suroeste, uno de los cinco distritos en que se divide administrativamente el municipio. La sede y oficina de este distrito, perteneciente al Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, se encuentra en el barrio de El Sobradillo.

Esta es la zona **con más posibilidades de crecimiento demográfico a corto plazo** de la ciudad. Barrios como La Gallega, Alisios o El Sobradillo han crecido bastante en pocos años alentados por la prosperidad de las empresas radicadas en la zona y de las áreas comerciales. Hay que tener en cuenta que muchos de estos núcleos comenzaron siendo "ciudades dormitorio" para convertirse luego en barrios con infraestructuras y vida propias. Los barrios que se incluyen en esta zona son: Llano del Moro, El Sobradillo, El Tablero, Alisios, La Gallega, Añaza, El Chorrillo, Santa María del Mar, Acorán, Barranco Grande, El Rosarito, Tíncer y El Draguillo.

Y si algo nos llevamos del 2020 es cómo la esperanza se abre camino en medio de la incertidumbre. Aprendimos a adaptarnos a lo que viene sin planificar el futuro. Valoramos el presente como lo que es: un regalo. A través de esta memoria, queremos transmitirles el optimismo que los propios niños, niñas y adolescentes nos muestran diariamente, y lo haremos a través de los resultados anuales, actividades realizadas (tanto con ellos como con familias y comunidad), evaluaciones, así como las propias valoraciones de niños y familias.

RESULTADOS

1 Usuarios atendidos

En este apartado se presenta el número de NNA atendidos a lo largo de 2020, un total de 37, segregando estos por sexo. A diciembre de 2020 las altas suman un total de 35, de los cuales 17 han sido niñas y 18 niños.

2 Valoración del plan anual

Crear grupos de apoyo para trabajar con las familias y que unas orienten a otras

- Objetivo: 30 % familias participantes
- Resultados: 70 %

3 Incrementar el porcentaje de niños que aprueban en la formación reglada

- Objetivo: 70 % aprobados por superación de objetivos
- Resultados: 83 %

4 Realizar actividades conjuntas entre niños y familias

- Objetivo: 2 actividades conjuntas
- Resultados: 3 actividades / +100 %

5 Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias

- Objetivo: 2 actividades conjuntas
- Resultados: 2 actividades / 100 %

6 Involucrar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en acciones de colaboración comunitaria y en procesos de participación infantil

- Objetivo: 2 acciones de colaboración mutua
- Resultados: 3 acciones / +100 %

7 Conmemoración de días especiales

- Objetivo: 100 % planificados
- Resultado: 25 / 80,68 %

8 Completar y mantener las plazas de los Centros de Día

- Objetivo: 30 plazas
- Resultado: 35,16 plazas / +100 %

9 Valoración del servicio por parte de las familias según las demandas planteadas en el período COVID-19

- Objetivo: por encima de 4
- Resultado: 96 %

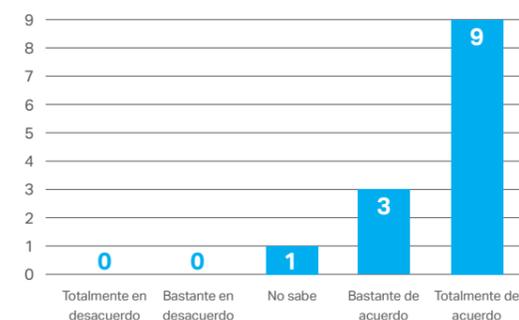
10 Mantener el contacto y la intervención con las familias en el período COVID-19

- Objetivo: 50 % de la jornada
- Resultado: 100 %

ACTIVIDADES

1 Refuerzo Escolar

Las actividades de apoyo educativo que desarrolla el personal de Aldeas Infantiles son importantes para que los niños y niñas estén al día respecto a las actividades escolares



2 Actividades con niños

Dentro de las actividades programadas con niños, niñas, adolescentes y jóvenes tuvimos: animación a la lectura y oratoria, gamificación, emociones a través de las artes, talleres creativos, juego libre, Radio Explora, educación ambiental, Eco granja, robótica educativa, cine fórum, psicomotricidad y estimulación multisensorial, identidad cultural, educación vial, idiomas, taller "Azik", educación afectivo-sexual, taller de higiene y alimentación saludable, experimentos científicos, inteligencias múltiples, terapia asistida con caballos, salidas culturales, ocio y tiempo libre, servicio logopédico, coordinaciones externas, alumnado en prácticas y voluntariado.

Conseguir los objetivos diseñados en los PEI

El reto era lograr que el 40 % de los niños, niñas y jóvenes alcanzaran el 75 % de los objetivos planteados en su PEI (Proyecto Educativo Individual); y el cumplimiento fue del 100 % del objetivo marcado inicialmente.

3 Actividades con familias

Fortalecer a las familias en situaciones de riesgo

A lo largo del curso y las evaluaciones ha tendido a disminuir levemente el porcentaje de aprobados en Primaria y Secundaria. No contamos dentro de este análisis a aquellos escolares de Infantil. No obstante, se valora en este ítem únicamente aquellos NNA que entregaron las notas. En septiembre, el 81 % aprobó por superación de objetivos la formación reglada.

Jóvenes creando mundos

Durante 2020 han participado 9 jóvenes del Centro de Día de El Tablero. Antes del período de confinamiento, se desplegaron varios talleres formativos sobre educación afectivo-sexual, un taller de cocina en la granja y una ruta en la naturaleza realizada juntamente con los compañeros de la granja y otros jóvenes de los Centros de Día.

Mantener la participación de las familias

Un encuentro junto con las familias de otros Centros de Día al inicio de año. También abordamos, ya solo con las familias de El Tablero, una sesión de formación en hábitos sostenibles, un proceso participativo para el proyecto "La Guagua", una sesión formativa en nuevas tecnologías, etc.

Campamento de familias

Campamento de verano para familias. Un total de 5 familias del CIIF de El Tablero, participaron en esta actividad.

Certificados formativos (Agricultura y Limpieza)

Dos familias de El Tablero participantes en los cursos de formación.

Programa Fortaleza

Participaron 5 familias en el recurso psicoeducativo de referencia, centrado en los principios de la resiliencia familiar. Está dirigido a adultos: padres, madres y cuidadores.

Actividades conjuntas niños y familias

Robotclip Tournament familia

Conseguir los objetivos diseñados en los PIF

En el segundo semestre, una vez finalizado el período de confinamiento y volviendo a la intervención presencial, se aprecia un aumento en el porcentaje de familias que superan el 70 % de consecución de sus objetivos.

ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

Durante los meses de marzo, abril y mayo se llevaron a cabo una serie de intervenciones online con las familias y los NNA. Se perseguía que al menos el 50 % de la jornada laboral estuviese destinada al contacto directo con niños y familias, algo que se consiguió en un 58,5 % en abril y un 54 % en mayo. Por lo tanto, se pueden dar como cumplidos tales objetivos.

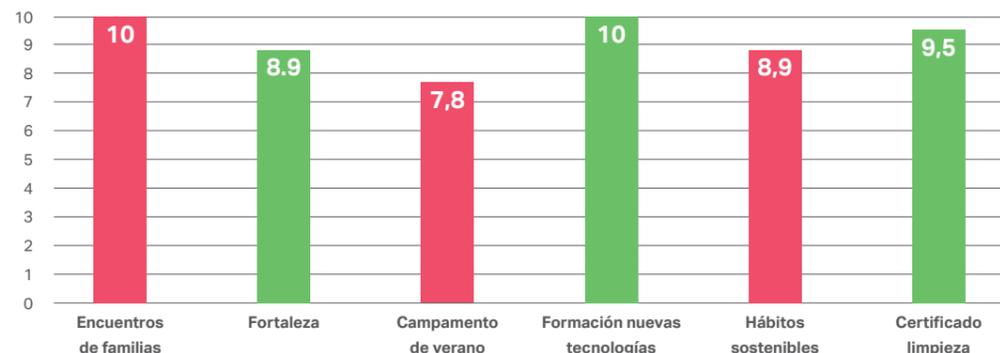
EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,50
Apoyo y ayuda	4,80	4,44
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,50
Cercanía con la familia	4,30	4,60
Apoyo educativo	4,60	4,40
Actividades en familia	4,60	4,20
Apoyo emocional	4,70	4,50
Atención a necesidades establecidas	4,10	4,50
Cooperación personal	4,54	4,57
Desarrollo de competencias		4,50
Necesidades de apoyo personales		4,48
MEDIA	4,52	4,47
Satisfacción general con el programa		4,78

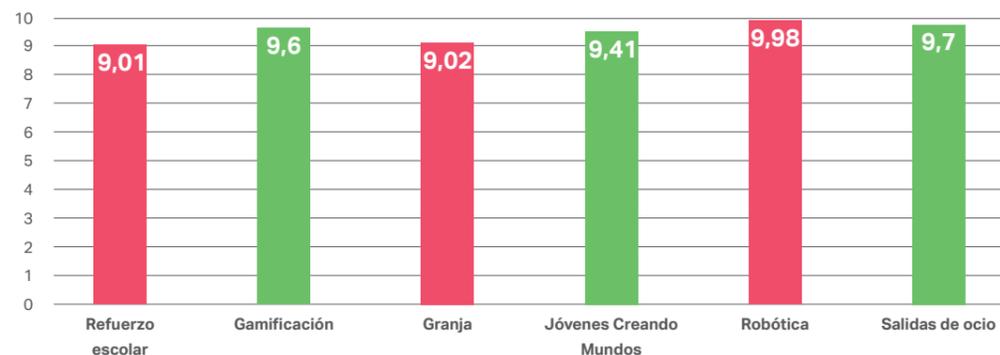
Valoraciones de las familias

Resultados de cuestionarios de evaluación de talleres por parte de las familias 2020



Valoraciones de los niños de diferentes talleres realizados en el 2020

Cuestionario de evaluación de talleres 2020



7.2.4 CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA DE LOS REALEJOS

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Ubicado en el norte de la isla de Tenerife y formando parte de la comarca natural del Valle de La Orotava, se encuentra Los Realejos. Con una superficie de 57,09 kilómetros cuadrados, su altitud sobre el nivel del mar es de 420 metros y se extiende hasta Las Cañadas. Su límite oriental está en el barranco de La Raya, que lo separa del municipio de La Orotava, y el occidental en el barranco de Ruiz, que comparte con el municipio de San Juan de La Rambla, el Centro de Día fue inaugurado en 2013.

RESULTADOS

Valoración del plan anual

- 1 Crear grupos de apoyo para trabajar con las familias y que unas orienten a otras**
 - Objetivo: 30 % familias participantes
 - Resultado: 100 %
- 2 Incrementar el porcentaje de niños que aprueban en la formación reglada**
 - Objetivo: 70 % aprobados por superación de objetivos
 - Resultado: 94 %
- 3 Realizar actividades conjuntas entre niños y familias**
 - Objetivo: 4 actividades conjuntas
 - Resultado: 1 actividad / 25 %
- 4 Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias**
 - Objetivo: 2 actividades conjuntas
 - Resultado: 3 actividades / +100 %
- 5 Involucrar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en acciones de colaboración comunitaria y en procesos de participación infantil**
 - Objetivo: 2 acciones de colaboración mutua
 - Resultado: 2 acciones / 100 %
- 6 Conmemoración de días especiales**
 - Objetivo: 100 % planificados
 - Resultado: 17 / 56,14 %
- 7 Completar y mantener las plazas de los Centros de Día**
 - Objetivo: 30 plazas
 - Resultado: 28,91 plazas / 96,36 %

A lo largo del año 2020, se atendió a 31 menores, de los cuales 10 fueron niñas y 21 niños.

25 familias atendidas con 27 adultos atendidos.
- 8 Conseguir los objetivos diseñados en los PIF**
 - Objetivo: 70 % objetivos cumplidos
 - Resultado: 100 %
- 9 Valoración del servicio por parte de las familias en función de las demandas planteadas en el período COVID-19**
 - Objetivo: por encima de 4
 - Resultado: 87,60 %
- 10 Mantener el contacto y la intervención con las familias en el período COVID-19**
 - Objetivo: 50 % de la jornada
 - Resultado: 100 %

ACTIVIDADES

1 Actividades con los niños

Dentro de las actividades programadas con niños, niñas, adolescentes y jóvenes tuvimos: apoyo emocional e individual, gestión de las emociones, juegos y dinámicas de rol, autocontrol, gestión adecuada del tiempo, orientación escolar y seguimiento individual, gamificación, animación a la lectura y oratoria, emociones a través de las artes, competencia social/inteligencia emocional, diversidad cultural, psicomotricidad, estimulación multisensorial, higiene y alimentación saludable, experimentos científicos, robótica (First Lego League, Tournament,

educativa), educación ambiental, Ecogranja, educación afectivo-sexual, tránsito a la vida adulta, ocio y tiempo libre, celebraciones especiales, préstamo de tablet y material escolar, inteligencias múltiples, Radio Explora, servicio de comedor, logopedia...

2 Intervención con las familias

Dentro de las actividades programadas con familias tuvimos: grupos de apoyo, campamentos de familias, programa Fortaleza, curso "Descubre cómo crear tu producto", Robótica Tournament de familias...

ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

1 Contacto telefónico, mensajes y videollamadas durante el confinamiento

Hemos adaptado nuestro horario de atención y metodología con las familias empleando las TIC como herramienta de intervención y comunicación.

Uno de los principales canales de comunicación utilizado con las familias, aparte de WhatsApp y llamadas telefónicas, fue Skype. Esta herramienta nos facilitó poder intervenir con las familias, los niños, niñas y jóvenes de una forma más cercana y directa. Pero para conseguirlo, primero hubo que realizar la tarea de que cada familia se creara una cuenta y, sobre todo, garantizar que contara con los medios técnicos precisos para realizar las videollamadas. De igual modo, se han utilizado plataformas como ClassDojo, Facebook, Moodle, Radio, Instagram, YouTube y teléfono corporativo.

2 Ayudas de acceso a internet con recarga de datos móviles o préstamos de tablets

3 Orientación y gestión de ayudas y documentación

- Gestión de llamadas a organismos oficiales.
- Información y gestión de prestaciones.
- Información y gestión de ayudas para la alimentación.
- Ayudas de alimentos: con ingresos de emergencia para alimentos (6 familias), entrega de tarjetas de supermercado (15 familias) y reparto de alimentos de la FEGA (22 familias).

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,40
Apoyo y ayuda	4,30	4,50
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,20
Cercanía con la familia	4,40	4,50
Apoyo educativo	4,30	4,30
Actividades en familia	4,50	4,50
Apoyo emocional	4,10	4,30
Atención a necesidades establecidas	3,90	4,40
Cooperación personal	4,10	4,20
Desarrollo de competencias		4,30
Necesidades de apoyo personales		4,30
MEDIA	4,22	4,35
Satisfacción general con el programa		9,36/10

Valoración de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los talleres

TALLER	VALORACIÓN
Animación a la lectura	4,00
Competencia social/inteligencia emocional	2,00
Taller afectivo-sexual	4,40
Experimentos científicos	5,00
Orientación escolar	4,80
Ocio y tiempo libre	5,00
Robótica	4,80
Salidas de ocio y tiempo libre	4,90
Higiene y alimentación saludable	4,00
Educación vial	4,10
Robótica - First Lego League	5,00
Emociones a través de las artes	4,70
Educando el Talento	4,60

Entendemos que el nivel de satisfacción tanto para los niños como para las familias se ha alcanzado de forma provechosa. Los menores se muestran adecuadamente integrados en el centro, con alta motivación por asistir. Las familias nos verbalizan lo adecuado que les parece el servicio y su participación y colaboración en las actividades del centro es elevada. Estamos a la espera de incrementar el número de plazas para que más niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias puedan beneficiarse del servicio.

Este ha sido un año de muchos cambios, tanto para el equipo educativo del centro como para los niños y sus familias. Sin embargo, y como se puede ver en la presente memoria, se ha continuado interviniendo y ofreciendo el mejor servicio posible, además de garantizar la calidad de la atención. La pandemia nos ha hecho innovar por completo en nuestra metodología y replantearnos nuevas formas de trabajo con las familias.

7.2.5 CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA DE ANAGA

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

El Centro de Día de Anaga es un programa enmarcado dentro del ámbito de la prevención y el fortalecimiento familiar. Está dirigido a trabajar con niños y familias en situación de vulnerabilidad social en el municipio de Santa Cruz de Tenerife. El centro comienza su andadura con la firma del contrato de licitación en noviembre de 2018 y es en **diciembre de 2018 cuando inicia la atención**. Posteriormente, en marzo de 2019, se procede a su inauguración.

Se encuentra situado en la avenida de Anaga, número 7 (edificio Bahía Club). Es un local de dos plantas que cumple con los requisitos establecidos en la licitación. Se encuentra en una zona próxima a parques y canchas deportivas, además de tener **fácil acceso a los recursos de la zona** por estar ubicado próximo al centro de la capital. Santa Cruz de Tenerife se

divide en cinco distritos: Anaga, Centro-Ifara, Salud-La Salle, Ofra- Costa Sur y Suroeste. En cuanto a la población, según el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife (2020), por decreto de la concejalía delegada en materias de Atención a la Ciudadanía, Población y Demarcación Territorial, de fecha 1 de junio de 2020, se aprobó una cifra de población que asciende a 210.600 habitantes en Santa Cruz de Tenerife, de los cuales 12.023 pertenecen al distrito de Anaga.

Prácticamente la totalidad del distrito se encuentra incluida en el espacio natural protegido del Parque Rural de Anaga. En junio de 2015, el macizo de Anaga fue declarado Reserva de la Biosfera. Sus barrios se caracterizan por ocupar extensas superficies compuestas por el núcleo urbano rodeado de amplios terrenos rurales y naturales.



RESULTADOS

1 Gestionar la participación de las familias en el programa Fortaleza

- Objetivo: 100 % de los usuarios realicen al menos 6 sesiones
- Resultado: 100 %

2 Conseguir los objetivos diseñados en los PEI

- Objetivo: 75 % de consecución de objetivos
- Resultado: 100 %

4 Valoración del plan anual

Crear grupos de apoyo para trabajar con las familias y que unas orienten a otras

- Objetivo: 30 % familias participantes
- Resultado: 63 %

Incrementar el porcentaje de niños que aprueban en la formación reglada

- Objetivo: 70 % aprobados por superación de objetivos
- Resultado: 100 %

Realizar actividades conjuntas entre niños y familias

- Objetivo: 4 actividades conjuntas
- Resultado: 3 actividades / 75 %

Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias

- Objetivo: 2 actividades conjuntas
- Resultado: 3 actividades / +100 %

Involucrar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en acciones de colaboración comunitaria y en procesos de participación infantil

- Objetivo: 2 acciones de colaboración mutua
- Resultado: 4 acciones / +100 %

3 Conseguir que las familias logren los objetivos planteados en el PIF

- Objetivo: 75 % familias / 75 % objetivos
- Resultado: 100 %

Conmemoración de días especiales

- Objetivo: 100 % planificados
- Resultado: 21 / 70,91 %

Completar y mantener las plazas de los Centros de Día

- Objetivo: 25 plazas
- Resultado: 26 plazas / +100 %

Valoración del servicio por parte de las familias en función de las demandas planteadas en el período COVID-19

- Objetivo: por encima de 4
- Resultado: 98 %

Mantener el contacto y la intervención con las familias en el período COVID-19

- Objetivo: 50 % de la jornada
- Resultado: 100 %

ACTIVIDADES

Taller de radio, Radio Explora, educación ambiental, Ecogranja, robótica educativa, First Lego League, actividades deportivas, taller afectivo-sexual, campamento de inteligencias múltiples, proyecto "Jóvenes creando mundos", protección infantil, Convención de los Derechos del Niño (Plataforma de la Infancia), IV Encuentro Virtual: Ciudades Amigas de la Infancia, celebración del Día Mundial del Niño, taller de higiene y alimentación saludable, relajación y taller "Cuidamos nuestro centro".

1 Participación y colaboración con las familias

Familias nuevas: 7

Familias de baja: 6

Familias de alta: 18

Familias atendidas: 23

Mujeres de alta: 20

Mujeres atendidas: 21

Hombres de alta: 9

Hombres atendidos: 12

2 Formaciones realizadas con familias

- Taller de concienciación sobre adicciones.
- Charla "Finanza para mortales".
- Integración sensorial.
- Educando en positivo.
- Educando en digital.
- Taller de agricultura ecológica.
- Concienciación alimenticia.
- Taller "Descubre cómo crear tu producto".



ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

1 Período de confinamiento COVID-19

Se atendió a 23 niños, niñas y adolescentes de alta en el servicio: 11 niñas y 12 niños.

Para atender a sus intereses, demandas y necesidades hemos desarrollado un plan de trabajo bajo los siguientes principios:

- Principio de motivación. Buscamos la manera de presentar los contenidos de forma atractiva e interesante.
- Principio de individualización y atención a la diversidad. Trabajamos mediante el reconocimiento expreso de las características diferenciadoras individuales, garantizando con ello la igualdad de oportunidades.
- Principio de socialización. Establecimos la finalidad social del proceso educativo.
- Principio de creatividad. Otorgamos importancia a la dimensión creativa en el proceso educativo.

2 Actividades durante la COVID-19

Apoyo emocional y social, envío y entrega de fichas educativas y tareas impresas, entrega de material didáctico, apoyo educativo y seguimiento de las tareas, búsqueda y envío de material adaptado, entrega de tablets, gamificación, apps escolares (Aprendemos español, IXL, Con mis hijos, El lapicero mágico, Academia Play, Canva, Alfin, Didactalia, Vedoque, Mundoprimeria y ¡Hola!), etc.

3 Contacto con los centros educativos

Se mantuvo el contacto con los tutores de los centros escolares de 9 niños vía *e-mail* y llamada telefónica para comunicar sobre la situación de las familias respecto al ámbito escolar y valorar sus demandas para la realización y envío de las tareas y otras acciones educativas que ha planteado el profesorado.

4 Contacto con los niños, niñas y adolescentes

Se continuó el contacto (mínimo dos veces a la semana) con carácter semanal mediante mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas individuales y grupales. El horario de atención fue flexible, de 8 a 20 horas, extendiéndose a los fines de semana.

5 Apoyo con recursos lúdicos-educativos

Se elaboraron actividades y videotalleres dirigidos a los menores y las familias para fomentar actividades en familia, tener alternativas de ocio y mejorar el vínculo y la cohesión entre adultos e infancia. También se llevaron a cabo otras acciones, como partidas de ajedrez online educador-menor y entrega de material lúdico-educativo en los hogares. Además, se han repartido puzzles, libros, juegos de mesa, plastilina, etc.

6 Orientaciones sobre rutinas diarias en el hogar y ocio en familia

Se orientó a las familias en las rutinas más favorables para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes durante este período.

7 Actividades medioambientales y participación en la actividad "Día de la siembra"

Se realizó una siembra metafórica y virtual, que tenía como temáticas: "El árbol de la esperanza", "El árbol de la unidad" y "El árbol de la gratitud". Los menores plasmaron cómo representar estos árboles.

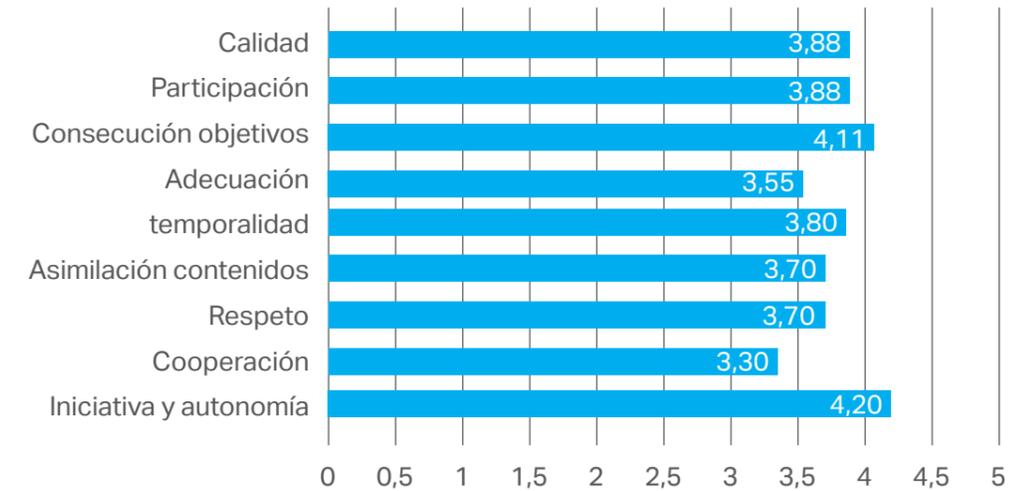
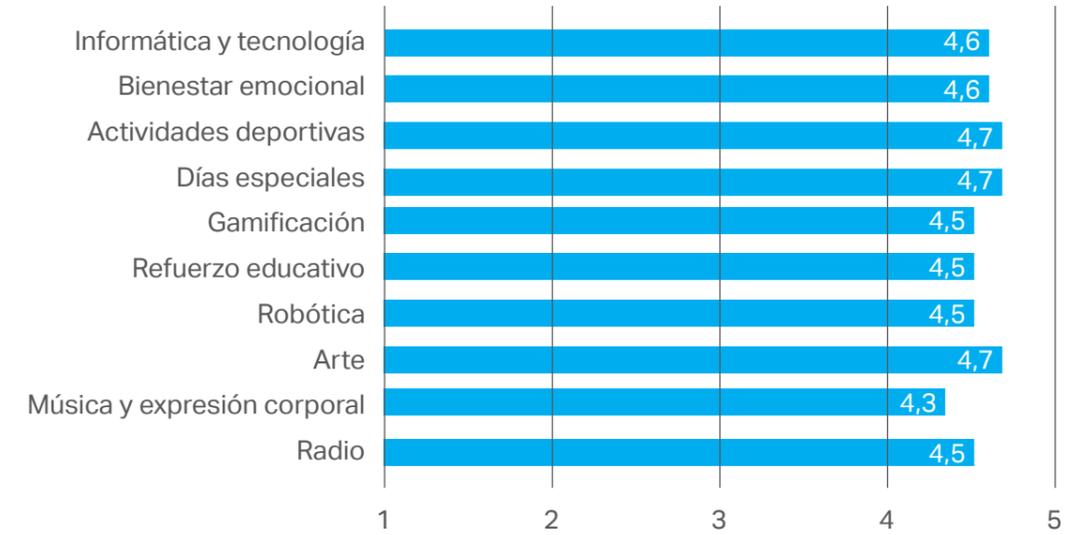
EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

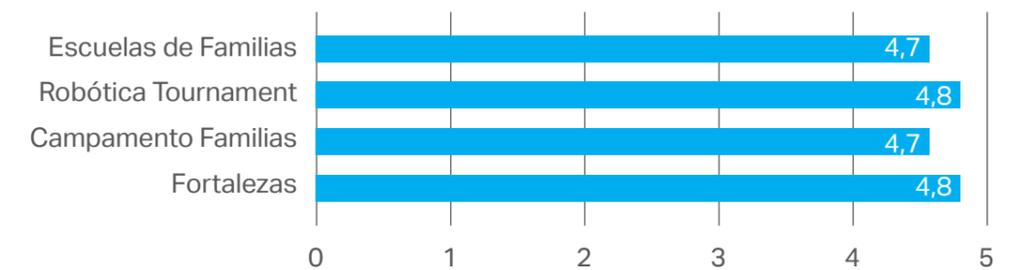
ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,57
Apoyo y ayuda	4,46	4,66
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,51
Cercanía con la familia	4,69	4,57
Apoyo educativo	4,62	4,79
Actividades en familia	4,69	4,64
Apoyo emocional	4,77	4,86
Atención a necesidades establecidas	4,38	4,50
Cooperación personal	4,69	4,50
Desarrollo de competencias		4,36
Necesidades de apoyo personales		4,57
MEDIA	4,61	4,59
Satisfacción general con el programa		9,78/10



Valoración de los niños



Valoración de las familias



7.2.5 CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA DE JINÁMAR

DESCRIPCIÓN, ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Jinámar es un **barrio joven**, surgido en los años 70 cuando el Cabildo Insular adquiere los terrenos para desarrollar un proyecto urbanístico con el fin de solucionar un problema de vivienda que existía en la isla. Se trató de un proyecto arriesgado, donde se construyeron grandes edificios sin unas condiciones mínimas para crear arraigo social, con calles sin terminar, sin agua, sin luz y sin infraestructuras básicas. Los habitantes del Valle de Jinámar eran familias desfavorecidas con necesidades económicas importantes y con diversos problemas sociales.

En la actualidad, la población del barrio de Jinámar asciende a 14.516 habitantes. En los últimos años, la situación social y económica ha mejorado, así como las infraestructuras de la zona. A pesar de ello, Jinámar sigue siendo **uno de los barrios con mayores dificultades de Telde**, presentando múltiples necesidades sobre todo en lo que a los aspectos sociales se refiere.

RESULTADOS

Valoración del plan anual

1 Crear grupos de apoyo para trabajar con las familias y que unas orienten a otras

- Objetivo: 30 % familias participantes
- Resultado: 75 %

2 Realizar actividades conjuntas entre niños y familias

- Objetivo: 4 actividades conjuntas
- Resultado: 4 actividades / 100 %

3 Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias

- Objetivo: 2 actividades conjuntas
- Resultado: 3 actividades / +100 %

4 Involucrar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en acciones de colaboración comunitaria y en procesos de participación infantil

- Objetivo: 2 acciones de colaboración mutua
- Resultado: 4 acciones / +100 %

5 Conmemoración de días especiales

- Objetivo: 100 % planificados
- Resultado: 19 / 61,36 %

6 Completar y mantener las plazas de los Centros de Día

- Objetivo: 50 plazas
- Resultado: 42 plazas/ 84 %

7 Valoración del servicio por parte de las familias con relación a las demandas planteadas en el período COVID-19

- Objetivo: por encima de 4
- Resultado: 97,80 %

8 Mantener el contacto y la intervención con las familias en el período COVID-19

- Objetivo: 50 % de la jornada
- Resultado: 100 %

ACTIVIDADES

1 Actividades con los niños

Dentro de las actividades programadas con niños, niñas, adolescentes y jóvenes tuvimos: atención y orientación escolar, medio ambiente, psicomotricidad y deportes, taller "Aprender a mirar", educación musical, taller de oratoria/actualidad, experimentos científicos, taller afectivo-sexual, ocio y tiempo libre, robótica educativa, inteligencia espiritual, radio, educación vial y servicio de comedor.

2 Actividades con familias

Dentro de las actividades programadas con familias tuvimos: programa Fortaleza, grupos de apoyo, robótica de familia y campamento de familias.



ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

1 Intervención con niños

A la hora de desarrollar nuestro plan de trabajo hemos contemplado los siguientes principios:

- Principio de **motivación**. Buscamos la manera de presentar los contenidos de forma atractiva e interesante.
- Principio de **individualización** y atención a la diversidad. Trabajamos mediante el reconocimiento expreso de las características diferenciadoras individuales, garantizando con ello la igualdad de oportunidades.
- Principio de **socialización**. Establecemos la finalidad social del proceso educativo.
- Principio de **creatividad**. Otorgamos importancia a la dimensión creativa en el proceso educativo.

Empleando las nuevas tecnologías, nos hemos puesto en contacto con los niños, niñas y jóvenes mediante WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas individuales y grupales a través de Skype con el objetivo de prestarles apoyo en las siguientes tareas:

- Envío de material adaptado a las necesidades individuales y a los diferentes niveles educativos de cada niño y niña en coordinación con EDUCERE.
- Contacto con centros educativos (institutos y colegios) a través de las diferentes plataformas y correos corporativos.
- Contacto semanal (mínimo dos veces a la semana) con los niños mediante WhatsApp, videollamadas individuales y grupales y llamadas telefónicas individuales.
- Envío de retos educativos para trabajar la cohesión familiar: concurso de dibujos, inteligencias múltiples, vídeos musicales, etc.
- Participación en la emisora de nuestra entidad, Radio Explora.
- Invitaciones para formar parte de los grupos de Facebook e Instagram (estamosunidos100), con el objetivo de subir recursos educativos para que familias y niños puedan compartirlos y darles uso.

2 Intervención con familias

Hemos flexibilizado nuestro horario de atención a las familias con el fin de poder atender a las demandas que nos plantean y adaptarnos a la difícil situación en la que se encuentran. Las tareas en torno a las familias se han centrado en:

- Contacto diario mediante WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas.
- Orientaciones sobre hábitos y rutinas de estudio, sueño, alimentación, etc.
- Participación de las familias en el apoyo a sus hijos para la realización de los retos y a través del envío de dibujos, audios, concursos, etc.
- Coordinación con el técnico de referencia del Ayuntamiento de Telde para la gestión de las ayudas, estado de las familias, organización y propuestas de trabajo desde el centro.
- Ayudas de alimentos a través del reparto de tarjetas de compra para adquisición de productos de alimentación e higiene.

3 Actividades que se llevaron a cabo en el período de confinamiento

- **Retos semanales**. La idea de los retos semanales surgió como una estrategia para dinamizar las videollamadas y los diferentes contactos con los niños, siendo al final una de las principales motivaciones e intereses. Estos retos son variados: recetas con solo dos ingredientes, retos deportivos, manualidades con material reciclado, bailes, etc.
- **Participación en Radio Explora**. Los niños y sus familias disfrutaron de este espacio para compartir con los oyentes de la emisora contenidos como cuentos, recetas, vivencias, chistes, adivinanzas, canciones, trabalenguas...
- **Jóvenes creando mundos**. Se ha realizado un encuentro semanal en el que se les ha propuesto a los chicos y chicas el visionado de una película para, en la siguiente sesión, realizar una valoración. Se han realizado también entrevistas a educadores del servicio, sesiones de enigmas

y acertijos, y preparación de los chicos para ser entrenadores de robótica. Estos encuentros se han dado de manera simultánea con los usuarios de los Centros de Día de Tenerife de entre 14 y 17 años.

- **Actividad de la Ecogranja**. Estas actividades se han llevado a cabo a través de diferentes experimentos en los que, de manera lúdica, los participantes observan y conocen las propiedades de los elementos que tienen en casa (agua, aceite, bicarbonato, etc.). Otra de las metas

de esta propuesta era la reutilización de envases que tenemos en casa y que deseamos sin darles una nueva vida. La actividad se hacía una vez a la semana a través de videollamada.

- **Días especiales**. Seguimos fomentando la participación de la infancia en los días especiales, en algunas ocasiones, haciendo sugerencias de actividades y dinámicas para que las familias colaboren y, en otras, somos los propios educadores los que compartimos nuestras habilidades con ellos.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	EXPECTATIVA	PERCEPCIÓN
Canales de comunicación utilizados		4,80
Apoyo y ayuda	4,80	4,70
Ayuda para la mitigación de su preocupación		4,60
Cercanía con la familia	4,70	4,70
Apoyo educativo	4,80	4,80
Actividades en familia	4,70	4,80
Apoyo emocional	4,80	4,60
Atención a necesidades establecidas	4,20	4,70
Cooperación personal	4,70	4,60
Desarrollo de competencias		4,60
Necesidades de apoyo personales		4,70
MEDIA	4,67	4,69
Satisfacción general con el programa		7,78/10

Valoración de los niños respecto a los talleres

ÍTEM	EXPECTATIVA
Redes sociales	5,00
Radio	4,80
Oratoria	4,90
Inteligencia espiritual	4,60
Afectivo-sexual	4,60
Medio ambiente	4,90
Tiempo libre	4,80
Psicomotricidad	4,90
Manualidades	4,90
Experimentos científicos	4,80
Robótica	5,00
Apoyo escolar	4,50
Habilidades sociales	4,70

Valoración de las familias respecto a talleres y actividades

ÍTEM	EXPECTATIVA
Campamento de familias	4,80
Robótica	4,90

7.3 PROYECTO DE PARTICIPACIÓN DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE LA LAGUNA

DESCRIPCIÓN ANTECEDENTES Y CONTEXTO

El reconocimiento de San Cristóbal de La Laguna como Ciudad Amiga de la Infancia, que otorga UNICEF Comité Español, supone un esfuerzo por favorecer la aplicación real de la Convención sobre los Derechos del Niño, que guarda congruencia y está en línea con la visión, misión y valores de Aldeas Infantiles SOS como organización.

No cabe duda de que obtener el reconocimiento Ciudad Amiga de la Infancia es el inicio de un proceso de aprendizaje y mejora continua para desarrollar, con los diversos actores sociales, las políticas e iniciativas locales que promuevan la aplicación real de la Convención sobre los Derechos del Niño. De esta forma, una ciudad o comunidad reconocida como Ciudad Amiga de la Infancia, como es San Cristóbal de La Laguna, es aquella donde las voces, las necesidades, las prioridades y los derechos de los niños constituyen una parte integral de las políticas, los programas y las decisiones públicas.

Las actuaciones previstas a través de la implementación y desarrollo del presente proyecto se enmarcan en el municipio de San Cristóbal de La Laguna. La organización del territorio por distritos podrá, asimismo, facilitar la elaboración de un diagnóstico de necesidades que permita orientar las prioridades de intervención.

Por último, señalar el **Plan Integral de Atención a la Infancia en Canarias (2001)**, que delimita las líneas que orientan las decisiones políticas y sociales en el área de la infancia y la familia, y el **Plan Insular de Atención al Menor y la Familia de Tenerife (PIMT) (2007-2009)**, que resulta de una exhaustiva labor de evaluación y análisis de los diferentes servicios sociales de infancia y familia de ámbito autonómico, insular y municipal.

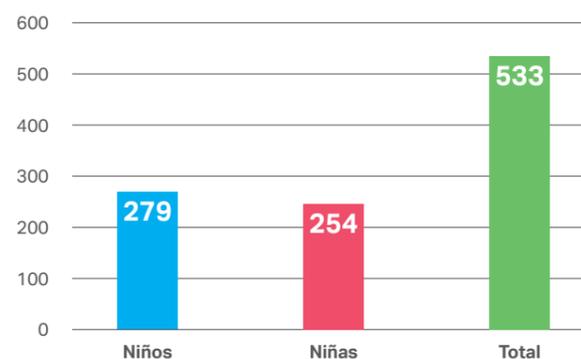
La distribución de los distritos que conforman el municipio es la siguiente:

- ZONA 1: La Laguna Centro y Vega Lagunera y San Lázaro.
- ZONA 2: Finca España y La Cuesta.
- ZONA 3: Taco y Geneto.
- ZONA 4: Guamasa y Los Baldíos.
- ZONA 5: Valle Guerra, Tejina, Bajamar y La Punta de Hidalgo.
- ZONA 6: Las Mercedes y Jardina.

Durante este año, la intervención se ha llevado a cabo principalmente en centros escolares de los distritos 1, 3 y 5 del municipio, debido a las características particulares de la infancia y la adolescencia en estas zonas.

DESCRIPCIÓN COLECTIVO META

Las acciones van principalmente dirigidas a los niños, niñas y adolescentes que residen en el municipio de San Cristóbal de La Laguna, sin diferenciación por raza, sexo o condición sexual. Transversalmente, se podrá implicar a otros agentes sociales, como las familias, la comunidad de vecinos, centros escolares o profesionales de diferentes ámbitos.



LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

El propósito de este proyecto es desarrollar e implementar acciones de fomento de la participación de la infancia y la adolescencia en el municipio de San Cristóbal de La Laguna con los siguientes objetivos:

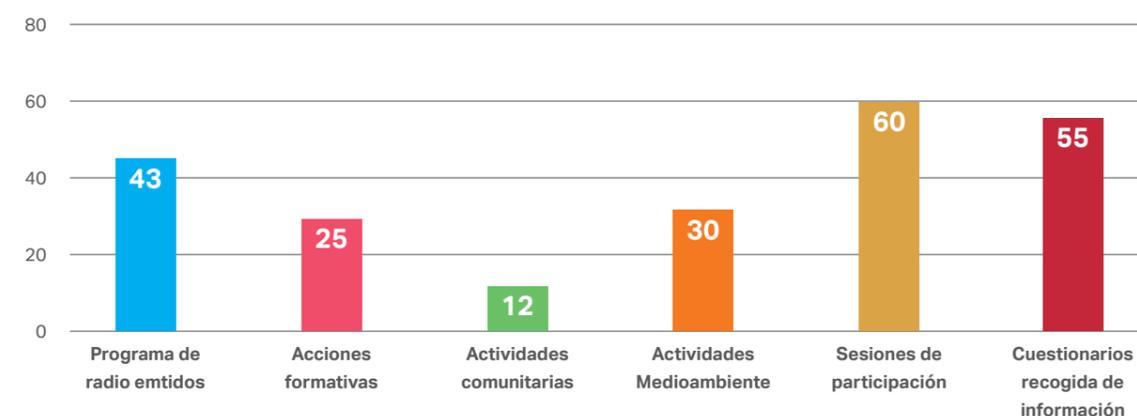
- 1 Desarrollar acciones vinculadas al **fomento de la participación** infantil y adolescente.
- 2 Favorecer la **sensibilización** respecto a las necesidades de la infancia y la adolescencia.
- 3 Fomentar la **cultura del voluntariado** y del APS (Aprendizaje Servicio).
- 4 Contribuir al fomento de la participación real y efectiva de la infancia y de la adolescencia a través de la **facilitación de procesos participativos**.
- 5 Realización de **acuerdos de colaboración con entidades sociales** que favorezcan el desarrollo de acciones de sensibilización respecto a temas sociales de interés.

- 6 Dinamización de acciones de **colaboración entre infancia, adolescencia, familia y vecindario** en general en pro de desarrollar propuestas consensuadas que repercutan en la mejora del barrio o pueblo (ej. arte comunitario, limpieza de plazas y parques, plantación y cuidado de jardines y entorno, etc.).
- 7 Utilización de la **radio de Aldeas Infantiles SOS** (Radio Explora) para ofrecer a los menores un medio de expresión de sus ideas, intereses, necesidades y propuestas.
- 8 Realización de **talleres de sensibilización medioambiental** a cargo de la Granja Escuela "La Aldea" de Aldeas Infantiles SOS.

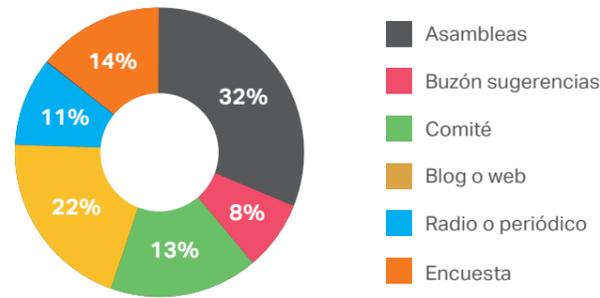
RESULTADOS

- CEIP Punta del Hidalgo (Punta del Hidalgo). Nº de niños, niñas y adolescentes participantes: 138.
- CEIP Agüere (polígono Padre Ancheta). Nº de niños, niñas y adolescentes participantes: 54.
- CEIP San Luis Gonzaga (Taco). Nº de niños, niñas y adolescentes participantes: 60.
- IES Antonio González González (Tejina). Nº de adolescentes participantes: 199.
- Centro de Día Aldeas Infantiles SOS (La Laguna centro). Nº de niños, niñas y adolescentes participantes: 47.
- Colegio Buen Consejo. Nº de niños y niñas participantes :20.

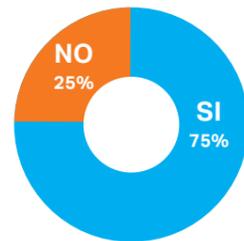
Acciones realizadas en 2020



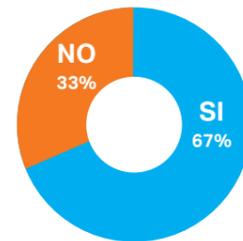
¿Cuál de las siguientes actividades realizan en tu colegio?



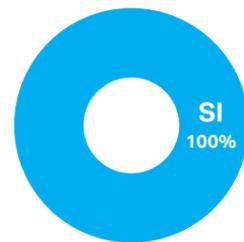
¿Crees que en tu escuela puedes expresar tu opinión libremente?



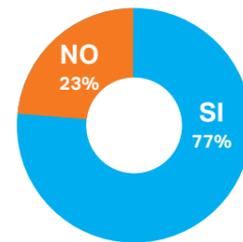
¿Crees que en tu escuela se tiene en cuenta la opinión de los alumnos y alumnas?



¿Te gusta tener compañeros y compañeras que sean diferentes a ti?



¿Crees que tu instituto está adaptado a todo tipo de alumnos y alumnas? (rampas, ascensor, carteles en diferentes idiomas, etc.)



ACCIONES

Este proyecto contribuye al desarrollo de los siguientes objetivos de desarrollo sostenible en estas áreas:

- Objetivo 1: Fin de la pobreza.
- Objetivo 3: Salud y bienestar.
- Objetivo 4: Educación de calidad.
- Objetivo 5: Igualdad de género.
- Objetivo 10: Reducción de las desigualdades.
- Objetivo 12: Producción y consumo responsable.

1 Enfoque de la resiliencia. Se trata de un enfoque o "mirada" hacia la población que parte de la consideración de la resiliencia en la búsqueda de las fortalezas, potencialidades y apoyos con los que cuentan las personas y los sistemas en general.

2 Participación comunitaria. Constituye el eje fundamental de la prevención primaria y de la promoción de la salud. La perspectiva comunitaria amplía su preocupación más allá de las "enfermedades", "dificultades" o "problemas" para poner el foco en la promoción de todas aquellas condiciones y factores que, desde el mundo social del niño, niña o adolescente y su familia, contribuyen a su bienestar y protección.

3 Aprendizaje Servicio (APS). La inclusión de la infancia como población meta del desarrollo de un proyecto debe ir de la mano de dos conceptos: el juego y el aprendizaje. Se trata de promover que el colectivo infantil identifique en su entorno próximo una situación con cuya mejora se compromete, desarrollando un proyecto cooperativo que habitualmente pondrá en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores, no dejando atrás el juego y la diversión. Desde Aldeas Infantiles SOS se conoce cuál es el valor del voluntariado, siendo este acto el de poner al servicio de una comunidad o sistema algo que, como personas o colectivo, podemos aportar haciendo uso de nuestras competencias y de nuestro tiempo.

4 Investigación y acción. Herramienta metodológica que se utilizará para favorecer la comprensión de la realidad social y comunitaria, así como para evaluar el impacto de la implementación del proyecto en los distritos del municipio al que se destina. Las metodologías participativas serán clave, puesto que incorporan tanto instrumentos de análisis cuantitativos como cualitativos. Con ello, se pretende conseguir la activación de los protagonistas en la acción evaluada; promoviendo acciones en las personas y no solo atendiendo al objeto de entender sus opiniones.

5 Proceso comunitario en el barrio de Los Olivos.

6 Recogida de inquietudes, necesidades, ideas y propuestas que se deriven de los grupos de participación infantil y adolescente.

7 Fomento de la implicación de los centros escolares para facilitar la participación de los menores en las acciones programadas en el presente proyecto: semana de la salud, talleres de barro y cerámica, taller de pintura, taller de teatro, taller de dibujo, entrevistas de radio y grabación de testimonios, dinámicas grupales, educación ambiental, talleres de sensibilización medioambiental, dinámicas grupales, murales de participación, manualidades, dinámicas y charlas formativas sobre participación infantil y adolescente, procesos de aprendizaje servicio y voluntariado juvenil, formación en fotografía y audiovisuales, celebración de días especiales, asambleas y consejos.

8 Huerto ecológico y huerto urbano, alimentación saludable, manualidades, reciclado, consumo responsable, deporte y ocio en familia.

9 Organización de un ciclo anual de talleres de sensibilización o píldoras formativas que fomenten la conciencia respecto a la protección y cuidado de la infancia y adolescencia. Está destinado a profesionales, infancia y adolescencia y/o familias.

10 Utilización de la radio infantil Radio Explora de Aldeas Infantiles SOS para ampliar la conciencia social respecto a los derechos de la infancia y adolescencia; realización de entrevistas y mesas de debate.

11 Grabación de videomensajes que se publiquen en redes sociales y en la web del Ayuntamiento a modo de campaña de divulgación de la visión de la infancia y la adolescencia respecto a temas sociales de interés.

12 Recogida de opiniones de los Consejos de Participación Infantil y Adolescente.

13 Grabación de videomensajes por el Día Universal de la Infancia.

14 Organización y dinamización de actividades de ocio, educativas, deportivas, culturales, de cooperación comunitaria, etc.: proyecto "Jóvenes creando mundos", cine fórum, taller de carpintería, robótica, formación integral, actividades comunitarias, taller de campo de verano...

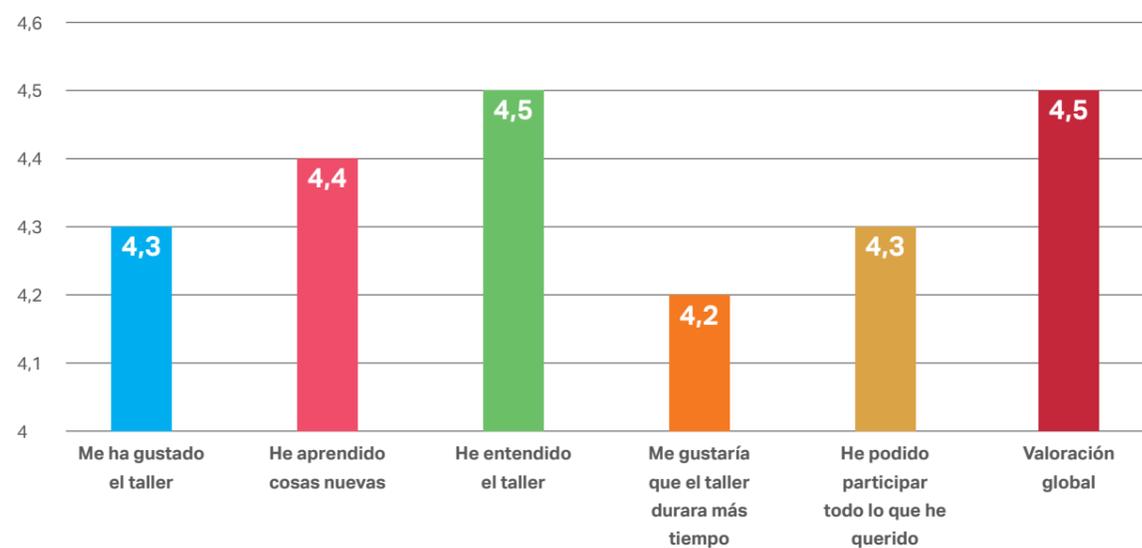
CALIDAD

Desde el año 2008 que obtuvimos el primer certificado de calidad en base a la norma **ISO 9001:2008**, hemos ido renovando y ampliando dicha certificación con la **ISO 9001:2015**. Con el tiempo, se han implementado otras normas y modelos como el **EFQM** (Sistema de Estrellas al Reconocimiento y al Compromiso Social), además de los estándares de calidad europeos **Quality4Children**.

En la actualidad, en la Granja Escuela contamos con el certificado de calidad "**Compromiso Excelencia Europea**", renovado en 2018 en todos los programas sociales.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Evaluación de los talleres. Niños, niñas y adolescentes participantes



FICHA EVALUACIÓN DE TALLERES CEIP PUNTA DEL HIDALGO							
Nombre del taller	Educación ambiental, talleres de Radio Explora, dinámicas grupales						
Temporalidad	Quincenal						
Nº de participantes	138						
		NA	1	2	3	4	5
Valoración media de los usuarios	Interés y atención					X	
	Iniciativa y autonomía					X	
	Cooperación					X	
	Respeto						X
	Asimilación de contenidos y/o habilidades				X		
Valoración media de la ejecución	Adecuación al tiempo previsto					X	
	Consecución de objetivos y competencias				X		
	Participación						X
	Calidad en la ejecución					X	
Propuesta de mejora	Realizar sesiones al aire libre. Fomentar más la participación de profesorado en las dinámicas. Contar con un huerto techado para cuando el tiempo no permita realizar actividades en el exterior.						

FICHA EVALUACIÓN DE TALLERES CEIP SAN LUIS GONZAGA							
Nombre del taller	Talleres de Radio Explora, dinámicas grupales y educación ambiental						
Temporalidad	De octubre a diciembre del 2020						
Nº de participantes	138						
		NA	1	2	3	4	5
Valoración media de los usuarios	Interés y atención					X	
	Iniciativa y autonomía					X	
	Cooperación					X	
	Respeto					X	
	Asimilación de contenidos y/o habilidades					X	
Valoración media de la ejecución	Adecuación al tiempo previsto				X		
	Consecución de objetivos y competencias					X	
	Participación					X	
	Calidad en la ejecución					X	
Propuesta de mejora	Establecer sesiones de mayor duración. Realizar sesiones al aire libre. Fomentar más la participación de profesorado en las dinámicas.						

FICHA EVALUACIÓN DE TALLERES IES ANTONIO GONZÁLEZ GONZÁLEZ							
Nombre del taller	Charlas formativas y taller de audiovisuales						
Temporalidad	16,17 y 18 de diciembre/ Semanal						
Nº de participantes	199						
		NA	1	2	3	4	5
Valoración media de los usuarios	Interés y atención					X	
	Iniciativa y autonomía					X	
	Cooperación						X
	Respeto						X
	Asimilación de contenidos y/o habilidades					X	
Valoración media de la ejecución	Adecuación al tiempo previsto					X	
	Consecución de objetivos y competencias					X	
	Participación					X	
	Calidad en la ejecución					X	
Propuesta de mejora	Establecer más acciones o sesiones de mayor duración para poder llevar a la práctica los contenidos que hemos de trabajar.						
Voz de los participantes	<i>"Me gustaría que se realizaran más sesiones porque es muy interesante y no he podido comprenderlo todo"</i> y <i>"La charla ha sido bastante dinámica y los contenidos son interesantes"</i>						

FICHA EVALUACIÓN DE TALLERES CEIP AGUERE							
Nombre del taller	Educación ambiental						
Temporalidad	Diciembre 2020						
Nº de participantes	54						
		NA	1	2	3	4	5
Valoración media de los usuarios	Interés y atención					X	
	Iniciativa y autonomía						X
	Cooperación						X
	Respeto						X
	Asimilación de contenidos y/o habilidades					X	
Valoración media de la ejecución	Adecuación al tiempo previsto					X	
	Consecución de objetivos y competencias					X	
	Participación						X
	Calidad en la ejecución					X	
Propuesta de mejora	La valoración del profesorado y el alumnado sobre las actividades realizadas es positiva, no obstante, se continuará realizando acciones innovadoras para motivar la participación.						

FICHA EVALUACIÓN DE TALLERES CENTRO DE DÍA LA LAGUNA							
Nombre del taller	Celebración de días conmemorativos, talleres de educación ambiental, talleres de radio y grabación de audios, elaboración de murales, asambleas y consejos, etc.						
Temporalidad	Semanal						
Nº de participantes	47						
		NA	1	2	3	4	5
Valoración media de los usuarios	Interés y atención					X	
	Iniciativa y autonomía						X
	Cooperación						X
	Respeto						X
	Asimilación de contenidos y/o habilidades					X	
Valoración media de la ejecución	Adecuación al tiempo previsto					X	
	Consecución de objetivos y competencias					X	
	Participación						X
	Calidad en la ejecución					X	
Propuesta de mejora	Realizar más actividades integradas en la comunidad. Actualmente existen muchas limitaciones debido a la pandemia.						

7.4 CENTRO INTEGRAL DE PRIMERA INFANCIA

DESCRIPCIÓN ANTECEDENTES Y CONTEXTO

El Centro Integral de Primera Infancia, cuyo servicio central es el Centro de Educación Infantil, **inició su funcionamiento a finales de mayo de 2014**, recibiendo a los primeros niños a mediados de junio de ese mismo año. Se trataba de dar respuesta a la demanda de familias con hijos de edades comprendidas entre 0 y 3 años que precisaban de un recurso educativo y de apoyo a la familia. Está concebido no solo para la conciliación laboral-familiar, sino como un recurso preventivo, integral y fortalecedor de toda la unidad familiar.

Las familias a las que prestamos atención integral han llegado a nuestro recurso a través de **derivaciones de los Servicios Sociales** del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. También nos han sido enviados usuarios **desde otras entidades** y programas de carácter social: Caixa ProInfancia, Cáritas, centros de Atención Primaria de Salud, Hogares Maternales de Protección

dependientes del Cabildo Insular de Tenerife, entre otros. De igual manera acuden de derivación interna, sirviendo como red de apoyo a familias egresadas en situación vulnerable que han formado parte de Aldeas Infantiles SOS en algún momento de sus vidas y continúan precisando orientación y apoyo.

El objetivo principal es ofrecer a familias con hijos en su primera infancia que atraviesan una situación de vulnerabilidad la **cobertura de las necesidades básicas, afectivas y educativas** en los niños, proporcionándoles un centro de educación infantil donde puedan desarrollar todas sus inteligencias y capacidades en todos los ámbitos. A la par, apoyamos simultáneamente a sus familias, reforzando sus habilidades parentales, acompañándolas en su búsqueda de empleo y propiciando el fortalecimiento de relaciones sociales, familiares y comunitarias que impulsen el desarrollo integral de la familia.

DESCRIPCIÓN COLECTIVO META

- Familias con niños de 0 a 3 años que conviven en ambientes sociofamiliares que presentan factores de riesgo y/o que atraviesan una situación de vulnerabilidad.
- Familias con hogares monoparentales.
- Familias con progenitores adolescentes.
- Familia con falta de apoyos para realizar los cuidados básicos de los niños: alimentación, cuidados o seguimiento médico, etc.
- Familias con necesidad de fortalecer hábitos sociales y/o laborales.
- Familias de hogares en los que entran escasos o irregulares ingresos económicos.
- Familias con necesidades formativas de los progenitores.
- Familias cuyas redes familiares son frágiles o con escaso apoyo y pueden generar una posible desatención de sus hijos en su primera infancia.
- Familias migrantes con dificultad social.
- Familias con problemáticas sociales cronicadas.
- Familias con dependencia de las instituciones: ayudas económicas, percepciones sociales; PCI (Prestación Canaria de Inserción), IMV (Ingreso Mínimo Vital), ICE (Ingreso Canario de Emergencias)...

LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

Ofrecer a familias con hijos e hijas en su primera infancia y que atraviesan una situación de vulnerabilidad la cobertura de las necesidades básicas, afectivas y educativas en los niños, proporcionándoles un centro de educación infantil donde puedan desarrollar todas sus inteligencias y capacidades en todos los ámbitos. Al mismo tiempo, apoyamos a sus familias, reforzando sus habilidades parentales, acompañándolas en su búsqueda de empleo y propiciando el fortalecimiento de relaciones sociales, familiares y comunitarias que favorezcan el desarrollo integral de la familia.

- 1 **Potenciar el desarrollo integral de cada niño**, prestándoles el apoyo necesario para su desarrollo físico, afectivo, social e intelectual, a través de una parentalidad positiva.

- 2 **Fomentar la colaboración de las familias** en el funcionamiento interno del centro, contribuyendo a la realización de talleres o acciones que propicien el fortalecimiento familiar.

- 3 **Desarrollar planes de acción familiar individuales** que permitan a las familias su mejora y fortalecimiento, garantizándoles la cobertura de necesidades básicas y pautas de crianza positiva.

- 4 Construir de forma conjunta, centro y familias, **espacios de colaboración** en actividades socioeducativas de participación comunitaria que reviertan en la unión, referencia y bienestar de nuestra comunidad.

RESULTADOS

Usuarios atendidos

	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
CIPI	36	31	67	-	40	78

- 1 **Crear grupos de apoyo para trabajar con las familias y que unas orienten a otras**

- Objetivo: 3 talleres
- Resultado: 3 talleres / 100 %

- 2 **Desarrollar un servicio interprogramas para mejorar la empleabilidad de las familias**

- Objetivo: 1 taller/trimestre
- Resultado: 2 talleres / +100 %

- 3 **Desarrollar un servicio interprogramas para mejorar la empleabilidad de las familias**

- Objetivo: 1 orientación al 85 %
- Resultado: 75 %

- 4 **Incrementar el porcentaje de niños que aprueban en la formación reglada**

- Objetivo: 95 boletines
- Resultado: 100 %

- 5 **Plantear nuevas acciones innovadoras para las familias**

- Objetivo: 80 % familias
- Resultado: 100 %

- 6 **Cubrir el número de plazas totales existentes en el CIPI**

- Objetivo: 39 plazas
- Resultado: 39 plazas / 100 %

- 7 **Realizar un proyecto listo para ser presentado a subvención**

- Objetivo: 1 proyecto
- Resultado: 100 %

- 8 **Facilitar la práctica de buenos hábitos**

- Objetivo: 75 % niños
- Resultado: 86 %

NIÑOS	NÚMERO	TOTAL
Niños primera infancia	23	23
Niñas primera infancia	22	
Niños + 3 años	13	
Niñas + 3 años	9	
ADULTOS	NÚMERO	TOTAL
Hombres	31	23
Mujeres	47	
Familias	40	40
TOTAL BENEFICIARIOS DEL PROYECTO		145



ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
Elaboración del proyecto educativo de centro, la propuesta pedagógica y la programación general de aula	123
Estudio de los protocolos de admisión derivados por el Ayuntamiento y otras entidades sociales	123
Elaboración protocolos de prevención COVID-19 y gestión del centro	145
Gestión y orientación a familias de becas, ayudas, autorizaciones y documentación con diversas entidades	145
Elaboración de los planes de acción familiar, metodología de acompañamiento individual	78
Servicio de comedor: desayuno, comida, merienda	67
Desarrollo de las rutinas diarias: recreos, hora de sueño, higiene, etc.	45
Desarrollo de las unidades didácticas, desde un enfoque experiencial y manipulativo, a través de una metodología de parentalidad positiva	45
Actividades de estimulación precoz, juegos motóricos y psicomotricidad	45
Espacios reservados para el juego y la experimentación	45
Desarrollo de talleres: taller de cuidado ambiental, jornadas de inteligencias múltiples...	67
Taller de estimulación afectivo-sensorial y emocional, acciones para la estimulación afectiva sensorial en familia y gestión emocional	145
Talleres de iniciación tecnológica y robótica: Baby-Lab	45
Acciones por la igualdad de género	145
Acompañamiento familiar a través de los planes de acción individuales	78
Atención psicológica	6
Acompañamiento y desahogo personal de las familias que permita su mejora individual	78
Atención asistencial a la familia y reparto de otras donaciones de vestimenta o enseres infantiles	145
Talleres de apoyo y formación a familias, espacio de familias, orientación y apoyo en la búsqueda de empleo, etc.	78
Espacio de atención diaria a las familias	78
Sesiones de atención y orientación individuales	78
Celebración de días especiales y participación en actividades culturales con las familias, Día de la Infancia, castañada y cacharros, Carnaval, Día de Canarias, Navidad, etc.	145

OTRAS ACTIVIDADES CON NIÑOS

Otras actividades programadas para su ejecución con la población infantil han sido: educación emocional, desarrollo motor y sensorial, proyecto afectivo-sensorial, "Me Integro", construcción del lenguaje, encaje de piezas diferenciadas, exploración de objetos de la naturaleza, juego simbólico, "Jugando a esconder sonajero", manipulación de objetos, disfrutar de pequeñas historias y canciones, acercamiento a comprender los fenómenos atmosféricos e inteligencias múltiples.

SOSTENIBILIDAD

En el distrito suroeste donde está ubicado el Centro Integral de Primera Infancia, no existe actualmente ningún Centro Infantil público o privado que tenga las características educativas y sociales que proporciona nuestro programa. Este da respuesta a familias de alta vulnerabilidad que precisan que se les apoye y colabore con ellas en la crianza y educación de sus hijos, a la par que se les proporciona otro tipo de recursos necesarios a todos los miembros que conforman la unidad familiar.

El **paulatino incremento de usuarios** hace que valoremos como alta la sostenibilidad del proyecto. Una gran parte de las familias con las que intervenimos ha llegado a nuestro recurso a través de derivaciones

CALIDAD

Nuestro programa sigue un procedimiento establecido, controlado dentro del Sistema de Calidad de nuestra organización. Durante el ejercicio 2020, el programa se ha mantenido simultáneamente con el certificado **ISO 9001-2015**, emitido por AENOR, y el diploma de **"Compromiso de Excelencia Europea"**, emitido por el organismo EFQM.

Nuestro centro recibe con periodicidad controles e inspecciones sanitarias desde la Consejería de Sanidad de nuestra comunidad y, en el ámbito educativo, las exigidas por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias. El Centro Integral de Primera Infancia está encaminado a alcanzar la mejora en el bienestar de las familias a las que acompañamos. Por ello, creemos importante realizar **encuestas, cuestionarios y entrevistas** a los usuarios, lo que posibilita establecer esfuerzos de mejora continua.

ACTIVIDADES CON FAMILIAS

Proyecto afectivo-sensorial, alimentación saludable, proyecto BabyLab, educación ambiental, "Aula abierta", actividad "Lazos", bebeteca, "Caja de igualdad", formación en parentalidad positiva bajo el proyecto Fortaleza, orientación hacia el empleo, participación en fechas emblemáticas, huerto de familias, "Todos enseñamos y todos aprendemos", "Familias mentor", actividades de orientación y tutorías.

de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. También nos han sido enviados desde otras entidades y programas de carácter social: Caixa ProInfancia, Cáritas y centros de Atención Primaria de salud, entre otros.

También existen usuarios de derivación interna sirviendo como red de apoyo a familias egresadas en situación vulnerable que han formado parte de Aldeas Infantiles SOS en algún momento de sus vidas. Por eso, entendemos que nuestro Centro Integral de Primera Infancia es el único recurso que oferta estos servicios de forma específica a familias en condiciones especiales de vulnerabilidad.

Este año hemos realizado una valoración de nuestras acciones en criterios de igualdad social que nos ha permitido conocer si nuestras actividades en perspectiva de género y el compromiso hacia la igualdad entre hombres y mujeres han repercutido favorablemente en las familias beneficiarias del proyecto. Especialmente, hemos ahondado en si las mujeres han visto aumentadas sus capacidades personales hacia el empoderamiento femenino.

Observamos que las acciones trabajadas sí han provocado que se vieran favorecidas sus posibilidades de inserción laboral o formativas, puesto que han adquirido destrezas, instrumentos y estrategias que las reforzarán de forma específica, las ayudarán a trazar un plan de acción familiar que mejore las áreas de desarrollo asistencial, personal, formativo de empleabilidad y de pautas parentales.

ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

Desde el Centro Integral de Primera Infancia, hemos centrado todo nuestro esfuerzo en seguir prestando un acompañamiento y apoyo a la totalidad de nuestras familias durante la situación de pandemia que nos aconteció de manera repentina. Desde esta nueva realidad, y por motivos del confinamiento, realizamos una adaptación de las intervenciones logrando alcanzar los objetivos propuestos de manera satisfactoria.

Desde la perspectiva asistencialista, mantuvimos un **contacto diario con las familias**, asegurando la cobertura de necesidades básicas de alimentación con repartos periódicos de alimentos, pañales, productos de higiene y material educativo. Por otro lado, desde el ámbito educativo, hemos logrado **cumplir de forma exitosa con las programaciones de aula**, las unidades didácticas, la propuesta pedagógica y las situaciones de aprendizaje, gracias a las conexiones por Zoom que realizaron de forma rutinaria. En ellas, los niños, niñas y sus familias disfrutaron de actividades de contenido lúdico-educativo que tuvieron gran repercusión en el bienestar infantil durante el tiempo de alarma sanitaria. Además, se habilitó un **blog de centro personal**, donde las educadoras continuaron aportando contenido y apoyando a los proyectos estructurados desde soportes virtuales.

En cuanto al acompañamiento familiar, se pusieron en marcha de forma inmediata los planes de acción familiar como metodología de trabajo con familias, lo que permitió atender a las necesidades específicas familiares, que fueron propuestas por ellos mismos, gracias a un cuestionario que aportó la propia organización. Desde este enfoque, se aseguró el desahogo personal, se resolvieron cuestiones y dudas sobre hábitos e inquietudes acerca del proceso crianza, se establecieron pautas educativas de desarrollo y se cubrieron las necesidades básicas que podrían estar más expuestas durante el período de alarma.

Para lograrlo, **se habilitaron líneas telefónicas** de Netelip que nos aseguran el contacto diario con las familias y la posibilidad de reciprocidad en las llamadas a cualquier hora del día. Esto supuso para algunas de las familias monoparentales, que no contaban con redes de apoyo familiares, tener acompañamiento y desahogo ante la desesperanza de la situación vivida.

Durante la vuelta a la nueva normalidad, se plantearon nuevos retos de trabajo que garantizaran las **medidas de prevención contra la COVID-19**. Todas ellas se han ido implementado de forma satisfactoria, por lo que continuamos con su cumplimiento rutinario. En un primer momento, el centro abrió nuevamente sus puertas el 3 de junio de manera presencial para dar cobertura a las familias que por motivos de empleabilidad o conciliación lo requerían. Además, se estableció la atención a familias con informes sociales de especial vulnerabilidad.

Durante todo el período estival, **el equipo educativo de nuestro centro flexibilizó sus horarios** para atender a las unidades familiares que requerían de nuestro recurso de forma presencial, respetando ratios y realizando la atención por turnos, sin desatender a las familias que seguían precisando de nuestro apoyo de forma telemática. A la vez, hemos ido manteniendo los repartos de ayudas específicas a todas las familias.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Resultados del cuestionario Expectativas (importancia) vs. Percepciones (satisfacción)

ÍTEM	RESULTADO
¿Está satisfecho con la información recibida al ingreso en nuestro programa?	4,93
¿Cómo valora la discreción con la información confidencial que sobre su familia manejamos?	5,00
¿Su participación en los proyectos y actividades programadas es satisfactoria?	4,85
¿Está satisfecho con nuestra disponibilidad y rapidez de respuesta ante cualquier demanda, sugerencia o queja que nos realiza?	4,94
¿La comunicación con los educadores es satisfactoria?	5,00
¿Se siente respetado por nuestros profesionales?	4,97
¿El orden, la limpieza de los espacios y el mantenimiento de las instalaciones son adecuados para realizar las tareas?	4,97
¿Valora nuestro trabajo como algo que influye positivamente en su familia?	
¿Se han cumplido las expectativas que tenía al ingreso en nuestro programa?	4,88
¿Cómo valorarías la atención general recibida desde el programa?	4,88
MEDIA GLOBAL	4,94

Tras recoger los comentarios en las encuestas de satisfacción, valoramos que el programa tiene un impacto positivo, ya que ha repercutido en la mejora en la vida de las familias.

- El 50% de las mujeres que atiende nuestro programa actualmente se encuentra activo laboralmente. El 71 % de ellas pudo iniciar su acceso a la empleabilidad gracias al apoyo facilitado desde este programa.

- El 32 % de las mujeres que atiende nuestro programa actualmente se encuentra en formación. El 94 % de ellas ha podido acceder a los recursos formativos gracias a nuestra red de apoyo.

- El 75 % de los progenitores masculinos participa de actividades propuestas desde el programa. De ellos, el 45 % colabora activamente en acciones igualitarias en el proceso de desarrollo de sus hijos e hijas.



7.5 ECOGRANJA "LA ALDEA"

DESCRIPCIÓN ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Este centro se ubica en el municipio de Santa Cruz de Tenerife, en un espacio rural y agrario del barrio de El Tablero, y cuenta con unas instalaciones acondicionadas para la atención a niños, niñas, adolescentes y familias dentro de un contexto de contacto con la naturaleza.

La filosofía de la Ecogranja "La Aldea" es utilizar **la educación ambiental como herramienta de trabajo y de educación social**. Se utilizan los recursos de

la granja para fomentar actitudes más respetuosas con el medio en que vivimos y con las personas que habitamos este planeta. Los niños adquieren contenidos relacionados con medio natural y rural canario a la vez que se hacen conscientes de algunos de los problemas ambientales más graves que tiene Canarias: residuos, agua, energía... Los participantes descubren qué pueden hacer ellos como individuos para contribuir a solventar estos problemas: **conocer para actuar**.

DESCRIPCIÓN COLECTIVO META

- Usuarios de los programas de Aldeas Infantiles SOS en Canarias: Aldea Infantil SOS de Tenerife, Programa de Atención y Fortalecimiento Familiar, Centro Infantil, Centros de Día y Programa de Acogimiento en Familia Ajena.
- Población infantil procedente de centros educativos y/o colectivos; centros seleccionados en base a su situación de vulnerabilidad social.

- Niños y niñas que participan en las Intervenciones asistidas con caballos como colectivos en situación de vulnerabilidad, aparte de su diversidad funcional. Mientras un niño está recibiendo la terapia, el resto está con los educadores de la Ecogranja desarrollando los talleres.
- Particulares.

LA LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

- 1 Contribuir positivamente al **desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y ocupacional** de las personas que sufren algún tipo de diversidad funcional.
- 2 Mejorar y fomentar la **reinserción laboral** a través de la especialización en limpieza.

- 3 Conocer la **Prevención de Riesgos Laborales** a través de la formación teórica y práctica, haciendo un uso correcto de los equipos de protección individual (EPI).

RESULTADOS

Usuarios atendidos

	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	JÓVENES	FAMILIAS	ADULTOS
GRANJA ESCUELA	636	699	1.335	-	-	-

1 Formación "Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales"

Participantes: 11

2 Intervención Asistida con Caballos (IAC)

- Aulas Enclave 40 participantes
- Dispositivos propios aldeas 6 participantes
- Centro De Día de El Tablero 2 participantes
- Centro de Día de Anaga 1 participante
- Particulares 4 participantes
- Programa de Acogimiento Familiar PAFF 4 participantes
- **TOTAL: 57 participantes**

3 La Granja y Tú

- Aldea Infantil Tenerife 13 participantes
- Centro Integral de Infancia y Familia La Laguna 17 participantes
- Centro Integral de Infancia y Familia El Tablero 18 participantes
- Centro Integral de Infancia y Familia Los Realejos 9 participantes
- Centro Integral de Infancia y Familia Anaga 19 participantes
- **TOTAL: 76 participantes**

4 Un Día Rural (UDR)

- Centros escolares de Infantil, Primaria y Secundaria: IES Sabino Berthelot, C. Santa Cruz de California, C. Buen Consejo, C. El Cardonal, C. El Chapatal, C. Ernesto Castro Fariñas, C. La Salle Santa Cruz, C. Prácticas Aneja, C. Salamanca, C. Julio Delgado, C. Bajos y Tagoro, C. Castro Fariñas y C. Dominicas La Laguna. Participantes: 13 centros escolares
- Colectivos que trabajan con infancia y juventud en riesgo de exclusión social: Hogar Sagrada Familia (Sol), CEA La Laguna (Coliseo), Grupo Comunitario Los Olivos, Coliseo CEA La Laguna, Coliseo Terapéutico, Jóvenes Centro Día, Down Tenerife y Cruz Roja Familias. Participantes: 8 colectivos

- Durante este curso escolar, se ha ido a los centros educativos, manteniéndose las sesiones a lo largo del curso. Se ha reducido el número de centros, pero se ha aumentado el número de sesiones con los mismos, dándole riqueza al programa. Este aspecto se ve reflejado en los resultados de visitas a centros educativos.

■ **TOTAL: 806 (409 niñas, 397 niños)**

5 Pequeños grandes granjeros

Participantes :151 (82 niñas, 69 niños)

6 Campamento de inteligencias múltiples

Participantes: 88 (44 niñas, 44 niños)

7 Formación ambiental

Participantes: 49 (36 niñas, 13 niños)

8 Infancia y juventud vulnerable

Participantes: 108 (61 niñas, 47 niños)

ACTIVIDADES

1 Intervención Asistida con Caballos y talleres complementarios

Actividad en la que el caballo se convierte en una herramienta para trabajar con menores con diversidad funcional.

Intervenciones de forma individualizada con asistentes a aulas Enclave. Mientras un niño está en intervención directa con el caballo, el resto lleva a cabo diferentes talleres adaptados a cada necesidad que complementan la sesión de la intervención asistida con el caballo.

2 Certificado de Profesionalidad de Auxiliar en Agricultura

Formación dirigida a personas con necesidades sociales muy marcadas en la que se trabaja a nivel personal y social con el grupo para potenciar una evolución favorable que facilite la integración en el mundo laboral y en el contexto social.

3 Actividades de sensibilización ambiental con la infancia de La Aldea y los Centros de Día

Educación ambiental, con el objetivo de potenciar en la infancia contenidos, actitudes y valores que repercutan positivamente en su calidad de vida.

SOSTENIBILIDAD

La granja ha recibido apoyo económico tanto de la **Administración pública** como de entidades privadas.

Durante el 2020, **Johnson & Johnson** ha colaborado para el desarrollo de las intervenciones asistidas con caballos (IAC).

4 Laboratorio

A través de diferentes descubrimientos y aprendizajes, esta herramienta pretende ir despertando el interés por conceptos que en un principio podrían parecer complicados o que no suelen captar su atención. Por el laboratorio, han pasado todo tipo de perfiles: menores con diversidad funcional, niños procedentes de la Aldea Infantil SOS o de los Centros de Día, colectivos en situación de vulnerabilidad, etc.

5 Visitas de centros educativos

Actividad que se lleva a cabo a lo largo de todo el curso escolar con la visita a los centros educativos de diferentes puntos de la isla. Con este colectivo, se trabajan principalmente cuestiones relacionadas con el desarrollo sostenible y la sensibilización ambiental. Esta actividad ha "absorbido" en parte otra que se venían realizando en UDR (Un Día Rural).

6 La Granja y Tú

Actividades de carácter variado: agrícolas, ganaderas, ambientales, laboratorio...

Por otro lado, se han llevado a cabo Certificados de Profesionalidad en Agricultura que han recibido apoyo de diferentes fuentes, como son el **Servicio Canario de Empleo y el Gobierno de Canarias**, a través del proyecto denominado "Cultivando Fortalezas".

Del mismo modo, algunos de los colectivos que visitan la granja también colaboran con pequeñas aportaciones, aunque con la suspensión de las visitas esta cantidad se ha reducido considerablemente.

CALIDAD

Desde el año 2008 que obtuvimos el primer certificado de calidad en base a la norma **ISO 9001:2008**, hemos ido renovando y ampliando dicha certificación con la ISO 9001:2015. Con el tiempo, se han implementado otras normas y modelos como el **EFQM** (Sistema de Estrellas al Reconocimiento y al Compromiso Social), además de los estándares de calidad europeos **Quality4Children**.

En la actualidad, en la Granja Escuela, contamos con este certificado de calidad "**Compromiso Excelencia Europea**", renovado en 2018 en todos los programas sociales.



ADAPTACIÓN AL PERÍODO DE CONFINAMIENTO

1 Intervención con alumnado del Certificado de Profesionalidad

Desde el comienzo del estado de alarma, se procedió al inicio de una teleformación a través de la plataforma Moodle, pudiendo trabajar desde casa y no perder el contacto que se tenía previamente con el alumnado. Desde el primer día se puso en marcha este sistema para ir viendo, caso por caso, cada una de las necesidades que surgieran para entrar a la plataforma desde casa. Tras cubrir las necesidades mínimas y los requerimientos precisos para que el alumnado pueda optar a este tipo de formación alternativa, nos hemos asegurado del correcto acceso de cada uno de ellos, siendo esto un proceso lento y complicado.

Las acciones que se desempeñaron dentro de la plataforma son las siguientes:

- Añadir temario de los módulos que se iban a trabajar en la plataforma.
- Elaborar actividades para trabajar los conceptos del módulo.
- Subir tutoriales elaborados por los docentes con explicaciones de algunas unidades, simulando pequeñas clases para reforzar conceptos claves.
- Reforzar las unidades a través de vídeos de interés.
- Seguimiento diario/semanal del alumnado vía telefónica para mantener motivación y constancia en el desarrollo del curso.
- Establecer vías de comunicación para que los participantes pudieran expresar sus necesidades, en el amplio sentido de la palabra. Se les apoyó en cuestiones prácticas más relacionadas con logística, añadiendo un respaldo emocional de escucha ante sus inseguridades, miedos, preocupaciones etc. Valoramos en algún caso la oportunidad de facilitar apoyo psicológico dada la situación.
- Elaboración de exámenes online.

- Se le pasó al alumnado un cuestionario para medir su nivel de expectativas durante el proceso de formación, se realizó uno al inicio, otro durante el transcurso del mismo y el último se llevó a cabo de forma presencial y supuso la evaluación final de todo el proceso de formación.

Con esta metodología, el impacto conseguido ha sido que el 100 % de los usuarios, después de un proceso de contacto y motivación, participaran en cada una de las actividades que se desarrollaban en la plataforma virtual de teleformación. Hay que destacar que muchos de los participantes manifiestan que el continuar con la formación les ha ayudado a evadirse de la situación tan complicada que estaban viviendo.

2 Intervención con población infantil con diversidad funcional y sus familias

De un total de 45 usuarios con los que nos pusimos en contacto, 25 siguieron participando en el cumplimiento de objetivos, bien de manera virtual o a través del correo electrónico; 8 no participaron, alegando que tenían muchas tareas del colegio, de los propios padres y carecían de tiempo para atender a otras actividades.

Con 9 familias no logramos ponernos en contacto, no respondían a los mensajes de WhatsApp, los correos electrónicos ni a las llamadas o mensajes al contestador.

Más tarde, se unieron 2 familias y otra fue derivada al PAFF.

Tareas llevadas a cabo:

- Puesta en marcha de un plan de trabajo desde casa dirigido a la infancia con diversidad funcional y sus familias.
- Investigar entre las diferentes opciones la más adecuada para interactuar con los niños y niñas y sus familias.
- Instalar la aplicación Zoom y conectar con personas que también llevaban este tipo de actividades para poner a prueba la herramienta y valorar sus ventajas e inconvenientes.

- Contactar con todas las familias dadas de alta en el programa e informar de la habilitación de un ciberespacio para seguir atendiendo a los usuarios de manera virtual.
- Poner las hojas de seguimiento de cada uno de los participantes al día para planificar las actividades y dar respuesta a los objetivos planteados.
- Elaborar un cronograma de intervención donde recoger las horas de las sesiones para ir configurando las intervenciones en base a las necesidades de las familias.
- Terminar los artículos para la revista de la Ecogranja relacionados con IAC, testimonios de usuarios, del profesorado, descripción de la actividad, datos estadísticos, selección de fotos, etc.
- Enviar mensajes recordatorios a todas las familias, a las que ya se les había enviado un correo con todos los pasos y la información para poder trabajar desde casa.
- Contactar con todas las familias de nuevo y resolver los posibles problemas con los que se encontraban.
- Añadir una nueva casilla a las hojas de seguimiento para las sesiones realizadas de manera virtual.
- Establecer sesiones virtuales con los niños para seguir trabajando los objetivos que a principio de curso teníamos marcados para cada uno de ellos.
- Buscar y preparar material nuevo para sesiones, tanto en pista como de manera virtual.
- Planificar un cuadrante nuevo con toda la información de cada familia, las veces que nos hemos comunicado con ellas, fechas y resolución.
- Hasta tres familias de IAC participaron en la actividad de protección a la infancia a través del correo.
- Enviar por correo electrónico actividades que trabajen los objetivos a aquellos niños y niñas que no pueden trabajar de manera virtual, ya sea porque tienen dificultades para mantener la atención o permanecer delante de la pantalla.

- Preparar un cuestionario de satisfacción para el trabajo desde el aula virtual centrado en las expectativas de los usuarios y con el objetivo de ir adaptando las sesiones a sus necesidades reales.

- Enviar dicho cuestionario a todas las familias.

- Potenciar la escucha a las familias, ya que el confinamiento con menores con diversidad funcional, y con el añadido de que el 90 % son familias con situaciones complicadas, puede ser más difícil de llevar.

- Se detectó una familia con necesidad de apoyo psicológico y se le facilitó este servicio.

- Además, se comenzó a estudiar posibles casos que se derivaban de otros programas, una familia del Centro de Día de La Laguna con un niño con diversidad funcional y una joven vinculada al Programa de Jóvenes.

3 Laboratorio

Se diseñaron, prepararon y ejecutaron una serie de talleres que no supusieran mucha dificultad y que, por lo tanto, los menores pudieran realizar en casa con sus familias o, en algunos programas, con sus educadores. Actividades realizadas vía online: detergente líquido para la lavadora, desodorante de agua de rosas, jabón de aceite reciclado y pasta de dientes casera.

4 Intervención en redes sociales de apoyo a niños, niñas, jóvenes y familias

Durante los meses de marzo, abril y mayo, se han publicado los siguientes vídeos y noticias en el perfil "estamos.unidos.100" de Facebook e Instagram, con una media de 45 reproducciones y 10 likes por artículo o vídeo:

- 21 marzo: noticia sobre el Día Mundial del Síndrome de Down.
- 26 marzo: artículo sobre buenas prácticas ambientales en el hogar durante el confinamiento.
- 27 marzo: vídeo del Laboratorio de la Ecogranja "Detergente para la lavadora"
- 31 marzo: vídeo del Laboratorio de la Ecogranja "Pasta de dientes".
- Vídeos educativos de realización de diferentes experimentos o actividades didácticas.

5 Coordinación de la actividad siembra

- Reunión con el grupo de Naturaleza y Sostenibilidad a nivel nacional. Se acordó que cada comunidad autónoma realizara una propuesta viable para ese día.
- Diseño de una propuesta de actividad que recogiera la filosofía de este proyecto y que sirviera como mensaje positivo de apoyo y esperanza ante la situación tan complicada que vivía el país.
- Elaboración de un documento informativo de cara al despliegue de fases que facilitara a los participantes la elaboración de una propuesta.
- Apoyo en el diseño de un cartel divulgativo que explicara de forma breve la propuesta a los participantes.
- Contacto con todos los directores para explicar la propuesta. Se les envió el texto y el cartel explicativos para que pudieran trasladarlo a sus respectivos equipos.
- Se organizó la manera de recoger todo el material audiovisual que se recibía.
- Diseño y realización del vídeo que aporta la Ecogranja.
- Coordinación con la persona responsable del área multimedia de Canarias con verificación de los vídeos recibidos, la presencia de todos los programas y la correspondiente autorización para las imágenes.
- Se presentó un primer borrador a los directores para que validaran la propuesta.
- Se anotaron correcciones, sugerencias y posibles cambios.
- Revisión y envío del vídeo definitivo para difundirlo en redes sociales a nivel nacional.

6 Actividades de sensibilización ambiental

En este campo hemos preparado las siguientes actividades:

- 10 unidades didácticas del programa “Talleres Complementarios a Intervenciones Asistidas con Caballos”.
- 6 unidades didácticas del “Laboratorio de la Ecogranja”.
- 18 unidades didácticas del programa “La Granja y Tú”.
- Se ha estado trabajando en el diseño y maquetación del “Cuadernillo de la Ecogranja” para repartir entre los visitantes de la granja.
- Diseño y elaboración del “Manual de Sensibilización Ambiental” correspondiente al Módulo 2 del Certificado de Profesionalidad en Agricultura Ecológica.
- Diseño y preparación de 8 cuentos infantiles con pictogramas para los “Talleres Complementarios a Intervenciones Asistidas con Caballos”.

7 Apoyo en Radio Explora

Proyecto denominado “Quédate en casa con Radio Explora”. La idea consistía en acompañar a las familias durante la estancia permanente en el hogar y hacer más llevadera la situación.

- Se estableció una reunión semanal en la que se plantearan dudas, ideas, planes de trabajo, posibles participantes, etc.
- La persona asignada por la Aldea y la asignada por la granja se organizaron para llegar a los hogares de “La Aldea”.
- Previamente se les pasó un cuestionario para detectar sus intereses y nivel de motivación para implicarse en la radio.
- Se les invitó a colaborar y proponer ideas.
- La participación de los hogares se fue alternando con el objetivo de no saturarlos y que mantuvieran el interés y el nivel de motivación.

- En el mes de marzo, los niños y niñas de “La Aldea” participaron sobre todo contando cuentos, narrando intereses o cuestiones que les motivaban.

8 Labores de mantenimiento y cuidado de la Ecogranja

- Seguimiento de los cultivos plantados por el alumnado del Certificado en Agricultura: riego, control de plagas y enfermedades, deshierbe...
- Mantenimiento de las zonas de compostaje para la obtención de materia orgánica para las plantas.
- Inventario de herramientas y equipos agrícolas con los que se cuenta en las instalaciones. Cuidado, limpieza y seguimiento del estado de los animales de la granja.

- Mantenimiento, cuidado y limpieza de cuadras, picadero y corral de los diferentes animales. Plantación de diferentes árboles frutales, abono, riego e instalación de mallas anticonejos.

- Se han recolectado 28 kg de papas que se habían plantado con el alumnado que participa en el Certificado de Profesionalidad. Se contactó con diferentes programas para hacer llegar dicha cosecha a las familias.



EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Resultados de La Granja y Tú (LGYT)

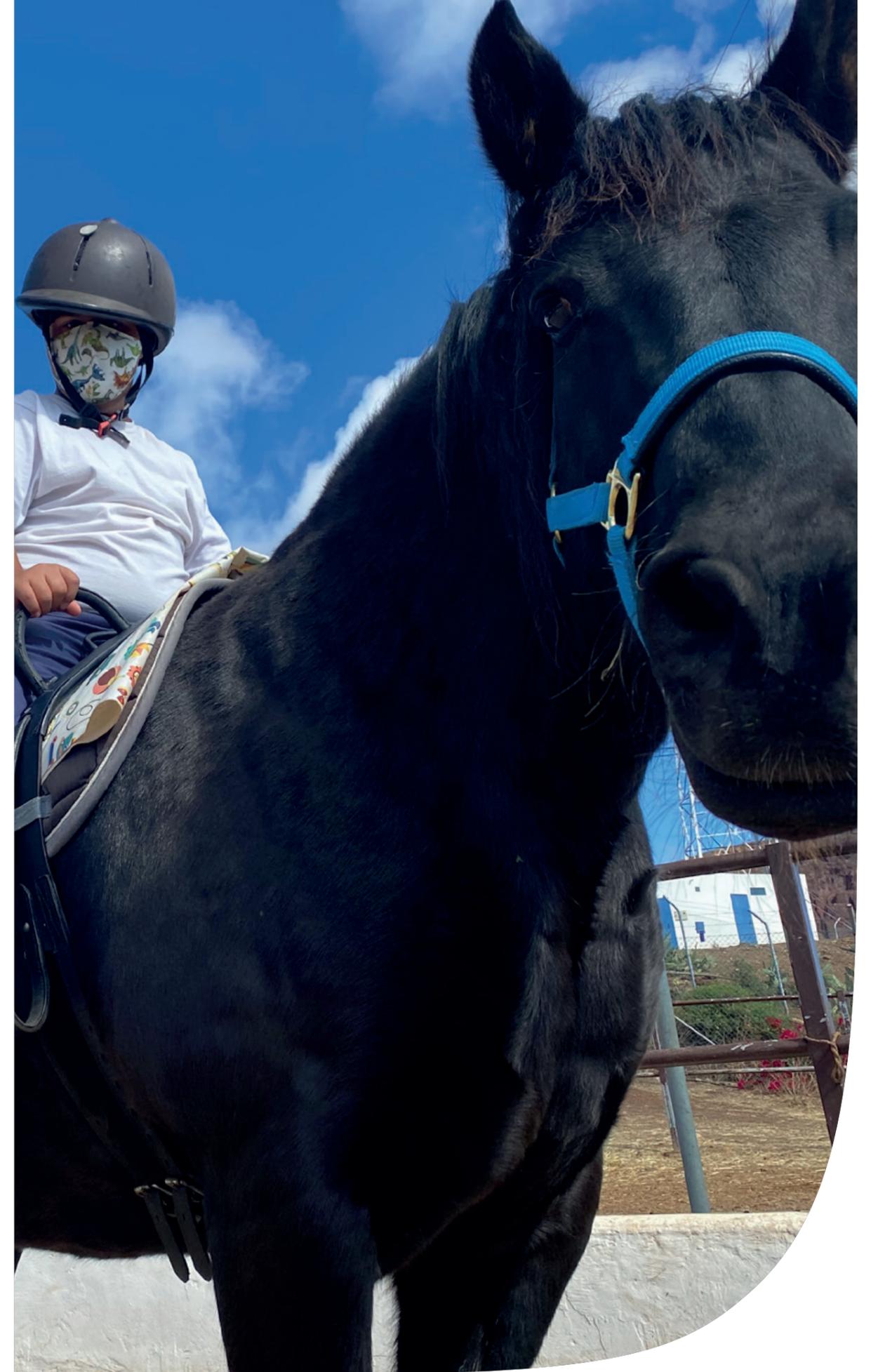
ÍTEM	RESULTADO
Te han gustado las actividades que hemos hecho en la Granja Escuela	4,70
Qué puntuación darías a los educadores que han estado en las actividades	5,00
Te sientes contento cuando estás con los educadores	4,30

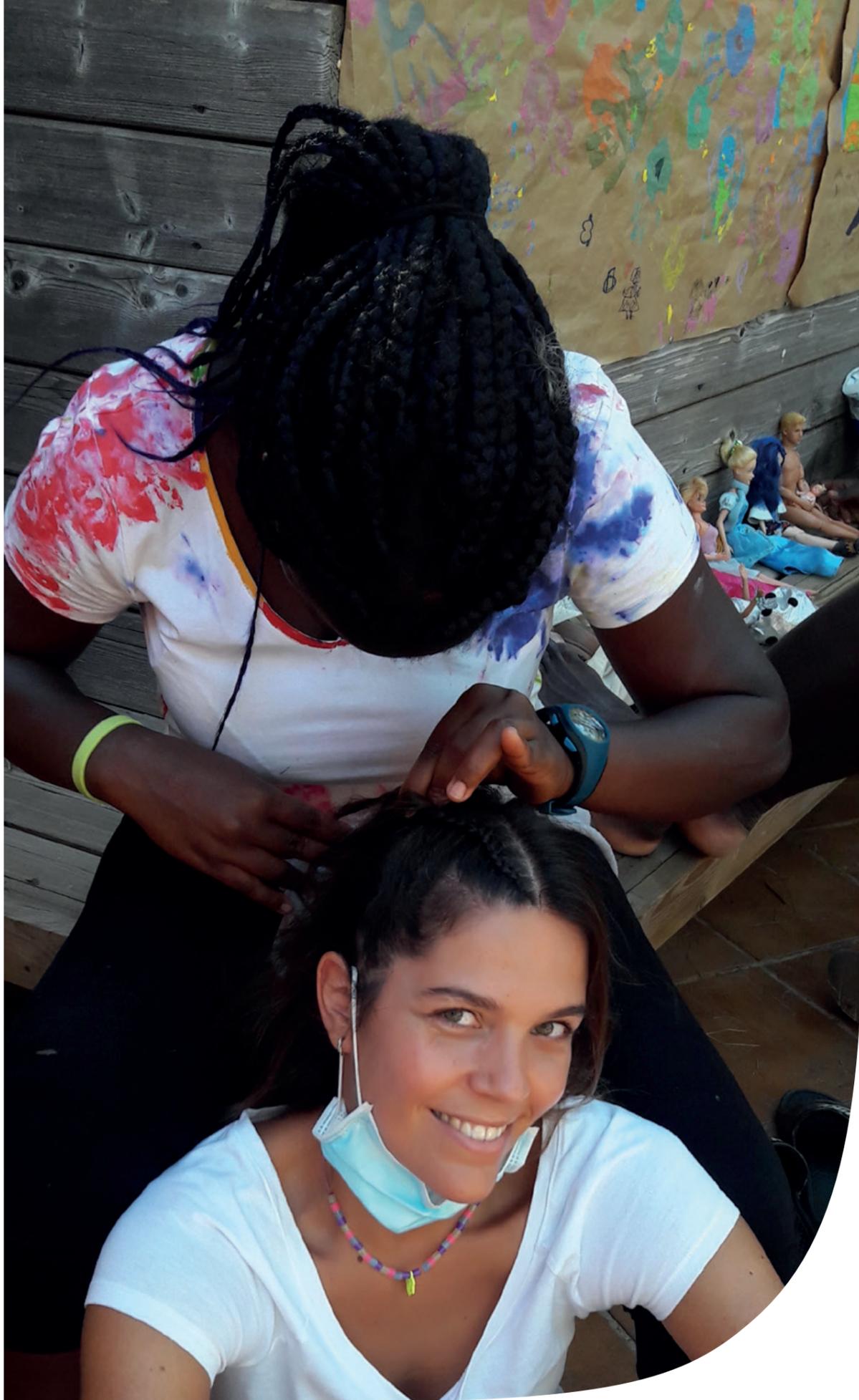
Resultados de los talleres complementarios a IAC

ÍTEM	RESULTADO
La visita a la granja me ha parecido interesante	4,80
La intervención ha sido dinámica y entretenida	4,80
La metodología utilizada ha sido la apropiada	4,90
El educador supo explicar claramente el contenido de la actividad	4,90
El educador ha sido pedagógico con los participantes	4,90
La relación del educador con los participantes ha sido la adecuada	4,90
Las instalaciones/lugares donde se ha realizado la actividad son idóneas	4,80
El material utilizado ha sido el adecuado	4,80
El nivel de disfrute de los destinatarios ha sido satisfactorio	4,80

Resultados de Un Día Rural (UDR)

ÍTEM	RESULTADO
La visita a la granja me ha parecido interesante	4,70
La intervención ha sido dinámica y entretenida	4,80
La metodología utilizada ha sido la apropiada	4,80
El educador supo explicar claramente el contenido de la actividad	4,80
El educador ha sido pedagógico con los participantes	5,00
La relación del educador con los participantes ha sido la adecuada	5,00
Las instalaciones/lugares donde se ha realizado la actividad son idóneos	5,00
El material utilizado ha sido el adecuado	5,00
El nivel de disfrute de los destinatarios ha sido satisfactorio	4,80





8. Proyectos transversales

8.1 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

El Programa de Voluntariado de Aldeas Infantiles SOS es una actividad transversal de la organización, que apoya con personal voluntario a los diferentes proyectos y servicios que Aldeas Infantiles SOS desarrolla en la Comunidad Autónoma de Canarias. Cuenta con una trayectoria de **más de 10 años de funcionamiento** y por él han pasado cerca de **900 participantes tanto nacionales como de otros países** (Italia, Alemania, Francia, Austria o Brasil, entre otros). Actualmente, está subvencionado por el Gobierno de Canarias a través de los fondos del IRPF.

FUNCIONAMIENTO

Es el órgano de **coordinación** entre el solicitante de voluntariado y los programas demandantes de personal voluntario para el apoyo y acompañamiento de sus actividades. Aborda la captación activa de perfiles de voluntariado de carácter nacional/internacional a través de la página web de Aldeas Infantiles SOS u otros canales de carácter local. Realiza la **selección y formación** de los aspirantes al voluntariado antes de su incorporación y según requisitos del demandante. Es responsable de la **incorporación** del voluntario y el **seguimiento** de de las actividades recogidas en el Compromiso de Incorporación firmado por ambas partes.

Asimismo, asume el **control** de horas mensuales de voluntariado realizadas en la actividad descrita. Presta **atención** a todas las necesidades consideradas por el voluntario. Lleva la **gestión** de las quejas o sugerencias realizadas por el voluntario y la **medición** de su grado de satisfacción con la actividad que desarrolla, integración en el programa y su participación. Finalmente, se ocupa de la **gestión** de la salida de la actividad/programa de forma confortante.

EFECTOS DE LA PANDEMIA

El programa gestiona las más de 3.500 horas de media que se realizan de voluntariado durante el año, con una media de unos 85 voluntarios en estos más de 10 años de andadura. Si bien este 2020 las expectativas eran altas para el cumplimiento de los objetivos, la declaración de **pandemia ha tenido un gran impacto negativo** en la consecución de los mismos. El cierre presencial de los programas, que no virtual, la imposibilidad de acceso a algunos programas en formato "burbuja", la dificultad de nuestros usuarios para efectuar conexiones online... han sido aspectos que nos han hecho reinventarnos e intentar desplegar actividades virtuales y no perder el hilo con los beneficiarios indirectos.

Por ese motivo, han sido numerosas las **actividades de radio, vídeos, clases de apoyo y refuerzo online** que hemos conseguido ejecutar desde el Programa de Voluntariado y con la colaboración de los voluntarios. Aunque los recursos online han sido muy bien acogidos por la casi totalidad del voluntariado, somos conscientes de que los participantes priman una presencia física real con los beneficiarios finales frente a la virtual.

En este sentido, hay que resaltar que, ya en algunos programas con actividades que se desenvuelven al aire libre (Granja Escuela, Aldea Infantil SOS...), se está normalizando la situación y las actividades de voluntariado empiezan a recobrar la presencialidad. En otros programas más orientados a la articulación interna, quizás aún demoren unos meses en normalizarse.

Haciendo una valoración final sobre el cumplimiento de las necesidades, expectativas, resultados..., desde el Programa de Voluntariado consideramos que los **resultados obtenidos han sido más que aceptables**, cubriendo todos aquellos requerimientos demandados por los programas o la dirección. No en vano, en casi la totalidad de los objetivos se ha llegado al 100 % de cumplimiento o se ha estado muy cerca del 80 %; que en nuestro caso ya es un dato relevante y un estímulo habida cuenta de cómo se ha ido desarrollando el año.

Queremos subrayar como mayor incidencia la imposibilidad por parte de nuestras voluntarios y voluntarias de colaborar con más programas, acceder a más beneficiarios indirectos o realizar un mayor número de horas a causa de la crisis sanitaria y los niveles de confinamiento a los que nos hemos visto abocados.

APUESTA DE FUTURO

Nuestra gran apuesta para los años venideros es el desarrollo la modalidad de **Voluntariado Juvenil**, compuesto actualmente por 35 jóvenes de entre 17 y 30 años de diferentes partes de la isla. Entre las acciones específicas desarrolladas por este grupo se encuentran:

- Acciones online: vídeos de repostería, *stretching*, *Matrioshka*, Radio Explora, Avión de la Esperanza.
- Limpieza de playa.
- Campo de verano de Aldeas Infantiles SOS.
- Taller de higiene y cosmética natural.
- Ruta en la naturaleza.
- Celebración de días especiales.
- Taller de sales de baño.
- Extinción del "Rabo de Gato".
- Repostería y decoración navideña.
- Recogida de juguetes.
- Actividades navideñas en el barrio Los Olivos.
- Grabación de piezas publicitarias para el Gobierno de Canarias.

RESULTADOS

Datos obtenidos durante el 2020

OBJETIVO	META	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL %
1. Captación de solicitantes (perfiles) de voluntariado para la participación en los programas a través de la aplicación informática https://www.aldeasinfantiles.es/voluntariado.	215	208 Femenino 178 = 88,57 % Masculino: 30 = 14,43%	96,74 %
2. Incorporación de nuevas personas voluntarias a los programas y actividades.	60	49 Femenino 39 = 79,59 % Masculino 10 = 20,41 %	81,66 %
3. Incorporación de nuevas personas voluntarias a la sección de Voluntariado Juvenil.	30	19 Femenino 16 = 84,21 % Masculino 3 = 15,79 %	63,33 %
4. Mantenimiento de una media de voluntarios dados de alta de forma permanente.	25	49 Femenino 36,92=78,68 % Masculino 20,32=20,32 %	185,32 %
5. Formación personal o grupal al voluntariado ya incorporado o de próxima incorporación en el ejercicio 2020.	60	60,25 %	100,41 %
6. Incremento de la participación (nº de horas) del voluntariado con respecto al año 2019.	2.964	2.351 Femenino 1.655=70,40 % Masculino 696= 29,60 %	79,31 %
7. Incremento del número de usuarios finales (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y/o familias en situación de vulnerabilidad) beneficiarios de la participación voluntaria.	5.038	3.972 Femenino 2.728=68,69 % Masculino 1.244=31,31 %	78,84 %
8. Consolidación del espacio/área de "Voluntariado Juvenil" con actividades participativas para con los programas y la sociedad en general.	28	32	114,21 %
9. Sensibilización de la población infantojuvenil del beneficio de la participación en actividades de voluntariado.	5	8	160 %
10. Incremento de la satisfacción de las personas voluntarias con el Programa de Voluntariado con respecto al 2019.	4,60	4,62	100,54 %
11. Haber dispuesto en el programa de 85 voluntarios en el ejercicio 2020.	85	86 Femenino 68 = 79,06 % Masculino 18 = 20,94 %	101,17 %

Desde el Programa de Voluntariado de Aldeas Infantiles SOS entendemos que hay dos colectivos "beneficiarios": los propios voluntarios y voluntarias que participan del programa (beneficiarios directos), así como los beneficiarios finales de esas acciones voluntarias (beneficiarios indirectos).

Para el primer caso, ya hemos aclarado que el objeto del programa es facilitar la participación del voluntariado en los programas de Aldeas Infantiles SOS, considerándose este colectivo el **beneficiario directo**.

Beneficiarios directos durante 2020: 86.

Por su parte, consideramos como **beneficiarios indirectos** a todos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias que participan de nuestros programas en cualesquiera de las situaciones.

Beneficiarios indirectos durante 2020: 3.972, de los cuales 2.728 (68,68 %) eran mujeres y 1.244 (21,32 %) hombres.

ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	HORAS	HORAS
Apoyo con actividades lúdicas al Centro de Día Telde	1		1	
Taller de robótica	2		2	
Taller de radio	1	1	1	115
Elaboración de meriendas y ayuda al banco de alimentos		1	1	12
Apoyo y refuerzo escolar y dinamización de talleres		6	7	126
Apoyo y refuerzo escolar online	1	2	3	65
Apoyo en tareas escolares y acompañamiento en salidas		1	1	
Actividades de apoyo y refuerzo en idiomas		1	1	38
Actividades de apoyo, acompañamiento y realización de talleres en el campo de verano de la Aldea Infantil SOS	2	13	15	626
Apoyo en terapia ecuestre (Intervención Asistida con Caballos)	1	8	9	83
Apoyo en labores de jardinería, horticultura y/o granja	3	2	5	328
Apoyo en hogares maternos y salidas		1	1	
Taller de cuentacuentos		1	1	12
Apoyo y refuerzo en Educación Infantil		1	1	
Actividades de formación y talleres	1		1	45
Actividades de acompañamiento en el Programa de Acogimiento en Familia Ajena	2	1	1	
Eventos (apoyo prevención en riesgos laborales, charlas médicas COVID-19, taller de cocina, taller de carpintería)	5	4	6	19
Voluntariado Juvenil (taller de radio, grabación de contenidos, gestión de donaciones, limpieza de playas, senderismo, Halloween, taller de Carnaval, restauración huertos, taller de sales de baño, limpieza de "Rabo de Gato", recogida de juguetes, taller de repostería, taller decoración navideña, grabación publicitaria del Gobierno de Canarias...)		30	35	882
TOTAL	19	73	92*	2.351

*El número total de beneficiarios directos, asciende a 86. Si bien se contabilizan 92, porque 6 voluntarios han participado en diferentes actividades y programas

Consideramos **tres aspectos fundamentales e innovadores** en este 2020, articulados por el Programa de Voluntariado de Aldeas Infantiles SOS en Canarias:

1 Por un lado con la **reconversión de nuestros usuarios en voluntarios**. Entendemos que nuestros colectivos, declarados en su mayoría en riesgo o vulnerables, necesitan de un acicate en su vida para sentirse útiles y dignos. Independientemente a cualquier intervención, desde el Programa de Voluntariado se les brinda la oportunidad de cultivar elementos esenciales en su vida, como la responsabilidad, el compromiso, el respeto al prójimo, la sensibilidad o la empatía, entre otros valores que en muchos casos están ausentes entre nuestros usuarios. Por ello, el Programa de Voluntariado no solo responde a la necesidad de incorporar más personas para el desempeño de actividades en beneficio de los usuarios finales, sino que estos también se convierten en articuladores y facilitadores de esas actividades.

Actualmente, contamos con 7 voluntarios con este perfil: usuarios que, aunque siguen siéndolo, ejercen también el voluntariado para con otros usuarios. Vinculados en su totalidad a la Granja Escuela, dos realizan actividades de apoyo en labores de jardinería, horticultura y/o granja como herramienta terapéutica, mientras que cinco jóvenes del Programa de Jóvenes colaboran en la actividad Intervención Asistida con Caballos.

2 Otro rasgo innovador del programa ha sido la articulación de un área específica de **Voluntariado Juvenil**. Se trata de un espacio exclusivo para jóvenes de 18 a 30 años con afán de desarrollar sus capacidades destinado a compartir su tiempo, dedicación y conocimiento con los demás. Con año y medio de funcionamiento, creemos que esta actividad es altamente innovadora, ya que para su desarrollo existe una máxima: consensuar con todos los participantes de la misma a través de la monitora, que es quien coordina la actividad, pero siempre con el consenso y la puesta en marcha de aquellas iniciativas que pudiesen surgir de los propios voluntarios.

Con un total de 30 voluntarios y voluntarias al finalizar el año, prevemos aumentar el número con una próxima campaña publicitaria destinada directamente a este colectivo.

3 Un tercer elemento de innovación se localiza en aquellos **talleres y actividades de sensibilización** que desplegamos por diferentes espacios (colegios e institutos, fundamentalmente) con el objeto de acercar a estos colectivos las actividades solidarias o de voluntariado. Desde nuestra óptica, facilitamos el conocimiento, la formación, la gestión y el acercamiento al mundo de la solidaridad a través del voluntariado y la propia acción voluntaria.

8.2 PROYECTO RADIO EXPLORA

Radio Explora es un espacio de participación y empoderamiento de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias. Estos **realizan sus propios programas**, intercambian y transmiten conocimientos e información.

El proyecto de Radio Explora está **presente en el Centro de Día de La Laguna** desde su apertura en el año 2009. A lo largo de este tiempo, niños y familias han decidido cuál será su papel en la radio y cuáles las actividades y conocimientos que quieren adquirir en este espacio de aprendizaje.

Durante el año 2020, y debido a la pandemia, la mayoría de los programas y actividades han sido emitidos de forma online. Es importante señalar que esta herramienta ha servido para otros programas de Aldeas Infantiles SOS: la han utilizado para contactar y participar infancia y familias durante el confinamiento a modo de entretenimiento, con programas específicos y entrevistas.

8.3 PROYECTO DE ROBÓTICA

En Aldeas Infantiles SOS seguimos evolucionando con el objetivo de ofrecer una educación mejor y más completa a nuestros jóvenes y menores. Así nace **Robotclip**, nuestro Programa de Robótica que **se adentra en el mundo de la tecnología e ingeniería**, tan importante actualmente como el entorno natural, los números o las letras, utilizando como instrumento los robots.

La robótica educativa es un recurso innovador que genera entornos propicios para la colaboración y el trabajo en equipo. Cada actividad implica un proceso de construcción grupal y creatividad. Se trabaja la comunicación verbal, pudiéndose debatir de manera constructiva. A los asistentes, les permite explorar su talento de forma natural y promueve nuevas generaciones científicas y tecnológicas.

Cada año concurrimos a la **First Lego League**, que tiene como misión contribuir a **despertar vocaciones en el ámbito de la ciencia, la tecnología** y la ingeniería en España mediante una experiencia de aprendizaje emocionante que inspira a miles de jóvenes en más de 80 países de todo el mundo. Los valores son el pilar fundamental. Los participantes aprenden que la competición amistosa y el beneficio mutuo no están separados de los objetivos y metas, y que ayudar a los demás es la base del trabajo en equipo.

Robotclip Tournament es un desafío interno de Aldeas Infantiles SOS que tiene como objetivo de trabajo tanto aspectos científicos y tecnológicos como valores. Busca ser una actividad motivante, que estimule a los usuarios a superarse a sí mismos y desarrollar aspectos tan importantes como el trabajo en equipo, **la curiosidad científica o el pensamiento computacional**. Esta competición fue pensada para que menores de edades comprendidas entre los 11 y los 14 años que no concurrieran a la First Lego League pudieran tener un acercamiento a este tipo de actividades.

8.4 PROYECTO KNOW HOW DE COMPETENCIAS DIGITALES

Este año hemos continuado con un nuevo proyecto dentro de la línea que hemos llamado de manera general **Social Desk**. El objetivo ha sido **desarrollar competencias en fabricación digital** en la adolescencia y juventud para mejorar su empleabilidad, favorecer su inserción laboral o impulsar el emprendimiento.

Este proyecto se dirige a adolescentes y jóvenes que han pasado por situaciones de vulnerabilidad social y riesgo, siendo necesaria la intervención de los Servicios Sociales a través de sus equipos para valorar y actuar en los indicadores que dieron lugar a dicha situaciones. El proyecto ofrece formación, orientación y acompañamiento al colectivo de jóvenes en general, haciendo especial incidencia en mujeres jóvenes.

Se vislumbró como una alternativa que pretende dar salida a las necesidades de nuestros jóvenes en el ámbito de la **inclusión sociolaboral**. A tal efecto, se consideró la creación de este proyecto constituido como un espacio multidisciplinar -con marcado carácter **innovador en lo educativo, social y tecnológico**- y abierto a la creciente comunidad *makers* y de intercambio de información sobre fabricación en internet. Es un área de encuentro y aprendizaje para el intercambio de experiencias innovadoras. Un lugar de referencia donde los jóvenes pueden imaginar y desarrollar sus creaciones y productos. Un universo en donde se respira solidaridad y donde también tienen cabida el voluntariado y encuentros con otras asociaciones.

8.5 FORMACIÓN EN MADERA

Durante 2020, se ha continuado con la formación novedosa orientada a mujeres y denominada **Wood Workshop**. Esta conjuga el aprendizaje del trabajo sobre **madera y mueble** utilizando nuevas tecnologías con máquinas como fresadoras CNC y de corte láser con la labor de **desarrollo personal** de los participantes y la aportación de conocimientos en **emprendeduría y marketing**.

Debido a que la actividad se basa en un campo tecnológico, se han fomentado conceptos básicos de matemáticas enfocados a escalas, medidas y coordenadas, además de búsquedas online en español y en inglés. El uso de estas habilidades potencia el pensamiento crítico a la hora de crear y resolver problemas, ya que se aprende mientras se

fabrica. Otro punto clave que se ha promovido con intensidad durante el proyecto ha sido la cohesión entre los miembros de los grupos, entendida como trabajo en equipo, puesta en común y convivencia. Por último, todos estos factores sumados a las nociones de marketing impartidas han conseguido aumentar los conocimientos y habilidades de estas mujeres ante el mercado laboral.

El hecho de que se hayan incluido módulos de desarrollo grupal y personal ha favorecido el empoderamiento de estas mujeres y la **disminución de la brecha de género** que provoca en ocasiones una baja autoestima. Ellas se han visto capaces de afrontar nuevos retos personales y profesionales, y con aptitudes para el empleo de nuevas tecnologías digitales.

8.6 EDUCANDO EL TALENTO

Como actividad transversal, Educando el Talento se ha desarrollado en los colegios e institutos del distrito de Jinámar con el fin de **prevenir y reducir el número de sanciones disciplinarias** que impliquen la interrupción de la asistencia del menor al centro educativo, al tiempo que fomentar la integración, minimizando los efectos del fracaso escolar. Bajo su paraguas, se han diseñado actividades individuales y de grupo-

clase, donde se han trabajado las inteligencias múltiples y se han suministrado a los menores todas las herramientas precisas para subsanar aspectos en los que presentaran mayores dificultades, tales como resolución de conflictos, habilidades sociales, absentismo escolar, autoestima, autoconcepto o empatía, entre otros.

8.7 PROYECTO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

En la última década, en Aldeas Infantiles SOS Canarias hemos apostado por un **proyecto basado en la Teoría de las Inteligencias Múltiples de H. Gardner**. Se ha concebido como un programa transversal donde las inteligencias múltiples son el eje central de una multitud de actividades. Estas propuestas han estimulado las inteligencias de niños y niñas detectadas previamente en un campamento celebrado a finales de junio.

Para más información, puedes visitar la página www.lasinteligenciasmultiples.com

En 2020, se optó por una edición online durante 7 días; compartiendo material para el trabajo de cada inteligencia. Reseñar que cada inteligencia fue emitida en directo a través de la plataforma YouTube.

8.8 CULTIVANDO FORTALEZAS

Desde Aldeas Infantiles SOS nos planteamos la posibilidad de "cultivar las fortalezas" de las personas que participan en nuestros proyectos, utilizando la **agricultura como medio para el progreso personal, social, familiar y laboral**. Si uno de los grandes objetivos de la Ecogranja ha sido siempre el ser un recurso para promover la acción social, encontramos en la apuesta Cultivando Fortalezas un proyecto innovador que conjuga la formación en agricultura y jardinería con el crecimiento personal de los participantes.

El espacio grupal tiene como finalidad que los participantes puedan construir, entre todos, fórmulas para la mejora de la capacidad de crecer como personas y como grupo a partir de la formación que se está impartiendo, de una manera dinámica, práctica, amena, útil y satisfactoria para todos. Se trata de un espacio abierto y participativo en el que los asistentes pueden encontrarse y conversar sobre todo aquello que les interese y los motive, compartiendo su diversidad, decidiendo y construyendo conjuntamente las ideas, contenidos, habilidades... que consideran más útiles para avanzar en su situación personal y familiar.

Durante el 2020, hemos continuado con el proyecto partiendo de las experiencias exitosas de años anteriores. El enfoque pone en el centro el desarrollo personal de jóvenes y familias, utilizando la tierra y la agricultura como una herramienta para la integración social. Nuestro objetivo ha sido trabajar con **colectivos en situación de vulnerabilidad** (mujeres, jóvenes, personas con discapacidad, etc.) desde un espacio lúdico-terapéutico de agricultura ecológica y sostenible. En este apartado, debemos comentar que se ha comenzado a formar a usuarios en el ciclo formativo de Limpieza de Edificios y Espacios; siempre con el enfoque de herramienta de lo social.

Este proyecto ha contado con el apoyo y trabajo en red del Programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles SOS, de la Aldea Infantil SOS, del Centro Infantil y de los Centros de Día, desde donde se ha realizado un seguimiento permanente de las personas participantes, vinculadas a distintos programas. Se les ha proporcionado **apoyo psicológico, educativo y material** para involucrarse en el proyecto y, en el caso de personas con niños pequeños, se les ha proporcionado el servicio del Centro Infantil durante las horas que debían acudir a los talleres.

8.9 COMPETENCIAS DIGITALES

Durante el 2020, se ha trabajado con dos grupos diferenciados; de mujeres, por un lado, y de personas con diversidad funcional, por otro, para el desarrollo de competencias vinculadas a las **habilidades y**

técnicas audiovisuales. Los participantes han acometido tareas dentro de las áreas de fotografía digital, grabación y edición de sonido; a la vez que se reforzaba el desarrollo personal de cada uno.



8.10 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Aldeas Infantiles SOS en Tenerife trabaja en línea con los Objetivos para el Desarrollo sostenible (ODS). Tratamos de implicar a las personas en la consecución de un mundo mejor y más sostenible, potenciando la

participación individual y colectiva en acciones que repercutan positivamente en la calidad de vida de los individuos y del planeta.



ODS 1. FIN DE LA POBREZA

Este objetivo **está presente en todos los Programas de Protección** (las dos Aldeas y Acogimiento Familiar), asegurando entornos protectores a la infancia (con la familia de acogida) durante el tiempo que las familias de origen mejoran su situación sociofamiliar. Realizamos un plan de intervención familiar a través del cual puedan mejorar la condición de precariedad existente, recibiendo orientación y/o acompañamiento a nivel formativo laboral, de vivienda, recursos, etc.

Desde el **Programa de Jóvenes**, se ofrecen recursos materiales y competencias personales que garanticen la disminución de las desigualdades sociales, acompañándolos en el camino hacia una inserción sociolaboral favorable.

Desde el **Centro Infantil**, se trabaja para cubrir las necesidades básicas de alimentación.

En la **Ecogranja**, se brinda apoyo para una inserción laboral adecuada.

Desde el **Programa de Familia**, se cuenta con el Programa Caixa ProInfancia. Está dirigido a personas que atraviesan momentos difíciles y que viven en situación de pobreza o exclusión social, ofreciéndoles servicios de refuerzo escolar, atención psicológica familiar, actividades de ocio y tiempo libre y apoyo económico puntual. Se trabaja en red desde todos los programas para proporcionar a las familias de origen una formación que les permita allanar el camino hacia un trabajo digno.

Los Centros de Familia ofertan cursos, formaciones, charlas y talleres para fomentar la inserción laboral, al igual que se motiva a las familias y ayuda a todas las personas que quieran conseguir el graduado escolar o ESO, lo que coadyuva a que puedan estar más preparadas para la búsqueda de empleo.

Entendiendo que las necesidades básicas son las que más pueden primar, se les propone periódicamente suministro de alimentos de primera necesidad, acceso a las donaciones y becas de material escolar, transporte, servicio de desayuno/meriendas, etc.



ODS 3. SALUD Y BIENESTAR

Desde el **Programa de Acogimiento familiar**, se promueve la salud mental y el bienestar de las familias y los niños. Asimismo, en todos los programas se ofrece orientación y/o acompañamiento en el tratamiento del abuso de sustancias adictivas en las familias de origen: estupefacientes, alcohol, ludopatías, etc. Algunas de las acciones orientadas a cumplir el ODS 3 son:

- Educación para la salud a las familias y sus hijos: planificación familiar, educación afectivo-sexual, etc.
- Cobertura sanitaria universal: buen uso de los recursos sanitarios.
- Derivación y seguimiento a recursos especializados.
- Atención psicológica desde los diferentes programas.
- Acciones que promueven el equilibrio personal.

Desde la Ecogranja y las Aldeas Infantiles SOS, se llevan a cabo programas formativos que incluyen alimentación sana, hábitos de vida que fomenten el contacto con el medio natural, estrategias para respirar aire limpio o disfrutar de espacios sin el consumo de ningún estupefaciente... Además, se potencia una agricultura sostenible más beneficiosa para la salud del planeta y de las personas.

Desde el CIPI, se favorece en los menores la adquisición de los primeros hábitos y actitudes, contribuyendo a su desarrollo físico, intelectual, afectivo y social.

Desde el **Programa de Atención Familiar**, se ofrece un servicio de atención psicológica a familias vulnerables del entorno y de otros programas.

La salud y el bienestar se aborda desde los **Centros de Día**, partiendo de una perspectiva enfocada en la salud y bienestar físico o emocional. De forma directa, se realizan talleres de hábitos saludables en la alimentación y la práctica diaria de deporte. Por otro lado, de forma indirecta, durante las meriendas/desayunos se trabaja con los niños, niñas y adolescentes para crear hábitos de alimentación saludables que los ayuden a lograr un correcto desarrollo. Se trabaja la higiene corporal y postural en su día a día para evitar enfermedades y molestias con el paso del tiempo. Se trata de actividades que se complementan con la promoción para una vida activa, en la que buscamos alternativas para huir del sedentarismo y fomentar la salud y el bienestar.

En el ámbito emocional, se trabaja la identificación y expresión de las emociones y el respeto a las diferencias de opiniones, mejorando la manera de relacionarse. Con las familias se han creado grupos de apoyo, en los que pueden compartir sus sentimientos, intercambiar sus experiencias vividas, ideas o estrategias para afrontar situaciones difíciles que no saben solucionar o bien para crear vínculos entre ellas.

Desde todos los programas se promueven hábitos de alimentación sana, aseo y vestimenta.



ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

En todos los **Programas de Protección** (Acogimiento Familiar y las dos Aldeas), se orienta y apoya a las familias para la mejora de sus competencias curriculares a través de su inclusión en cursos y formaciones de su interés. También se brinda apoyo a las familias de acogida en las dificultades que puedan tener los menores en acogimiento: acompañamiento a tutorías, búsqueda de recursos especializados, etc.

Desde el **Programa de Jóvenes** se trabaja para facilitarles el acceso a una formación académica de calidad que les proporcione la capacitación técnica adecuada y garantice la igualdad de condiciones respecto a sus iguales.

Desde el **el CIPI** se da respuesta a este ODS, suponiendo un gran apoyo en el descubrimiento del aprendizaje para la primera infancia. Igualmente, se apoya a las familias no solo a en cuanto al cuidado, sino con formaciones que favorezcan una integración laboral y social favorable.

Desde el **Programa de Atención Familiar** se gestiona el proyecto CaixaProinfancia de apoyo a la infancia y la familia, que promueve el desarrollo social y educativo de niños en situación de pobreza

Desde los **Centros de Día**, se llevan a cabo sesiones de refuerzo escolar y talleres relacionados con el aprendizaje y desarrollo de destrezas como la oratoria o la lectura. Además de esto, se promueve que NNA, familias y el equipo educativo adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para favorecer el desarrollo sostenible mediante talleres de educación ambiental y actividades relacionadas con estilos de vida sostenible.

A su vez, se alientan los derechos humanos y los derechos de la infancia conmemorando días especiales, participando en actividades de Ciudades de la Infancia, cooperando en la Plataforma de la Infancia de UNICEF, etc. Con la adolescencia y juventud, se está desarrollando un proyecto para acompañar y dar respuesta a sus inquietudes.

Del mismo modo, entre las familias se impulsan sesiones de formación para que puedan conseguir el graduado escolar y se llevan a cabo encuentros de familias en los que tomar parte en situaciones de aprendizaje sobre temas de su interés: parentalidad positiva, resolución de conflictos, fortalezas familiares, etc.



ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

Desde todos los programas se trabaja por la igualdad y por **empoderar a las mujeres y a las niñas**. Impartimos formación tradicionalmente vinculada a los hombres, como los talleres de carpintería y agricultura, reflexionando en este caso sobre la importancia de la mujer en la agricultura de Canarias. Validamos trabajos vinculados a la mujer, como el servicio de limpieza, dignificándolos. Además, empleamos lenguaje inclusivo y sensibilizamos sobre la igualdad de género.

Desde los **Centros de Día** se trabaja la igualdad de género a través de:

- Programa afectivo-sexual: abordamos micromachismos en la vida cotidiana, identidad de género y orientación sexual, incluyendo entre los contenidos sexo, género, roles, estereotipos y roles de género, diversidad sexual y violencia de género. En este sentido, encaramos las formas de violencia y el ciclo de la violencia, además de los mitos sobre la violencia de género y el amor romántico.
- Enlazado al primer ODS, Fin de la Pobreza, hemos hecho hincapié en la feminización de la pobreza. En la difícil vida de las niñas en muchos países, ya que se les considera con menos derechos.
- Celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, Día de la Cero Discriminación, Día de la Mujer y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, dando importancia al matrimonio infantil y mutilación femenina.



ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

La **Ecogranja "La Aldea"** y **La Aldea Infantil SOS de Tenerife** utilizan como fuentes de energía la solar y térmica. Además se trabaja para la sensibilización en el uso de las energías limpias.



ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Orientación y entrenamiento a las familias de origen en la mejora de su empleabilidad y condiciones laborales mediante las siguientes propuestas: realización de currículum, habilidades en la búsqueda de empleo, trabajo en seguridad y autoestima. Hacemos nuestro, por tanto, este ODS desde el Programa de Acogimiento Familiar, Centro de Primera Infancia, Programa de Fortalecimiento Familiar, Aldea Infantil SOS y Centro de Infancia y Familia.

Por otro lado, **con la juventud** se promueve su acceso al mercado laboral a través de la adquisición de competencias técnicas y personales que contribuyan a mejorar su empleabilidad y proyección personal mediante el desarrollo de un trabajo digno.

En la **Ecogranja**, se imparten certificados de profesionalidad homologados por las Administraciones públicas. El alumnado realiza prácticas de empresa. Durante esta formación, además, se lleva a cabo un apartado de trabajo personal.

Desde el **Programa de Fortalecimiento Familiar**, se desarrolla una labor importante en cuanto al trabajo personal (fundamental para una inserción favorable). Las personas que participan de estas formaciones están vinculadas a nuestros programas o proceden de organizaciones externas. De cualquier modo, las une su situación de vulnerabilidad y las dificultades para incorporarse al mundo laboral. Esta formación pretende ser el camino que facilite esa inserción laboral y social. De hecho, se ha logrado un alto porcentaje de inserción laboral, lo que sin lugar a dudas facilita la inserción social. Desde todos los programas se lleva a cabo un acompañamiento de los participantes en el proceso, velando por que los resultados sean satisfactorios.



ODS 10. REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES

Desde los **Programas de Protección** (Acogimiento Familiar y las dos Aldeas) se potencia la inclusión y desarrollo personal de los menores no acompañados que están en el programa. Trabajamos su historia de vida, su situación familiar, los tránsitos durante el proceso (a su familia de origen nuevamente, a otra familia, etc.).

En todos los programas, se potencia la **reflexión sobre el subdesarrollo y desarrollo**, consumo desproporcionado de recursos, derechos humanos, etc. Lograr reducir las desigualdades es algo fundamental para Aldeas Infantiles SOS, siendo gran parte de su razón de ser. Nos construimos como un factor determinante a la hora de hacer efectiva la igualdad de oportunidades en los diferentes contextos de relación. Se da el apoyo necesario a aquellas familias, infancia y adolescencia que tienen dificultades.

Empoderamos a las familias y fomentamos su autonomía para que sean cocientes de su realidad y ellas mismas se conviertan en agentes del cambio para su propio bienestar y el de sus hijos. En la misma línea, se aboga por la diversidad cultural como un factor que enriquece las relaciones sociales.

Se provoca la **participación de los menores y las familias** a través de procesos colaborativos donde se escuchan sus voces. Entre ellos: asambleas, comité familiar, actividades de la Convención de los Derechos del Niño, actividades de UNICEF, actividades comunitarias, cuestionarios de evaluación de talleres y satisfacción...

Al mismo tiempo, se actúa frente a la brecha digital para lograr que la falta de recursos tecnológicos y/o el desconocimiento de su uso no sea determinante en el progreso académico del alumnado ni en sus relaciones sociales o su ocio.



ODS 12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

En todos los programas se responde a este ODS con una gestión correcta de residuos y creando conciencia sobre el consumo de los recursos. El **Centro Infantil dispone de un huerto ecológico**, que se explota con la cooperación de las familias. Este recurso sirve de herramienta para alcanzar un consumo responsable, local, ecológico y sano.

Las **"parcelitas" anexas a los hogares de "La Aldea"** también se ponen en cultivo, sobre todo, para fomentar el consumo sostenible. Además, en los hogares se controla y mide periódicamente el consumo que se lleva a cabo de agua, luz...

La filosofía de La Ecogranja gira en torno al desarrollo sostenible, con acciones concretas y programas de sensibilización que impliquen participación, responsabilidad y compromiso. Disponemos del sello de agricultura ecológica, el estiércol de los animales se transforma en alimento para la tierra, las aguas residuales se depuran en una depuradora de aguas residuales natural, etc.



ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA

En la **Ecogranja y en la Aldea Infantil SOS**, se tiene muy presente este ODS materializado en el uso de energías renovables, potenciación de la agricultura sostenible y la reducción de consumo energético, agua o luz, gestión correcta de residuos, etc. La educación y sensibilización ambiental son tangenciales en las actividades que se llevan a cabo, mientras que los jóvenes se implican en todo un proyecto de sostenibilidad como es el campo de verano.

En todos los programas, se realizan actividades sobre la **educación ambiental**, ya que es un factor clave para ayudar a frenar el cambio climático. Los conocimientos relacionados con este fenómeno ayudan a los NNA y familias a entender y abordar las consecuencias del calentamiento del planeta, los impulsa a modificar sus conductas y los ayuda adaptarse a lo que ya es una emergencia a nivel global.



ODS 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

En el **Programa de Acogimiento Familiar** se trabaja por la seguridad de la infancia protegida. Se informa a la Administración pública de la situación sociofamiliar de sus familias de origen y de los cuidados de su familia de acogida. Se defiende la mejor alternativa para el interés superior del menor con medida de acogimiento.

En todos los programas se favorece el **desarrollo de valores morales y éticos** que contribuyan a la construcción de un mundo más justo y solidario. Por ejemplo, los jóvenes se involucran en programas de voluntariado en otras entidades de carácter solidario o llevando acciones dentro de la propia organización, como ayudando a niños y niñas con diversidad funcional.



ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Potenciamos la cooperación en red con otras organizaciones, construyendo y colaborando en objetivos comunes. El **Programa Caixa ProInfancia**, que se desarrolla desde el Programa de Infancia y Familia, tiene como base el trabajo en red como modelo organizativo. Se parte de la construcción de redes locales que operan en el territorio donde se implanta el programa, y participan agentes socioeducativos, públicos y privados. Se ha convertido en un método para afrontar de forma integral el trabajo con las familias en exclusión social.



10. Directorio

FRANCISCO JAVIER PERDOMO TORRES

- Director Territorial de Aldeas Infantiles SOS de España en Canarias
- fjperdomo@aldeasinfantiles.es. 922 31 59 31

NAYRA DOLORES SANTANA DOMÍNGUEZ

- Directora de la Aldea Infantil SOS de Gran Canaria
- nsantana@aldeasinfantiles.es. 928 70 44 19

JUAN VICENTE GONZÁLEZ CABRERA

- Director de la Aldea Infantil SOS de Tenerife
- jvgonzalez@aldeasinfantiles.es. 922 62 92 00

ANA BARAHONA GÓMEZ

- Directora del Programa de Acogimiento Familiar
- abarahona@aldeasinfantiles.es. 922 31 59 31

CARLOS MANUEL CASAÑAS AFONSO

- Director de los Centros Integrales de Infancia y Familia
- ccasanas@aldeasinfantiles.es. 922 31 59 31

MARÍA ALICIA HERNÁNDEZ DE LA ROSA

- Directora del Programa de Atención y Fortalecimiento Familiar
- adelarosa@aldeasinfantiles.es. 922 31 59 31

JORGE TEJERO CINTADO

- Director del Programa de Jóvenes
- jtejero@aldeasinfantiles.es. 922 31 59 31

MARÍA NÉLIDA QUINTERO PADRÓN

- Directora del Programa de Ecogranja
- mquintero@aldeasinfantiles.es. 922 62 92 00

PILAR GONZÁLEZ JAÉN

- Directora del Programa Integral de Primera Infancia
- pgonzalez@aldeasinfantiles.es. 922 62 92 00



12. Acuerdos de colaboración



aldeasinfantiles.es



@aldeasespana



Aldeas Infantiles SOS de España



www.youtube.com/user/AldeasInfantiles



aldeasinfantiles_es



ALDEAS
INFANTILES SOS

Aldeas Infantiles SOS impulsa el buen trato a la infancia a través de su Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la promoción de una organización segura, condenando enérgicamente cualquier caso de desprotección infantil y dando una respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.