



# Memoria Aldeas 2020



ALDEAS  
INFANTILES SOS

# Memoria Aldeas 2020



Carta del Presidente



La protección infantil nos concierne a todos



Más cerca que nunca en tiempos de pandemia



La familia más grande del mundo



España, nuestra casa



Cooperación al desarrollo: construyendo futuro



Programas de Aldeas

- Protección
- Jóvenes
- Prevención
- Transversales



Programas por territorios



Fundación Empresa y Juventud



Academia SOS



Educación en valores. La solidaridad con aquellos que sufren la pobreza, las desigualdades y la injusticia



Gracias por hacerlo posible. Nuestros logros en 2020



El valor de la unión. Socios, padrinos, donantes y empresas colaboradoras



Las cuentas claras

Memoria Aldeas Infantiles SOS 2020

Fecha: julio 2021

Directora: Gracia Escudero.

Consejo de redacción: María del Mar Líndez,

Almudena Gómez y Mónica Revilla.

Redacción y edición: Rita Piquer.

Servicio fotográfico:

Archivo Fotográfico Aldeas Infantiles SOS.

Impresión: Sodegráf, S.A.

Política de protección infantil

Aldeas Infantiles SOS impulsa el buen trato a la infancia a través de su Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la promoción de una organización segura, condenando enérgicamente cualquier caso de desprotección infantil y dando una respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.



# Gracias a todos

Al hacer balance de nuestro trabajo durante el pasado 2020, quisiera resaltar el agradecimiento que siento hacia vosotros: socios, donantes, padrinos, empresas, instituciones, organizaciones, en definitiva, a todos aquellos que habéis estado a nuestro lado durante estos largos meses, sabiendo del esfuerzo que esto os ha supuesto también.

En marzo de 2020 el mundo se paralizó por culpa de la COVID-19 y, en ese momento, se abrió un paréntesis extraño en nuestras vidas que aún no hemos cerrado. Por encima de todo, si algo ha destacado en este tiempo es la solidaridad que se despertó a raíz de la crisis sanitaria, esa conciencia colectiva de que juntos podríamos con todo. Al menos así nos lo habéis hecho sentir.



Para Aldeas no existió esa paralización. Trabajamos sin descanso desde el principio y nos adaptamos de manera rápida y eficaz a las nuevas circunstancias que iban viniendo con un objetivo muy claro: que ningún niño, niña, joven o familia que tuviéramos cerca se sintiera desprotegido.

Ante el aumento alarmante de los datos de pobreza, riesgo y exclusión social entre la población más vulnerable, desde mayo nos propusimos como meta duplicar el número de niños, niñas, jóvenes y familias que atendemos. Para lograrlo, pusimos en marcha un proceso de reflexión y análisis interno que nos permitiera adaptar y reinventar nuestros programas, así como crear y poner en marcha otros nuevos. Gracias a la alta implicación, compromiso y participación de todo el personal de Aldeas, surgieron iniciativas novedosas que ya estamos implementando y que nos permitirán seguir adaptándonos a las necesidades cambiantes del entorno.

En Aldeas nos sentimos orgullosos de poder decir que menos del uno por ciento de los niños y niñas en riesgo atendidos en nuestros programas de prevención terminan necesitando una medida de protección, es decir, separados de sus padres. Sabemos que tenemos mucho camino por delante, pero también que vamos por la senda correcta.

Y para seguir avanzando en esa senda, continuaremos, como en años anteriores, manteniendo nuestro firme compromiso con la consecución de los ODS y la Agenda 2030. Como miembros signatory de la Red Española del Pacto Mundial, seguiremos trabajando en la promoción y sensibilización de los mismos a través de diferentes campañas y proyectos, como nuestros Programas de Educación en Valores, con el objetivo de no dejar a nadie atrás.

Por último, me gustaría dedicar unas palabras de reconocimiento y de cariño a todos los niños, niñas y jóvenes. Durante este año, con su comportamiento y actitud nos han dado todo un ejemplo de madurez y responsabilidad. Un ejemplo que se hace aún más digno de elogio en situaciones tan complicadas como la actual. Como presidente de Aldeas Infantiles SOS no puedo sentirme más orgulloso de ellos.

**Pedro Puig Pérez**

Presidente de Aldeas Infantiles SOS de España

# La protección infantil nos concierne a todos

En Aldeas Infantiles SOS impulsamos el buen trato a la infancia a través de nuestra Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la construcción de una organización segura, condenamos enérgicamente cualquier caso de desprotección, y damos respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.

La protección infantil es tarea de todos. Por eso, la promovemos haciendo partícipes a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, empleados, colaboradores, familias y entorno.



## Creamos conciencia

Fomentamos las buenas prácticas y sensibilizamos sobre la necesidad de romper el silencio.



## Prevenimos

Creamos y mantenemos un ambiente seguro para la infancia mediante la mejor selección de profesionales y su formación. Enseñamos a los niños, niñas y jóvenes a defenderse y alzar la voz.



## Denunciamos

Contamos con Comités de Protección Infantil en todos los territorios y a nivel nacional, así como con canales de información y denuncia accesibles a niños, niñas, jóvenes y trabajadores.



## Respondemos

Actuamos en el interés superior del niño y la niña. Ofrecemos asesoramiento y apoyo a las víctimas de desprotección.

**Aldeas Infantiles SOS  
tiene tolerancia cero  
con el maltrato infantil.**

**Actuamos con  
contundencia ante  
cualquier indicio de  
abuso, acoso  
o negligencia.**



# Más cerca que nunca en tiempos de pandemia

En el año más difícil, sin duda, que hemos vivido, algunos de nuestros programas se vieron obligados a suspender la atención presencial durante los meses de confinamiento, pero ninguno dejó de estar activo. Manteniendo, y en muchos casos aumentando, el número de niños, niñas, jóvenes y familias atendidos.

Innovamos para hacer frente a las dificultades generadas por la COVID-19 y adaptamos con celeridad nuestras intervenciones.



**Entregamos comida, vales de alimentación, artículos esenciales y de protección frente a la pandemia** (gel hidroalcohólico, mascarillas, lejía...) para cubrir las necesidades básicas de las familias con dificultades económicas severas.



**Garantizamos el acceso a la formación académica y su continuidad**, poniendo al alcance de niños, niñas, adolescentes y jóvenes todos los medios técnicos y humanos necesarios para seguir las clases online. Permanecemos, además, en continua comunicación con el profesorado de los centros.



**Prestamos especial atención a la salud psicoemocional de los niños, niñas y adolescentes.** Manteniendo el contacto diario con ellos, atentos a cualquier signo de alarma y prestando apoyo emocional siempre que fue necesario.



**Logramos mantener el vínculo de los niños y niñas en acogimiento en nuestros Programas de Protección con sus familias** mediante llamadas, videollamadas, y retomando las visitas tan pronto como fue seguro hacerlo.



**Mantuvimos la comunicación diaria con niños, niñas y familias de los Programas de Prevención**, por teléfono, email, WhatsApp o videoconferencia. Además, informamos a las familias sobre las medidas que iba implantando el Gobierno.



**Implementamos los protocolos de seguridad y las medidas higiénico-sanitarias** prescritas por las autoridades competentes en todos nuestros programas.



**Trabajamos mano a mano con los Servicios Sociales y reforzamos nuestra colaboración con otras entidades de carácter social** para unir fuerzas frente a la crisis sanitaria y socioeconómica.

**Nos mantuvimos al lado de los niños, niñas, jóvenes y familias, acompañándolos en este periodo de incertidumbre y estrés y dando respuesta a sus necesidades.**



# La familia más grande del mundo

Aldeas Infantiles SOS España forma parte de una federación internacional con 72 años de historia y presencia en 137 países y territorios. En estas siete décadas, desde todos ellos hemos contribuido a mejorar la calidad de vida de más de 13 millones de niños y niñas.

Las asociaciones miembro de Aldeas Infantiles SOS Internacional tienen carácter autónomo pero un objetivo común: garantizar la seguridad y el bienestar de la infancia en situación de vulnerabilidad.

Nuestro trabajo en el mundo abarca distintas áreas, desde el cuidado alternativo de calidad y el fortalecimiento de familias y comunidades, a la formación y mejora de la empleabilidad de los jóvenes, pasando por la atención educativa y médica.

Además, protegemos a los niños, niñas y adolescentes afectados por guerras, procesos migratorios o desastres naturales a través de Programas de Respuesta a Emergencias.



**1.178.200**

personas atendidas en 137 países y territorios.



**65.600**

niños, niñas y jóvenes en Aldeas, Residencias de Jóvenes y otros programas de cuidado alternativo.



**347.000**

niños, niñas y jóvenes en Programas de Fortalecimiento Familiar.



**254.400**

niños, niñas y jóvenes en 610 colegios, Centros de Educación Infantil, Centros Sociales y Centros de Formación Profesional.



**271.200**

niños, niñas, jóvenes y adultos en 82 programas de salud y tratamientos médicos.



**240.000**

beneficiarios en 35 Programas de Respuesta a Emergencias.



# España, nuestra casa

Desde 1967 trabajamos en la atención directa a niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo.

Les proporcionamos cuidados alternativos en entornos familiares protectores cuando no pueden vivir con sus padres a través de **Programas de Protección**.

Acompañamos a los jóvenes en su proceso de tránsito a la vida adulta y más allá de la mayoría de edad en nuestros **Programas de Jóvenes**.

Y fortalecemos a las familias que atraviesan situaciones de vulnerabilidad para que puedan cuidar adecuadamente de sus hijos e hijas y evitar, así, separaciones innecesarias. Lo hacemos mediante **Programas de Prevención**.

Nuestro marco de actuación está definido por la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños.

Contamos con voluntarios que apoyan a los equipos educativos en los diferentes programas, proyectos y servicios que tenemos.

Tenemos programas en diez Comunidades Autónomas: Andalucía, Aragón, Canarias, Castilla-La Mancha, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Galicia, Islas Baleares y Principado de Asturias. En todas ellas actuamos en colaboración con los servicios de protección de menores y los servicios sociales municipales.



En 2020 atendimos a  
**10.846 niños,  
niñas y jóvenes  
y 3.067 familias**



  
Aldea Infantil SOS y otros  
Programas de Protección

  
Programas  
de Jóvenes

  
Centros de Día y otros  
Programas de Prevención

  
Delegaciones



# Niños, niñas y jóvenes atendidos en España

## Programas de Protección

8 Aldeas Infantiles SOS	407
5 Residencias de Jóvenes y 1 Piso Asistido	65
7 Programas de Apoyo al Acogimiento en Familia	701
2 Programas de Primera Acogida y Valoración	31
<b>Total niños, niñas y jóvenes</b>	<b>1.204</b>

## Programas de Jóvenes

8 Proyectos de Autonomía	153
8 Servicios de Empleo	151
2 Programas Profesionales	48
8 Proyectos de Emancipación	823
<b>Total jóvenes</b>	<b>1.175</b>

## Programas de Prevención

29 Centros de Día	1.925
8 Programas de Familias	652
5 Centros de Educación Infantil	310
Caixa Proinfancia, Huerto, Granjas Escuelas y Programa de Educación en Valores	5.580
<b>Total niños, niñas y jóvenes</b>	<b>8.467</b>

**Total** **10.846**

Trabajamos en **diez Comunidades Autónomas:**

Andalucía, Aragón, Canarias, Castilla-La Mancha, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Galicia, Islas Baleares y Principado de Asturias

## Nuestras ocho Aldeas se ubican en

**Barcelona**



**Cuenca**



**Granada**



**Las Palmas**



**Madrid**



**Pontevedra**



**Santa Cruz de Tenerife**



**Zaragoza**



# Cooperación al desarrollo: construyendo futuro

Desde España contribuimos a mejorar la situación de la infancia en riesgo más allá de nuestras fronteras mediante proyectos de cooperación al desarrollo en Latinoamérica y África y Programas de Respuesta a Emergencias en distintos puntos del mundo.

Nuestra labor en estos países se centra en el cuidado de niños, niñas y jóvenes con un enfoque de derechos e integral: fortaleciendo a las familias, creando comunidades resilientes y garantés de los derechos de la infancia y proporcionando distintas opciones de cuidado alternativo.

En 2020 apoyamos a

## 19.004 niños, niñas y jóvenes

- 979 en Aldeas Infantiles SOS, Grupos Pequeños de Hogares, Familias de Acogida y otros programas de cuidado alternativo.
- 394 en Hogares Juveniles y Programas de Jóvenes.
- 11.350 en Programas de Fortalecimiento Familiar.
- 4.021 en Escuelas Infantiles, de Educación Primaria y Secundaria y Centros de Formación Profesional para Jóvenes.
- 878 en programas financiados por Mapfre en Argentina, Honduras y Brasil.
- 819 en dos Programas de Respuesta a Emergencias en Ecuador y Chad.
- 563 a través de padrinazgos en distintos países.

**Ayudándoles a mejorar sus vidas, contribuimos a reducir la desigualdad y a construir un futuro más justo y sostenible para todos.**

## y 3.390 familias



# Trabajamos de forma continuada en Latinoamérica

Argentina



- Mar del Plata

Bolivia



- Tiquipaya

El Salvador



- San Miguel • San Vicente • Sonsonate

Guatemala



- Jocotán • San Jerónimo
- San Juan Sacatepéquez

Honduras



- Choluteca • Tegucigalpa

Nicaragua



- Juigalpa • León • Managua
- Jinotega • Somoto • Estelí

Perú



- Lima • Pachacámac

# Y también en África

Senegal



- Louga • Ziguinchor
- Programa de Atención Médica

Marruecos



- Agadir

Guinea Ecuatorial



- Programa de Atención Médica a Niños Ecuatoguineanos en Exclusión Social



España

Marruecos

Senegal

Guinea Ecuatorial

Argentina

Bolivia

Perú

Guatemala

Honduras

Nicaragua

El Salvador

# Programas de Aldeas

## Programas de Protección

Niños y niñas que no están al cuidado de sus padres

### Aldea Infantil SOS

Una Aldea Infantil SOS ofrece un entorno familiar protector a niños, niñas y adolescentes que por distintos motivos no pueden vivir con su familia biológica. Entre seis y siete niños de diferentes edades (principalmente grupos de hermanos) conviven en un hogar familiar junto a una educadora responsable y educadores de apoyo. Entre seis y diez hogares, similares en estructura, pero diferentes en distribución de espacios y decoración, forman una Aldea Infantil SOS. Esta también cuenta con lugares de ocio, como parque infantil, zona deportiva o sala de usos múltiples, entre otros.

### Residencia de Jóvenes

En las residencias viven jóvenes que se encuentran en su etapa previa a la emancipación. Con ellos se realiza una intervención educativa basada en los principios de normalización, atención integral, educabilidad e individualización que les permita completar su proceso de aprendizaje y formación personal.

### Programa de Primera Acogida y Valoración

Este programa especializado está diseñado para proporcionar un cuidado temporal y con carácter de urgencia a niños, niñas y adolescentes privados de la necesaria atención material, afectiva y educativa. Permanecen en él durante el tiempo estrictamente necesario para poder efectuar un diagnóstico y una propuesta de futuro y, durante su estancia, les ofrecemos apoyo educativo en un ambiente lo más parecido a un hogar.

### Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia

Desde Aldeas Infantiles SOS buscamos un entorno protector para el niño, donde se sienta querido y respetado y pueda establecer vínculos afectivos seguros y contar con redes de apoyo familiares y sociales. En el Programa se trabaja con la familia de origen y la familia acogedora como piezas fundamentales para el adecuado desarrollo de niños, niñas y adolescentes.

Está dividido en tres programas:

- Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa.
- Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena.
- Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena Especializado.





## Programas de Jóvenes

### Apoyo a la autonomía

Damos respuesta a las necesidades individuales de los jóvenes con los que trabajamos, procurándoles los apoyos necesarios para que puedan vivir de manera autónoma favoreciendo su integración social y laboral hasta alcanzar su plena emancipación. El acompañamiento es clave en este proceso y debe seguir existiendo incluso más allá de la mayoría de edad.

**El Programa de Jóvenes cuenta con los siguientes proyectos:**

### Tránsito a la Vida Adulta

Está formado por un conjunto de acciones dirigidas a facilitar el paso a la mayoría de edad, ayudando a los jóvenes a tomar conciencia de su proyecto de vida.

### Autonomía

Se realiza mediante un apoyo personal, educativo, sociolaboral y económico en los años posteriores a su mayoría de edad, en función de los objetivos y necesidades de cada joven. Todo ello con el fin de que alcance su independencia personal y económica, favoreciendo que sea el propio protagonista de su desarrollo como persona.

### Programas Profesionales

Constituyen una oferta educativa de formación profesional dirigida a jóvenes que han abandonado el sistema educativo, que se encuentran sin escolarizar, en situación de marginación o riesgo de exclusión social y con dificultades para adaptarse al medio escolar o laboral.

### Emancipación

Se ofrece un seguimiento y/o apoyos puntuales, en caso de necesidad, a todos los jóvenes que hayan pasado por un programa de Aldeas Infantiles SOS, una vez que se han independizado.

### Servicio de Empleo

Llevamos a cabo acciones diseñadas para mejorar la empleabilidad de los jóvenes y favorecer su incorporación al mercado laboral. Desde este servicio también apoyamos el emprendimiento.

# Programas de Prevención

## Fortalecimiento Familiar

### Centros de Día

Son programas enmarcados dentro del ámbito de la prevención y el fortalecimiento familiar dirigidos a trabajar con niños, niñas, jóvenes y familias en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social, ofreciéndoles una adecuada intervención socioeducativa e integral, promoviendo estrategias que posibiliten una mejora en su bienestar personal, familiar y social.

### Centros de Educación Infantil

En ellos trabajamos con niños de 0 a 3 años, y con sus familias, realizando un acompañamiento continuo e integral (afectivo, emocional, educativo y social).

Su objetivo es ofrecerles un espacio socioeducativo adecuado a sus necesidades, reforzando el desarrollo pleno en todos los ámbitos de su vida, en un ambiente agradable, seguro y acogedor, y acompañando a las familias en la crianza de sus hijos e hijas.

### Programas de Familias

Entendemos el apoyo a las familias como una forma de fortalecer y empoderar el sistema familiar a través del desarrollo de las competencias y habilidades parentales y la promoción del buen trato a la infancia.

**Los Programas de Familias incluyen los siguientes recursos y servicios especializados:**

#### Servicio de Atención a Familias

En colaboración con Servicios Sociales desarrollamos este programa destinado a familias con niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo o vulnerabilidad social que requieren un apoyo y acompañamiento para evitar la separación y la pérdida del cuidado parental. Ofreciendos los siguientes servicios:

- Terapia familiar y multifamiliar.
- Visitas a domicilio.
- Grupo de apoyo de padres, madres y familiares.
- Grupo de apoyo de niños, niñas y adolescentes.

#### Orientación y Mediación Familiar

Es un recurso especializado en el que se abordan las dificultades familiares desde la perspectiva de la mediación familiar integrada en una filosofía de trabajo que apuesta por la capacidad de resolución de conflictos y el proceso de crecimiento de la propia persona.

#### Punto de Encuentro Familiar

Se trata de un espacio neutral y acogedor donde se facilita el encuentro del niño o joven con su familia cuando existe una situación de dificultad en el entorno familiar.

#### Aula de Familias

A través de este programa preventivo se ofrece apoyo a familias en situación de dificultad social con hijos de cero a tres años. Se pretende evitar que se agraven los problemas de atención inadecuada que podrían derivar en una medida de protección, así el resultado esperado es elevar las competencias parentales de las familias, para que puedan cuidar adecuadamente de sus hijos y ofrecerles un hogar estable.

### **Atención a Madres y Padres Jóvenes**

Proporciona un apoyo integral a madres y padres jóvenes que están en periodo de gestación y/o tienen hijos a su cargo, debido al factor de vulnerabilidad social que presentan, con el fin de mejorar su preparación para afrontar la maternidad.

### **Servicio de Atención a la Infancia y la Familia (S.A.I.F.) Terapia Familiar**

Está especializado en Terapia Familiar y surge con un doble propósito: la prevención de situaciones de riesgo social en niños, niñas y jóvenes, y la creación de las condiciones familiares y sociales que posibiliten el retorno del niño o joven a su núcleo familiar, en aquellos casos en que existan medidas de protección. Es un servicio que favorece las relaciones familiares y las dota de los instrumentos necesarios para que el hogar sea el espacio en el que las necesidades de afecto, protección y educación se satisfagan, a favor del bienestar de todos sus miembros, consiguiendo una mejora de la calidad de vida de los niños o los jóvenes a través del apoyo a la familia y desde su participación en el entorno familiar y social.

### **Servicio de Atención Psicológica Infanto-Juvenil (S.A.P.I.)**

Consiste en ofrecer apoyo psicológico a niños, niñas y jóvenes que forman parte de los programas de Aldeas Infantiles SOS, procurando recuperar su bienestar emocional, ayudándoles a elaborar su pasado y a afrontar su presente y futuro con las herramientas necesarias para potenciar su pleno desarrollo.

### **Asesoramiento Familiar en Problemas de Conducta**

La mayoría de los problemas de conducta que manifiestan pueden explicarse como un desajuste dentro de su contexto familiar, escolar o social.

La finalidad de este programa se basa en desarrollar una intervención en el contexto familiar para incrementar la competencia de la familia como principal agente de socialización.

### **Caixa Proinfancia/Aldeas infantiles SOS**

Es una iniciativa de la Obra Social "La Caixa" desarrollada desde el año 2013 con la colaboración de entidades sin ánimo de lucro especializadas en el trabajo social y educativo, entre ellas Aldeas Infantiles SOS. Este programa va dirigido a la infancia de entre 0 y 18 años en situación de vulnerabilidad social, con la finalidad de promover su desarrollo de un modo integral, favoreciendo y apoyando políticas de mejora de equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.

# Programas Transversales

## Programa de Educación en Valores

En Aldeas Infantiles SOS consideramos fundamental que los niños, niñas y jóvenes puedan reflexionar sobre valores esenciales que contribuyan a formar la base sobre la que convertirse en ciudadanos responsables y justos, creando un futuro donde no tenga cabida la marginación infantil. Por eso, desde hace más de 20 años, desarrollamos en colaboración con los centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria nuestros Programas de Educación en Valores, a través de los cuales también se pueden llevar a cabo actividades en familia.

*Abraza tus Valores* y *Párate a Pensar* tienen el objetivo de enseñar a niños, niñas y jóvenes aspectos tan importantes para la vida como son el respeto, la empatía, la confianza, la tolerancia, la igualdad, la amistad, el cuidado por el medioambiente o la solidaridad entre otros.

## Política de Protección Infantil

Aldeas Infantiles SOS impulsa el buen trato a la infancia a través de su Política de Protección Infantil. Para ello cuenta con un Comité de Protección Infantil que tiene como misión el desarrollo de la misma. Nos implicamos en la promoción de una organización segura, condenando enérgicamente cualquier caso de desprotección infantil y dando una respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.

## Participación Infantil y Juvenil

Supone colaborar, aportar y cooperar para el progreso común, así como generar en los niños, niñas y jóvenes confianza en sí mismos. Además, la participación les ubica como sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente tanto en la familia como en la escuela y la sociedad en general. Desde Aldeas fomentamos su participación en el día a día. Les damos voz en todos los aspectos que intervienen en su vida: a través de su Proyecto Educativo Individual, del Proyecto de Hogar y mediante asambleas, talleres, consejos, junta de vecinos, encuentros y foros.

## Programa Naturaleza y Sostenibilidad

La educación ambiental y el cuidado del entorno natural están presentes en todos nuestros programas. Utilizamos el medio natural como vehículo y herramienta para que los niños, niñas, jóvenes y familias consigan un desarrollo y una integración plena y sostenible dentro de la sociedad, convirtiéndoles de esta manera en actores proactivos del cambio social.

Naturaleza y Sostenibilidad aglutina todas las intervenciones relacionadas con la sensibilización y concienciación de niños y adultos sobre el cuidado del medio ambiente, impulsando de manera especial los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Entre ellas se encuentran las actividades asistidas con animales, horticultura y jardinería sostenible, salidas a la naturaleza, visitas a centros de interés ambiental y desarrollo de comportamientos sostenibles.

## Programa de Voluntariado

Contamos con voluntarios que apoyan el trabajo que realizamos en los diferentes programas, proyectos y servicios que tenemos. Se gestiona la incorporación, participación, seguimiento y salida del voluntario en cada uno de ellos, adaptándonos a la normativa vigente en cada Comunidad Autónoma.

# Programas por territorios

Direcciones Territoriales en España			
	Programas de Protección	Programa de Jóvenes	Programas de Prevención
<b>Cataluña</b>	72 niños, niñas y jóvenes (Aldea, Residencia y Piso Mistral) 235 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa)	196 jóvenes	412 niños, niñas y jóvenes y 261 familias (3 Centros de Día, Programa de Familias y Equinoterapia social)
<b>Galicia</b>	75 niños, niñas y jóvenes (Aldea) 176 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa y Ajena Especializado)	132 jóvenes	82 niños, niñas y jóvenes y 108 familias (4 Centros de Día y Programa de Familias)
<b>Madrid</b>	50 niños, niñas y jóvenes (Aldea) 35 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa)	196 jóvenes	389 niños, niñas y jóvenes y 255 familias (3 Centros de Día, Programa de Familias y Centro de Educación Infantil)
<b>Andalucía</b>	72 niños, niñas y jóvenes (Aldea y Residencia)	174 jóvenes	819 niños, niñas y jóvenes y 432 familias (6 Centros de Día -4 en Granada, 1 en Málaga y 1 en Almería-, Programa de Familias y Centro de Educación Infantil)
<b>Castilla-La Mancha</b>	56 niños, niñas y jóvenes (Aldea y Residencia) 31 niños, niñas y jóvenes (2 Centros de Primera Acogida y Valoración) 14 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena Especializado)	176 jóvenes	178 niños, niñas y jóvenes y 147 familias (Centro de Día, Programa de Familias y Centro de Educación Infantil)  314 niños y niñas (Atención no continuada en Programa de Educación Ambiental El Güerto)
<b>Aragón</b>	28 niños, niñas y jóvenes (Aldea y Residencia) 54 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa) 7 niños y niñas (Piso de Adolescentes Migrantes)	167 jóvenes	505 niños, niñas y jóvenes y 192 familias (3 Centros de Día, Programa de Familias, Centro de Educación Infantil y Huerto Granja Malvaseda)  222 niños y niñas (Atención no continuada en Huerto Granja Malvaseda)
<b>Canarias</b>	<b>Tenerife</b> 50 niños, niñas y jóvenes (Aldea) 30 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa) 67 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena)  <b>Las Palmas</b> 62 niños, niñas y jóvenes (Aldea) 90 niños y niñas (Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena)	<b>Tenerife</b> 122 jóvenes  <b>Las Palmas</b> 12 jóvenes	En Tenerife 1.273 niños, niñas y jóvenes y 893 familias (4 Centros de Día, Programa de Familias, Centro de Educación Infantil, Caixa Proinfancia/ Aldeas infantiles SOS y Granja Escuela)  En Las Palmas 125 niños, niñas y jóvenes y 82 familias (2 Centros de Día, Programa de Familias)  645 niños y niñas (Atención no continuada en la EcoGranja La Aldea)
<b>Comunidad Valenciana</b>			54 niños, niñas y jóvenes y 34 familias (Centro de Día)
<b>Principado de Asturias</b>			44 niños, niñas y jóvenes y 31 familias (Centro de Día)
<b>Islas Baleares</b>			85 niños, niñas y jóvenes y 8 familias (Centro de Día)

# Aldeas Infantiles SOS en Cataluña

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de Sant Feliu de Codines
- Residencia de Jóvenes
- Piso Mistral
- 2 Programas de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- 3 Centros Abiertos (Centros de Día)
- Programa de Familias

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 40 voluntarios

## Programas de Protección

### Aldea Infantil SOS de Sant Feliu de Codines.

Es un centro residencial de acción educativa conveniado con la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Generalitat de Cataluña, el organismo que tutela a los menores que en él residen como consecuencia de haber perdido el cuidado parental.

Está formada por cinco hogares, con los nombres de los cinco continentes, en los que residen grupos reducidos de niños y niñas con una educadora permanente apoyada por un equipo de educadores. Cuenta con un espacio de servicios comunes, jardines y un huerto.

En 2020 los niños, niñas y adolescentes respondieron de manera positiva a las medidas excepcionales adoptadas a consecuencia de la pandemia. Durante el confinamiento limitamos la movilidad del personal e incorporamos el seguimiento activo de las tareas escolares añadiendo actividades al aire libre aprovechando nuestro entorno natural.

Todos ellos afirman haberse sentido acompañados, y mantuvieron el contacto con sus familias mediante videollamadas. En los hogares realizamos asambleas para organizar el

día y regular el uso de la tecnología. Asimismo, mantuvimos las terapias y la atención psicológica.

**Residencia de Jóvenes.** En este hogar para adolescentes de entre 12 y 17 años ubicado en Sant Quirze del Vallès viven chicos que necesitan más autonomía y para quienes crecer dentro de un grupo de su misma edad es una muy buena opción.

Los jóvenes se adaptaron bien a las medidas aplicadas durante las distintas fases del confinamiento, se implicaron en la toma de decisiones y en la elección de sus actividades. Además, mantuvieron contacto telemático con sus familias de origen y descubrieron nuevas alternativas de ocio.

**Piso Mistral.** Es un recurso especializado en el tránsito a la vida adulta, donde combinamos momentos de presencia educativa con otros en los que los jóvenes no están acompañados.

Durante los meses de confinamiento, generamos nuevas rutinas para evitar que los jóvenes pudieran caer en estados de ansiedad, depresión o tristeza. Nos adaptamos rápidamente para continuar ofreciéndoles una serie de recursos que les permitieran mantener el contacto con su familia y amigos, pero también para reactivar la actividad formativa, mantener el apoyo terapéutico y crear nuevos espacios de gestión emocional para afrontar la situación.

En julio, pasaron diez días de convivencias en un camping de Blanes, una experiencia que resultó muy positiva para su salud emocional.

Todos los jóvenes del programa terminaron de forma satisfactoria sus formaciones educativas y promocionaron de curso. Una de ellas comenzó a estudiar Historia del Arte en la Universidad.

**Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa.** Acompañamos y apoyamos los procesos de acogida realizados por miembros de la familia de origen del niño. Ofrecemos a las familias acogedoras formación y facilitamos la relación entre progenitores y acogedores, orientándoles sobre los recursos que ofrece la red comunitaria y dándoles apoyo profesional en los momentos difíciles.

Este servicio abarca 21 municipios de la comarca mediante un contrato con el Consejo Comarcal del Vallès Occidental. En 2020 pusimos en marcha un nuevo Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa al ganar el concurso del Consorcio de Bienestar Social Gironés-Salt.

Adaptamos nuestros servicios y continuamos acompañando a los niños, niñas, adolescentes y a las familias durante el estado de alarma. Dimos respuesta a dificultades provocadas por la crisis, facilitando ayudas básicas de alimentación, apoyo económico y tablets para reducir la brecha digital.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

En el Programa de Jóvenes nos ajustamos con rapidez a las nuevas circunstancias causadas por la pandemia, facilitando medios tecnológicos, educativos y psicológicos para afrontarla.

Promovimos el autocuidado y la responsabilidad personal, para protegerse a sí mismos y a los demás.

Impulsamos la participación en actividades telemáticas, como un concurso de cortos a través de WhatsApp, desde el proyecto de TVA, que tuvo buena acogida, permitiendo a los jóvenes ver cómo se vivía en cada piso, residencia o casa, la situación de confinamiento y cómo emplear el tiempo libre de una manera dinámica y sana.

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** En esta fase del programa los chicos trabajan en la planificación de su proyecto de vida mediante acciones que les facilitan el paso a la mayoría de edad, ayudándoles a tomar conciencia de su proyecto de futuro.

**Proyecto Autonomía.** Contamos con seis pisos asistidos, tres en la ciudad de Barcelona y tres en l'Hospitalet de Llobregat, con apoyo personal y orientación laboral por parte de nuestros educadores. Cada piso cuenta con un representante, elegido por los propios jóvenes, que colabora en la revisión de las normas de convivencia, mejoras y propuestas. Continuamos incentivando la emancipación de los jóvenes, que pese a las circunstancias fueron saliendo del proyecto con procesos satisfactorios. En 2020 pasaron por él 29 chicos y chicas.

**Proyecto Emancipación.** Está pensado para aquellos jóvenes que, a pesar de estar independizados, requieren de nuestra ayuda por el compromiso de Aldeas de estar a su lado hasta su plena integración en la sociedad.

**Servicio de Empleo.** Asesoramos y ayudamos para conseguir la plena integración laboral de nuestros jóvenes, mediante la creación de una cultura de trabajo, la promoción del emprendimiento, la búsqueda de un empleo y el afianzamiento de una profesión. Contamos con un programa de apoyo a los jóvenes egresados que en 2020 atendió a 62 chicos, sobre todo con ayudas económicas o de orientación. A lo largo del año, siete personas encontraron trabajo, en la mayoría de los casos temporal o parcial.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**Centros Abiertos.** Trabajamos con niños, niñas, jóvenes de entre 6 y 18 años y sus familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Lo hacemos abordando déficits socioeducativos, personales o de relación familiar, de forma individual y en grupo. Para ello, en los tres Centros Abiertos de Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac y Badia del Vallès ofrecemos actividades de carácter socioeducativo, refuerzo escolar y meriendas, además de atención y orientación individualizada.

Acompañamos a todos los niños, niñas y familias que atendemos en los Centros durante el periodo de estado de alarma y confinamiento. Nueve de cada diez familias se vieron fortalecidas desde una perspectiva global para el cuidado de sus hijos a través de:

- Seguimiento mediante llamadas telefónicas diarias y videollamadas semanales.
- Apoyo y fortalecimiento de las competencias parentales.
- Llamadas y videollamadas individuales y grupales con los niños, niñas y jóvenes.
- Propuestas diarias de actividades para niños, niñas, jóvenes y familias.

- Apoyo en el ámbito escolar, contactando con los centros educativos, con las familias y realizando refuerzo de forma telemática.
- Tutorías familiares por videollamada o llamadas telefónicas.
- Tramitación de ayudas a las familias: económicas, de alimentación, higiene, farmacia, etc.

Trabajamos para reducir la brecha digital, consiguiéndolo con el 96 % de los niños y niñas. Para ello, realizamos:

- Seguimientos individualizados de los niños, niñas y familias que atendemos, detectando nuevas necesidades digitales.
- Préstamo y donación de dispositivos digitales, tabletas y ordenadores portátiles.
- Donación de tarjetas SIM para conexión a internet.
- Formación digital tanto con los niños, niñas y adolescentes como con las familias.
- Realización del casal "Tecnopoderes" en Badia del Vallés, para dar apoyo a niños y niñas de la comunidad.

Además, los Centros Abiertos de San Adrián del Besós y de Font Puudenta participaron junto a la ONG Plan Internacional en el proyecto *Safer cities for girls*, una iniciativa para recopilar datos

sobre las experiencias de acoso callejero de mujeres jóvenes en Madrid, Barcelona y Sevilla. Su objetivo último es construir ciudades seguras, responsables e inclusivas.

**Programa de Familias.** Se desarrolla en Montcada i Reixac, donde acompañamos a familias vulnerables del municipio que son derivadas por los Servicios Sociales.

Tiene el objetivo de fortalecer los vínculos familiares, así como las capacidades para el ejercicio de la parentalidad positiva de madres y padres. Se realiza mediante tres tipos de intervenciones: desarrollo de competencias parentales, grupos múltiples y acompañamiento psicoeducativo para orientar, acompañar y apoyar en la potencialidad de las familias y así implicarlos en sus procesos de cambio.

En 2020 mantuvimos prácticamente la totalidad de las actividades del programa, excepto el trabajo grupal. Un porcentaje alto de familias vieron cómo se agravaba de manera muy rápida su situación de vulnerabilidad económica y social, y por lo tanto relacional, con momentos de tensión que requirieron de una intervención muy cercana y continuada por nuestra parte.

- **Equinoterapia social.** Pusimos en marcha esta terapia familiar sistémica dirigida a familias en situación de vulnerabilidad que atraviesan dificultades en su relación, con el fin de mejorar el cuidado y los vínculos con sus hijos e hijas.



# Aldeas Infantiles SOS en Galicia

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de Pontevedra y Casas de Familia
- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa y Ajena Especializado

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- 4 Centros de Día
- Programa de Familias

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 51 voluntarios

## Programas de Protección

### Aldea Infantil SOS y Casas de Familia.

Ofrecemos un entorno familiar protector en 9 hogares donde conviven entre seis y ocho niños, niñas y adolescentes, y reciben los cuidados, el afecto y la formación necesarios para su desarrollo integral. Están ubicadas en Redondela y Vigo.

La atención es individualizada, teniéndose en cuenta las necesidades específicas de cada uno de ellos a todos los niveles, incluyendo el apoyo educativo y psicológico. Trabajamos en estrecha colaboración con los centros escolares, sensibilizando al profesorado ante las dificultades y potencialidades que los niños y niñas presentan.

Ante la situación sanitaria vivida en 2020, creamos planes de protección y de emergencia en los hogares, nos aseguramos de que tuvieran todo lo necesario y reorganizamos turnos, creando equipos que rotasen menos para reducir el riesgo de contagio.

Realizamos actividades con el objetivo de informar y sensibilizar sobre la situación sanitaria, y otras dirigidas a sobrellevar el confinamiento y disfrutar de un ocio adecuado. Además, hicimos huertos caseros, aplauso solidario y charlas tranquilizadoras.

La ocupación media fue superior al 100 % en la Aldea Infantil SOS y de un 95% en las Casas de Familia.

### Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa.

Proporcionamos apoyo y acompañamiento en procesos de acogimiento que se producen dentro de la familia del niño con el objetivo último de garantizar el éxito del mismo y el bienestar del menor.

En 2020 mantuvimos el seguimiento con niños, niñas y familias por medios telemáticos, hicimos entrega de alimentos, tablets y retomamos las visitas con cita previa tan pronto como fue posible.

El papel principal de nuestro equipo consistió en supervisar las pautas de crianza a fin de evitar que la tensión del confinamiento pudiese causar conductas de riesgo. Supuso, además, un acompañamiento emocional tanto para adultos como para niños.

### Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena Especializado.

Este modelo de acogimiento da respuesta a las necesidades de niños y niñas o grupos de hermanos que por su situación precisan de una atención especializada. Se desarrolla en una familia en la que alguno de sus miembros dispone de formación específica para atender a menores con necesidades o circunstancias especiales.

El programa tiene el objetivo de proteger al niño integrándolo en un entorno familiar y social seguro y normalizado, así como proporcionar un apoyo y asesoramiento continuado que facilite dicha integración.

En 2020 continuamos trabajando mediante el convenio de colaboración establecido con la Subdirección de Infancia, Adolescencia y Familia de la Comunidad Cantabria en 2018, con dos plazas ocupadas por dos menores de esta comunidad con los que formalizamos acogimientos permanentes en familias de Santiago de Compostela y Madrid.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

Impulsamos el desarrollo y la autonomía de los jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad cuando finalizan sus medidas de protección y apoyo por parte de la administración. Y también trabajamos con los menores de edad de nuestros programas de protección y prevención, ayudándoles a prepararse para su proceso de emancipación.

El estado de alarma y las posteriores medidas restrictivas marcaron en 2020 la forma de llevar a cabo nuestras intervenciones: realizamos el seguimiento individual y el acompañamiento online, pero no redujimos ni la cantidad ni la calidad de nuestras intervenciones.

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** Tiene el objetivo de facilitar el paso de los jóvenes a la mayoría de edad, apoyándoles en la toma de decisiones, la elaboración de su proyecto de vida y el desarrollo de habilidades para la vida adulta. Por él pasaron 49 jóvenes en 2020.

**Proyecto Autonomía.** Está destinado a jóvenes que han pasado por los programas de Aldeas y que necesitan cubrir necesidades a nivel personal, formativo, laboral, social o económico para iniciar una vida autónoma. Proporcionamos un apoyo individualizado y realizamos un seguimiento en función de las necesidades de cada joven, favoreciendo que estos sean los protagonistas de su propio desarrollo personal. La permanencia en el proyecto depende de las circunstancias de cada uno de ellos. En 2020 trabajamos con 25 jóvenes.

**Proyecto Emancipación.** Facilitamos asesoramiento, acompañamiento y ayuda puntual en caso de necesidad a personas que han pasado por algún programa de la organización. El Programa de Jóvenes se convierte en un lugar de referencia para los ya emancipados. En 2020 apoyamos a 92 personas desde este proyecto.

**Servicio de Empleo.** Tiene la finalidad de dar respuesta a las dificultades de inserción laboral de los jóvenes que han pasado parte de su infancia y adolescencia en Aldeas. Es transversal y presta apoyo a niños, niñas, jóvenes y familias de los distintos programas. En 2020 atendimos a 15 chicos y chicas del Programa de Jóvenes y a 62 de otros programas de Aldeas.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**Centros de Día.** Atendemos a niños y niñas de entre 0 y 18 años que viven situaciones de riesgo, con el fin de prevenir un empeoramiento de las mismas, y evitar su desprotección y una posible retirada de la tutela. Mediante una atención integral, mejoramos sus condiciones de vida y promovemos su integración social y la de sus familias, favoreciendo la permanencia de estos menores en su entorno familiar y evitando su desarraigo.

Contamos con cuatro Centros de Día en Galicia: dos en Vigo, uno en Ponteareas y otro en Redondela. Como consecuencia del estado de alarma, durante cuatro meses cesó su actividad presencial, si bien mantuvimos y aumentamos nuestra atención a niños, niñas y familias: aseguramos su manutención mediante el reparto semanal de alimentos (al 92% de las familias), hicimos un seguimiento educativo y facilitamos recursos tecnológicos a los niños y niñas, y realizamos conexiones diarias en el canal @aldeas.com. Apoyamos a las familias en este periodo de incertidumbre y estrés y ofrecimos a los pequeños alternativas de ocio con la entrega de juegos educativos, materiales didácticos y la propuesta de retos y actividades lúdicas.

**Programa de Familias.** En nuestro Programa Especializado de Terapia Familiar proporcionamos atención psicoterapéutica a las familias atendidas en los diferentes programas de Aldeas Infantiles SOS de Galicia. El mismo tiene el objetivo de facilitar la superación de dinámicas familiares disfuncionales de convivencia, favorecer el desarrollo del potencial individual de cada miembro y del grupo familiar, y lograr que las familias ejerzan adecuadamente su labor como padres y madres.

En 2020 mantuvimos el servicio e intensificamos el apoyo social a las familias en situación de mayor riesgo. Realizamos intervenciones online con sesiones individuales semanales y otras grupales con juegos y dinámicas que proporcionaron momentos de esparcimiento a niños, niñas y familias. A lo largo del año, se incorporaron familias nuevas al programa y regresaron otras que habían sido dadas de baja, al empeorar su situación a consecuencia de la crisis sanitaria y socioeconómica.

# Aldeas Infantiles SOS en Madrid

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de San Lorenzo de El Escorial
- 2 Programas de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- 2 Talleres Profesionales
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- 3 Centros de Día
- Centro de Educación Infantil
- Programa de Familias

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 102 voluntarios

## Programas de Protección

### Aldea Infantil SOS de San Lorenzo de El Escorial.

En cada uno de los siete hogares de la Aldea, acogemos a grupos de seis o siete niños y niñas con edades comprendidas entre los 3 y los 17 años.

La pandemia nos obligó a repensar las rutinas de los niños, niñas y adolescentes que acogemos y a adaptarnos a la nueva realidad, ofreciéndoles la misma atención de calidad de siempre, a la vez que garantizábamos su seguridad.

Con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio y asegurar el bienestar de todos, educadores, personal técnico y dirección acogieron a buena parte de los niños y niñas en sus propios hogares, con la autorización de la Comunidad de Madrid, que ostenta su tutela.

Pusimos a disposición de los niños y niñas tablets, ordenadores y todo nuestro apoyo para seguir las clases online. El 97 % superaron el curso académico.

**Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa.** Desarrollamos este programa en los municipios de Humanes de Madrid y Aranjuez en coordinación con la Comunidad de Madrid y los

Ayuntamientos de ambos municipios. El mismo tiene como objetivo mejorar el bienestar de los niños, niñas y jóvenes acogidos por miembros de su familia, asegurando el éxito de la acogida en un entorno protector y seguro. Lo hacemos mediante formación, orientación, asesoramiento y apoyo especializado a los núcleos acogedores y a los niños, niñas y jóvenes.

Durante todo 2020 mantuvimos nuestro apoyo a las familias de acogida para evitar que el estrés del confinamiento, la supresión de la actividad escolar y la falta de recursos económicos pudiesen causar situaciones de riesgo. Además, pusimos en marcha servicios de apoyo social y sostén emocional, no solo de forma presencial, sino también vía telefónica y telemática.

Debido al empeoramiento de las condiciones de vida de algunas familias acogedoras, fue necesario cubrir las necesidades básicas de alimentación, higiene y salud de 14 familias, y proveer a tres de los niños y niñas de dispositivos electrónicos con acceso a internet para que pudiesen seguir las clases online. Hicimos, asimismo, un seguimiento de la actividad escolar en coordinación con los diferentes centros educativos.

En agosto realizamos una actividad deportiva de "respiro familiar" con diez niños y niñas, que disfrutaron de una semana de práctica de piragüismo en el río Jarama, a su paso por Aranjuez.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** Ayudamos a los jóvenes a tomar conciencia de su mayoría de edad mediante intervenciones individuales y grupales que realizamos en coordinación con el equipo técnico de la Aldea y los hogares.

En 2020, seis jóvenes participaron en este proyecto. Con cada uno de ellos reflexionamos sobre sus planes de futuro a corto y medio plazo.

**Proyecto Autonomía.** Una vez los jóvenes cumplen la mayoría de edad, se incorporan a este proyecto en el que les proporcionamos apoyo educativo, sociolaboral y/o económico y realizamos un seguimiento en función de sus necesidades.

Disponemos de un piso cedido por el Ayuntamiento de Collado Villalba con tres plazas y pisos de alquiler compartidos. Atendemos tanto a los jóvenes procedentes de la Aldea como de otros centros de protección y derivados por los Servicios Sociales.

En 2020 trabajamos con 16 jóvenes. Todos ellos cursaban un proyecto formativo ajustado a sus capacidades e intereses: Formación Profesional, Grado Medio, Grado Superior, Formación Ocupacional y Universidad. Los jóvenes participaron en el Proyecto *Leaving Care: Preparados para emanciparse*.

**Proyecto Emancipación.** Está formado por un conjunto de acciones encaminadas a seguir ofreciendo seguimiento y apoyo puntual en caso de necesidad a todas las personas que han estado en un programa de Aldeas Infantiles SOS.

En 2020 atendimos a 131 jóvenes. Cuatro de ellos recibieron ayuda económica para material escolar, el comedor de sus hijos y el pago de suministros. Otros 14 recibieron ayuda puntual debido a retrasos en el cobro de ERTES y prestaciones por desempleo.

**Talleres Profesionales de Cocina y Automoción.** Tienen la finalidad de facilitar el acceso al mundo laboral a jóvenes desescolarizados que no han obtenido el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) ni el título de formación profesional, y que se encuentran en situación de marginación o riesgo de exclusión social y con dificultades para adaptarse al medio escolar o laboral. El año pasado se llevaron a cabo de manera online y semipresencial

**Servicio de Empleo.** Asesoramos y apoyamos a los jóvenes para favorecer su integración laboral mediante itinerarios personalizados.

En 2020, los jóvenes participaron en el itinerario formativo laboral y 14 accedieron a un empleo. Algunos de ellos participaron en la iniciativa *YouthLinks*, en la que recibieron mentorías, desde una plataforma digital, por parte de voluntarios de Alliance Seguros.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**Centros de Día.** Contamos con tres Centros de Día, dos de ellos en el municipio de Collado Villalba y uno en San Lorenzo de El Escorial.

A lo largo del año nos adaptamos al nuevo contexto generado por la pandemia para dar respuesta a las necesidades de los niños, niñas, jóvenes y familias. Durante el confinamiento implementamos distintas medidas para aliviar las consecuencias provocadas por la crisis económica y sanitaria. Más de 70 familias precisaron apoyo en la cobertura de sus necesidades básicas. Asimismo, dotamos de equipos tecnológicos con conexión a internet a 63 niños, niñas y adolescentes, con el objetivo de reducir la brecha digital. Y mantuvimos un contacto regular vía telefónica para hacer seguimiento y garantizar su bienestar.

Recuperamos la actividad presencial tras el confinamiento, conviviendo con las medidas preventivas prescritas por las autoridades sanitarias.

Además, pusimos en marcha el proyecto *Orquesta Ecoembes, Música del Reciclaje* en colaboración con la Fundación Además, una iniciativa que pone en valor las segundas oportunidades de las personas y de las cosas. En él participaron 15 niños y niñas que recibieron clases de música con instrumentos de cuerda y percusión (muchos de ellos reciclados) con el fin de integrarse, a medio plazo, en la Orquesta del Reciclaje.

**Centro de Educación Infantil La Casita de la Aldea.** En San Lorenzo de El Escorial, junto a la Aldea, se encuentra este Centro cuyo objetivo es ofrecer a los pequeños un espacio socioeducativo adecuado a sus necesidades, reforzando el desarrollo pleno en todos los ámbitos de su vida, dentro de un ambiente agradable, seguro y acogedor, y acompañando a sus familias en la crianza de sus hijos.

En 2020 permanecimos activos y al lado de niños, niñas y familias. Adaptamos nuestro proyecto y realizamos una puesta en marcha telemática, proporcionando los recursos para garantizar su desarrollo integral, asegurándonos de que tenían cubiertas sus necesidades básicas y, al mismo tiempo, trabajando el vínculo emocional.

En julio retomamos la actividad presencial, marcando tiempos de acceso e imponiendo cambios de calzado y toma de temperatura a la entrada, y elaboramos un protocolo especial de limpieza.

Un 64 % de los alumnos en el curso 2019-2020 se encontraba en situación de dificultad social, por lo que Aldeas Infantiles SOS les exime del pago de aportaciones en la mayor parte de su cuantía o en su totalidad.

**Programa de Familias.** Ofrecemos atención terapéutica especializada a niños y niñas en riesgo de perder el cuidado parental y a aquellos que ya lo han perdido con un doble propósito: la prevención de situaciones de riesgo social y la creación de las condiciones familiares y sociales que posibiliten el retorno del menor a su núcleo familiar de origen en el caso de los que tienen medidas de protección.

La situación de confinamiento añadió a muchas de las familias que estaban recibiendo apoyo psicoterapéutico más factores de estrés. Se hizo imprescindible el trabajo conjunto para elaborar herramientas que les permitiesen enfrentarse a su nueva situación y asimilar las pérdidas que sufrieron a muchos niveles. Durante algunos meses la intervención se realizó online.

Buena parte de las familias atendidas en el Servicio de Terapia Familiar presentaron dificultades en el adecuado ejercicio del rol parental ajustado a los momentos vitales y evolutivos de sus hijos e hijas. Más de la mitad eran familias monoparentales de madre. Con un 82 % de ellas alcanzamos los objetivos terapéuticos.

En el Servicio de Atención Psicológica Infanto-juvenil (SAPI) dimos apoyo a 31 niños y niñas, 15 de ellos derivados desde la Aldea y 16 por el Centro de Día. Con 13 concluimos la intervención con éxito a lo largo del año.

Por otra parte, en colaboración con los Servicios Sociales de la Mancomunidad de Sierra Oeste, creamos un proyecto de Terapia Multifamiliar con familias especialmente afectadas por la pandemia.

Y desde el Servicio de Orientación Psicológica para Adultos trabajamos con 23 madres y padres derivados por los Centros de Día de Aldeas. La categoría más demandada fue, un año más, la que aborda las relaciones entre padres e hijos.

Desde el Programa de Familias continuamos realizando talleres de competencias parentales en los Centros de Día, en los que trabajamos el impacto de la COVID-19, así como sus consecuencias vitales y emocionales.



# Aldeas Infantiles SOS en Andalucía

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de Granada
- Residencia de Jóvenes

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- 6 Centros de Día: 4 en Granada, 1 en Málaga y 1 en Almería
- Centro de Educación Infantil
- Programa de Familias

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 32 voluntarios

## Programas de Protección

**Aldea Infantil SOS de Granada.** Está ubicada en el barrio del Albaicín y cuenta con nueve hogares en los que ofrecemos a niños, niñas y jóvenes privados del cuidado parental de un entorno familiar protector, con una persona de referencia estable que les proporciona los cuidados, el afecto y la formación necesarios para su desarrollo integral.

En 2020 pusimos todos los medios necesarios para garantizar la continuidad de su formación académica de forma digital, reforzamos la comunicación no presencial con sus familias y prestamos especial atención a su estado emocional y a su salud mental.

**Residencia de Jóvenes.** En ella viven chicos y chicas de entre 16 y 18 años en la etapa previa a la emancipación, siendo el objetivo principal continuar con su proceso de aprendizaje y formación. Se establecen y potencian un conjunto de relaciones interpersonales y ambientales entre las personas que conviven en la residencia que permiten reelaborar los conflictos personales, desarrollar vivencias y adquirir el aprendizaje personal y social para facilitar su incorporación autónoma a la sociedad. Está situada en el barrio de Zaidín, en Granada.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** Tiene el objetivo de facilitar el paso a la mayoría de edad, y para su consecución se utiliza una herramienta básica: el proyecto de vida. Este proceso ha de ser natural y entendido por el joven como una etapa más para la que previamente deberá haber adquirido una serie de habilidades y conocimientos que le permitan afrontarla con garantías de éxito.

En 2020 trabajamos de manera individual con 26 chicos y chicas con edades comprendidas entre los 16 y los 18 años.

**Proyecto Autonomía.** Trabajamos para garantizar que cuando los jóvenes llegan a la mayoría de edad tengan cubiertas sus necesidades básicas tanto de vivienda, como de alimentación, económicas y afectivas. Les ofrecemos la oportunidad de terminar su formación, así como el alojamiento en tres pisos de la organización. Todos ellos participan activamente de su proyecto educativo individualizado.

17 jóvenes de entre 18 y 21 años formaron parte de este proyecto en 2020.

**Proyecto Emancipación.** Mantenemos el vínculo con los jóvenes que han pasado por programas de Aldeas, de modo que nos sigan teniendo como una referencia válida en sus vidas. Les prestamos ayuda en caso de necesidad y realizamos un seguimiento si así lo desean. A lo largo del año acompañamos a 155 jóvenes emancipados, les proporcionamos orientación laboral y formativa y ayudas económicas cuando fue necesario.

**Servicio de Empleo.** Tratamos de mejorar y aumentar la empleabilidad de los jóvenes, para que puedan superar los retos que el mundo laboral demanda en la actualidad. En 2020 atendimos a 2 jóvenes en varias sesiones de formación y acompañamiento en la búsqueda activa de empleo.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**Centros de Día.** Contamos con seis Centros de Día en Andalucía ubicados en Granada, Málaga y Almería. En todos ellos realizamos una acción preventiva desde los ámbitos personal, familiar, social y escolar de los menores, para evitar un mayor deterioro de las situaciones de riesgo. Ofrecemos un proyecto educativo y familiar centrado en acciones y servicios socioeducativos, de ocio y tiempo libre.

En 2020 respondimos a las nuevas necesidades que la COVID-19 provocó en la infancia, la juventud y las familias más vulnerables. Reorganizamos nuestro trabajo y metodología con el fin de atenuar las carencias a las que tuvieron que hacer frente, para evitar un agravamiento de las situaciones de riesgo. Trabajamos, asimismo, para paliar el desfase curricular producido durante el tiempo de aislamiento y la brecha digital, y atendimos a las consecuencias emocionales de la pandemia.

Fue necesario entregar ayuda alimentaria a algunas familias y material informático a los niños, niñas y jóvenes para que pudiesen continuar con las clases online. Además, creamos grupos interactivos de refuerzo escolar, facilitamos estrategias para mejorar la convivencia y abordamos situaciones de conflicto social.

Trabajamos mano a mano con los Servicios Sociales, los Centros Educativos y con otras organizaciones de carácter social.

**Centro de Educación Infantil.** Está dirigido al trabajo con niños y niñas de cero a tres años y sus familias, realizando un acompañamiento continuo e integral. Les ofrecemos un espacio socioeducativo adecuado a sus necesidades, reforzando el desarrollo pleno en todos los ámbitos de su vida, dentro de un ambiente agradable, seguro y acogedor, y acompañando a las familias en la crianza de sus hijos e hijas.

En marzo nos vimos obligados a cerrar el centro, si bien continuamos acompañando a los niños, niñas y familias a través del teléfono e internet. Diariamente subimos contenido a un grupo privado de Facebook con actividades e hicimos un seguimiento telefónico a nivel individual. Cuando fue preciso, cubrimos necesidades básicas proporcionando alimentos y artículos de primera necesidad.

En septiembre recuperamos la atención presencial con nuevas medidas dirigidas a mantener la seguridad de los niños y niñas.

**Programa de Familias.** Desarrollado en Granada, cuenta con un Programa de Atención Domiciliaría y grupal con niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y tres proyectos de apoyo a la Aldea Infantil SOS.

El primero es un programa de promoción de la parentalidad positiva dirigido a la preservación familiar y a la capacitación y autonomía de padres y madres en el rol parental. Nuestras intervenciones están orientadas a eliminar o reducir los déficits en el cuidado de los hijos y a potenciar los factores protectores de la familia.

Los proyectos de apoyo a la Aldea Infantil SOS son los siguientes:

- **Punto de Encuentro Familiar,** un espacio en el que se facilita y favorece la relación de menores acogidos en la Aldea con sus familias biológicas o de acogida.
- **Proyecto de Familias Colaboradoras,** centrado en la captación, valoración y seguimiento de las familias que apoyan a los menores acogidos en la Aldea, integrándolos en sus entornos y dinámicas familiares.
- **Proyecto de Apoyo al Acogimiento Familiar,** dirigido a favorecer y facilitar la incorporación de los niños y las niñas de la Aldea en una nueva familia o en su propia familia extensa.

Debido a la crisis sanitaria, desde marzo hasta finales de junio, la atención domiciliaría se llevó a cabo de forma telemática. Después, iniciamos un proceso de apertura y acercamiento, alternando la intervención online con la presencial, y reanudamos esta última en todos los casos en el mes de agosto.

Durante los meses de confinamiento, realizamos un exhaustivo estudio de las necesidades de la infancia y las familias atendidas, adaptando nuestras intervenciones y recursos para ofrecer una respuesta eficaz ajustada a las mismas, a fin de evitar un empeoramiento de sus condiciones de vida.

# Aldeas Infantiles SOS en Castilla-La Mancha

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de Cuenca
- Residencia de Jóvenes
- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena Especializado: Hogares Funcionales
- 2 Centros de Primera Acogida y Valoración

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- Centro de Día. PIAF (Programa Integral de Apoyo Familiar)
- Centro de Educación Infantil
- Programa de Familias (Terapia Familiar y Aula de Familia)

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 22 voluntarios

## Programas de Protección

**Aldea Infantil SOS.** Está formada por nueve hogares en los que proporcionamos un entorno familiar protector y seguro a niños, niñas y adolescentes que, por distintos motivos, no pueden vivir con su familia. De cinco a seis niños y niñas de diferentes edades, principalmente grupos de hermanos, viven en cada hogar familiar, junto a los educadores de apoyo y una coordinadora de hogar.

En 2020 adaptamos nuestro trabajo y las rutinas, Implementando los protocolos de seguridad y las medidas higiénico-sanitarias prescritas por las autoridades sanitarias. Además, prestamos especial atención a la salud psicoemocional de los pequeños, que mantuvieron el vínculo con sus familias mediante llamadas y videollamadas. Y organizamos, en el interior de cada hogar, actividades de ocio, entretenimiento y deportivas.

**Residencia de Jóvenes.** Se trata de un hogar en el que convive un grupo de adolescentes de entre 16 y 18 años con un educador, en la etapa previa a su salida del sistema de protección.

Además de favorecer su proceso de aprendizaje y formación, trabajamos con los chicos y chicas para preparar y apoyar su futura emancipación, para que adquieran confianza en sí mismos, asuman responsabilidades y desarrollen aptitudes sociales fundamentales para su futuro profesional y su integración social.

## Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena Especializada: Hogares Funcionales.

Esta alternativa al acogimiento residencial ofrece un ambiente familiar a los niños y niñas que presentan necesidades especiales o ciertas particularidades que requieren una atención más especializada. Contamos con cuatro hogares abiertos que reciben apoyo y seguimiento por parte de nuestros profesionales.

En el programa, que está en funcionamiento desde 2014, favorecemos e impulsamos el contacto de los niños y niñas acogidos con sus familias biológicas, estando este regulado por la Administración. En 2020, todos ellos vieron cómo se interrumpían sus dinámicas habituales, como las terapias, las visitas familiares y las actividades que les confieren estabilidad y seguridad; por ello intensificamos nuestra atención, tanto de forma virtual como presencial.

## Centros de Primera Acogida y Valoración.

Disponemos de dos hogares con una capacidad total de 15 plazas en los que atendemos, con carácter de urgencia, a menores de 18 años que se encuentran en situación de desamparo.

Les procuramos la atención y los cuidados precisos para favorecer su desarrollo social y personal, al tiempo que les preparamos para su salida a un recurso definitivo, una vez que se adopta la medida legal más conveniente en cada caso. En 2020 vimos reducido el número de ingresos debido al periodo de confinamiento.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

Nuestra labor no puede concluir en el momento en que los jóvenes cumplen la mayoría de edad, puesto que necesitan apoyo y las herramientas personales suficientes para afrontar su proceso de emancipación con garantías de éxito. Por eso, respondiendo al compromiso que adquirimos con los niños y niñas que pasan por Aldeas, ponemos a su disposición este programa, dirigido a favorecer su integración social y laboral.

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** Realizamos una intervención tanto individual como grupal con los adolescentes a partir de los 14 años para que conozcan lo que significa la mayoría de edad, y les ayudamos en la toma de decisiones. Al mismo tiempo, les damos a conocer el Proyecto de Autonomía como un recurso al que pueden recurrir una vez alcanzada la mayoría de edad.

**Proyecto Autonomía.** Proporcionamos apoyo educativo, sociolaboral y económico cuando es necesario, y realizamos un seguimiento en función de las necesidades individuales, favoreciendo que el joven sea responsable de su propio desarrollo. En 2020 trabajamos con 19 jóvenes.

**Proyecto Emancipación.** Ofrecemos apoyo y orientación a jóvenes que están independizados. En 2020 atendimos a 149.

**Servicio de Empleo.** Trabajamos para mejorar la empleabilidad de los jóvenes y favorecer su incorporación al mercado laboral. Les apoyamos mediante procesos formativos, acompañamiento, preparación de curriculum, etc.

En 2020, siete jóvenes participaron en el proyecto de mentoría digital *YouthLinks*, en el que empleados voluntarios de la empresa Allianz les proporcionaron orientación y herramientas para mejorar sus competencias en la búsqueda de empleo.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**Centro de Día. PIAF.** El Programa Integral de Apoyo Familiar se desarrolla desde 2014 en Cuenca, dando cobertura a familias de la ciudad y de pueblos cercanos derivadas por los Servicios Sociales. Su objetivo es contribuir al

desarrollo físico, afectivo, social, intelectual y de autonomía personal de niños y niñas con edades comprendidas entre los 3 y los 12 años y de sus familias, realizando una acción preventiva desde los ámbitos familiar, social, escolar y personal para disminuir los factores de riesgo.

En 2020 pusimos todo nuestro esfuerzo en dar respuesta a las nuevas carencias que presentaron las familias. Entregamos comida, vales de alimentación y artículos de primera necesidad para cubrir necesidades básicas de aquellas con dificultades económicas severas. Proporcionamos tablets con conexión wifi cuando fue necesario, para garantizar la continuidad de los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes.

Además, realizamos un seguimiento diario y proporcionamos refuerzo escolar y apoyo emocional a todos los miembros de la unidad familiar.

**Centro de Educación Infantil.** Ofrecemos un espacio educativo en un ambiente seguro y acogedor, favoreciendo el desarrollo de los pequeños en todos los ámbitos de su vida y acompañando a las familias en la crianza de sus hijos e hijas.

Potenciamos las capacidades físicas, psíquicas y sociales de los niños y niñas favoreciendo su desarrollo integral e intentando dar respuesta a dos objetivos principales: asistencial y educativo.

En marzo nos vimos obligados a suspender nuestra actividad presencial, modificando las herramientas y la metodología utilizadas en la intervención con niños, niñas y familias, a quienes no dejamos de atender en ningún momento. Durante el confinamiento trabajamos de forma telemática para continuar con nuestro proyecto educativo, ofreciendo sugerencias de actividades, pautas de crianza y asesoramiento. Y en septiembre iniciamos el nuevo curso elaborando protocolos de prevención, extremando las medidas de higiene y con una reducción del 25 % de aforo en las aulas.

Impulsamos el trabajo con todas las familias, pero en especial con las que estaban atravesando una situación de dificultad y de urgencia social mediante el proyecto "Aula Abierta", un espacio de inclusión y creación de redes de apoyo.

El 61 % de los niños y niñas atendidos en 2020 provenían de familias en situaciones de vulnerabilidad.

**Programa de Familias.** En 2020 continuamos contando con el Aula de Familia y el Servicio de Terapia Familiar de Cuenca y, además, pusimos en marcha un nuevo Servicio de Terapia Familiar de Albacete.

El Servicio de Terapia Familiar trata de fortalecer los vínculos familiares en situaciones de vulnerabilidad, riesgo o conflictividad por medio de la terapia. Trabajamos para modificar dinámicas relacionales disfuncionales dentro de la familia, como la potenciación de los recursos dentro de la misma, y para reducir los problemas de conducta más disruptivos de los menores.

Es de destacar el importante trabajo en red llevado a cabo por parte del equipo terapéutico junto a los técnicos del Servicio de Familia de la Administración.

Nuestra disponibilidad y cercanía durante la crisis sanitaria fue constante a través de llamadas, videollamadas, correos electrónicos y WhatsApp. Solo durante el confinamiento, atendimos 318 incidencias.

El Servicio de Terapia Familiar formó parte, además, del Servicio de Atención Psicológica, organizado a nivel nacional desde Aldeas Infantiles SOS, con el objetivo de atender tanto a niños, niñas, jóvenes y familias como a profesionales.

A partir del 25 de mayo reanudamos la intervención presencial con todas las medidas prescritas por las autoridades sanitarias, atendiendo en total a 105 personas, entre niños, niñas, adolescentes y adultos.

El Aula de Familia se desarrolla en Cuenca y Huete con el apoyo del Ayuntamiento de Cuenca y de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Realizamos una labor preventiva para evitar que los problemas de atención inadecuada deriven en situaciones de desamparo y retirada de tutela a las familias.

En 2020 nos adaptamos a la crisis a través de intervenciones telemáticas, durante el confinamiento, y ampliando las individuales al retomar el trabajo presencial. Todas las familias

cumplieron al menos el 80 % de los objetivos planteados.

Fue necesario, asimismo, apoyar económicamente a algunas familias que no podían cubrir sus necesidades básicas, mediante vales de alimentación y reparto de alimentos y otros artículos de primera necesidad.

En septiembre iniciamos el nuevo Servicio de Terapia Familiar de Albacete, donde trabajamos con 25 niños y niñas y 11 familias.

**Proyecto "El Güerto".** Es un recurso de educación medioambiental disponible para todos los programas de Aldeas en Cuenca, a través de la participación de niños, niñas, jóvenes y familias. Forma parte de la línea de trabajo transversal de Aldeas relacionada con la Naturaleza y la Sostenibilidad.

Todas las actividades que realizamos tienen como objetivo preservar el ecosistema de una forma natural, y promover la integración, la inclusión, la educación en valores, la no violencia y la solidaridad.

Desde "El Güerto" incidimos de una forma especial en la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de las actividades de carácter educativo que realizamos tanto en las instalaciones del programa como en colegios públicos de la ciudad.

En 2020 realizamos talleres de verano en los que tratamos temas como la importancia de las plantas en nuestra vida, las semillas, las raíces y el suelo, y las "ecodestrezas".

# Aldeas Infantiles SOS en Aragón

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de Zaragoza
- Residencia de Jóvenes
- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa
- Piso de Adolescentes Migrantes

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- 3 Centros de Día
- Centro de Educación Infantil
- Programa de Familias
- Huerto Granja Malvaseda

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 53 voluntarios

## Programas de Protección

**Aldea Infantil SOS de Zaragoza.** Situada en el municipio de Villamayor de Gállego, consta de varios hogares en los que en 2020 acogimos a niños y niñas de edades comprendidas entre los 7 y los 16 años. Por norma, procuramos acoger conjuntamente a los grupos de hermanos en un mismo hogar.

En su financiación colabora la Diputación General de Aragón a través del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

Durante los meses de confinamiento, la Aldea se convirtió, más que nunca, en lugar de convivencia, juego, estudio y desarrollo. Pese a las dificultades, los niños, niñas y jóvenes mantuvieron un contacto fluido con sus familias y con los profesionales que contribuyen a favorecer su desarrollo por vía telemática.

**Residencia de Jóvenes.** Está ubicada en el casco urbano de Villamayor de Gállego. Tiene una capacidad de ocho plazas para jóvenes de 16 a 18 años. Su finalidad es prepararles para su tránsito a la vida autónoma. Durante 2020 atendimos a diez jóvenes, tres de los cuales pasaron a vivir en pisos

de autonomía con otros chicos y chicas de Aldeas.

**Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa.** Atendemos a niños y niñas que se encuentran en acogimiento en su familia extensa.

Trabajamos para asegurar el éxito de la acogida en un entorno protector y seguro, y lo hacemos mediante formación, orientación, asesoramiento y apoyo especializado tanto a las familias como a los menores. En 2020 apoyamos a 38 familias acogedoras y a 10 familias de origen.

Tras la declaración del estado de alarma y durante el confinamiento, adaptamos nuestro trabajo a las circunstancias: mantuvimos la intervención con las familias acogedoras mediante teléfono y videollamadas; continuamos trabajando en red con los Centros Escolares, de Salud y las familias; e hicimos todo lo posible para que los niños, niñas y adolescentes continuaran su formación académica, contactando con sus tutores, dando apoyo en las tareas escolares y prestando tablets con conexión a internet.

**Piso de Adolescentes Migrantes.** Este recurso, puesto en marcha en Zaragoza a solicitud del Gobierno de Aragón y mediante un convenio con el mismo, da respuesta a la necesidad de atender a los niños, niñas y adolescentes extranjeros no acompañados que llegan a la comunidad autónoma. Tiene capacidad para cinco jóvenes.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** Facilitamos a los jóvenes su paso a la mayoría de edad, ayudándoles a tomar conciencia de su proyecto de vida. El trabajo se inicia con los adolescentes a partir de los 14 años, aunque es una prioridad para los jóvenes de 16 a 19.

**Proyecto Autonomía.** Llevamos a cabo acciones para proporcionar apoyo educativo, sociolaboral y, en algunos casos, económico, y para realizar un seguimiento de los jóvenes en función de sus necesidades. Contamos con tres pisos en Zaragoza para facilitar las primeras fases de autonomía. En 2020 formaron parte de este proyecto 14 jóvenes.

**Proyecto Emancipación.** Ofrecemos seguimiento y apoyos puntuales en caso de necesidad, además de escucha, orientación y acompañamiento, a jóvenes que, a pesar de estar independizados, requieren de nuestra ayuda. En 2020 realizamos seguimiento a 55 jóvenes y proporcionamos ayudas puntuales a 110. Además, brindamos ayuda de emergencia a otros cinco.

**Servicio de Empleo.** Asesoramos y ayudamos a los jóvenes para que mejoren su empleabilidad, contribuyendo a que alcancen su plena integración laboral. Lo hacemos mediante la creación de una cultura de trabajo, la promoción del emprendimiento, la búsqueda de un empleo y el afianzamiento de una profesión. En 2020 pasaron por el Servicio de Empleo un total de 98 jóvenes y adultos de nuestros programas.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**Centros de Día.** Contamos con tres centros en Zaragoza. Dos ubicados en el barrio del Actur y uno en el de Delicias.

Trabajamos para impulsar en los menores su desarrollo integral mediante la intervención educativa y el fortalecimiento de sus redes familiares y sociales. Como parte de esta labor, apoyamos a las familias en situación de vulnerabilidad en sus tareas parentales de protección y educación. En 2020, durante casi dos meses y medio el programa cerró sus puertas, pero continuó operativo en todo momento, flexibilizando la respuesta a las necesidades reales de todos, permaneciendo al lado de los niños, niñas, jóvenes y familias a través del teléfono e internet y desplazándonos a los domicilios cuando fue necesario.

Facilitamos ayuda alimentaria a algunas familias, dimos apoyo escolar a los niños y niñas y proporcionamos más de 50 dispositivos informáticos y conexiones a internet para que pudieran seguir sus estudios de forma no presencial.

**Centro de Educación Infantil.** Está situado en la Aldea y atiende a niños de cero a tres años de la Mancomunidad de la Ribera Izquierda del Ebro, con un doble objetivo educativo y asistencial.

Ofrecemos a los niños y las niñas un espacio socioeducativo adecuado a sus necesidades, reforzando el desarrollo pleno en todos los ámbitos de su vida, dentro de un ambiente agradable, seguro y acogedor, y acompañamos a las familias en la crianza de sus hijos.

En 2020 el centro estuvo cerrado durante cinco meses en los que nos mantuvimos en contacto con las familias, apoyándolas y dando respuesta a sus necesidades. Y, retomada la atención presencial, adoptamos medidas excepcionales para garantizar la seguridad de los pequeños y los profesionales.

**Programa de Familias.** Incluye dos proyectos:

- **Servicio de Apoyo a Familias con Niños y Niñas con Problemas de Conducta.** Realizamos una intervención psicoeducativa centrada en el desarrollo de las competencias parentales, así como en la crianza terapéutica de niños y niñas que presentan problemas de conducta adaptativa o social. Lo hacemos fomentando su capacidad de autorregulación emocional y conductual.
- **Proyecto de Apoyo a Madres y Padres Jóvenes.** Mejoramos la preparación de madres y padres muy jóvenes y favorecemos su empoderamiento para que afronten la crianza en condiciones óptimas. Les apoyamos para que construyan vínculos afectivos cálidos, protectores y estables, de modo que sus hijos se sientan queridos y aceptados, y les enseñamos a estimular y fomentar el desarrollo sensorial, cognitivo, afectivo y social de los pequeños, educándoles con amor y sin violencia.

**Huerto Granja Malvaseda.** Alberga un huerto ecológico y una granja en los terrenos de la Aldea en los que realizamos actividades educativas, lúdicas y terapéuticas. Estas últimas consisten en terapias asistidas con caballos, principalmente para niños, niñas y jóvenes con problemas relacionados con el espectro autista.

A excepción del periodo de confinamiento, continuamos desarrollando las terapias asistidas con caballos y algunas actividades de educación ambiental, todas ellas adaptadas a los protocolos impuestos por las autoridades sanitarias.

# Aldeas Infantiles SOS en Canarias. Tenerife

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de Santa Cruz de Tenerife
- Programas de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa y Ajena

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- 4 Centros de Día
- Centro de Educación Infantil
- Programa de Familias
- EcoGranja La Aldea

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 72 voluntarios

## Programas de Protección

### Aldea Infantil SOS de Santa Cruz de Tenerife.

Está ubicada en un entorno agrícola, cerca del barrio de El Tablero y cuenta con 36 plazas para niños y niñas de 3 a 18 años que no pueden vivir con sus familias biológicas, a quienes aseguramos un entorno cálido y estable. La atención a la individualidad y el respeto a las propias características impulsan nuestro proyecto. Por norma procuramos acoger conjuntamente a los grupos de hermanos en un mismo hogar, donde una educadora permanente convive con ellos, de manera que pueda ser una referencia estable durante el tiempo que dure el acogimiento.

En la financiación de la Aldea colabora la Administración Pública a través del Cabildo y la Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia del Gobierno de Canarias.

En 2020 adoptamos diversas medidas con el objetivo de proteger a los niños, niñas, jóvenes y profesionales durante la pandemia: creamos protocolos de prevención, de actuación, grupos burbuja, adquirimos material higiénico y sanitario, desinfectamos y dividimos la Aldea en zonas de juego seguras. Asimismo, prestamos mucha atención a sus necesidades afectivas y emocionales.

**Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa y Ajena.** Proporcionamos atención, apoyo y asesoramiento a niños y familias que se encuentran en procesos de acogimiento.

Durante la emergencia sanitaria, permanecemos al lado de los niños, niñas y familias mediante teléfono, videollamadas y WhatsApp, dando respuesta a las diferentes situaciones que vivieron. Organizamos puntos de encuentro mediante sesiones virtuales entre las familias de origen y sus hijos, paliando así, en cierta medida, la ausencia de contacto físico. En la segunda mitad del año retomamos la actividad habitual del programa y las intervenciones presenciales con las familias, con rigurosos protocolos para garantizar la seguridad de todos.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

La tecnología nos permitió hacer un seguimiento de todos los jóvenes del programa de manera individual mientras duró el confinamiento. Superada esta etapa, todos ellos participaron en el Campo de Verano de Tenerife.

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** Preparamos a los jóvenes para enfrentarse a los cambios por los que pasarán al cumplir la mayoría de edad. Este trabajo comienza a los 14 años y es prioritario de los 16 a los 18.

**Proyecto Autonomía.** En 2020 atendimos a 24 jóvenes en este proyecto, proporcionándoles apoyo educativo, sociolaboral y económico cuando fue necesario.

Trabajamos con ellos a nivel individual, valorando las cuestiones personales que les impiden conseguir las metas que se han fijado, así como, ofreciéndoles una formación complementaria que les pueda servir como elemento de crecimiento.

**Proyecto Emancipación.** Aldeas adquiere con los jóvenes el compromiso de acompañarles hasta su plena integración en la sociedad. Este proyecto ofrece a personas que han pasado por nuestros programas la oportunidad de recurrir de nuevo a nosotros en momentos difíciles de su vida. Mediante orientación, seguimiento y apoyos puntuales en caso de necesidad.

**Servicio de Empleo.** A lo largo del año los jóvenes recibieron orientación y acompañamiento para promover su inserción laboral. Realizamos un trabajo personal previo a la búsqueda de empleo enfocado en la mejora de competencias emocionales y personales. Además, pusimos en marcha dos acciones formativas internas que han permitido a los jóvenes acceder a un Certificado de Profesionalidad como Auxiliares de Agricultura.

En 2020, varios chicos y chicas participaron en el programa de mentoría digital *YouthLinks*, que pone en contacto a jóvenes de Aldeas con profesionales de grandes empresas para acercarlos al mundo laboral.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**4 Centros de Día o Centros Integrales de Infancia y Familia.** Trabajamos con menores y familias en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social, ofreciéndoles una adecuada intervención socioeducativa e integral, y promoviendo estrategias que posibiliten una mejora en su bienestar personal, familiar y social.

Contamos con cuatro Centros de Día ubicados en San Cristóbal de La Laguna, El Tablero, Los Realejos y Anaga. En 2020 los centros permanecieron cerrados durante el periodo prescrito por las autoridades sanitarias, si bien en ningún momento dejamos de atender a los niños, niñas, jóvenes y familias. Adaptamos nuestro trabajo para continuar a su lado y dar respuesta a sus nuevas necesidades. Así, les facilitamos el acceso a las nuevas tecnologías y les educamos en el buen uso de las mismas e integramos en nuestras intervenciones juegos educativos online que permitieron complementar y reforzar los conocimientos y competencias académicas.

También fue necesario realizar reparto de alimentos y otros artículos de primera necesidad e incrementar nuestro acompañamiento a las familias.

**Centro de Educación Infantil.** Damos respuesta a la demanda de familias con hijos con edades comprendidas entre los cero y los tres años que precisan un recurso educativo y de apoyo a la familia, concebido no solo para la conciliación laboral y familiar, sino como un programa preventivo, integral y fortalecedor de toda la unidad familiar.

Ubicado en el distrito Suroeste de Santa Cruz de Tenerife, en él ofrecemos la cobertura de las necesidades básicas, afectivas y educativas en los niños y las niñas, a la vez que apoyamos a las familias en situación de vulnerabilidad, reforzando sus habilidades parentales, acompañándoles en la búsqueda de empleo y propiciando el fortalecimiento de las relaciones sociales, familiares y comunitarias.

En 2020 el centro permaneció cerrado durante varios meses a causa de la emergencia sanitaria, pero las familias no dejaron de recibir nuestro apoyo. Para su reapertura adoptamos medidas sanitarias excepcionales para garantizar la seguridad de todos.

**Programa de Familias.** Nace de la reflexión sobre la importancia de la prevención como línea de trabajo e incluye varios proyectos, todos ellos con el objetivo común de atender a niños, niñas y familias en situación de vulnerabilidad social.

- **Proyecto Psicoeducativo Familiar.** Ayudamos a las familias a desarrollar el potencial individual de cada uno de sus miembros y del grupo familiar en su contexto, para que actúe como factor de protección frente a la problemática presentada. Durante 2020 atendimos a 40 niños y niñas y 60 adultos de 43 familias.
- **Servicio de Punto de Encuentro, Orientación y Mediación Familiar.** Está dirigido a los niños y niñas que están bajo una medida de acogimiento en familia extensa, a sus familias de origen y a sus familias acogedoras. Su objetivo es, en primer lugar, facilitar la relación del menor con su familia de origen, además de ayudar a solucionar los distintos conflictos que dieron lugar a la necesidad del recurso, facilitando un clima de diálogo y de comunicación. Durante 2020 atendimos a 32 niños y niñas y a 21 familias.
- **Servicio de Mediación Familiar.** Creado para apoyar a familias de la comunidad que atraviesan procesos de ruptura de la convivencia familiar, con dificultades de comunicación entre padres e hijos, en el reparto de responsabilidades, con la familia extensa o de diferencia entre iguales, etc. Está abierto a cualquier usuario del Programa de Familias que lo requiera.

■ **Programa Caixa Proinfancia/Aldeas infantiles SOS.** Puesto en marcha por la Fundación La Caixa en 2007, su objetivo es mejorar las oportunidades y la inclusión de los niños y niñas afectados por la pobreza o la vulnerabilidad social. En Tenerife, Aldeas participa como entidad coordinadora en los distritos de Anaga, Suroeste, Ofra-Costa Sur y Laguna-Sur. Durante 2020 atendimos a 586 niños y niñas y a 387 familias.

**EcoGranja La Aldea.** Con la filosofía de utilizar la educación ambiental como herramienta de trabajo, este centro situado en un espacio rural y agrario del barrio del Tablero de Santa Cruz de Tenerife cuenta con unas instalaciones acondicionadas para la atención a niños, niñas, jóvenes y familias en contacto directo con la naturaleza.

El hecho de desarrollar nuestras actividades terapéuticas y de educación ambiental en un entorno natural hizo posible que las mantuviésemos durante buena parte del año.

Entre los proyectos realizamos en 2020 destacamos:

■ **Intervenciones terapéuticas asistidas con caballos,** con niños, niñas y jóvenes de diferentes programas de Aldeas, de Aulas Enclave de Centros Escolares, de otras organizaciones y con particulares.

■ **La Granja y Tú,** un proyecto para niños, niñas y jóvenes de diferentes programas de Aldeas en el que fomentamos el trabajo en equipo, la iniciativa personal y el compañerismo y que incluye múltiples actividades como siembra, plantación y recolección de hortalizas y frutas, alimentación de animales, etc.

■ **El Laboratorio,** una herramienta multidisciplinar que ofrece la posibilidad de investigar, crear y acercarse más a la naturaleza. En él realizamos talleres de observación de insectos en el microscopio, elaboración de papel reciclado y de jabones de glicerina y de aceite reciclado, entre otros.

■ **Un Día rural** es una actividad de educación ambiental pensada para centros escolares y colectivos que trabajan con la infancia y juventud en riesgo de exclusión social. Una jornada en la que tienen la oportunidad de montar a caballo, dar de comer a los animales, sembrar y hacer diversos talleres y juegos de sensibilización ambiental.



# Aldeas Infantiles SOS en Canarias. Las Palmas

## Programas de Protección

- Aldea Infantil SOS de Las Palmas
- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena

## Programa de Jóvenes

- Proyecto Tránsito a la Vida Adulta
- Proyecto Autonomía
- Proyecto Emancipación
- Servicio de Empleo

## Programas de Prevención

- 2 Centros de Día
- Programa de Familias

## Programas Transversales

- Para todos los programas contamos con la colaboración de 15 voluntarios

## Programas de Protección

**Aldea Infantil SOS de Las Palmas.** Está ubicada en el municipio de Telde y, desde 1996, ofrece un hogar a niños y niñas que han perdido el cuidado parental en seis hogares con un ambiente protector y familiar.

En 2020, adoptamos todas las medidas de prevención, higiénico-sanitarias y organizativas necesarias para minimizar el riesgo de contagio y garantizar la seguridad de todos. En el momento más crítico del año, el confinamiento, nuestro equipo educativo no dudó en ofrecerse para el cuidado individual, en sus propios hogares y con sus familias, de cada uno de los niños y niñas que tenemos la responsabilidad de proteger. Una iniciativa que se llevó a cabo con la autorización del servicio de protección de menores de la isla.

**Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena.** Proporcionamos un servicio de apoyo a esta modalidad de acogimiento, que ofrece a menores que no pueden ser acogidos en su familia extensa la oportunidad de permanecer en un entorno familiar estable que favorezca su desarrollo sin perder el contacto con su familia de origen. Trabajamos en colaboración con el Gobierno Autonómico.

A consecuencia de la pandemia, en 2020 fue necesario modificar las actividades planificadas,

especialmente las grupales, convivencias y campamentos. No obstante, mantuvimos, y reformulamos muchas de ellas, ya fuera reduciendo el número de participantes o de manera virtual.

Continuamos ofreciendo a las familias los siguientes servicios:

- **Servicio de Intervención Psicosocial y Familiar con familias de origen.**
- **Servicio de Punto de Encuentro y Mediación Familiar.**
- **Servicio de Atención, Orientación y Asesoramiento a las familias de acogida.**
- **Subservicio de Formación** para familias candidatas a formar parte de la bolsa Canaria de familias de acogida.

Asimismo, proporcionamos durante el confinamiento atención virtual personalizada a todas las familias, niños y niñas del programa e intervinimos en momentos complicados con aquellas que lo solicitaron.

A pesar de la situación sanitaria, la ejecución de medidas de acogimiento continuó durante este periodo, por lo que fue necesario adaptar el modelo de intervención y la forma de realizar el acompañamiento y seguimiento a las familias.

En la segunda mitad del año retomamos la atención directa con rigurosas medidas sanitarias para garantizar servicios seguros y de calidad.

## Programa de Jóvenes apoyo a la autonomía

La tecnología nos permitió hacer un seguimiento de todos los jóvenes del programa de manera individual mientras duró el confinamiento. Superada esta etapa, todos ellos participaron en el Campo de Verano de Tenerife.

**Proyecto Tránsito a la Vida Adulta.** Está dirigido a jóvenes de entre 16 y 19 años, aunque comenzamos a trabajar con ellos a partir de los 14. El objetivo es facilitar su paso a la mayoría de edad, ayudándoles a tomar conciencia de su proyecto de vida.

**Proyecto Autonomía.** Ofrecemos a los jóvenes que alcanzan la mayoría de edad los apoyos que precisen para que puedan vivir de manera autónoma, ya sean de carácter educativo, sociolaboral o, cuando es necesario, económico.

**Proyecto Emancipación.** Está pensado para jóvenes que pasaron por los programas de Aldeas y que, a pesar de estar independizados, necesitan apoyo de distinto tipo. Saben que pueden contar con la organización con independencia de su edad o de las dificultades a las que tengan que enfrentarse.

**Servicio de Empleo.** Tratamos de mejorar la empleabilidad de los jóvenes mediante asesoramiento y formación, favoreciendo así su plena integración social.

## Programas de Prevención fortalecimiento familiar

**Centros de Día o Centros Integrales de Infancia y Familia.** Desde los Centros de Día de Telde y Jinámar realizamos una intervención socioeducativa e integral con niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo, promoviendo estrategias que posibiliten una mejora en su bienestar personal, familiar y social. La mayoría de los servicios se realizan de forma grupal y con una frecuencia semanal.

En 2020 asistimos a un incremento de las situaciones de vulnerabilidad y fue necesario dar respuesta a nuevas necesidades generadas por la emergencia social. Proporcionamos bonos para la adquisición de productos de alimentación e higiene e hicimos entrega de material escolar y tablets para que pudiesen seguir las clases online.

Durante el tiempo en que nuestros centros permanecieron cerrados a causa del confinamiento, adaptamos e intensificamos nuestro trabajo con niños, niñas, jóvenes y familias. Mantuvimos el contacto diario de forma telemática y facilitamos acompañamiento y orientación sobre hábitos y rutinas de estudio, sueño y alimentación.

**Programa de Familias.** El servicio de Atención Integral a Madres Jóvenes está ubicado en el municipio de Telde, nace de una investigación previa y del posterior compromiso para dar una respuesta a este colectivo, cuyas circunstancias sociales, económicas y familiares lo hacen especialmente vulnerable. La finalidad principal es ofrecer un recurso de apoyo integral a las madres jóvenes para mejorar su calidad de vida, la de sus hijos y la de su familia.

Durante 2020 atendimos a 29 familias y 45 niños y niñas.



# Programas de Prevención fortalecimiento familiar. Centros de Día

## Comunidad Valenciana

Ubicado en el Barrio de Benicalap en Valencia, el Centro de Atención a la Infancia y las Familias "Benialdeas" es un programa de apoyo convivencial y educativo enmarcado en el ámbito de la prevención y el fortalecimiento familiar. Trabajamos con niños y niñas de entre 3 y 16 años en situación de riesgo o vulnerabilidad y con sus familias, que son remitidas por los Servicios Sociales de Campanar, Salvador Allende y La Saïdia.

Durante 2020 la intervención con niños, niñas, jóvenes y familias estuvo determinada, como no podía ser de otra forma, por la crisis sociosanitaria en la que aún estamos inmersos. Fue necesario detener la atención presencial mientras duró el periodo de confinamiento y, superado este, la vuelta a la actividad en el centro implicó la implementación de estrictos protocolos y medidas de prevención.

No obstante, en ningún momento dejamos de atender a los niños, niñas, jóvenes y familias. Continuamos trabajando en los Planes de Intervención Familiar y realizamos una evaluación para detectar nuevas necesidades o dificultades y darles respuesta. Hicimos seguimiento telefónico una media de dos veces a la semana y 1.054 intervenciones individuales con las familias para atender cuestiones específicas: cobertura de necesidades básicas, apoyo y mediación en la resolución de conflictos, y acompañamiento en gestiones burocráticas, asesoramiento e información.

Además, efectuamos 118 actuaciones de refuerzo escolar individual, apoyo con deberes y otras formaciones con los niños, las niñas, los jóvenes y los adultos. Asimismo, nos ocupamos de recibir e imprimir los deberes de los centros escolares que luego recogían los padres en el centro; facilitamos material escolar básico a 22 niños y niñas y prestamos nueve tablets para que pudiesen seguir las clases online.

Las actividades grupales se vieron suspendidas entre el 12 de marzo y el 6 de julio. Por su parte, la

Escuela de Verano se realizó con grupos reducidos y una temática centrada en el refuerzo escolar.

Contamos con la colaboración de 2 voluntarios.

## Principado de Asturias

El Centro de Día de Oviedo está situado en el barrio de Vallobín, si bien damos cobertura a niños, niñas y jóvenes que tienen entre 5 y 16 años y a sus familias derivadas por las Unidades de Trabajo Social de Cristo, Centro, Buenavista y Ciudad Naranco, además de Vallobín. Les ofrecemos una adecuada intervención socioeducativa e integral, promoviendo estrategias que posibiliten una mejora personal, familiar y social.

Las intervenciones familiares desarrolladas en 2020 tuvieron como objetivo acompañar a las familias en el desarrollo de su personalidad resiliente, así como ofrecer guía y asistencia en las situaciones derivadas de la crisis sanitaria y socioeconómica provocada por la pandemia. Muchas de ellas cuentan con escasos recursos económicos y tuvieron dificultades para atender las necesidades básicas de sus hijos. Por ello, desde el Centro de Día les apoyamos con alimentos, ropa y terapia especializada, entre otros recursos. Asimismo, colaboramos con los Servicios Sociales y los Centros Educativos para dar apoyo y cubrir necesidades básicas de familias no beneficiarias del Centro de Día.

Resaltamos el trabajo en red con las familias desde un enfoque integral. Realizamos talleres en formato digital con niños, niñas, jóvenes y adultos. Por otra parte, el seguimiento y el refuerzo escolar fue constante, especialmente durante el confinamiento, así como el acompañamiento y el apoyo emocional.

Aunque limitamos las actividades en el Centro, continuamos apostando por la participación infantil en su funcionamiento mediante asambleas mensuales en las que se propusieron actividades, talleres y medidas para el cuidado frente a la COVID-19.

En 2020 arrancó, además, el Comité de Género de adolescentes, que elaboró y desarrolló actividades para distintos grupos de forma puntual.

Contamos con la colaboración de 14 voluntarios.

## Islas Baleares

En el barrio de Son Gotleu de Palma de Mallorca conviven diversas culturas y nacionalidades, lo que en ocasiones conlleva conflictos sociales provocados por el choque de culturas, religiones e idiomas. Allí, el Centro de Día desarrolla un programa comunitario enmarcado en el ámbito de la prevención, que tiene como finalidad fortalecer el contexto familiar y el desarrollo personal de niños, niñas, jóvenes y familias en situación de riesgo o exclusión social. Nuestra intervención tiene un carácter integral, es decir, atiende a todas las áreas de la vida de los pequeños: educativa, familiar y social.

La población que atendemos está compuesta, en su mayoría, por inmigrantes y personas de etnia gitana y cuentan con bajos recursos económicos. Todos ellos son derivados por los Servicios Sociales de zona y los niños y niñas tienen entre 3 y 14 años.

En 2020 nos vimos obligados a adaptar nuestras intervenciones al contexto de pandemia. El apoyo que prestamos fue acorde a las necesidades de cada familia. Durante el confinamiento, se les proporcionaron las fotocopias de las tareas para que pudieran realizar y enviar los deberes a los profesores, a otros se les ayudó a través de WhatsApp y desde Aldeas

proporcionamos tablets con acceso a internet y pudimos permanecer en contacto a través de videollamadas, que mejoraron notablemente la comunicación.

Una vez retomamos la actividad presencial, aplicamos todas las limitaciones impuestas por la nueva normalidad, lo que nos obligó a reformular numerosas actividades. Continuamos realizando una intervención socioeducativa integral, dirigiendo de manera especial la atención a que los niños, niñas y jóvenes aprendiesen a relacionarse de forma segura y sin los miedos que la incertidumbre les crea. Realizamos, para ello, manualidades de creatividad e hicimos hincapié en la educación en valores.

El Consejo de Participación Infantil del Centro pasó en 2020 a formar parte del Consejo de Participación del Ayuntamiento. Forman parte él cuatro niños y niñas que han de asistir a las reuniones y dos suplentes. Una experiencia que está siendo valorada positivamente por estos, ya que son felices de poder transmitir sus ideas al grupo de consejeros, algo que les está ayudando a tener más confianza en sí mismos y a hablar en público defendiendo sus ideas.

Contamos con la colaboración de 6 voluntarios.



# Fundación Empresa y Juventud

La Fundación Empresa y Juventud tiene como misión contribuir a la inclusión en la sociedad de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo como individuos de pleno derecho, prestando los apoyos necesarios tanto a ellos como a sus familias. 2020 fue un año muy difícil para todos y todas, en el afrontamos y superamos situaciones complejas y muchos retos, siendo necesario aumentar la frecuencia y la intensidad de los acompañamientos y apoyos prestados a todas las personas que forman la Fundación.

Las tres actividades que se desarrollan en el Centro Especial de Empleo (elaboración de embalajes de cartón ondulado, manipulado de manufacturas y producción ecológica de fruta y verdura) fueron consideradas actividades esenciales durante el estado de alarma, por lo que mantuvimos e incluso intensificamos la actividad en algunos periodos, a lo largo del año. Trabajar para empresas relacionadas con la alimentación o la sanidad provocó en el equipo de trabajadores y trabajadoras una sensación de "utilidad" en la crisis que atravesamos que ayudó a mantener la motivación y el esfuerzo por seguir realizando nuestro trabajo con la mayor calidad posible. Desde que comenzó la alerta sanitaria, adecuamos los espacios de trabajo, los protocolos, las medidas de prevención y protección y los equipos para garantizar la seguridad de todo el personal, a la vez que seguíamos dando la mejor respuesta a nuestros clientes.

A pesar de las circunstancias vividas, hicimos un gran esfuerzo por mantener los 48 puestos del equipo de trabajo permanente, habiéndose visto mermada únicamente la contratación puntual por necesidades de producción, que fue de 14 personas, cuatro de las cuales pertenecen a programas de Aldeas Infantiles SOS.

En 2020 finalizamos las obras enmarcadas en el proyecto "Adecuación de las instalaciones de la finca Casería de Verdeval para prestación de servicios educativos a grupos", que incluía la construcción de una nave y la adecuación de los exteriores del cortijo. Esta inversión se pudo realizar gracias a la ayuda concedida por la Consejería de Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural, prevista en las Estrategias de Desarrollo Local Leader.





## Área Social

Si la crisis sanitaria supuso un gran reto desde el punto de vista empresarial, no fue menor para el Área Social de la Fundación. Gestionar gran cantidad de información, nuevas formas de relación no presenciales, situaciones de desconocimiento, la incertidumbre e incluso el miedo vivido por las personas con discapacidad, nos obligó a diseñar nuevos canales de comunicación y formas de apoyo, sobre todo emocional, para garantizar su bienestar. El esfuerzo de adaptación de todas ellas a los confinamientos, la soledad, las tecnologías y las nuevas reglas fue admirable y nos ha dejado numerosos ejemplos de superación.

Desde el Servicio de Ajuste Personal y Social (SAPS) del Centro Especial de Empleo atendimos al cien por cien de las personas con discapacidad de la Fundación. La implantación de medidas de prevención, así como los continuos cambios de protocolos para ajustarnos a la normativa, supuso un desafío importante para todo el equipo.

El Área Social vio mermadas igualmente las actividades que desarrollaba hasta ese momento. Fueron suspendidas todas las actividades grupales relacionadas con el ocio, el deporte, los grupos de autogestores y las familias, si bien mantuvimos el contacto con todos ellos a través de los medios digitales.

De forma especialmente intensa se vivió el año en Serendipia, un proyecto que desarrollamos en colaboración con el Secretariado para la Inclusión de la Universidad de Granada a través del cual personas con discapacidad de la Fundación conviven con alumnos y alumnas de las Facultades de Psicología y Educación Social. Como en tantas familias, la pandemia puso a prueba la convivencia, pero tanto las personas con discapacidad como las mentoras, demostraron tener grandes dotes para los cuidados. El día a día se organizó de forma que permitió intensificar muchos aprendizajes relacionados con el programa de Pedagogía del Hábitat, incluido en el proyecto. Las personas que conviven en Serendipia mejoraron sus habilidades de cocina, higiene y orden y aprendieron otras nuevas, como hacer la compra online e incluso algunos se atrevieron con la costura.

## Área de Educación

Sin duda, el Área de Educación fue una de las más damnificadas por la crisis sanitaria, ya que tuvimos que suspender todas las actividades que había programadas con colegios. No obstante, a lo largo del año concluimos los trabajos de diseño y desarrollo de contenidos de todas las actividades, contando en la actualidad con una oferta novedosa y diferenciada para los tres ciclos de Primaria. Las Unidades Didácticas de Lunatiks (primer ciclo de Primaria), Máquina del Tiempo (segundo ciclo) y Misión Fénix (tercer ciclo) se constituyen como una oferta innovadora y de calidad para los centros escolares de la provincia. Tenemos el objetivo de fidelizar a los colegios ofreciendo propuestas diferentes en cuanto al contenido y la puesta en escena.

Además, durante todo el curso mantuvimos el contacto con los Centros Escolares e incluso proporcionamos propuestas virtuales para que pudiesen continuar trabajando con nuestros proyectos.





# Academia SOS

La Academia SOS es un recurso nacional de apoyo a toda nuestra organización, y su labor se centra en cuatro áreas: formación, gestión del conocimiento, investigación y apoyo a los sistemas y modelos de calidad.

En este año marcado por la pandemia, la Academia SOS contribuyó a dar respuesta a la nueva situación, aumentando la formación online, digitalizando sistemas de evaluación y adaptándose a las necesidades de cada momento.

Conscientes de los efectos que la COVID-19 y el confinamiento pueden tener en la salud mental de los niños, las niñas, los jóvenes y las familias, la Academia puso en marcha un Servicio de Atención Psicológica Telemática en el que se proporcionó apoyo a aquellos profesionales de la organización que estaban atravesando dificultades emocionales y psicológicas a nivel personal, familiar o laboral como consecuencia de la alerta sanitaria y social que vivimos.

Un equipo voluntario integrado por 40 psicólogos pertenecientes a la plantilla de Aldeas Infantiles SOS y formados específicamente para lidiar con las peculiaridades de este tipo de crisis, estuvo disponible durante 12 horas diarias, de lunes a domingo, para atender las llamadas de los profesionales en los momentos más duros del confinamiento.

## Innovación para el bienestar

Desde la Academia también desarrollamos líneas de investigación basadas en la evaluación, el análisis y la innovación, que contribuyan al bienestar de los niños, niñas, jóvenes y familias que atendemos y faciliten la mejora continua del servicio que les ofrecemos.

Hemos trabajado con un modelo de evaluación, formación e intervención al que llamamos **Programa Fortaleza** con más de 500 familias para mejorar el desarrollo de su resiliencia y promover la parentalidad positiva. Lo hacemos facilitando creencias potenciadoras, competencias educativas y estrategias organizativas que les permitan hacer frente a los desafíos y adversidades por los que tengan que transitar, manteniendo el bienestar de cada uno de sus miembros y de la familia como un todo.

Por otra parte, en 2020 realizamos un estudio para evaluar el **impacto psicológico del confinamiento** y la pandemia en una muestra de 459 niños, niñas y adolescentes de nuestros programas de acogimiento (residencial y familiar) y de prevención y fortalecimiento familiar.

Este estudio puso de manifiesto que los niños y niñas más vulnerables son más propensos a sufrir los efectos negativos provocados por el confinamiento en su bienestar psicológico. No obstante, aquellos que reciben apoyo y un cuidado adecuado consideran que su calidad de vida no se ha visto afectada por la crisis y que es igual de buena que la del resto de niños y niñas.

Al mismo tiempo, recogimos sus propuestas para afrontar la salida de la crisis post COVID-19 y comenzar a reconstruir el país, enviando sus recomendaciones al presidente del Gobierno. Entre sus principales preocupaciones destacaron la salud, la educación y la igualdad de oportunidades como ejes centrales en torno a los cuales debe trabajarse para que esta pandemia no los deje atrás.



# Comprometidos con la calidad y la participación

## Nuestro compromiso con la calidad es firme y constante

En 2019 obtuvimos el sello EFQM Compromiso con la Excelencia en todos nuestros programas a nivel nacional, que serán reevaluados en noviembre de 2021.

Mantenemos la certificación ISO 9001:2015 en Andalucía, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana, Canarias y Aragón.

Contamos con la Certificación de Nivel 1 de Keeping Children Safe a nivel mundial.



Evaluar nuestros programas y conocer el grado de satisfacción de niños, niñas, jóvenes y familias con la atención recibida es clave para analizarlos y mejorarlos. Por eso, cada año preguntamos, pedimos su participación y evaluamos.

### Cuestionarios de satisfacción

**4.009**  
cuestionarios  
ENVIADOS

**67,80 %**  
Porcentaje de participación general

**2.718**  
cuestionarios  
CUMPLIMENTADOS

**4,36** (sobre 5)  
Grado de satisfacción con la atención recibida  
**4,32 en las niñas | 4,41 en los niños**



Además, el **grupo de Investigación de la Universidad de Oviedo** evalúa anualmente la calidad de la atención recibida por los niños, niñas y jóvenes que viven en las Aldeas Infantiles SOS mediante el sistema ARQUA, que analiza en dos grupos de edad diferentes parámetros como la cobertura de necesidades básicas, el equipamiento, los educadores, las relaciones personales, la autonomía y el clima social entre pares, entre otros.

### Niños y niñas (de 6 a 11 años)

**Media Escala (sobre 5) 3,70**

Emplazamiento, estructura física y equipamiento	3,70
Estudios y formación	4,30
Normalización e integración	4,40
Clima social entre pares	3,50
Necesidades y bienestar	3,40
Uso consecuencias educativas	3,30
Respeto a los derechos	3,70
Necesidades básicas materiales	4,20
Desarrollo y autonomía	3,30
Derivación y recepción-admisión	3,60
Participación	3,10

### Adolescentes (de 12 a 18 años)

**Media Escala (sobre 5) 4,00**

Salida y transición a la vida adulta	4,20
Estudios y formación	4,40
Necesidades y bienestar	4,10
Clima social entre pares	3,70
Derivación y recepción-admisión	4,00
Respeto a los derechos	4,40
Emplazamiento, estructura física y equipamiento	4,10
Necesidades básicas materiales	3,90
Salud y estilos de vida	4,20
Normalización e integración	4,50
Desarrollo y autonomía	3,70
Participación	4,10
Uso consecuencias educativas	3,50





## Estudio de egresados

Cada año, de manera sistemática, realizamos entrevistas a jóvenes que han pasado por nuestros programas para hacer un seguimiento de su situación, utilizando como referencia los indicadores globales de bienestar: salud, dependencias, integración social, formación, nivel económico, trabajo y vivienda. Como novedad, hemos incorporado un cuestionario de habilidades parentales para aquellos casos en los que aplique.

En 2020 entrevistamos a 317 jóvenes con una media de edad de 30 años y una media de estancia en nuestros programas de ocho años.

La mayoría de ellos reside en una vivienda de alquiler, el 56 % trabaja, el 10 % se encuentra en algún ciclo formativo, el 28% está desempleado y un 6 % en otras circunstancias.

## Evaluación de resultados escolares

Cuando finaliza el curso escolar, analizamos los resultados obtenidos por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de nuestros programas que se encuentran inmersos en cualquier proceso educativo, desde la Educación Infantil a la Universitaria. Además, recogemos información sobre atención a la diversidad, apoyos educativos, situaciones de acoso y datos de promoción escolar.

En el curso 2019-2020, en los Programas Aldea Infantil SOS, Residencia Juvenil, Casas de familia y Piso de Adolescentes Migrantes, Apoyo al Acogimiento Familiar, Centros de Día, Centros de Educación Infantil, Programas de Jóvenes y de Familias, estuvieron escolarizados en los diferentes niveles educativos 2.620 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, siendo 1.194 chicas y 1.426 chicos.

### Promocionan al curso siguiente o titulan:

74,45 %



75,12 %  
alumnas



73,82 %  
alumnos

## Programa formativo 2020

### Formación inicial

- Buenas prácticas educativas para educadores. Online (2 acciones).
- Formación Inicial para responsables de hogar 2020.
- Formación Troncal A y B y Taller de Código Ético (2 acciones).
- Formación de voluntariado (2 acciones).

### Formación continua presencial, semipresencial o in situ

- Leaving Care: reunión de lanzamiento; grupo de coordinación y jóvenes de Granada y Madrid.
- La historia de vida en los niños y adolescentes en riesgo. FUNDAE.
- Leaving Care: desayuno presentación.

## Formación continua online

- Formación inicial a familias acogedoras (11 acciones).
- MS-700T00 Managing Microsoft Teams – FUNDAE.
- Procesos, metodologías y herramientas para la innovación (3 acciones).
- Excel aplicado a GESVO. FUNDAE.
- La parentalidad positiva: un pilar de la preservación familiar.
- Creatividad e innovación. FUNDAE (10 acciones).
- Procesos, metodologías y herramientas para la innovación. Aplicación práctica. FUNDAE (8 acciones).
- Innovación y creatividad. Prototipado: servicio de información y orientación al acogimiento. FUNDAE.
- Innovación y creatividad. Prototipado: Integración en los colegios. FUNDAE.
- Innovación y creatividad. Prototipado: Nuevos servicios online. FUNDAE.
- Innovación y creatividad. Prototipado: Apertura a la comunidad. FUNDAE.
- Innovación y creatividad. Prototipado: Gimnasio de competencias. FUNDAE.
- Innovación y creatividad. Prototipado: Mentores. FUNDAE.
- Innovación y creatividad. Prototipado: Respuesta rápida a emergencias. FUNDAE.
- Adaptación y creatividad. Prototipado: Adaptación online de servicios actuales. FUNDAE.
- Coronavirus: prevención en el entorno laboral. FUNDAE (3 acciones).
- Buenas prácticas en acogimiento familiar. Retos actuales. FUNDAE.
- Prevención de riesgos laborales. COVID-19 (20 acciones).
- English Courses B2, C1 y C2. FUNDAE (7 acciones).

- Formación doble redes: compTIA network+ y CCNA routing & switching. FUNDAE.
- Promoción de la salud mental infanto-juvenil: autolesiones en la adolescencia. Webinar.
- Mindfulness. MBCT. FUNDAE
- El modelo EFQM 2020.
- Manipulador de alimentos para la asistencia en alimentación.
- Jornadas Programa Naturaleza y Sostenibilidad.
- Lenguaje y perspectiva de género. Lenguaje no sexista en el ámbito SOS.
- PRL. Planes de emergencia.
- Protección de datos.
- El partidazo del año: Deporte vs COVID-19. Webinar.

## Formación estratégica

- Fortalecimiento de la resiliencia en niños y jóvenes en riesgo sociofamiliar.
- Programa Fortaleza: Guía para una intervención. FUNDAE (4 acciones).

## Formación con Universidades

### Con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

- Un hogar para cada niño: programa de formación y apoyo para familias acogedoras.
- Fortalecimiento de la resiliencia en niños y jóvenes en riesgo sociofamiliar.

### Con la Universidad de Granada

- La protección a la infancia. Psicología Jurídica. Facultad de Psicología.

### Con la Universidad Autónoma de Madrid (UAM)

- *Burnout*: Claves resilientes para afrontar el estrés laboral (online).

### Con la Universidad del País Vasco

- Psicología Clínica Infantil 2020.

Acciones	Número de acciones	Número de asistentes	Grado de satisfacción (1-5)
Formación inicial, continua, presencial, semipresencial y online	128	3.306	4,5
Mujeres		2.384	
Hombres		922	

## Educación en valores.

# La solidaridad con aquellos que sufren la pobreza, las desigualdades y la injusticia

## Curso 2020-2021

Nuestros programas educativos han vuelto a acercar la Agenda 2030 a las aulas por segundo año consecutivo. Este curso, *Abraza tus Valores*, destinado a niños y niñas de Infantil y Primaria (de 4 a 12 años), y *Párate a Pensar*, dirigido a alumnos de Secundaria (de 12 a 16 años) han abordado el valor de la solidaridad con tres Objetivos de Desarrollo Sostenible: acabar con la pobreza (ODS 1), reducir la desigualdad (ODS 10) y conseguir la paz y la justicia (ODS 16).

En todo el país, 350.000 alumnos de 3.500 centros de enseñanza han participado en los Programas de Educación en Valores. A lo largo del curso, además de sensibilizarse con las distintas realidades que existen en el mundo, han ido aprendiendo que ellos también pueden contribuir a conseguir los ODS, que es un trabajo de todos, un proyecto común en el que cada uno tiene un papel que cumplir y un compromiso que asumir. Los contenidos de los programas se dividen en tres bloques temáticos y constan de 30 tutorías aplicables a distintas áreas curriculares que permiten abordar la materia de forma lúdica y accesible a las distintas edades.

Con nuestros Programas de Educación en Valores, desde Aldeas contribuimos al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Para Aldeas es fundamental remarcar nuestro compromiso con la consecución de los ODS y la Agenda 2030, como miembro signatory de la Red Española del Pacto Mundial. Por ello trabajamos en la sensibilización y la promoción de los mismos a través de diferentes campañas y proyectos, como son los Programas de Educación en Valores.

## Diputados por un Día desde el cole

Los niños y niñas que participan en el programa *Abraza tus Valores* acuden cada año a los Parlamentos autonómicos para exponer sus propuestas, debatir, reflexionar y votar, convirtiéndose en *Diputados por un día*.

Este curso nos hemos adaptado a las circunstancias generadas por la pandemia y hemos organizado *Diputados por un Día desde el cole*, permitiendo así a los niños y niñas tomar la palabra de forma telemática desde sus colegios y continuar ejerciendo su derecho a participar en la sociedad.

## La opinión de los jóvenes

Dentro del programa *Párate a pensar*, en el que han trabajado más de 150.000 estudiantes de Secundaria de toda España, realizamos una encuesta a una muestra de 1.150 que ilustra su visión del momento que les ha tocado vivir.

Según esta consulta, los adolescentes son conscientes de los distintos tipos de desigualdad y de sus implicaciones. Casi la mitad afirma que intentaría buscar un futuro mejor en otro país si hubiera nacido en un lugar con menos oportunidades que España. Más de un tercio cree que la crisis que vivimos retrasará varios años el objetivo de terminar con la pobreza en el mundo. Y un 47,2 % considera que se les ha juzgado injustamente durante la pandemia. Sobre el impacto de esta última en sus vidas, el 30,2 % de los alumnos consultados se ha visto afectado por la crisis socioeconómica.



# Gracias por hacerlo posible.

## Nuestros logros en 2020

### Abrimos nuevos programas en España

En 2020 pusimos en marcha dos nuevos proyectos en nuestro país: un **Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa en Girona** y un **Servicio de Terapia Familiar en Albacete** enmarcado en el Programa de Familias de Castilla-La Mancha.

Desde el primero acompañamos a niños, niñas y adolescentes acogidos por miembros de su propia familia, generalmente abuelos y tíos. Proporcionamos formación, orientación, asesoramiento y apoyo a las familias acogedoras, a los niños y niñas y a sus progenitores, con el fin de asegurar el bienestar de los pequeños y el éxito del acogimiento.

Por su parte, en el Servicio de Terapia Familiar de Albacete trabajamos para favorecer las relaciones familiares y prevenir situaciones de riesgo mediante terapia especializada.

En ambos programas nuestra disponibilidad y cercanía fue constante durante la emergencia sanitaria. Dimos respuesta a las nuevas situaciones de algunas familias que vivieron momentos especialmente precarios, asistiéndolas en la cobertura de necesidades básicas y asegurando la continuidad de los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes, mediante recursos materiales y refuerzo escolar.





## Audiencia, videoconferencia y visita Real

En un año complicado como pocos, sus Majestades los Reyes se mantuvieron cerca de Aldeas, mostrando su interés por la infancia vulnerable y su apoyo incondicional.

En febrero de 2020, don Felipe y doña Letizia recibieron en audiencia, en el Palacio de la Zarzuela, a varios representantes de Aldeas Infantiles SOS y a cinco jóvenes que crecieron privados del cuidado parental en los programas de la organización. Javier, Estefanía, Alexandra, David y Eva pidieron a don Felipe una serie de medidas para mejorar el proceso de salida de los jóvenes del sistema de protección. Entre ellas, garantizar que los chicos y chicas que viven en cuidado alternativo disfruten de los mismos derechos, el mismo acceso a los apoyos y los mismos servicios que sus iguales; asignar a un profesional de referencia a cada joven entre los 16 y los 24 años; y consolidar su derecho a acceder a los servicios sociales después de cumplir los 18 años.

Por otra parte, durante el confinamiento, doña Letizia mantuvo una videoconferencia con representantes de Aldeas para interesarse por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que reciben atención directa continuada en nuestro país y conocer de primera mano las medidas que emprendimos para hacer frente a la pandemia.

Y, en el sexto aniversario de su coronación, los Reyes visitaron la Aldea Infantil SOS de El Escorial, se reunieron con los niños, niñas, jóvenes y trabajadores y visitaron uno de los hogares. Ambos valoraron el espíritu de comunidad, solidaridad y voluntariedad que se vive en la Aldea, tan necesarios en el momento de crisis que vivimos.

## Ayuda de emergencia

### Proporcionamos apoyo psicológico, económico y educativo a niños, niñas y familias en Beirut

En agosto de 2020, una gran explosión en el puerto de Beirut sacudió la ciudad, dejando más de 200 víctimas mortales, en torno a 6.000 heridos y miles de niños y niñas en la más absoluta desprotección.

Desde Aldeas pusimos en marcha un Programa de Respuesta a Emergencias dirigido a niños, niñas y familias afectados por la explosión, que incluyó apoyo psicológico directo, gestión de los casos de desprotección infantil, suministro de alimentos y bienes de primera necesidad y trabajo en red con otras organizaciones para satisfacer necesidades específicas adicionales.

Proporcionamos cuidado alternativo en entornos familiares a diez niños y niñas que perdieron a sus padres. Y organizamos, además, actividades grupales en espacios seguros para la infancia con un enfoque lúdico-educativo, inclusivo y adaptado a las distintas edades. En estos espacios, a los que acudieron cada día 100 niños y niñas, promovimos el cuidado, el bienestar y el aprendizaje.

También facilitamos ayuda económica, vales de alimentos, artículos de primera necesidad y vivienda a 130 familias. Asimismo, 120 niños y niñas que no podían asistir a la escuela recibieron apoyo educativo y tablets que les permitieron seguir la educación online, y 50 obtuvieron tratamiento médico urgente.



En colaboración con  
Aldeas Infantiles SOS Internacional



### Atendimos a 3.000 niños, niñas y familias desplazadas en Armenia

El recrudecimiento del conflicto entre Armenia y Azerbaiyán en Nagorno-Karabaj provocó, en 2020, el desplazamiento de alrededor de 20.000 personas, principalmente mujeres, niños y ancianos que habitan las zonas próximas al frente. Un aumento de los ataques en áreas pobladas, además de cobrarse un alto precio en vidas humanas, dañó o destruyó por completo cientos de viviendas e infraestructuras clave como hospitales, escuelas, carreteras, redes eléctricas y de comunicaciones.

Tan pronto como fue posible lanzamos un programa de emergencia, dirigido a menores no acompañados y familias desplazadas internamente, en particular mujeres solas con hijos, que atendió a un total de 3.000 personas.

Proporcionamos refugio y protección a niños, niñas y adolescentes no acompañados o separados de sus familias, a las cuales tratamos de localizar, y ayuda humanitaria a las familias directamente afectadas, que incluyó alimentos, artículos de higiene y de primera necesidad, ropa, medicamentos y acceso a servicios básicos como agua potable. Facilitamos, asimismo, asistencia sanitaria, atención psicológica y asesoramiento legal, y establecimos espacios seguros para los niños, en los que recibieron atención psicosocial y educativa durante el día.



## Informes e investigación

- **Llegar a tiempo.** Niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo en España.
- **Derecho a vivir en familia.** La necesaria transformación del sistema de protección a la infancia en España.
- **El inicio de la desprotección.** La realidad de la infancia en acogimiento al cumplir la mayoría de edad.
- **Cuidado de calidad y salud mental en tiempos de la COVID-19.** Una mirada desde los niños y niñas más vulnerables.
- **La infancia vulnerable en los medios de comunicación (2019).** Informe anual sobre el tratamiento que los medios de comunicación impresos y online otorgan a las informaciones sobre infancia. Realizado en colaboración con la Federación de Asociaciones de Periodistas de España (FAPE) y el Consejo General de la Abogacía Española.



## Guías

Elaboramos guías para ayudar a las familias a favorecer la convivencia en los hogares y a detectar casos de desprotección infantil.

- **Cómo reducir el impacto de la COVID-19 en la salud mental de niños, niñas y familias.**
- **Las relaciones entre hermanos en confinamiento.**
- **No consentas el maltrato infantil.**
- **Proteger nuestro Planeta: la mejor vacuna contra la COVID-19.**



# El valor de la unión.

## Socios, padrinos, donantes y empresas colaboradoras

El compromiso y el apoyo colectivo de socios, padrinos, donantes, empresas y fundaciones hace posible nuestra labor. En el año más difícil para todos, se han mantenido al lado de la infancia y las familias vulnerables y, gracias a ellos, hemos podido dar respuesta a sus necesidades y minimizar el impacto de la crisis en sus vidas.

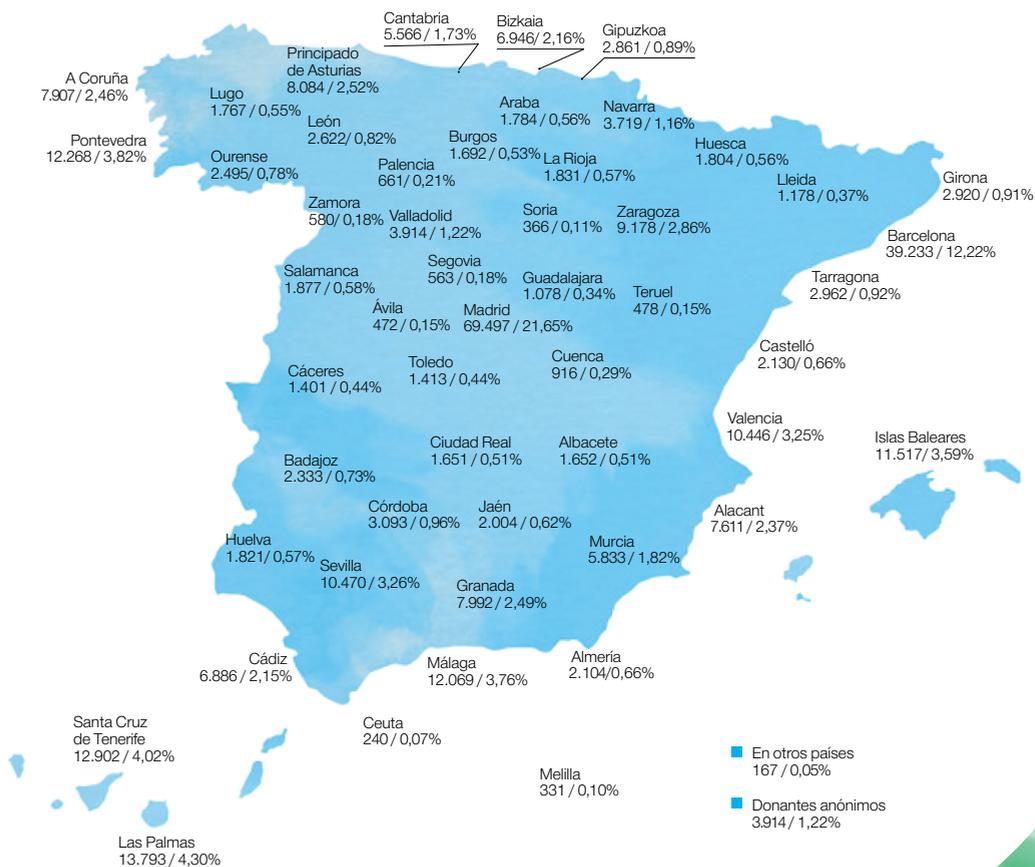
Con nuestras empresas colaboradoras establecemos alianzas únicas a través de las cuales desarrollamos acciones de Responsabilidad Social Corporativa. Disponemos de distintas formas de colaboración, que se adaptan a cada compañía y modelo de negocio, para que puedan implicar a todos sus grupos de interés.

**320.992**  
socios, padrinos  
y donantes

**+ de 300**  
empresas, fundaciones  
e instituciones públicas

**¡Gracias por vuestro apoyo incondicional a los niños, niñas, jóvenes y familias que nos necesitan!**

### Distribución geográfica de socios, padrinos y donantes en 2020





# Constructores de Presente

ACTEGA ARTÍSTICA S.A.  
AGUSTINOS ORDEN SAN AGUSTIN  
AINOA PORTUGAL CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.  
ALICIA GONZÁLEZ ARQUEROS  
ANA MARÍA ÁLVAREZ VILLALBA  
ANÁLISIS Y MÉTODOS DE DIVERSIFICACIÓN S.L.  
ARAIT MULTIMEDIA S.A.  
AUDIFÓN  
AUTOESTÁTICO S.L.  
AXIS PHARMA S.L.  
B.M.J.-2 S.L.  
BECOL PUBLICIDAD S.L.  
BEIRAS S.L.U.  
BRUJA S.L.  
CAMBRIDGE ENGLISH LANGUAGE ASSESSMENT  
CASTELLANA CONSULTORES S.L.  
CEMENTS DE BALEARES S.A.  
CERÁMICA MALPESA S.A.  
CLAVE 1814 BUILDING SOLUTIONS S.L.  
CONSULTORÍA, INTEGRACIÓN Y VIRTUALIZACION S.L.  
DANA AUTOMOCIÓN S.A.  
DARA VALCANAR S.L.  
ENERGREEN CAPITAL S.L.  
ERVEGA S.A.  
EVM PROJECT MANAGEMENT  
FARTONS POLO S.L.  
FAYCANES  
FOSECO ESPAÑOLA S.A.  
FRANCISCO GALINDO ESCUDERO S.A.

FUNDACIÓN L&L BHAGWANDAS SIRWANI-PALACIO ORIENTAL  
FUNDACIÓN OTHMAN KTRI  
GESVALT SOCIEDAD DE TASACIÓN S.A.  
GOQUIN S.L.  
GREJACA S.L.  
GRUAS PEDREGAL S.A.  
GRUPELCO INDUSTRIAL S.A.  
GRUPO PRESENTE S.L.  
HS BROTHERS RESTAURANTS S.L.  
IBERFONTO S.L.  
ILITIA TECHNOLOGIES S.R.L.  
IMPORTACIONES MUGAR S.L.  
INMOBILIARIA EV MALLORCA PROPERTY S.L.  
INMOBILIARIA LLUNA DE GRANADA S.L.  
INSTITUTO TÉCNICO ESTUDIOS PROFESIONALES  
ISIDORO MARTÍN S.L.  
JANDIAPART S.L.  
JULIO GARCÍA MINA CABREDO  
KNOWENCE S.L.  
LAFUENTE SEGOVIA S.L.  
LAMBDA DIAGNÓSTICO S.L.  
LAMBERTS ESPAÑOLA S.L.  
MADEUX GESTIÓN S.L.  
MARFREEZE TRADING GROUP S.L.  
MARÍA LUISA LOZANO SEGURA  
MIRIAMPMODA COACHING S.L.  
MIRROR ENTERPRISE S.L.  
MORENO DE PAZ S.A.  
NASE CMN DISTRIBUCIONES S.L.

NOTEGES CONSULTING S.L.  
NP ASESORES S.A.  
PATRIHOUSE S.L.  
PHOENIX SOLUTIONS S.L.  
PONIENTE CAPITAL S.L.  
PUERTAS FRINOX S.L.  
REAL CLUB NAÚTICO DE PALMA  
SERVINFORM S.A.  
SEVENTY EIGHT S.L.  
SIVE FLUID SYSTEMS S.L.  
SOGEVESPA S.L.  
SOLUCIÓN LEGAL Y EMPRESARIAL S.L.U.  
STRANGOZZERIA AVIÓN S.L.-VICIOS ITALIANOS  
SUMEDEX S.A.  
SUMINISTROS SANTANA DOMINGUEZ S.L.  
SUNLIGHT LA LUZ DEL SOL S.L.  
SYNERON-CANDELA S.A.  
SYSTEM ONE WORLD COMMUNICATIONS IBERIA S.A.  
TECNOEXTRUDER S.L.  
TECNOMÉDICA CANARIA S.L.  
TEJERAMA S.L.  
THE FUNDRAISING COMPANY S.L.  
TIRRENICA INVERSIONES  
TOMÁS VALIDO MARTÍNEZ  
TRABAJOS TOPOGRÁFICOS Y PROYECTOS S.L.  
UNOMATRÍCULA S.L.  
VIENA REPOSTERIA CAPELLANES S.A.

# Empresas Comprometidas

ADEXE & NAU PRODUCCIONES S.L.  
ALBERTO HORACIO MAJADO SÁNCHEZ  
ALCAZAR ARTESANÍA S.L.  
ALEJANDRO DÍAZ SAAVEDRA  
ALMERIMATIK SISTEMAS INFORMÁTICOS S.A.  
ÁLVAREZ DE ROJAS S.A.  
AMARILLA CORCHERO S.L.  
ANDREA GARCÍA GONZÁLEZ  
ANTONIO HERRERO HERNÁNDEZ  
ANTONIO MARTIN BERDEJO  
APARTAMENTOS CASAS PEPE S.A.  
ARACELI ORTIZ ARNALDO  
ARANCHA ARGÜELLES MARCO  
ARTLINE SOLUTIONS S.L.  
AUDITORES Y CONSULTORES SECTOR PÚBLICO S.L.  
BAÑOS DE LA REINA MORA SEVILLA S.L.  
BERGARECHE NIETO FORWARDER S.L.  
BODEGA ELIAS MORA S.L.U.  
BRISA HOGAR S.L.  
BUBBEL FISH SALES & MARKETING  
CAD IT ESPAÑA S.A.  
CAMASERCON S.R.L.  
CAMPOS DE PALACIOS ASESORES C. DE SEGUROS S.L.  
CANTERAS SOLY PLAYA S.L.  
CAPACITIS S.L.  
CARLOS BORRAS AVIÑO  
CARLOS ESCUDE ALCAZAR  
CARMEN ISABEL MORALES CAMINO  
CASA DE PIAS, CATERING & RESTAURANTE  
CENPOL  
CENTRO CAFÉ 2003 S.L.  
CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL GIBRALFARO S.L.  
CERÁMICA MALPESA S.A.  
CESLAN TT EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL S.L.  
CLUB NATACIÓN LAS PALMAS  
COLG.OF. PEDAGOGOS Y PSICOPEDAGOGOS COM.  
VALENCIANA  
COMBUSTIBLES COATRA S.A  
CONSULTORA TECNOLÓGICA HD RTDI S.L.  
COROSMA S.L.  
DAVID CALVO MOLINA  
DAVID QUIJADA VERA  
DAVID RUEDA COLMENERO  
DE SALABERT E HIJOS S.A.  
DECUATRO CATERING S.L.  
DESVÁN DEL LIBRO S.L.  
DOMINGO SUÁREZ RIVERO  
EDUARDO SÁNCHEZ SALCEDO  
ELISABETH MARTÍN GOYA  
ERITEA SISTEMAS S.L.U.  
ESENS CLINICA DENTAL ESPECIALIZADA

FABRICADOS LMG S.L.  
FARMACIA COLOMER GONZALEZ C.B.  
FASHIONKIDS PROFESSIONAL S.L.U.  
FELIPE BIBILONI ESTARELLAS  
FINCAS CERVELLO S.L.  
FORMACIÓN Y CONTROL S.L.  
FORMATE & REVALORIZATE S.L.  
FRIGORIFICOS LAGUNILLA S.L.  
GARCÍA REMACHA ASESORES S.L.  
GARCÍA TARIFA C.B.  
GARCÍA S.L.  
GAS SANTACRUZ S.L.U.  
GESTISA ASESORES FISCALES S.L.U.  
GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L.  
GRAFTON - ALCALÁ S.L.  
GRAFTON FORMACIÓN Y GESTIÓN S.L.U.  
HIDROSOL CANARIAS S.L.  
HOPS JOYAS CON ALMA  
HOTEL PLAYA DEL LIDO S.L.  
HS BROTHERS RESTAURANTS S.L.  
ICO DENTAL IV S.C.P.  
IDEAS INVEST. Y DESAR. ACTUARIALY DE SEGUROS S.A.  
INDUSTRIAS QUÍMICAS DEL EBRO S.A.  
INGENIERÍA EUGENIO HERNÁNDEZ S.L.  
INSTALACIONES ESPECIALES PUBLICIDAD EXTERIOR S.L.  
INTEGRAL DE ADOQUINES S.L.  
INTUERI ASOCIADOS S.L.  
INVERSIONES MERGUX  
IRENE FERNÁNDEZ ROJO  
JCD SOCIEDAD COOPERATIVA  
JEN INGENIEROS ASOCIADOS S.L.  
JOMISOLEO HOSTALGAS S.L.  
KARIN PROMOCIONES REUNIDAS S.L.  
KUATRO CARPETS S.L.  
LA CIA DE PACKAGING S.L.  
LA PACHECA VIVEROS S.L.  
LA PUBLI S.L.  
LANIT SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.L.  
LEMA TRANSIT S.L.  
LEXTREND INFORMATION TECHNOLOGIES S.L.  
LIMPIEZA APELES S.L.  
LIMPIEZAS Y MANTENIMIENTOS AYALA S.L.  
LOURDES DOMÍNGUEZ DOMÍNGUEZ  
MARGARITA RAMIRO FARIÑAS  
MARIA DEL MAR HERRERA ARMAS  
MARIA TERESA LLADO VILLALONGA  
MARIALEDDENT S.L.  
MARINE BUSINESS S.A.  
MECÁNICA INTELIGENTE S.L.  
MIGUEL ÁNGEL ARTAL LERIN  
MIRAFLORES FOOD COMPANY S.L.

MMC MANTENIMIENTOS S.L.  
MODA Y COMPLEMENTOS ALFARO 1926  
NEWLINK EDUCATION S.L.  
NURSERY DRAGONFLY S.L.  
OBRADOR LEVADURA MADRE  
OLIMAR OBRAS Y SERVICIOS S.L.  
OLIVAREROS Y ALMAZAREROS DE ESPAÑA S.A.  
ÓPTICA GAROE S.L.  
PABLO ROMERO GARCIA  
PALOMA PORTILLO MARTINEZ  
PAPAS ARGENTE S.A.U.  
PASTELERIA KAI ALDE S.A.  
PEDRO ANTONIO VILLALBA ORELLANA  
PENINSULA 2000 S.A.  
PRODUCTORES DE SONRISAS S.L.  
PULMAR ASESORIA Y GESTIÓN S.L.  
REAL CLUB NAUTICO DE PALMA  
REBEL S.A.  
REDES SYSTEM CONSULT & SOLUTION S.L.  
RESGILCAM S.L.  
REXPAÑA COSTA SUR S.L.U.  
RIOJA MARRERO S.A.  
ROMAY CANDA S.L.  
RUBEN RAMIRO MARTIN DIAZ  
SABORES DE TALLANTE S.L.  
SANEHOGAR S.A.  
SEMPRO INSTALACIONES S.L.  
SERVICIO DE PREIMPRESION HUECOGRABADO S.L.  
SEVERO SAAVEDRA PAREDES  
SEVILLE VENTOURS S XXI S.L.  
SHUVENT SISTEMAS S.L.  
SILCAR ALIMENTACIÓN SLU  
SIMARCOSA 2005 S.L.  
SINTONIA EMPRESARIAL MULTIDISCIPLINAR S.L.  
SIXSISTERS&P S.L.  
SOLUCIONES INTEGRALES PARA EL ROTULISTA S.L.  
STOCK CERQ S.A.  
SUMINISTROS INDUSTRIALES DEL TAJO SITASA  
SUNLIGHT S.L.  
SYC CYLINDERS EUROPE S. A.  
TEKNOSERVICE S. L.  
TELECOMUNICACIONES HEMA S.L.V.  
THE GUARDIAN OF THE GRAIL S.L.  
TOUR-TECH DISTRIBUTION S.L.  
TRANSPORTES TOTA GONZALEZ TORRES S.L.  
URVINA S.L.  
VICTOR GOVANTES BURGUETE  
VINOTERRA S.L.  
VIVECO GESTIÓN S.L.  
ZELENZA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.

# Constructores de Futuro



Constructor  
de Futuro  
ALDEAS  
INFANTILES  
SOS

Más información en [www.empresas.aldeasinfantiles.es](http://www.empresas.aldeasinfantiles.es)



# Las cuentas claras

Las cuentas de Aldeas Infantiles SOS de 2020 fueron auditadas externamente, obteniendo un informe favorable, y sometidas al control y seguimiento de Aldeas Infantiles SOS Internacional. Una vez aprobadas por los órganos de gestión, se hicieron públicas y se depositaron en el Ministerio del Interior.

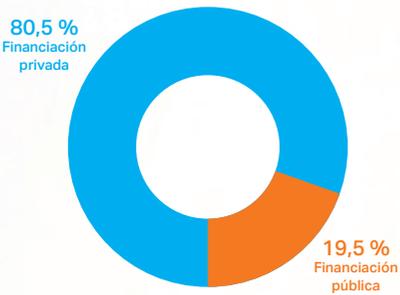
Los fondos con los que financiamos nuestros programas provinieron de aportaciones de socios, donantes, padrinos y empresas (80,5 % del total de ingresos) y de subvenciones concedidas por diferentes administraciones públicas (19,5 %).

En lo que al uso de los fondos se refiere, el 76,5 % se destinó a programas sociales desarrollados principalmente en España y a cooperación internacional, un 18,3 % se dedicó a acciones de captación de recursos, gestión de socios y donantes y justificación de subvenciones, y el 5,2 % restante cubrió los costes relacionados con la administración y la gestión de la organización.

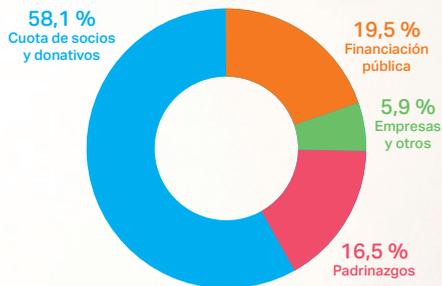
El importe global de las inversiones realizadas durante el ejercicio ascendió a 220.345 euros.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	
<b>Origen de los recursos</b> (en miles de euros)	<b>Financiación privada</b>	<b>42.452</b>	<b>41.439</b>
	Cuotas de socios y donativos	30.647	29.671
	Padrinazgos de Aldea	8.693	9.039
	Patrocinios y colaboración empresarial	2.436	1.756
	Herencias y legados	241	400
	Ingresos propios	233	237
	Ingresos extraordinarios y financieros	202	336
	<b>Financiación pública</b>	<b>10.296</b>	<b>9.776</b>
	Comunidades Autónomas y Cabildos Canarios	9.384	8.758
	Administración estatal	175	196
	Entidades locales	699	780
	Subvenciones para inversión	38	40
Unión Europea	0	2	
<b>Total Ingresos</b>	<b>52.748</b>	<b>51.215</b>	
<b>Destino de los recursos</b> (en miles de euros)	<b>Programas sociales</b>	<b>37.613</b>	<b>39.489</b>
	Programas de Protección	14.517	14.397
	Programas de Prevención	7.216	7.405
	Programas de Jóvenes	2.271	2.238
	Escuela de Formación	544	620
	Programas de Sensibilización	1.723	1.745
	Aldeas internacionales	11.342	13.084
	<b>Administración y captación de recursos</b>	<b>11.591</b>	<b>13.196</b>
	Captación de recursos	9.014	10.613
	Gastos de administración	2.577	2.583
<b>Total Gastos</b>	<b>49.204</b>	<b>52.685</b>	
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>+3.544</b>	<b>-1.470</b>	

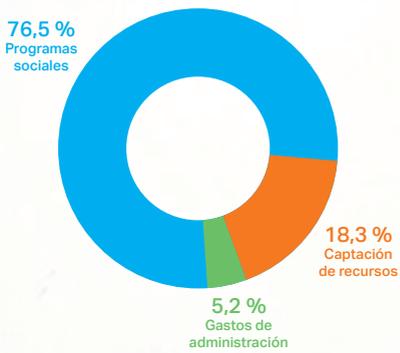
## Origen de los fondos



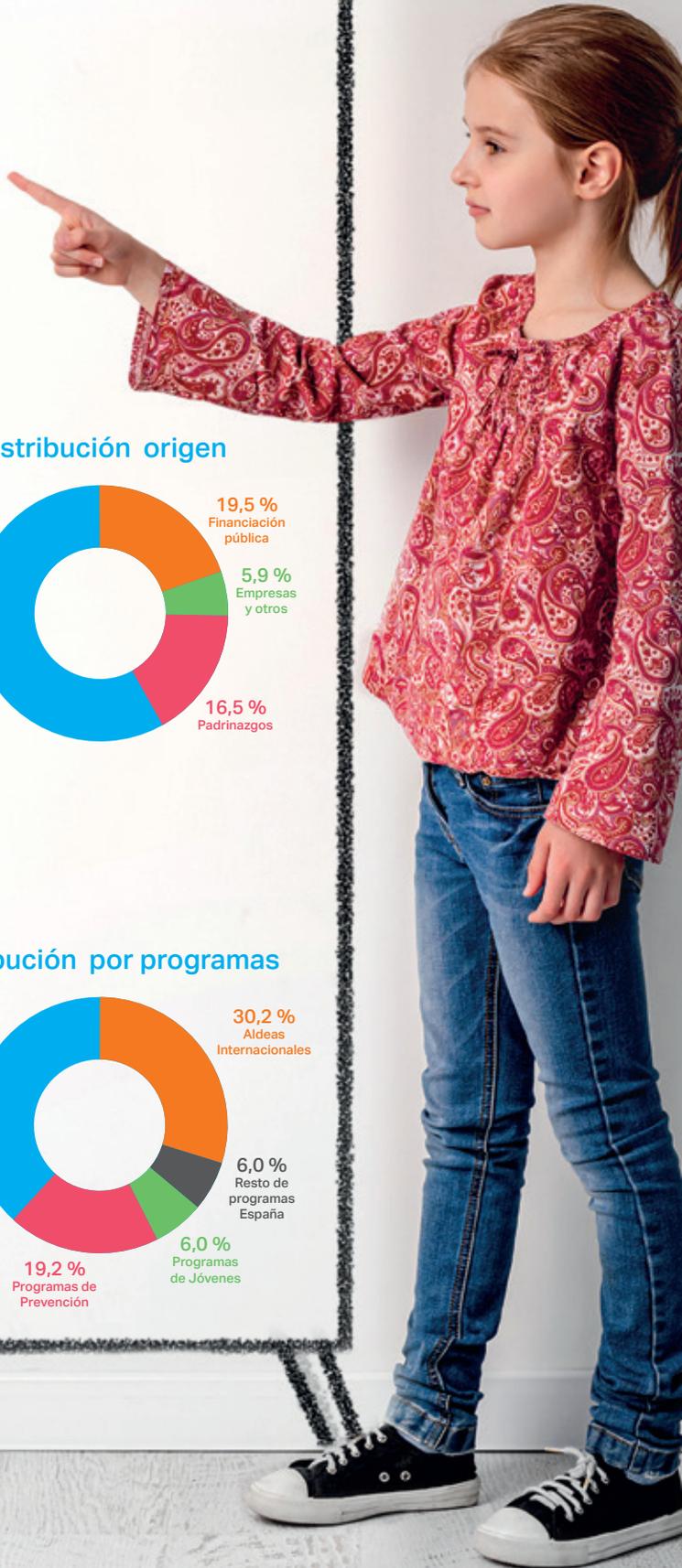
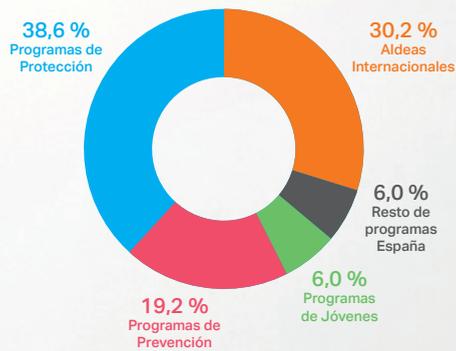
## Distribución origen



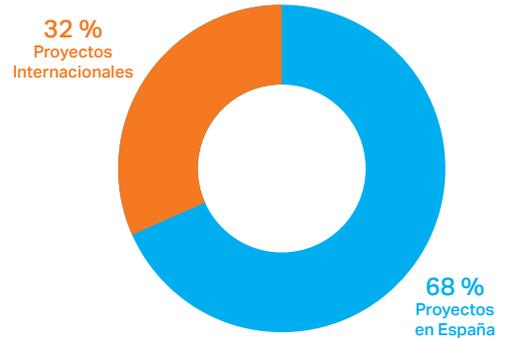
## Destino de los fondos



## Distribución por programas



Con respecto a la distribución geográfica de los recursos, un total de 24.547.336 euros se destinaron a programas en nuestro país. La presencia internacional de Aldeas Infantiles SOS de España está principalmente centrada en países de Latinoamérica y, en menor medida, en África y Programas de Respuesta a Emergencias. Durante 2020, los fondos destinados a proyectos internacionales alcanzaron los 11.342.313 euros.



### Programas en España

Comunidad de Madrid	4.065.248,86
Andalucía	5.643.655,88
Castilla-La Mancha	4.298.529,19
Canarias	6.983.255,95
Aragón	2.707.584,08
Comunidad Valenciana	492.449,23
Principado de Asturias	170.635,22
Islas Baleares	185.977,55
<b>Total gastos</b>	<b>24.547.335,96</b>

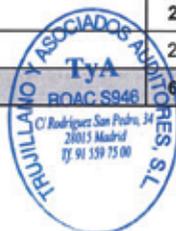
### Programas Internacionales

Honduras	1.657.597,87
Perú	904.133,76
Argentina	87.322,66
Ecuador	270.793,91
Guatemala	1.725.502,26
Nicaragua	2.030.317,61
El Salvador	2.196.590,21
Marruecos	51.188,10
Senegal	1.165.988,09
Bolivia	857.034,64
Programas de Emergencia	35.347,35
Programa médico Guinea	3.765,69
Otros países	356.730,41
<b>Total gastos</b>	<b>11.342.312,56</b>



## BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2020

ACTIVO	NOTAS de la MEMORIA	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>39.718.348,23</b>	<b>37.340.104,28</b>
<b>I. Inmovilizado intangible.</b>		<b>2.883.220,00</b>	<b>2.852.808,65</b>
3. Patentes, licencias, marcas y similares.	8	0,00	0,00
5. Aplicaciones informáticas.	8	382.962,26	305.331,72
6. Derechos sobre activos cedidos en uso.	8	1.401.708,43	1.448.927,62
7. Otro Inmovilizado Intangible	8	1.098.549,31	1.098.549,31
<b>III. Inmovilizado material.</b>		<b>32.569.523,19</b>	<b>33.605.089,55</b>
1. Terrenos y construcciones.	5	29.314.273,11	30.126.936,79
2. Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material.	5	3.255.250,08	3.478.152,76
<b>IV. Inversiones inmobiliarias.</b>		<b>10.115,60</b>	<b>10.378,40</b>
1. Terrenos.	7	392,00	392,00
2. Construcciones.	7	9.723,60	9.986,40
<b>V. Inversiones en entidades del grupo y asociadas L/P</b>		<b>201.696,00</b>	<b>0,00</b>
1. Instrumentos de patrimonio.	10	201.696,00	0,00
<b>VI. Inversiones financieras a largo plazo.</b>		<b>4.053.793,44</b>	<b>871.827,68</b>
1. Instrumentos de patrimonio.	10	3.348.753,57	325.518,88
2. Créditos a terceros	10	354.455,57	295.262,48
5. Otros activos financieros.	10	350.584,30	251.046,32
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>28.993.364,11</b>	<b>27.332.186,27</b>
<b>I. Activos no corrientes mantenidos para la venta.</b>	<b>25</b>	<b>431.017,24</b>	<b>174.313,64</b>
<b>IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.</b>		<b>2.465.852,94</b>	<b>2.597.509,99</b>
3. Deudores varios.		1.236.481,71	1.662.916,11
4. Personal.		2.762,51	555,75
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas.	16	1.226.608,72	934.038,13
<b>VI. Inversiones financieras a corto plazo.</b>		<b>5.271.859,01</b>	<b>5.280.309,77</b>
2. Créditos a entidades.	10	142.000,00	0,00
5. Otros activos financieros.	10	5.129.859,01	5.280.309,77
<b>VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.</b>		<b>20.824.634,92</b>	<b>19.280.052,87</b>
1. Tesorería.		20.824.634,92	19.280.052,87
<b>TOTAL ACTIVO (A + B)</b>		<b>68.711.712,34</b>	<b>64.672.290,55</b>



## BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2020

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	NOTAS de la MEMORIA	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>A) PATRIMONIO NETO.</b>		67.261.357,93	62.978.940,94
<b>A-1) Fondos propios.</b>		59.941.955,69	55.986.511,87
<b>I. Fondo social.</b>		17.141.024,40	17.141.024,40
1. Fondo social.	13	17.141.024,40	17.141.024,40
<b>II. Reservas.</b>		41.041.345,68	40.629.416,82
2. Otras reservas.	13	41.041.345,68	40.629.416,82
<b>III. Excedentes de ejercicios anteriores.</b>		-1.783.929,35	-314.245,93
2. (Excedentes negativos de ejercicios anteriores)	13	-1.783.929,35	-314.245,93
<b>IV. Excedente del ejercicio.</b>	3	3.543.514,96	-1.469.683,42
<b>A-2) Ajustes por cambios de valor.</b>		-12.438,99	210,55
<b>I. Activos financieros disponibles para la venta</b>	25	0,00	0,00
<b>III. Otros</b>	25	-12.438,99	210,55
<b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos.</b>		7.331.841,23	6.992.218,52
<b>I. Subvenciones</b>	21	3.894.352,20	3.786.068,96
<b>II. Donaciones y legados</b>	21	3.437.489,03	3.206.149,56
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE.</b>		0,00	0,00
<b>II. Deudas a largo plazo</b>		0,00	0,00
2. Deudas con entidades de crédito	10	0,00	0,00
5. Otros Pasivos Financieros	10	0,00	0,00
<b>C) PASIVO CORRIENTE.</b>		1.450.354,41	1.693.349,61
<b>III. Deudas a corto plazo.</b>		1.890,00	-8.434,31
5. Otros Pasivos Financieros	12	1.890,00	-8.434,31
<b>V. Beneficiarios Acreedores.</b>	12	0,00	0,00
<b>VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.</b>		1.448.464,41	1.701.783,92
3. Acreedores varios.		230.138,84	355.421,77
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)		584,83	101.684,59
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.	16	1.217.740,74	1.244.677,56
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)</b>		68.711.712,34	64.672.290,55





**CUENTA DE RESULTADOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO  
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

	Nota	(Debe) Haber	
		2020	2019
<b>A) Operaciones continuadas</b>			
<b>1. Ingresos de la actividad propia.</b>		<b>52.262.991,89</b>	<b>50.546.456,43</b>
b) Aportaciones de usuarios.		114.088,59	224.008,89
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones.	17	41.740.333,73	40.433.318,26
d) Subvenciones imputadas a resultados del ejercicio.	21	10.257.704,19	9.735.249,74
e) Donaciones y legados imputados a resultados del ejercicio.	21	126.951,69	140.456,37
f) Reintegro de ayudas y asignaciones		23.913,69	13.423,17
<b>3. Gastos por ayudas y otros.</b>		<b>-11.376.375,47</b>	<b>-11.970.529,09</b>
a) Ayudas monetarias.	17	-11.374.111,06	-11.932.646,21
c) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno.		-4,75	-557,21
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados.	17	-2.259,66	-37.325,67
<b>6. Aprovisionamientos.</b>	17	<b>-2.727.809,64</b>	<b>-3.019.319,11</b>
<b>7. Otros ingresos de la actividad.</b>		<b>186.286,52</b>	<b>168.160,76</b>
<b>8. Gastos de personal.</b>		<b>-24.902.653,70</b>	<b>-26.274.070,79</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados.		-19.109.501,15	-20.214.503,14
b) Cargas sociales.	17	-5.793.152,55	-6.059.567,65
<b>9. Otros gastos de la actividad.</b>		<b>-8.971.714,66</b>	<b>-10.333.634,58</b>
a) Servicios exteriores.		-8.941.299,85	-10.296.566,41
b) Tributos.		-29.249,40	-30.428,45
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.		0,00	-5.549,71
d) Otros gastos de gestión corriente.		-1.165,41	-1.090,01
<b>10. Amortización del inmovilizado.</b>	5,7,8	<b>-1.049.446,69</b>	<b>-1.082.616,70</b>
<b>11. Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados al excedente del ejercicio.</b>		<b>188.264,71</b>	<b>332.602,33</b>
a) Subvenciones de capital trasp. al excedente del ejercicio.	21	38.502,61	40.477,39
b) Donaciones y legados de capital trasp. al excedente del ejerc.	21	149.762,10	292.124,94
<b>13. Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado.</b>		<b>-5.184,54</b>	<b>6.368,69</b>
b) Resultados por enajenaciones y otras.		-5.184,54	6.368,69
<b>14. Otros resultados.</b>		<b>65.169,67</b>	<b>55.241,16</b>
<b>A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+3+6+7+8+9+10+11+13+14).</b>		<b>3.669.528,09</b>	<b>-1.571.340,90</b>

 ALDEAS  
INFANTILES SOS





**CUENTA DE RESULTADOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO  
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

	Nota	(Debe) Haber	
		2020	2019
<b>15. Ingresos financieros.</b>		11.509,42	14.626,98
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.		11.509,42	14.626,98
b <sub>2</sub> ) De terceros.	10	11.509,42	14.626,98
<b>16. Gastos financieros.</b>		0,00	0,00
b) Por deudas con terceros.	10	0,00	0,00
<b>17. Variación de valor razonable en instrumentos financieros</b>		0,00	0,00
b) Imputación al excedente del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta		0,00	0,00
<b>18. Diferencias de cambio.</b>	15	-161.086,84	35.819,09
<b>19. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrum. fin.</b>		23.564,29	51.211,41
a) Deterioros y pérdidas.	10	23.234,69	51.211,41
b) Resultados por enajenación y otras		329,60	0,00
<b>A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19).</b>		-126.013,13	101.657,48
<b>A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)</b>		3.543.514,96	-1.469.683,42
<b>20. Impuestos sobre beneficios.</b>	16	0,00	0,00
<b>A.4) EXCEDENTE DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3 + 20).</b>		3.543.514,96	-1.469.683,42
<b>A.5) Variación del patrimonio neto reconocida en el excedente del ejercicio.</b>		3.543.514,96	-1.469.683,42
<b>C) Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto.</b>			
1. Activos financieros disponibles para la venta.		0,00	0,00
3. Subvenciones recibidas.	21	264.857,73	87.204,56
4. Donaciones y legados recibidos.	21	383.410,37	11.671,56
5. Otros ajustes	21	-12.649,54	-402,52
<b>C.1) Variación de patrimonio neto por ingresos y gastos reconocidos directamente en el patrimonio neto (1+2+3+4+5+6).</b>		635.618,56	98.473,60
<b>D) Reclasificaciones al excedente del ejercicio.</b>			
1. Activos financieros disponibles para la venta.	21	0,00	0,00
3. Subvenciones recibidas.	21	-156.574,49	-382.754,75
4. Donaciones y legados recibidos.	21	-152.070,90	-295.132,48
<b>D.1) Variación de patrimonio neto por reclasificaciones al excedente del ejercicio (1+2+3+4).</b>		-308.645,39	-677.887,23
<b>E) Variaciones de patrimonio neto por ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto (C.1 + D.1).</b>		326.973,17	-579.413,63
<b>G) Ajustes por errores.</b>	13	411.928,86	645.308,83
<b>I) Otras variaciones</b>		0,00	0,00
<b>J) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO (A.5 + E + G).</b>		4.282.416,99	-1.403.788,22

  
ALDEAS  
INFANTILES SOS





TRUJILLANO Y ASOCIADOS  
AUDITORES, S.L.

**Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente**

A la Asamblea General de ALDEAS INFANTILES SOS DE ESPAÑA:

**Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales de Aldeas Infantiles SOS de España (la Asociación), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de resultados y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

**Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la *sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Asociación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

**Aspectos más relevantes de la auditoría**

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Hemos determinado que no existen riesgos más significativos considerados en la auditoría que se deban comunicar en nuestro informe.

**Responsabilidad de la Junta Directiva en relación con las cuentas anuales**

La Junta Directiva es la responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Asociación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, la Junta Directiva es la responsable de la valoración de la capacidad de la Asociación para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si la Junta Directiva tiene intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.





### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Junta Directiva.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por la Junta Directiva, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Asociación deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Junta Directiva de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a la Junta Directiva de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Trujillano y Asociados Auditores, S.L. (nº R.O.A.C. S0946)  
C/Rodríguez San Pedro, 34 (28015 Madrid)  
Fdo. Jorge Trujillano Olazarri (nº R.O.A.C. 08909)  
Fecha: 13 de mayo de 2021



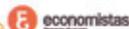
**REA**  
auditores

Miembro ejerciente

**TRUJILLANO Y  
ASOCIADOS  
AUDITORES, SL**

Número: 22.207

Para incorporar al protocolo



aldeasinfantiles.es



@aldeasespana



Aldeas Infantiles SOS de España



[www.youtube.com/user/AldeasInfantiles](http://www.youtube.com/user/AldeasInfantiles)



aldeasinfantiles\_es



ALDEAS  
INFANTILES SOS



www.fsc.org

MIXTO

Papel procedente de  
fuentes responsables  
FSC® C105988