

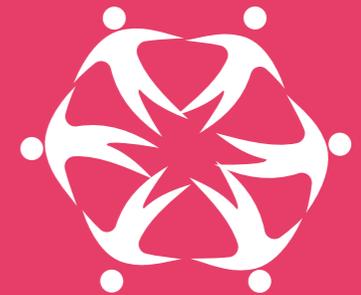


Ningún niño
nace para
crecer
solo

Aldeas Infantiles SOS de España
Oficina Nacional de Coordinación
C/ Angelita Cavero 9
28027 Madrid

www.aldeasinfantiles.es

50 años
Protegiendo a la infancia



Carta del Presidente	3
Quiénes somos	4
Aldeas Infantiles SOS	5
Ámbitos de actuación.	6
Estructura organizativa	7
Misión, visión y valores	8
Dónde trabajamos en España	8
Aldeas y la Agenda de Desarrollo Sostenible	10
Estrategia Internacional 2030	13
Estrategia 2017-2020 de Aldeas Infantiles SOS de España	14
Elaboramos nuestro plan: Juntos hacemos nuestra sinfonía	15
La aportación de los niños	16
Tres grandes objetivos	16
Ejes transversales	17
Iniciativas estratégicas, objetivos e indicadores	18
Gracias.	26

CARTA DEL PRESIDENTE



Es un placer presentar este nuevo plan estratégico y lo hago desde la satisfacción de haber cumplido el anterior. Con el empeño de todos los que formamos esta organización hemos logrado atender a más de 25.000 niños.

A esta alegría, se une el inmenso honor de haber recibido el Premio Princesa de Asturias a la Concordia 2016, un reconocimiento al trabajo por la infancia vulnerable de casi setenta años.

Este premio es de todos y cada uno de los niños y jóvenes, que a pesar de las dificultades vividas en su infancia, nos enseñan que siempre es posible salir adelante, también es un reconocimiento a aquellas personas que han confiado en ellos y les ha brindado su apoyo incondicional, permitiendo que crezcan en un ambiente familiar protector y seguro, rodeados de cariño y afecto.

En Aldeas sabemos de las graves consecuencias de la exclusión, pero también creemos en la resiliencia, esa capacidad del ser humano de solventar acontecimientos desestabilizadores o traumáticos y salir fortalecidos. Desde este enfoque nuestros programas se centran en los aspectos más positivos de los niños, reforzando su autoestima y haciéndoles partícipes y protagonistas de su futuro, en definitiva, sacar lo mejor de ellos mismos.

Podría hablar de grandes retos en el Plan 2013-16, como el aumento en la atención a niños, jóvenes y familias especialmente desde los Centros de Atención de Día, que han pasado de 10 a 20; el apoyo a Latinoamérica, la búsqueda de la excelencia en nuestro trabajo o el apoyo de 50.000 nuevos amigos, pero que un niño recupere su infancia es la conquista que más nos

satisface y que nos impulsa a seguir trabajando. Por ello, en el período 2017-2020 organizaremos nuestro trabajo en torno a tres grandes objetivos:

- Objetivo 1:** Lograr que 35.000 niños crezcan en un ambiente familiar protector en 2020.
- Objetivo 2:** Liderar un movimiento de personas comprometidas con el cuidado infantil.
- Objetivo 3:** Conseguir que 500.000 amigos nos ayuden en 2020.

No estaremos solos en este empeño. Nuestro Plan Estratégico se enmarca en la "Estrategia 2030" de la Federación Internacional de Aldeas Infantiles SOS y en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada en Naciones Unidas. Caminaremos juntos, en un esfuerzo con la comunidad internacional en el que veremos muchas iniciativas del sector privado, los Gobiernos y, por supuesto del tercer sector para alcanzar las metas propuestas

Sabemos que los amigos, socios, padrinos, donantes y empresas colaboradoras seguiréis a nuestro lado con el firme compromiso que siempre habéis demostrado. Cumplamos nuestra tarea con la infancia que nos necesita hoy y nuestra promesa de dejarles en el futuro un mundo mejor. Es nuestra responsabilidad y ellos lo merecen.

Os invito a comenzar a trabajar juntos en este nuevo Plan Estratégico 2017-2020.

Pedro Puig Pérez,
presidente de Aldeas Infantiles SOS de España



QUIÉNES SOMOS



Aldeas Infantiles SOS es una organización internacional, privada, de ayuda a la infancia, sin ánimo de lucro, interconfesional e independiente de toda orientación política, fundada en 1949 en Imst (Austria) y con presencia en 134 países. En España estamos presentes desde 1967.

Nuestra labor se centra en el desarrollo del niño hasta que llega a ser una persona autosuficiente e integrada en la sociedad. Trabajamos para fortalecer a las familias vulnerables, de modo que puedan atender adecuadamente a sus hijos; protegemos a los niños que se han visto privados del cuidado parental, a los que brindamos un entorno familiar protector en el que puedan crecer sintiéndose queridos y respetados, y acompañamos a los jóvenes en su proceso de maduración e independencia.

El interés superior del niño es la base de todas nuestras acciones y decisiones. Así lo manifestamos en los foros nacionales e internacionales. Nuestro marco de actuación es la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

Formamos parte de numerosas organizaciones internacionales, entre las que destacan Eurochild, el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas o el Consejo de Europa.

Entre los foros nacionales, formamos parte de la Plataforma de Infancia, que integra a las ONG que trabajan en este ámbito en nuestro país, el Observatorio Estatal de Infancia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, varias plataformas autonómicas y otras muchas organizaciones de relevancia en el Tercer Sector.

Nuestro trabajo ha sido reconocido con el Premio Princesa de Asturias de

*“Aldeas Infantiles,
lugar donde
nacen las sonrisas”.*

Niña de
Aldeas Infantiles SOS

la Concordia 2016. Reconocimiento otorgado, en palabras del Jurado, por "su contribución, durante más de setenta años y en 134 países, a la protección de los niños, a través de principios pioneros y que cobran aún mayor vigencia en momentos en los que los conflictos internacionales ponen en especial riesgo a los más vulnerables". Es un honor que nos impulsa a esforzarnos aún más y que recibimos con ilusión pocos meses antes de cumplir el 50 aniversario de nuestra presencia en España, que celebraremos en 2017.

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Aldeas Infantiles SOS ha puesto en marcha numerosos programas para dar respuesta a las necesidades de niños y jóvenes en situación vulnerable y a sus familias:

Protección: Garantizamos un entorno familiar estable, seguro, afectivo y a largo plazo cuando el núcleo biológico no lo permita:



· Cuando el niño se ha visto privado de su familia, le ofrecemos un entorno familiar protector, en una Familia SOS integrada en una Aldea, con una persona de referencia estable que le ofrece los cuidados, el afecto y la formación necesarios para su desarrollo integral.

· Si el niño está integrado en otras formas de acogimiento familiar, ofrecemos el apoyo y asesoramiento de nuestra organización a las familias de acogida.

Apoyo a la autonomía de los jóvenes: Nuestro trabajo no termina hasta que el joven se independiza de la organización, por su propio deseo, y se integra en la sociedad como un adulto responsable.

Prevención: Nuestros Programas de Fortalecimiento Familiar apoyan a las familias vulnerables para mejorar sus condiciones de vida y fortalecerlas, previniendo el abandono infantil.

Además de los programas de atención directa, queremos añadir nuestra aportación a la sociedad para que entre todos tratemos de hacer un mundo mejor para la infancia, mediante otras actuaciones en:

Educación en valores: Nuestros programas educativos permiten reflexionar a niños, profesores y padres en torno a valores que consideramos necesarios para su desarrollo personal y social.

Sensibilización: Trabajamos para que la sociedad conozca los derechos y necesidades de los niños, con el objetivo



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA. Aldeas Infantiles SOS de España



ORGANIGRAMA DE LAS DIRECCIONES TERRITORIALES. Plan Estratégico 2017-2020



de que entre todos consigamos un movimiento a favor de los niños más vulnerables.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión. Las aportaciones de los trabajadores, realizadas durante el período de reflexión previo a la redacción del presente Plan Estratégico, han permitido una renovación de nuestra misión para adaptarla a la realidad de los niños, jóvenes y familias que atendemos en España, que queda definida del siguiente modo:

Atender a niños y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, impulsando su desarrollo y autonomía, mediante el acogimiento en entornos familiares protectores y el fortalecimiento de sus redes familiares, sociales y comunitarias.

Visión. Cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.

Valores. Estas convicciones y actitudes sobre las que se ha construido nuestra organización constituyen la piedra fundamental de nuestro éxito. Son valores perdurables que guían nuestras acciones, decisiones y relaciones en la realización de nuestra misión.

- **Compromiso:** Cumplimos nuestras promesas. Comprometerse es, sobre todo, implicarse en la realidad para transformarla.
- **Confianza:** Creemos en cada persona. La confianza genera adhesión a un proyecto y a las personas que lo hacen realidad.
- **Audacia:** Emprendemos acciones que provoquen un cambio radical en la vida de los niños. La audacia faculta



*“Muchas gracias.
Ver felices a
los niños reconforta”.*

Socia de
Aldeas Infantiles SOS

al ser humano para emprender grandes proyectos.

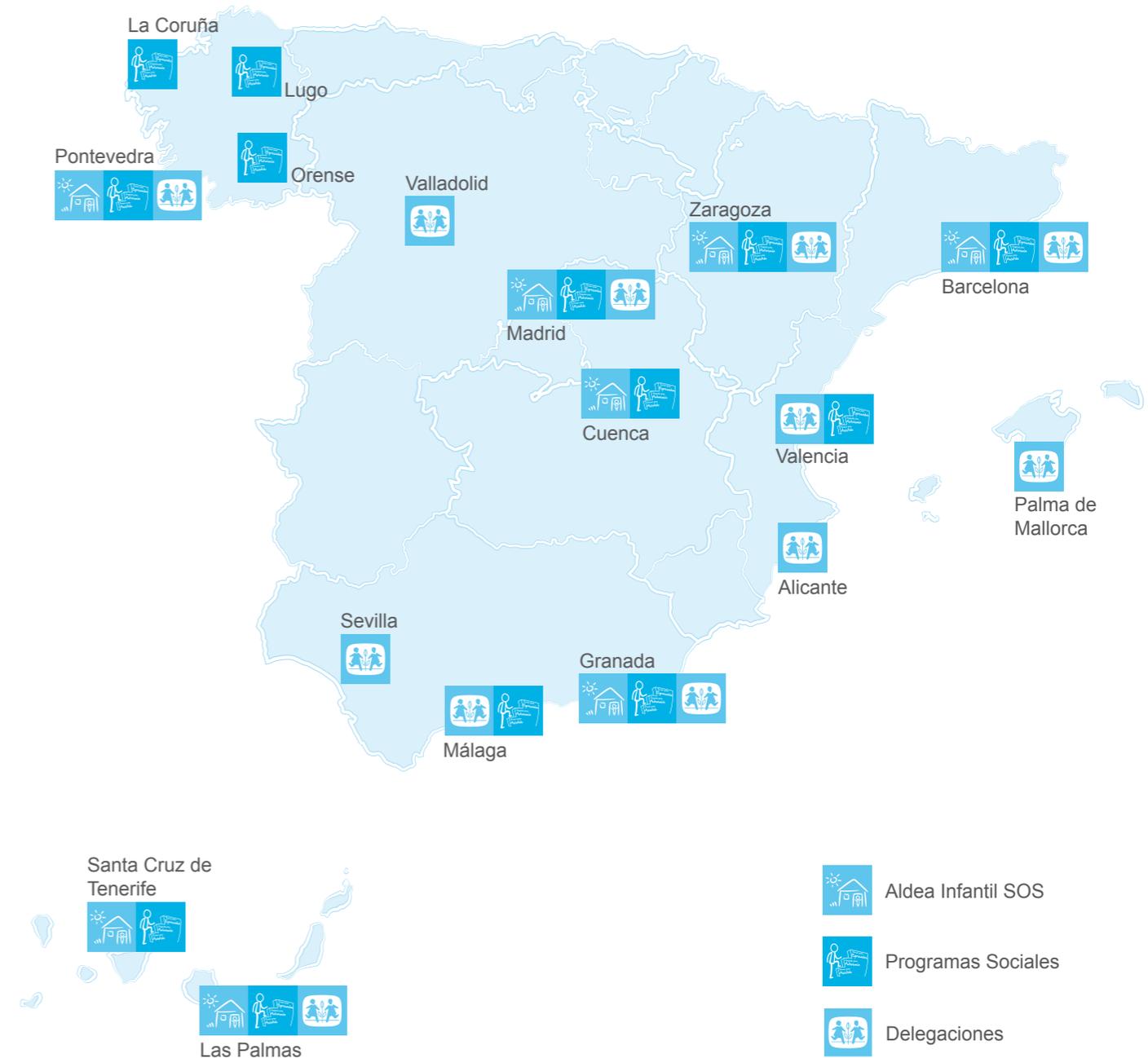
· **Responsabilidad:** Somos socios que transmiten confianza. La responsabilidad expresa un deber y una especial sensibilidad para responder a las necesidades ajenas.

DÓNDE TRABAJAMOS EN ESPAÑA

Aldeas Infantiles SOS está presente en España en ocho Comunidades Autónomas: Andalucía, Aragón, Castilla-La Mancha, Canarias, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia y Madrid.

Además, actualmente desde España financiamos 15 Aldeas en Latinoamérica: Mar del Plata (Argentina); Ricaurte y Portoviejo (Ecuador); San Jerónimo y Jocotán (Guatemala); Tela, Choluteca y Tegucigalpa (Honduras); Managua y Juigalpa (Nicaragua); Lima y Pachacamac (Perú); San Miguel, San Vicente y Sonsonate (El Salvador), y 3 en África: Agadir (Marruecos), Louga y Ziguinchor (Senegal).

También asumimos el mantenimiento de diferentes proyectos en Latinoamérica como Programas de Fortalecimiento Familiar, Centros Sociales SOS, Escuelas de Primaria, Centros de Día y Escuelas Infantiles, así como dos Programas de Asistencia Quirúrgica a niños en Guinea Ecuatorial y Senegal.





ALDEAS Y LA AGENDA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los 189 países que forman parte de Naciones Unidas firmaron en el año 2000 un acuerdo para lograr una serie de metas esenciales para el desarrollo humano que se recogieron en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Estaban centrados en puntos clave para la humanidad que deberían lograrse en el año 2015. Estos objetivos han sido evaluados en la ONU y revisados en un nuevo proyecto, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

La Agenda 2030, aprobada el 26 de septiembre de 2015 en Naciones Unidas, contiene 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas asociadas, con las que aborda las dimensiones social, económica y medioambiental del desarrollo sostenible. Por primera vez compromete a todos los países del mundo, ya que los Gobiernos, incluido el de España, están obligados a trasladar los objetivos acordados al ámbito nacional y a la cooperación internacional hasta 2030.

Aldeas Infantiles SOS Internacional ha participado en las consultas previas a la elaboración de esta Agenda, velando para que los niños que atendemos no fueran olvidados en el nuevo marco de trabajo internacional.



“Me hace feliz saber que mi ayuda sirve, en mi pequeña medida, pero sirve”.

Socio de
Aldeas Infantiles SOS



* Los objetivos 1 (fin de la pobreza), 4 (educación de calidad), 8 (trabajo decente y crecimiento económico), 10 (reducción de las desigualdades) y 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) están directamente relacionados con nuestros programas.

ESTRATEGIA INTERNACIONAL 2030

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible va a estar muy presente en el trabajo de Aldeas Infantiles SOS en los próximos años, en todos los países donde trabajamos. Nuestra Federación ha establecido una Estrategia Internacional 2030 que incluye elementos y objetivos de la Agenda de Naciones Unidas, especialmente en cuanto a la prevención de rupturas familiares y la preparación de los jóvenes para la vida independiente.



“Empiezas pensando qué vas a dar, pero al poco tiempo te das cuenta de que recibes mucho más a cambio”.

Constructor de Futuro

Es importante fijar un rumbo para los próximos años, aprendiendo del pasado e innovando en la forma de cuidar a los niños y jóvenes en un entorno familiar, apostando por la defensa de los derechos de los niños vulnerables, y marcando una diferencia estable y duradera en sus vidas. Por todo ello, la Estrategia 2030 incluye siete iniciativas estratégicas que nos permitirán alcanzar nuestros objetivos en los próximos años.



ESTRATEGIA 2017-2020 DE ALDEAS INFANTILES SOS DE ESPAÑA

ELABORAMOS NUESTRO PLAN: JUNTOS HACEMOS NUESTRA SINFONÍA

Sabiendo hacia dónde nos dirigimos, es más fácil lograr el éxito. Y si todos se implican en el esfuerzo, el resultado será más fácil de alcanzar. Por ello este nuevo plan ha recogido las ilusiones de niños, jóvenes y familias atendidas, trabajadores, voluntarios y colaboradores de nuestra organización.

El Equipo de Dirección, supervisor del proceso y responsable último de las estrategias y compromisos adquiridos, y el Equipo de Planificación Estratégica Nacional, responsable de facilitar y fomentar la participación en el plan estratégico, así como de elaborar su redacción final, comenzaron el trabajo de planificación en enero de 2016. Partían de un compromiso: crear, todos juntos, una nueva sinfonía. El símil de la música permitió establecer las fases de trabajo:

Fase 1 - Buscamos la inspiración. Se hizo un análisis exhaustivo del punto de partida y se analizó cómo afecta a la organización su contexto, valorando el cumplimiento del plan 2013-2016 y recopilando toda la información y opiniones posibles internas y externas para redactar el plan de los siguientes cuatro años.



Fase 2 - Escribimos la partitura: Con toda la información disponible y el análisis DAFO de nuestra organización se comenzaron a elaborar los tres grandes objetivos en España y se prepararon las líneas de acción e indicadores propios.

Fase 3 - Afinamos los instrumentos: Una vez consensuadas las líneas de acción e indicadores, se añadieron los ejes transversales y se redactó el contenido del plan estratégico para su aprobación definitiva.



Los trabajadores pudieron participar respondiendo a una encuesta digital sobre aspectos clave de la organización, que contó con una amplia participación. Asimismo, aportaron numerosas ideas en los talleres de mapas mentales que la Academia SOS estuvo desarrollando en todos los programas durante varios meses.



El análisis del entorno y las tendencias que pueden afectar a la organización se obtuvieron de documentos elaborados por las direcciones territoriales y áreas de apoyo. Asimismo, fue revisado en detalle el Plan Estratégico Internacional, importante marco de trabajo.

“Creo firmemente en la labor que llevamos a cabo y también en nuestra capacidad para crecer”.

Trabajadora de Aldeas Infantiles SOS



Estas numerosas aportaciones han permitido obtener una rica visión de conjunto y definir hacia dónde avanzar en los próximos cuatro años. La orquesta que forman todos los que trabajan en la organización está preparada para tocar su mejor sinfonía.

LA APORTACIÓN DE LOS NIÑOS

Los niños y jóvenes de los distintos programas también han participado en el proceso de reflexión y han aportado sus ideas sobre cómo ven la organización en el presente y cómo les gustaría que evolucionara en los próximos años.

Los más pequeños han hecho dibujos, murales, un árbol de deseos e incluso un programa de radio con los que han aportado sus sueños para la organización. Los mayores han realizado asambleas y participado en talleres en los que han analizado con mayor profundidad las mejoras que podría incorporar el presente plan para atender del mejor modo posible sus necesidades y las de sus familias.

TRES GRANDES OBJETIVOS

El plan estratégico de Aldeas Infantiles SOS de España afronta nuevos retos para adaptarse a las necesidades de los niños, jóvenes y familias vulnerables, en un entorno económico-social cambiante, y para defender los derechos de los niños que están a punto de perder el cuidado parental o ya lo han perdido, aunque no participen en nuestros programas. Por ello, agrupamos nuestro trabajo en el período 2017-2020 en torno a tres grandes objetivos:



Objetivo 1 *	Objetivo 2 **	Objetivo 3 ***
Lograr que 35.000 niños crezcan en un ambiente familiar protector en 2020.	Liderar un movimiento de personas comprometidas con el cuidado infantil.	Conseguir que 500.000 amigos nos ayuden en 2020.
<i>* Incluye las iniciativas estratégicas 1, 2, 3 y 4.</i>	<i>** Incluye las iniciativas estratégicas 5 y 6.</i>	<i>*** Incluye la iniciativa estratégica 7.</i>





EJES TRANSVERSALES

Los ejes transversales son una referencia permanente en el trabajo que realizamos con los niños, jóvenes y familias que atendemos. Para 2017-2020 definimos los siguientes:

- **Derechos:** El enfoque de derechos de la infancia está presente en todo lo que hacemos; nuestro trabajo se desarrolla de acuerdo a los principios de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (CDN) y las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, adoptadas en la Asamblea General de las Naciones Unidas y presentes en nuestras decisiones y acciones del día a día.
- **Participación:** Animamos a los niños, jóvenes y familias de nuestros programas a participar en los proyectos y ayudarnos a mejorarlos para que respondan a sus necesidades. Impulsamos la participación de los trabajadores y su colaboración a fin de compartir buenas prácticas e introducir innovaciones que redunden en beneficio de las personas que atendemos.

- **Sostenibilidad:** La educación ambiental y el cuidado del entorno natural están presentes en todos nuestros programas. Mediante acciones específicas como el reciclaje o la construcción de huertos y granjas en nuestras aldeas, y otras más complejas, como las terapias con animales, fomentamos el contacto de los niños con la naturaleza, porque aporta un beneficio indudable para su desarrollo.
- **Voluntariado:** Propiciamos la integración de voluntarios en nuestros programas, buscando las personas más adecuadas para cada labor de apoyo, aportándoles la formación necesaria para desempeñarla y acompañando su actuación en todo momento. La continuidad, el compromiso y la sintonía con nuestra organización son aspectos que agradecemos en los voluntarios que nos ayudan.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS, OBJETIVOS E INDICADORES

El Plan Estratégico de Aldeas Infantiles SOS de España se enmarca en la Estrategia Internacional 2030 e incluye las siete iniciativas que nos permitirán alcanzar nuestros objetivos en los próximos años, con líneas de acción e indicadores específicos de nuestro país.

Las Direcciones Territoriales, a su vez, han realizado planes estratégicos propios que completan el plan nacional con líneas de acción e indicadores locales, lo que les permite centrar su acción y contribuir al buen desarrollo de la organización en el período 2017-2020.

“Cuando sea mayor, me veo como educador de Aldeas Infantiles”.

Niño de Aldeas Infantiles SOS



OBJETIVO 1

Lograr que 35.000 niños crezcan en un ambiente familiar protector en 2020.

Iniciativa estratégica 1 CUIDADO INFANTIL ALTERNATIVO

Innovar y crecer en el cuidado alternativo

Líneas de acción:

Niños/jóvenes

- Aumentar el número de niños atendidos en los programas de acogimiento familiar.
- Diseñar sistemas para trabajar directamente con los niños acogidos en los programas de acogimiento familiar.
- Iniciar nuevos programas dentro de las instalaciones de la Aldea.
- Incrementar el nivel formativo de niños y jóvenes.



- Potenciar la participación de niños, jóvenes y familias.
- Incrementar los recursos terapéuticos especializados para niños y familias.
- Mejorar nuestro modelo de atención a la diversidad.

Familias

- Estandarizar un modelo de trabajo con las familias de los niños acogidos.
- Iniciar programas de apoyo a familias adoptivas.

Comunidad

- Aumentar el apoyo y la colaboración con asociaciones de acogimiento familiar y de familias adoptivas.
- Potenciar el trabajo en red.

Indicadores

Estrategia Internacional 2030



Indicadores nacionales

- Nº de niños atendidos en familias SOS.
- Nº de niños atendidos en los programas de acogimiento en familia ajena (incluido el acogimiento especializado).
- Nº de niños atendidos en los programas de acogimiento en familia extensa.
- Nº de familias de acogida que reciben formación.
- Nivel de satisfacción de las personas atendidas en los programas.
- Porcentaje de niños que promocionan con éxito su curso.
- Nº de familias biológicas atendidas en nuestros programas de acogimiento.
- Nº de familias adoptivas que apoyamos.
- Nº de niños atendidos en programas internacionales.



- Incrementar el nivel formativo de niños y jóvenes.
- Iniciar programas para atender a niños y madres víctimas de la violencia intrafamiliar.
- Fortalecer el trabajo formativo y preventivo a través de los proyectos educativos de valores.
- Incrementar el número de niños atendidos en fortalecimiento familiar en los programas de ayuda al desarrollo.

Familias

- Unificar el modelo de trabajo con familias en los Programas de Fortalecimiento Familiar
- Incrementar los servicios de intervención especializada/terapéutica y educación en parentalidad positiva.
- Implicar a las familias en las dinámicas de los Programas de Fortalecimiento Familiar.
- Ampliar el número de programas dirigidos a madres jóvenes.

Comunidad

- Desarrollar el trabajo comunitario, vinculado a los Programas de Fortalecimiento Familiar.

Indicadores

Estrategia Internacional 2030



Indicadores nacionales

- Nº de Centros de Día.
- Nº de niños atendidos en los Centros de Día.
- Nº de familias atendidas en Programas de Fortalecimiento Familiar.
- Nº de madres jóvenes atendidas.
- Nº de programas de desarrollo comunitario.

Iniciativa estratégica 2 FORTALECER A LAS FAMILIAS

Fortalecer a las familias en situación de riesgo para mejorar el cuidado de sus hijos

Líneas de acción

Niños

- Incrementar el número de Centros de Día
- Establecer modelo de trabajo y sistema organizativo común para todos los Centros de Día.

Iniciativa estratégica 3 EMPODERAR A LOS JÓVENES

Fortalecer su acompañamiento y empleabilidad

Líneas de acción

- Ampliar el número de jóvenes que atendemos en nuestros programas.
- Aumentar el nº de jóvenes que trabajan.
- Incrementar el trabajo en red para mejorar la empleabilidad de los jóvenes.
- Fomentar las relaciones con empresas para favorecer la formación y empleo de los jóvenes.
- Motivar a los jóvenes para que logren la máxima formación posible.
- Fomentar el uso responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para mejorar la formación y la inserción laboral.
- Becar a jóvenes para ampliar su formación.
- Facilitar ayudas a jóvenes emprendedores.
- Potenciar el liderazgo y autonomía de los jóvenes a través de la participación.
- Potenciar las relaciones de apoyo y colaboración entre los jóvenes.

“Gracias por vuestra generosidad, profesionalidad y humanidad. Me alegra colaborar”.

Socia de
Aldeas Infantiles SOS



- Ofrecer soluciones de alojamiento temporal a jóvenes especialmente vulnerables (jóvenes con discapacidad, problemas de salud mental,...).

Indicadores

Estrategia Internacional 2030



Indicadores nacionales

- Nº de jóvenes atendidos en nuestros programas.
- Nº de jóvenes atendidos que provienen de Programas de Fortalecimiento Familiar.
- Nº de jóvenes ajenos a Aldeas Infantiles SOS atendidos en el servicio de empleo.
- Nº de jóvenes que acceden a un empleo.
- Porcentaje de jóvenes con trabajo.
- Nº de empresas que han proporcionado empleo a nuestros jóvenes.
- Nº de becas ofrecidas a jóvenes.

Iniciativa estratégica 4 ABOGAR POR LA NIÑEZ

Darle voz a nuestro grupo meta y acrecentar el impacto de la abogacía



“¡Creo que vamos por muy buen camino!”

Trabajadora de Aldeas Infantiles SOS

Líneas de acción

- Promover los derechos de la infancia vulnerable, junto con los niños y jóvenes de nuestros programas.
- Promover mejoras en el sistema de protección.
- Colaborar en los desarrollos legislativos autonómicos de la ley del menor para garantizar los derechos de los jóvenes en el sistema de protección.
- Realizar estudios e informes para los temas clave del trabajo de abogacía.
- Convertirnos en interlocutor ante entidades y administraciones para establecer las políticas sociales de infancia.
- Impulsar la equidad en el apoyo al acogimiento en todas las comunidades autónomas.
- Participar en más foros sobre infancia vulnerable.
- Seguir fomentando el protagonismo de los foros de participación de niños y jóvenes, en espacios de relevancia pública.
- Implementar los comités de protección infantil.

Indicadores

Estrategia Internacional 2030



Indicadores nacionales

- Nº de niños y jóvenes que participan en acciones de abogacía.
- Nº de campañas de abogacía que desarrollamos.
- Nº de foros en los que participamos.
- Nº de administraciones en las que participamos en un desarrollo legislativo.



OBJETIVO 2

Liderar un movimiento de personas comprometidas con el cuidado infantil.

Iniciativa estratégica 5 CREAR UN MOVIMIENTO

Movilizar a las personas a favor de un cuidado infantil de calidad

Líneas de acción

- Detectar y gestionar el talento y liderazgo de los trabajadores de la organización.
- Implementar un sistema de evaluación para cada puesto de trabajo en base a resultados.
- Ampliar el alcance de los estudios de clima laboral a todos los programas reduciendo los periodos de realización.
- Posicionar la Academia SOS como espacio abierto de encuentro y formación.

- Conseguir un certificado EFQM de la organización.
- Investigar y difundir buenas prácticas en nuestros programas.
- Incrementar nuestra presencia pública a través de organización de congresos, seminarios y publicaciones.
- Adaptar la formación de los profesionales para dar respuesta a las nuevas necesidades de niños, jóvenes y familias.
- Implantar un sistema de retribución flexible para los trabajadores.
- Implantar el nuevo modelo organizativo en los hogares SOS.
- Homologar la colaboración del voluntariado a la organización.
- Continuar con nuestro apoyo económico y de transferencia de conocimiento a otros países.
- Intensificar el seguimiento y apoyo de las áreas en los programas.

Indicadores

Estrategia Internacional 2030



Indicadores nacionales

- Grado de implantación conseguido de la herramienta “mapa de talento”.
- Porcentaje de trabajadores que reciben formación.
- Porcentaje de personas que se acogen al programa de retribución flexible.
- Promedio de permanencia de los trabajadores en su puesto de trabajo.
- Índice de rotación de los trabajadores.
- Índice de satisfacción laboral.
- Nº de publicaciones realizadas por Aldeas Infantiles SOS.

Iniciativa estratégica 6 SIMPLIFICACIÓN

Crear una organización más ágil y digital

Líneas de acción

- Ampliar el alcance de las aplicaciones clave en la organización (ejemplo: Aldin, Gestión y Planificación).
- Avanzar en la transformación digital en las distintas áreas de la organización.
- Facilitar la colaboración aprovechando la comunicación digital.
- Digitalizar los documentos de la Organización para favorecer la transformación digital.
- Mejorar las herramientas de medición de nuestros programas.
- Fomentar la innovación en todos los ámbitos de la organización.
- Mejorar las herramientas y procesos económicos en la organización.
- Desarrollar nuevos sistemas de información económica para la dirección.

Indicadores

Estrategia Internacional 2030



Indicadores nacionales

- Nº de programas incluidos en nuestro sistema de gestión de datos de niños.
- Porcentaje de trabajadores que hacen uso del almacenamiento corporativo en la nube.
- Nº de reuniones realizadas por videoconferencia.
- Nº de conversaciones realizadas a través de mensajería instantánea corporativa.

- Porcentaje de presupuesto TIC en la organización.
- Porcentaje de gasto administrativo en relación a los ingresos brutos (income targets).



“Que ningún niño tenga que vivir fuera de su familia y que más niños puedan venir al Centro de Día”.

Niña de Aldeas Infantiles SOS

OBJETIVO 3



Conseguir que 500.000 amigos nos ayuden en 2020.

Iniciativa estratégica 7 FINANCIACIÓN

Invertir en el crecimiento de fondos

Líneas de acción

- Posicionar la marca Aldeas como organización relevante para la infancia vulnerable en España.
- Incrementar el número de captadores de la red interna.
- Potenciar la captación de fondos a través de medios alternativos al face to face.
- Potenciar la relación con las empresas.
- Presentar los resultados del trabajo que realizamos a entidades públicas, donantes y a la sociedad en general.
- Fomentar la generación de contenidos para transmitir la marca Aldeas.
- Realizar campañas integrales de comunicación, captación y sensibilización.
- Lanzar nuevos productos para llegar a otros colectivos.



- Contribuir al cuidado de la infancia en emergencias nacionales e internacionales.
- Potenciar la implicación de los grupos de interés, especialmente la de socios y padrinos en iniciativas de captación y fidelización.
- Potenciar la presencia local de Aldeas Infantiles SOS.
- Incrementar la captación para los programas de emergencia.

Indicadores

Estrategia Internacional 2030



Indicadores nacionales

- Reconocimiento espontáneo de marca.
- Acciones anuales de presencia local en ciudades donde no estemos.
- Valoración publicitaria equivalente en medios de comunicación.
- Porcentaje anual de incremento de ingresos privados.
- Ingreso neto de fundraising.
- Ingresos vía online.
- Nº de captadores en la red interna.
- Porcentaje equivalente de producción mediante canales diferentes al F2F.
- Porcentaje de bajas totales.
- Nº de amigos (empresas, donantes, socios y padrinos activos).
- Nº de leads obtenidos.



Gracias a cuantos habéis participado en la elaboración del Plan Estratégico 2017-2020: los niños, jóvenes y familias de nuestros programas; los trabajadores de Aldeas Infantiles SOS; los voluntarios y los colaboradores externos de la organización.

Con vuestra aportación hemos reflexionado, analizado, soñado y llegado a un consenso que nos guiará en nuestro quehacer diario durante los próximos cuatro años. Ya sabemos cuál es el camino para alcanzar la misión que tenemos, en el horizonte de los próximos cuatro años y de la mejor manera posible. ¡Adelante!

Equipo de Planificación Estratégica