



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
Un hogar para cada niño



MEMORIA Aldeas 2019

# MEMORIA Aldeas 2019

4



**HISTORIAS CON ALMA**

6



**EL MUNDO ES  
NUESTRA ALDEA**

8



**¿QUÉ HACEMOS  
EN ESPAÑA?**

10



**VIVIR EN FAMILIA**

12



**EL FUTURO ESTÁ  
EN LOS JÓVENES**

14



**Las familias  
CUENTAN**

16



**LLEGAMOS MUY LEJOS  
PROGRAMAS EN  
LATINOAMÉRICA, ÁFRICA Y  
RESPUESTA A EMERGENCIAS**

18



**HISTORIAS CON ALMA**

20



**NUESTROS LOGROS  
EN 2019**

22



**EMPRESAS:  
AVANZAMOS JUNTOS**

24



**¿Y LOS NIÑOS QUÉ  
OPINAN?**

26



**CON EL ESFUERZO  
DE TODOS**

Memoria Aldeas Infantiles SOS 2019

Fecha: mayo 2020

Directora: Gracia Escudero.

Consejo de redacción: María del Mar Lindez,  
Almudena Gómez y Mónica Revilla.

Redacción y edición: Rita Piquer.

Servicio fotográfico:

Archivo Fotográfico Aldeas Infantiles SOS.

Tirada: 260.000

Impresión: Sodegraf, S.A.

Política de protección infantil

Aldeas Infantiles SOS impulsa el buen trato a la infancia a través de su Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la promoción de una organización segura, condenando energicamente cualquier caso de desprotección infantil y dando una respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.



# CARTA del PRESIDENTE

Cerramos 2019 con la satisfacción de haber dado pasos importantes, pero también con la seguridad de que todavía nos quedan por delante muchos más. El año que dejamos atrás ha sido muy relevante para nuestra organización. Se han cumplido 30 años de la aprobación de la Convención sobre los Derechos del Niño, hemos celebrado el décimo aniversario de las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado, la Asamblea General de Naciones Unidas ha adoptado una resolución que pone el foco en los niños que viven bajo una medida de protección y Aldeas ha cumplido, nada más y nada menos, que 70 años de trabajo en el mundo.

Siete décadas dedicadas a garantizar el derecho de todos los niños y las niñas a crecer en una familia; siete décadas que nos demuestran que, cuando los niños no pueden crecer con sus padres, un cuidado alternativo de calidad puede ayudarles a redirigir sus vidas y a romper el ciclo intergeneracional de separación y abandono. En estos años hemos contribuido a mejorar la vida de trece millones de personas en 136 países.



2019 también ha sido un año de inauguraciones. Hemos abierto nuevos Centros de Día en Granada, Almería y Las Palmas; hemos puesto en marcha programas de Apoyo al Acogimiento Familiar en Madrid; hemos inaugurado un nuevo programa de Intervención Familiar en Galicia; y hemos celebrado los 25 años de nuestros programas de fortalecimiento familiar, que iniciamos con el Centro de Educación Infantil de Cuenca en 1994.

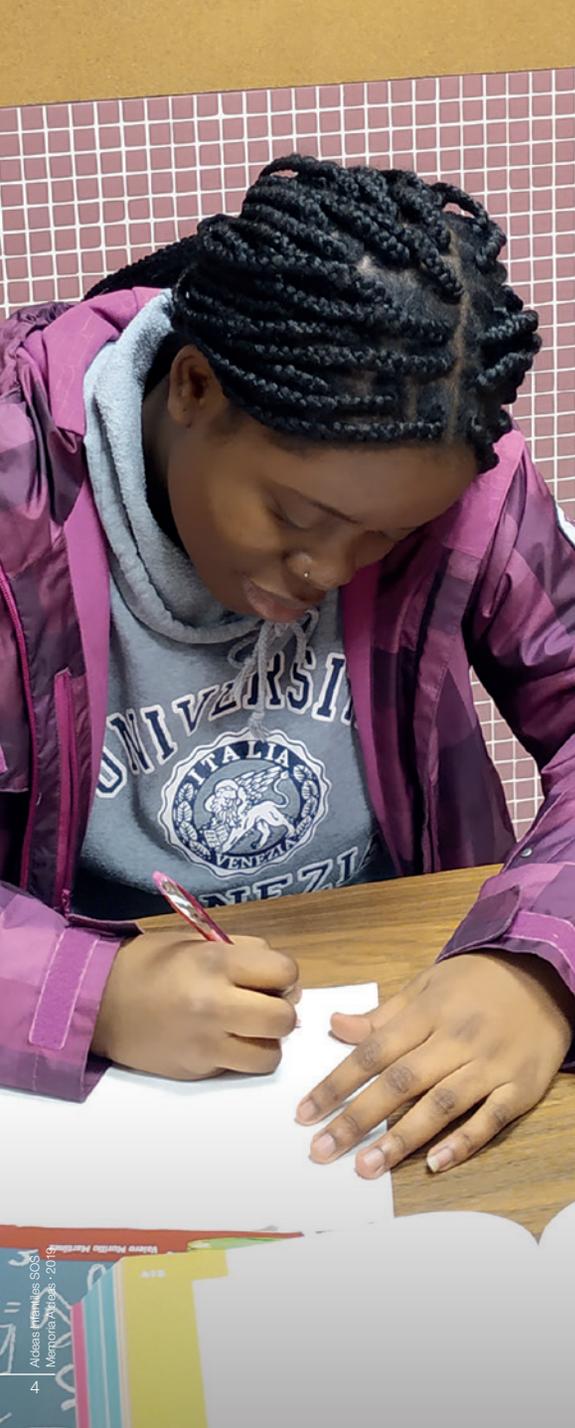
También hemos recibido gratas noticias este año. En junio, una joven que creció en nuestra Aldea de Cuenca tuvo la oportunidad de viajar a Nueva York para defender ante Naciones Unidas los derechos de todos los niños y las niñas. Unos meses más tarde, en diciembre, nuestro proyecto Preparados para Emanciparse recibió en Bruselas el Premio a la Innovación de la Red Europea de Servicios Sociales.

Además, en 2019 seguimos apostando por nuestra estrategia de promoción y sensibilización sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, con tal motivo, organizamos un evento en el que reunimos a más de 100 empresas nacionales y 140 profesionales del ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). En el acto contamos, además, con la participación de la alta comisionada para la Agenda 2030 y con representantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Como miembros del Pacto Mundial, seguiremos trabajando en esta línea durante el presente año con el objetivo de no dejar a nadie atrás.

En 2020 seguiremos esforzándonos para dar el mejor apoyo posible a los niños, los jóvenes y las familias que lo necesitan, consolidando y afianzando nuestros programas. La crisis sanitaria provocada por el brote de Covid-19 y las medidas de confinamiento adoptadas para evitar su propagación han puesto en jaque a miles de familias en nuestro país, especialmente a aquellas que ya se encontraban en una situación de riesgo. Desde Aldeas Infantiles SOS nos estamos volcando para garantizar el bienestar de todos estos niños y familias y para dar respuesta a sus nuevas necesidades. Ahora, más que nunca, te necesitamos para que los niños y las niñas vulnerables no sufran las consecuencias de esta crisis más que el resto de la población.

Gracias, como siempre, por confiar en nuestro trabajo.

**Pedro Puig Pérez**  
Presidente de Aldeas Infantiles SOS de España



## HISTORIAS CON ALMA

### ME HAN DADO TODAS LAS OPORTUNIDADES QUE PENSÉ QUE NUNCA LLEGARÍA A TENER

Recuerdo aquella mañana de marzo de 2011, cuando, junto a mi prima, llegué a la Aldea Infantil SOS de Zaragoza. Yo tenía nueve años.

Al principio estaba desorientada, enfadada con el mundo. No entendía por qué me había pasado esto a mí ni qué estaba ocurriendo. Me recibieron con los brazos abiertos y con mucho entusiasmo.

Acabé entendiendo por qué había llegado hasta allí. En Aldeas viví una infancia feliz, y poco a poco me fui formando para llegar a ser la persona que soy hoy. He de decir que me han enseñado cosas que yo desconocía: los valores que ha de tener una persona en su día a día, el amor y el cariño que nos merecemos cuando somos pequeños y que no había sentido nunca, su apoyo incondicional... todas esas cosas que no tuve con mi familia biológica. Por esto, y por muchas más cosas, les considero a día de hoy mi verdadera familia.

He pasado situaciones difíciles en Aldeas, pero siempre he tenido el apoyo que he necesitado, y me han dado todas las oportunidades que pensé que nunca llegaría a tener. No me queda ninguna duda de que todavía hay gente buena en el mundo. Me han ayudado a descubrir y tener claros los objetivos que me gustaría alcanzar en mi vida.

Actualmente vivo en un piso del Programa de Jóvenes de Aldeas con otras dos chicas que han pasado por situaciones muy parecidas a la mía, lo que propicia el buen entendimiento mutuo. Sigo formándome y espero y deseo poder alcanzar mis metas.

Estoy infinitamente agradecida por las oportunidades que me han dado. Gracias.

**Antonia**, 18 años  
Programa de Jóvenes, Zaragoza



## HE APRENDIDO A ASUMIR MIS ERRORES, CRECIENDO COMO PERSONA

Un día del mes de abril, mis padres me recogieron en el colegio y me dijeron que iba a ir a Aldeas Infantiles SOS. Me asusté bastante y me generó incertidumbre, tenía las cosas poco claras y no era consciente de lo que estaba pasando.

Al llegar al Centro me abrió la puerta mi educadora de referencia y me enseñó las instalaciones. Había niños en el comedor y otros jugando en una sala. Me dieron indicaciones de rutinas de aseo antes de sentarme a comer. En cuanto vi que había caldo gallego aumentó la adrenalina en mi cuerpo, tuve que mentir y dije que ya había comido.

A continuación, fui a la sala de ocio con mis compañeros, que me acogieron muy bien, aunque yo solo pensaba en la forma de escapar, hasta que los educadores llevaron a cabo con nosotros un juego y empecé a sentirme cómodo y entendí que la nueva situación no era desagradable, sino que iba a ser beneficiosa para mí.

Lo más difícil fue aprender a ingerir alimentos variados, pero lo he logrado, y me he superado en cuanto a resultados académicos y comportamiento, aunque tengo que seguir mejorando. Considero que el Centro de Día me ha dado la oportunidad de ver mi realidad y he aprendido a asumir mis errores, creciendo como persona.

A lo largo de la semana participo en numerosas actividades como oratoria, acudo al gimnasio, a un taller de cocina y a otras que me aportan conocimientos y experiencias. En el Centro he aprendido que es muy importante dar y recibir, los educadores me dan afecto, comprensión, me apoyan y asesoran cuando pido consejo y se preocupan por mí. Yo les apporto humor, comparto aficiones y, aunque les doy quebraderos de cabeza, les brindo mi amistad y comparto con ellos el placer de habernos conocido.

**Bruno**, 15 años  
Centro de Día, Galicia

# EL MUNDO ES NUESTRA ALDEA

En Aldeas Infantiles SOS trabajamos, en todo el mundo, para proporcionar cuidados alternativos de calidad en un entorno familiar protector a niños y niñas que no pueden crecer con sus padres, ayudándoles a redirigir sus vidas y a romper el ciclo intergeneracional de separación y abandono. Y cuando cumplen la mayoría de edad, continuamos apoyándoles hasta que alcanzan su plena integración en la sociedad.

Además, apoyamos a familias en situación de vulnerabilidad para fortalecerlas y mejorar sus condiciones de vida, de modo que puedan cuidar adecuadamente a sus hijos, evitando así la separación familiar.

Y a través de nuestros Programas de Respuesta a Emergencias protegemos a niños y niñas que se ven inmersos en conflictos armados, desastres naturales o procesos migratorios.

En 2019, en Aldeas Infantiles SOS cumplimos 70 años de trabajo en el mundo protegiendo y cuidando de la infancia vulnerable. Desde entonces nuestro propósito permanece intacto: que ningún niño sea dejado atrás.

**1.233.600**  
**PERSONAS**

atendidas en 136  
países y territorios.

**541 ALDEAS**  
**INFANTILES SOS**

**460.800 NIÑOS,**  
**JÓVENES Y FAMILIAS**

en Aldeas, Residencias  
de Jóvenes y Programas  
de Fortalecimiento Familiar.

**267.500 NIÑOS**  
**Y JÓVENES**

en 653 Colegios, Centros  
de Educación Infantil,  
Centros Sociales y Centros  
de Formación Profesional.

**295.500**  
**TRATAMIENTOS**  
**MÉDICOS**

en 75 programas de salud.

**209.800**  
**BENEFICIARIOS**

en 31 programas de Respuesta  
a Emergencias SOS.



# ¿QUÉ HACEMOS EN ESPAÑA?

En Aldeas Infantiles SOS de España trabajamos en la atención directa a niños, niñas, jóvenes y familias en situación de riesgo. Nuestro marco de actuación viene definido por la Convención sobre los Derechos del Niño y las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños.

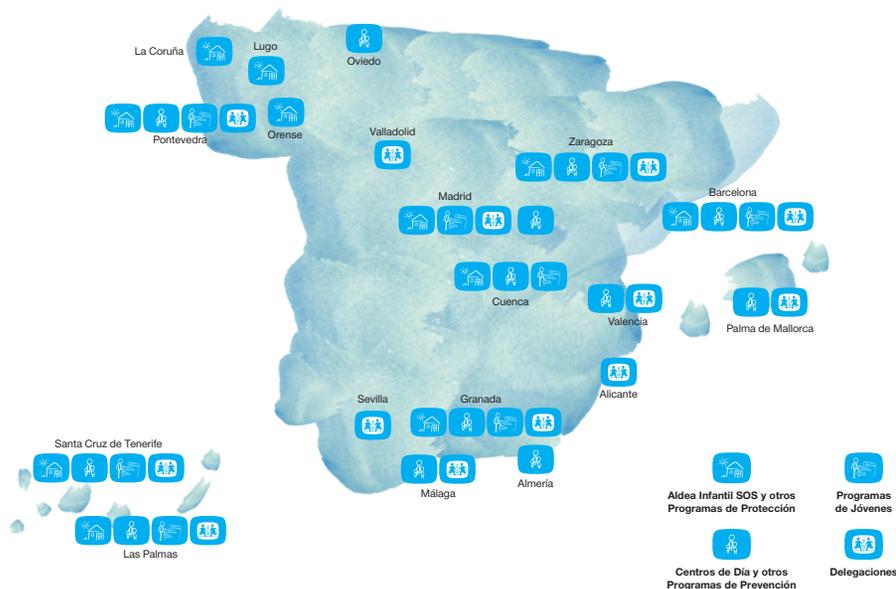
A través de nuestros **Programas de Prevención**, fortalecemos las redes familiares, sociales y comunitarias de la infancia en riesgo, con el fin de evitar la separación de padres e hijos.

Cuando esta es inevitable, garantizamos un cuidado alternativo de calidad mediante **Programas de Protección**.

El compromiso de Aldeas con los jóvenes continúa cuando cumplen la mayoría de edad. Les acompañamos preparándoles para la vida independiente y permanecemos a su lado desde el **Programa de Jóvenes**.

EN 2019 ATENDIMOS A

## 11.321 NIÑOS Y JÓVENES





# VIVIR EN FAMILIA

En nuestros **Programas de Protección** proporcionamos a los niños y las niñas que han tenido que separarse de sus padres cuidados alternativos en entornos familiares protectores en los que puedan crecer sintiéndose queridos y respetados. Además, los hermanos permanecen juntos en el mismo hogar porque, cuando los padres están ausentes, las relaciones fraternales son esenciales.

Trabajamos mediante convenios con los gobiernos de las distintas Comunidades Autónomas.

EN 2019 ACOGIMOS a

**1.155** NIÑOS Y ADOLESCENTES

**452** EN 8 ALDEAS INFANTILES SOS

**61** EN 5 RESIDENCIAS DE JÓVENES

**572** EN 8 PROGRAMAS DE  
APOYO AL ACOGIMIENTO EN FAMILIA

**65** EN 2 PROGRAMAS  
DE PRIMERA ACOGIDA Y VALORACIÓN

**5** EN UN PISO DE  
ADOLESCENTES MIGRANTES



# EL FUTURO ESTÁ EN LOS JÓVENES

Permanecemos junto a los jóvenes que salen del sistema de protección cuando cumplen la mayoría de edad, apoyándoles y acompañándoles, si ellos así lo desean, en su proceso de desarrollo, y capacitándoles para alcanzar una autonomía que les permita emanciparse y conseguir su plena integración social y laboral.

Nuestros **Programas de Jóvenes** dan respuesta a sus necesidades individuales en las distintas etapas de su transición a la vida adulta.

EN 2019 acompañamos a

**1.139** jóvenes

**162** EN 8 PROYECTOS DE AUTONOMÍA

**811** EN 8 PROYECTOS DE EMANCIPACIÓN

**111** EN 8 SERVICIOS DE EMPLEO

**55** EN 2 TALLERES PROFESIONALES



# Las familias cuentan

El trabajo preventivo con niños en situación de vulnerabilidad y sus familias puede evitar que unas circunstancias de riesgo deriven en desamparo y supongan la separación del menor de su entorno familiar y su paso al sistema de protección.

A través de nuestros distintos **Programas de Prevención** trabajamos mano a mano con las familias, ayudándolas a desarrollar sus competencias parentales para que puedan cuidar adecuadamente a sus hijos, contribuyendo así a mejorar sus condiciones de vida.

EN 2019 ATENDIMOS A

**3.778** NIÑOS Y **2.404** FAMILIAS

**1.893** NIÑOS Y JÓVENES EN 29 CENTROS DE DÍA

**658** NIÑOS Y JÓVENES EN 8 PROGRAMAS DE FAMILIAS

**362** NIÑOS EN 5 CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL

**865** NIÑOS Y JÓVENES EN OTROS PROGRAMAS

(Caixa Proinfancia, 2 Granjas Escuelas y atención asistida con animales)

Y TAMBIÉN A **5.249** NIÑOS Y JÓVENES

(Granja-Escuela la Aldea, Huerto Granja Malvaseda, 3 Programas de Educación Ambiental y 1 Programa de Educación en Valores)



# LLEGAMOS MUY LEJOS PROGRAMAS EN LATINOAMÉRICA, ÁFRICA Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

DESDE ESPAÑA

## FINANCIAMOS 20 aldeas

y otros [Programas de Protección y Prevención](#) en Latinoamérica y África (Guatemala, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Argentina, Ecuador, Perú, Bolivia, Marruecos, Senegal y Guinea), además de [Programas de Respuesta a Emergencias](#) en distintas partes del mundo.

## APOYAMOS a 26.912 NIÑOS Y JÓVENES

**1.722** en Aldeas Infantiles SOS y Hogares Juveniles.

**20.817** en Programas de Prevención, Escuelas Infantiles, de Educación Primaria y Secundaria y Centros de Formación Profesional para Jóvenes.

**964** en los Programas de Atención Médica de Guinea Ecuatorial y Senegal.

**3.409** en Programas de Respuesta a Emergencias.  
Brasil (desplazados de Venezuela) y Bangladés.





## HISTORIAS CON ALMA

# NUESTRA NIÑA NOS CAMBIÓ LA VIDA

El acogimiento cambia tu vida para siempre, te descubre un mundo cercano pero oculto, la realidad más real de todas pero que no vemos en nuestro día a día.

A nosotros nuestra niña nos cambió la vida. Creó unos lazos con sus hermanos del alma que ya no se romperán nunca y nos enseñó que no es cierto que ser madre o padre dependa de engendrar, gestar o traer al mundo. El vínculo es más que eso, somos una familia normal en la que algunos miembros se repiten; varios padres, varias madres y un lío considerable de primos. Pero nos encanta.

La locura de acoger da un vuelco a tu existencia, aprendes mejor, si cabe, que la gente viene y va, que muchas veces no depende de nosotros que el vínculo se perpetúe, pero sin darnos cuenta, muy poco a poco, el acogimiento familiar va tejiendo una red bonita de gente buena, de esa que no ves en las noticias y sobre la que no lees en la prensa. Pero que está y hace muchísimo.

**Ani y Noli**

Familia de Acogida, Las Palmas



## ESTE ESPACIO NOS ESTÁ PERMITIENDO ESCUCHARNOS COMO FAMILIA

Soy madre de dos hijos y llegué al Servicio de Terapia Familiar de Aldeas porque en mi familia estábamos viviendo una situación complicada. Las dificultades que tenía con uno de mis hijos me hicieron reaccionar y me empujaron a pedir ayuda.

En terapia me han confirmado que es algo que estamos viviendo a nivel familiar y me han hecho ver la relación que todavía tenemos como madre e hijo. Me reconforta que me recuerden que, aunque las cosas no vayan bien, tenemos una relación en la que hay cariño y que desde ahí podemos seguir luchando.

Lo que estamos pasando me está resultando duro pero cuando vengo siempre encuentran las palabras adecuadas, nos tranquilizan y nos dan el valor que tenemos como familia a pesar de las dificultades. Me hacen de espejo, lo cual me fortalece y ayuda a seguir creyendo. Están ahí recordándonos lo positivo.

Mi hijo ha podido poner voz a sus pensamientos e ideas y eso a él también le está ayudando. No sé los frutos que vamos a conseguir pero sí sé que este espacio nos está permitiendo escucharnos como familia de un modo que no estábamos consiguiendo en casa.

Gracias por estar ahí.

**Ana**

Servicio de Terapia Familiar (Programa de Familias), Cuenca

NUESTROS LOGROS EN 2019

# ¡GRACIAS a TI!

**366.538**  
SOCIOS, PADRINOS  
Y DONANTES

**+ de 300**  
EMPRESAS, FUNDACIONES  
E INSTITUCIONES PÚBLICAS



## ABRIMOS 3 CENTROS de Día EN ALMERÍA, GRANADA Y LAS PALMAS de GRAN CANARIA

desde los que trabajamos con niños, jóvenes y familias en situación vulnerable para prevenir la separación de padres e hijos.



## CELEBRAMOS 70 AÑOS de Trabajo EN EL MUNDO

durante los que hemos contribuido a mejorar la vida de 13 millones de personas.



## REUNIMOS a MÁS de 100 EMPRESAS, a REPRESENTANTES del PACTO MUNDIAL y a la ALTA COMISIONADA para la AGENDA 2030

en un acto sobre Responsabilidad Social Corporativa: *Los ODS no existen...* si no entendemos que detrás de las siglas hay historias de vida.



## CUMPLIMOS 25 años de Trabajo PREVENTIVO

El **Centro de Educación Infantil de Cuenca** fue el primer Programa de Prevención de Aldeas en España.



## PUSIMOS EN MARCHA NUEVOS PROGRAMAS:

Acogimiento en Familia Extensa en Madrid

Intervención Familiar en Galicia



## La joven **Alexandra Fibare** INTERVIÑO EN NACIONES UNIDAS EN NUEVA YORK

para defender la necesidad de una segunda revolución en materia de derechos de infancia.



En colaboración con Aldeas Infantiles SOS Internacional



## ATENDIMOS a MIGRANTES VENEZOLANOS EN COLOMBIA y EN BRASIL

proporcionando ayuda humanitaria, refugio y apoyo a niños y familias.



## AYUDAMOS a NIÑOS afectados POR el ciclón Idai EN MOZAMBIQUE

ofreciendo protección y apoyo psicológico.



## APOYAMOS a NIÑOS REFUGIADOS ROHINYÁS EN BANGLADÉS

mediante alimentos, apoyo educativo, social y emocional.

# EMPRESAS: AVANZAMOS JUNTOS

Las alianzas que establecemos con nuestras empresas colaboradoras nos permiten llegar a más niños, niñas y familias que nos necesitan. Juntos desarrollamos acciones de Responsabilidad Social Corporativa que tienen un gran impacto en la infancia.

Contamos con distintas formas de colaboración, muchas de las cuales implican a empleados e incluso a clientes, para que cada empresa encuentre la forma de hacer realidad su compromiso social.

**VUESTRO APOYO TRANSFORMA VIDAS.**  
**¡GRACIAS POR PERMANECER AL LADO DE LOS NIÑOS,  
JÓVENES Y FAMILIAS QUE MÁS NOS NECESITAN!**





# ¿Y LOS NIÑOS QUÉ OPINAN?

La evaluación de nuestros programas es fundamental para mejorar la atención que prestamos a los niños, niñas, jóvenes y familias. Queremos saber qué opinan ellos y, por eso, cada año medimos su grado de satisfacción.

**3.858**  
CUESTIONARIOS  
ENVIADOS

**3.197**  
CUESTIONARIOS  
CUMPLIMENTADOS

**82,87%**  
PORCENTAJE DE  
PARTICIPACIÓN

**4,55** (SOBRE 5)

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA  
(4,58 EN LAS NIÑAS Y 4,52 EN LOS NIÑOS)

Contamos, además, con evaluaciones externas. La Universidad de Oviedo, a través de su grupo de investigación de Familia e Infancia, recoge todos los años la valoración que los niños y niñas que viven en las Aldeas hacen de nuestro trabajo. Divididos en dos grupos de edad, puntúan distintos parámetros como el equipamiento, la cobertura de necesidades básicas, los educadores, la autonomía o las relaciones y el clima social, entre otros.

**4,2** (SOBRE 5)  
NIÑOS (DE 6 A 11 AÑOS)

**4,00** (SOBRE 5)  
ADOLESCENTES (DE 12 A 18)

Estamos comprometidos con la calidad. En 2019 obtuvimos el sello EFQM Compromiso con la Excelencia, unificando a toda la Organización bajo este modelo de gestión y mantuvimos la certificación ISO 9001:2015 en Andalucía, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana, Canarias y Aragón.



CAN YOU SEE ME?

SOLIVER

ANGELS

THE GREAT

TECHNOLOGIA  
70-591-72

# CON EL ESFUERZO DE TODOS

Financiamos nuestros programas mediante aportaciones de socios, donantes, padrinos y empresas (80,9% del total de ingresos) y a través de subvenciones concedidas por diferentes administraciones públicas (19,1% restante).

Anualmente sometemos nuestras cuentas a un proceso de auditoría externa y al control de Aldeas Infantiles SOS Internacional, las hacemos públicas y las depositamos en el Ministerio del Interior.

## ORIGEN DE LOS FONDOS\*

FINANCIACIÓN PRIVADA	41.439
FINANCIACIÓN PÚBLICA	9.776
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>51.215</b>

## DESTINO DE LOS FONDOS\*

PROGRAMAS SOCIALES	39.489
CAPTACIÓN DE RECURSOS	10.613
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	2.583
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>52.685</b>

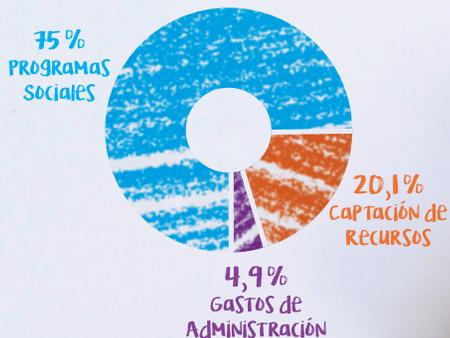
**RESULTADO DEL EJERCICIO\*** -1.470

\*Datos en miles de euros

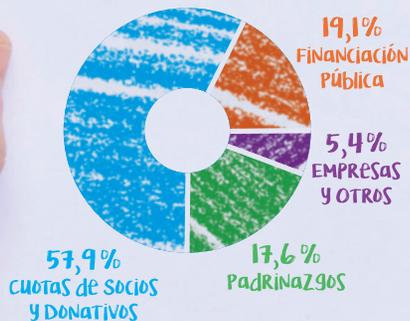
## ORIGEN DE LOS FONDOS



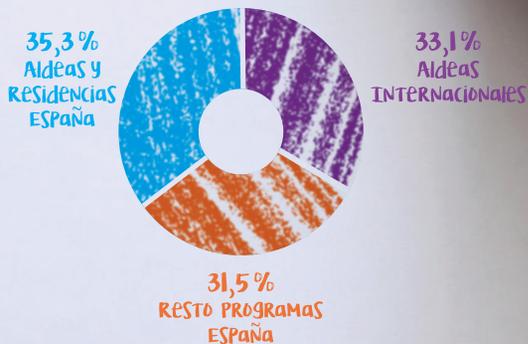
## DESTINO DE LOS FONDOS



## DISTRIBUCIÓN ORIGEN



## DISTRIBUCIÓN POR PROGRAMAS



# ¿QUIERES Saber más?

[aldeasinfantiles.es](http://aldeasinfantiles.es)



@aldeasespana



Aldeas Infantiles SOS de España



[aldeasinfantiles\\_es](https://www.instagram.com/aldeasinfantiles_es)



[www.youtube.com/user/AldeasInfantiles](https://www.youtube.com/user/AldeasInfantiles)

C/ Angelita Cavero, 9. 28027 Madrid

T. 91 300 52 14

F. 91 324 51 95

[socios@aldeasinfantiles.es](mailto:socios@aldeasinfantiles.es)



MIXTO  
Papel procedente de  
fuentes responsables  
www.fsc.org  
FSC® C105988