



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
Un hogar para cada niño

+50 años  
PROTEGIENDO  
A LA INFANCIA

MEMORIA ALDEAS 2018

# MEMORIA ALDEAS 2018

4



**HISTORIAS CON ALMA**

6



**NUESTRA LABOR**

8



**NUESTRO TRABAJO  
EN ESPAÑA**

10



**NUESTRO TRABAJO EN  
LATINOAMÉRICA Y ÁFRICA**

12



**PROTEGIENDO  
A LA INFANCIA**

14



**APOYANDO  
A LOS JÓVENES**

16



**FORTALECIENDO  
A LAS FAMILIAS**

18



**HISTORIAS CON ALMA**

20



**VOSTROS LO  
HACÉIS POSIBLE**

22



**EMPRESAS:  
CONFIANDO EN ALDEAS**

24



**LOS MEJORES  
RESULTADOS**

26



**NUESTRAS CUENTAS  
EN 2018**

**Memoria Aldeas Infantiles SOS 2018**

**Fecha:** mayo 2019

**Directora:** Gracia Escudero.

**Consejo de redacción:** María del Mar Lindez, Almudena Gómez y Mónica Revilla.

**Redacción y edición:** Rita Piquer.

**Servicio fotográfico:**

Archivo Fotográfico Aldeas Infantiles SOS.

**Tirada:** 260.000

**Impresión:** Sodegraf, S.A.

**Política de protección infantil**

Aldeas Infantiles SOS impulsa el buen trato a la infancia a través de su Política de Protección Infantil. Nos implicamos en la promoción de una organización segura, condenando energicamente cualquier caso de desprotección infantil y dando una respuesta dentro de nuestro ámbito de actuación y esfera de influencia.



# CARTA DEL PRESIDENTE

Nuestro interés por atender cada día a más niños mejor, nos llevó hace dos años a ampliar los programas preventivos en ciudades y comunidades autónomas donde no teníamos presencia social. En este sentido, a lo largo de 2018 hemos consolidado esta iniciativa inaugurando dos nuevos Centros de Día, uno de ellos en Oviedo y el otro en Palma de Mallorca, ambos ubicados en entornos complejos para muchos de los niños, jóvenes y familias que allí viven, como son los barrios de Vallobín y Son Gotleu. En ambas ciudades debemos agradecer la buena acogida y el apoyo que hemos recibido de los Servicios Sociales Municipales, con los que continuaremos trabajando coordinadamente para optimizar la asistencia que prestamos.

Coincidiendo con el Día Universal del Niño, dimos un paso más en nuestro compromiso con los niños aragoneses, inaugurando el tercer Centro de Día de Zaragoza, situado en el popular Barrio de Las Delicias, que atiende a 70 niños de entre cinco y dieciocho años y a sus familias. Felicidades al grupo de profesionales que con muchísima ilusión han comenzado esta nueva andadura.

En el ámbito de la protección también continuamos ampliando y mejorando nuestra oferta de servicios para ofrecer entornos familiares adecuados a las necesidades de los niños que, lamentablemente, no pueden vivir con sus padres. Podemos afirmar con mucha satisfacción que a nuestras familias SOS tradicionales se han sumado otras tipologías de familias, que con una generosidad y compromiso admirables han acogido a niños con el único interés de ofrecerles un ambiente adecuado donde puedan crecer en igualdad de condiciones que el resto de sus pares. Ya son más de mil los niños que ejercen su derecho a vivir en una familia donde sentirse queridos, respetados y aceptados.

En cuanto a nuestros programas de apoyo a jóvenes, nos hemos sentido especialmente orgullosos de la participación de 45 de ellos en un proyecto europeo que pretende recoger la experiencia de 169 jóvenes de diferentes países para sensibilizar a la sociedad y a los gobiernos de la necesidad de que continúe el apoyo y el acompañamiento más allá de la mayoría de edad.

En junio de 2019 tendrá lugar una cumbre en Bucarest donde presentarán sus propuestas a diferentes autoridades europeas para mejorar el proceso de salida del sistema de protección. En España, alrededor de 4.000 jóvenes abandonan el sistema de protección cada año y la mayoría no cuentan con el apoyo que nuestra organización les ofrece en su proceso de emancipación. Un niño a los 18 años sigue siendo un niño. No podemos dejarle solo.

Por último, resaltar importantes iniciativas de trabajo en red con la Plataforma de Infancia y otras entidades para hacer llegar la voz y las necesidades de los niños más vulnerables a los representantes de distintas administraciones locales e internacionales, como el proyecto *Joining Forces*, cuyo objetivo es analizar el estado de los derechos de los niños en diferentes Estados y luchar contra la violencia en la infancia.

Como siempre, cierro esta carta agradeciendo la confianza y el apoyo que todos ustedes nos prestan. Necesitamos su ayuda para continuar cumpliendo con nuestra Misión. Muchas gracias.



**Pedro Puig Pérez**

Presidente de Aldeas Infantiles SOS de España

**HISTORIAS CON ALMA**

# HE ABIERTO UNA VENTANA AL MUNDO LLENA DE OPORTUNIDADES

“El Programa de Jóvenes de Aldeas ha sido para mí como esa balsa salvavidas que te mantiene a flote en mitad del mar. Cuando llegué estaba muy perdida, más de lo que yo misma era consciente.

En estos cuatro años he podido hacer muchísimas cosas que jamás hubiese pensado que sería capaz de hacer. Desde hablar en medios de comunicación o adoptar el rol de líder en diferentes situaciones, hasta acabar en la Universidad. Sí, esto último era lo más absurdo e improbable a lo que yo podría haber aspirado. Y aquí estoy, cursando mi primer año de Trabajo Social.

En el Programa no solo se consiguen logros a nivel académico y profesional. El trabajo, por lo menos en mi caso, ha sido sobre todo a nivel personal. He crecido tanto, he madurado, me han ayudado a aprender a quererme más, a valorarme y valorar el resto de cosas y personas que me rodean.

He abierto una ventana al mundo llena de oportunidades, posibilidades y opciones a las que he empezado a acceder y ahora ya no quiero parar. Solo puedo dar las gracias a Aldeas por confiar, darme una oportunidad, acompañarme, guiarme y ser mi familia”.

**Ana**

Programa de Jóvenes de Las Palmas



# EL CENTRO DE DÍA ES MI SEGUNDO HOGAR

“¿Cuál fue el último momento en el que sentiste la felicidad? Once palabras que formuló mi psiquiatra antes de empezar a hacer llamadas y citar a mi madre en el Centro de Aldeas Infantiles SOS para que me dieran una plaza.

Pasé de no salir de mi cuarto a tener que ir de lunes a viernes al Centro de Día. Al principio por obligación, después por necesidad. Nadie se hace una idea de lo importante que es brindar ayuda, apoyo y una sonrisa cuando hacen falta en casa. En el Centro he tenido educadores que saben cómo actuar en todo momento, cuándo ponerte los pies en la tierra, cuándo escuchar y hasta ser el abrazo que todos necesitamos en algún momento y no pedimos. También me ofrecieron el apoyo psicológico que necesitaba y no me podía permitir, y que aún a día de hoy me es de gran ayuda.

Ahora sé que puedo hacer cosas que antes no podía hacer, o al menos intentarlo, que no pierdo nada. Ahora tengo herramientas y, si mi psiquiatra me preguntara “¿cuál fue el último momento en el que sentiste la felicidad?”, me sobrarían momentos, personas, lugares para contar. Y, sin duda, un lugar sería mi segundo hogar, el Centro de Día de Aldeas, y las personas con las que comparto día a día mis avances, como mis educadores y compañeros.

**E. C. D., 17 años**  
Centro de Día de Collado Villalba (Madrid)





En el mundo,

**1 DE CADA 10 NIÑOS**

**CRECE SIN CUIDADO PARENTAL**

**O ESTÁ EN RIESGO DE PERDERLO**



Aldeas Infantiles SOS  
Internacional



Países donde financiamos  
Aldeas y otros programas SOS  
desde España



# NUESTRA LABOR

En Aldeas Infantiles SOS llevamos 70 años protegiendo a la infancia en todo el mundo. Nuestra labor se centra en atender a familias que se encuentran en situación vulnerable, orientándolas para que puedan cuidar mejor de sus hijos, con el fin de evitar que los niños tengan que ser separados de sus padres.

Cuando la separación es inevitable, garantizamos a los menores cuidados alternativos de calidad en entornos protectores y acompañamos a los jóvenes en su proceso de autonomía hasta que se integran en la sociedad como adultos responsables. Además protegemos a la infancia ante catástrofes, desastres naturales y conflictos armados a través de nuestros Programas de Emergencias.

 **+ 2.600.000 PERSONAS** atendidas en **135 PAÍSES**

 **559 ALDEAS INFANTILES SOS**

 **570.100 NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS**  
en **ALDEAS, RESIDENCIAS DE JÓVENES y PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR**

 **265.700 NIÑOS Y JÓVENES**  
en **628 COLEGIOS, CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL, CENTROS SOCIALES y CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

 **1.635.724 PERSONAS**  
atendidas en **38 PROGRAMAS DE EMERGENCIAS**

 **776.200 TRATAMIENTOS MÉDICOS** en **59 HOSPITALES SOS**





En España,

**300.000 NIÑOS**

**CRECEN SIN CUIDADO PARENTAL**

**O ESTÁN EN RIESGO DE PERDERLO**





# NUESTRO TRABAJO EN ESPAÑA

En Aldeas Infantiles SOS España llevamos más de 50 años comprometidos con el bienestar de la infancia.

Dentro de nuestros Programas de Protección contamos con Aldeas Infantiles SOS, Programas de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa, Ajena y Especializada y Centros de Primera Acogida y Valoración. Además, contamos con Programas de Prevención y Fortalecimiento Familiar y Programas de Jóvenes donde les apoyamos una vez cumplida la mayoría de edad.

En 2018 ampliamos nuestra presencia con nuevos Centros de Día en Oviedo, Zaragoza y Palma de Mallorca.

En 2018 atendimos a

**9.973 NIÑOS y JÓVENES**



# NUESTRO TRABAJO EN LATINOAMÉRICA Y ÁFRICA

Desde España

**FINANCIAMOS 20 ALDEAS**  
**Y OTROS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN**  
**DANDO APOYO A 23.761 NIÑOS y JÓVENES**  
en **LATINOAMÉRICA y ÁFRICA**

**2.266** en  
**ALDEAS INFANTILES SOS y HOGARES JUVENILES**

**20.081** en  
**PROGRAMAS DE PREVENCIÓN, ESCUELAS  
INFANTILES y DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**450** en  
**ESCUELAS y CENTROS DE FORMACIÓN  
PROFESIONAL PARA JÓVENES**

**964** atendidos en  
**LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN MÉDICA  
DE GUINEA ECUATORIAL y SENEGAL**



# PROTEGIENDO A LA INFANCIA

Cada niño tiene derecho a crecer en una familia que le cuide y que le proteja. Sin embargo, muchas veces esto no es posible. Mediante nuestros **Programas de Protección** proporcionamos cuidados alternativos en entornos protectores a niños y adolescentes que no pueden vivir con sus familias. Lo hacemos a través de convenios con los gobiernos de las distintas Comunidades Autónomas.



En 2018 acogimos a

**1.128 NIÑOS  
y ADOLESCENTES**

**436** en  
**8 ALDEAS INFANTILES SOS**

**51** en  
**4 RESIDENCIAS DE JÓVENES**

**512** en  
**7 PROGRAMAS DE APOYO  
AL ACOGIMIENTO EN FAMILIA**

**124** en  
**2 PROGRAMAS DE PRIMERA  
ACOGIDA Y VALORACIÓN**

**5** en  
**UN PISO PARA MENORES  
NO ACOMPAÑADOS**





# APOYANDO A LOS JÓVENES

Porque una familia es para toda la vida, a través de los distintos Proyectos del **Programa de Jóvenes**, les acompañamos en su proceso de desarrollo, capacitándoles para alcanzar una autonomía que les permita emanciparse y conseguir su plena integración social y laboral. Nuestro objetivo es ayudarles a desarrollar todo su potencial personal y profesional para que crean en sí mismos y consigan las metas que se propongan en la vida.



En 2018  
apoyamos a

## 879 JÓVENES

155 en

### 8 PROYECTOS DE AUTONOMÍA

588 en

### 8 PROYECTOS DE EMANCIPACIÓN

111 en

### 8 SERVICIOS DE EMPLEO

25 en

### 2 TALLERES PROFESIONALES



# FORTALECIENDO A LAS FAMILIAS

Nuestros **Programas de Prevención** dan apoyo a niños, jóvenes y familias vulnerables para que puedan mejorar sus condiciones de vida, desarrollen competencias parentales que les permitan cuidar mejor de sus hijos y eviten un empeoramiento de las situaciones de riesgo que puedan llevar a la separación familiar de padres e hijos.



En 2018 atendimos a  
**2.808 NIÑOS Y JÓVENES**  
y a **1.717 FAMILIAS**

**1.499 NIÑOS Y JÓVENES** en  
**25 CENTROS DE DÍA**

**916 NIÑOS Y JÓVENES** en  
**6 PROGRAMAS DE FAMILIAS**

**274 NIÑOS** en  
**5 CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL**

**119 NIÑOS Y JÓVENES** en  
**OTROS PROGRAMAS**

Y también a  
**5.158 NIÑOS Y JÓVENES** en  
**2 GRANJA-ESCUELAS, 3 PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y 1 PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN VALORES**

## HISTORIAS CON ALMA

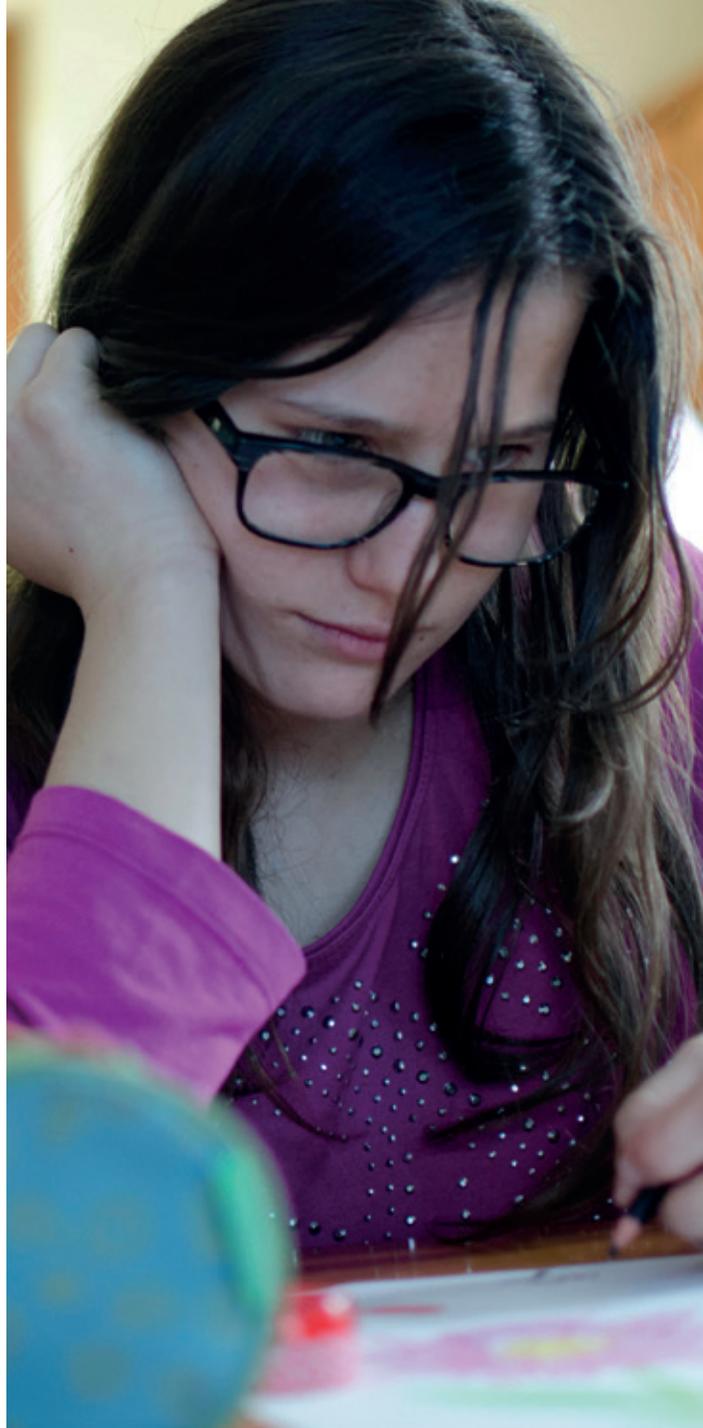
# VALIENTE, FUERTE Y CAPAZ

“Me gustaría compartir mi experiencia de superación. He pasado dificultades a lo largo de mi vida. Todo empezó con la sensación de tener una madre ausente y un padre enfermo y la aceptación de que falleciese de un año para otro.

Me encontré viviendo con una familia que no era la mía, en la que dudaron de mi capacidad y desconfiaron de quién era, mientras que no sabía nada de dos de mis tres hermanos y me hacía cargo de niños que no eran ni mis hijos. Viví una situación complicada, donde estuve en riesgo uno de estos niños, así que decidí buscar ayuda, teniendo muchas dudas e inseguridades.

A día de hoy, soy una persona adulta e independiente. Pasé de ser una niña desorientada y no amada a lo que soy ahora. Estoy acabando Bachillerato y vivo en un piso con dos de mis hermanos. Mi madre “ausente” está físicamente pero no es parte de mi vida y acepto la situación con ella. Tengo la capacidad de construir relaciones más sanas y otros roles y ya no me siento desprotegida, poco querida ni amarrada al qué dirán. Ahora soy y me siento valiente, fuerte y capaz”.

**Joven de 18 años**  
Programa de Familias de Tenerife



# ABRAZANDO LA VIDA

“Nuestra familia de acogida comienza su andadura hace un año y todo este tiempo ha sido una montaña rusa de vivencias y emociones. En la primera etapa te atacan los miedos y los nervios. Miedos que van desde si seremos capaces de llevar a cabo esta tarea con tantísima responsabilidad, a cómo acogerán al niño el resto de nuestra familia y amigos. El apoyo que nos facilita Aldeas resulta imprescindible para dar respuestas adecuadas a las distintas dudas que se nos plantean durante el proceso.

En una segunda etapa, cuando todos vamos encontrando nuestro sitio en la familia, llegan emociones muy positivas y agradables, de tranquilidad y alegría al ver cómo una persona se abraza a la vida, cómo ve las grandes posibilidades que tiene y cómo quiere explorarlas, preguntando, participando y, poco a poco, queriéndose un poco más.

Un año después, el niño se siente parte de nuestra familia, como uno más. Y esto es posible gracias a que ha estado todo este tiempo rodeado de seguridad, de protección, de tranquilidad, de respeto, de empatía y, sobre todo, de apoyo incondicional tanto por nuestra parte como por parte de nuestra familia extensa. Hacer su comida favorita, un gesto de cariño, que le llamen preguntando qué tal estás y un largo etcétera de cosas normales para cualquiera de nosotros, son fundamentales para ofrecerle un hogar seguro y confortable donde sentirse importante”.

**Beatriz Miranda**

Familia de Acogida Especializada. Galicia



# VOSOTROS LO HACÉIS POSIBLE, ¡GRACIAS!

**367.928 SOCIOS,  
PADRINOS Y DONANTES**

**+ DE 300 EMPRESAS,  
FUNDACIONES E INSTITUCIONES PÚBLICAS**

## NUESTROS LOGROS 2018



**ABRIMOS 3 CENTROS DE DÍA** en  
**OVIEDO, ZARAGOZA Y PALMA DE MALLORCA**

donde apoyamos a niños, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad derivados por los Servicios Sociales.



**EDUCAMOS EN VALORES A  
MÁS DE 350.000 NIÑOS Y JÓVENES ESPAÑOLES**

a través de nuestros Programas Educativos.

**LLEVAMOS A 161 ESCOLARES  
AL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

a debatir sobre la confianza para prevenir la violencia y el aislamiento de los niños en la sociedad.



**169 JÓVENES DE ALDEAS PROPUSIERON MEDIDAS  
PARA MEJORAR LA SALIDA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN**

en el marco del proyecto europeo Preparados para Emanciparse, liderado por Aldeas.



## LANZAMOS DOS PROGRAMAS DE EMERGENCIA

Ayuda humanitaria. Atención psicosocial. Espacios seguros para los niños. Apoyo a menores no acompañados y reunificación familiar.

### COLOMBIA: EN RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EN LA FRONTERA CON VENEZUELA

### INDONESIA: TRAS LA CATÁSTROFE GENERADA POR LOS TERREMOTOS Y POSTERIOR TSUNAMI

### ACOGIMOS A MÁS DE 60 MENORES NO ACOMPAÑADOS EN HONDURAS

que trataban de unirse a la caravana de migrantes de Centroamérica.

### 1.800 NIÑOS DEL ESTE DE ALEPO VOLVIERON A LA ESCUELA DE AL THAWRA

reconstruida por Aldeas Infantiles SOS.

### ASISTIMOS A 300 NIÑOS ROHINYÁS en los CAMPAMENTOS DE REFUGIADOS DE COX'S BAZAR

mediante cinco espacios de cuidado infantil donde recibieron comidas diarias y acceso a actividades recreativas y educativas.



THE BURN UNDER A LUC  
JUST ONE'S STARS



# EMPRESAS: CONFIANDO EN ALDEAS

La implicación de nuestras empresas colaboradoras es clave para garantizar la protección de la infancia en situación de riesgo y alcanzar los retos que nos planteamos año tras año.

Muchas de ellas integran nuestra Plataforma Empresarial con distintas formas de apoyar nuestra labor como **Constructores de Futuro**, **Constructores de Presente** y **Empresas Comprometidas**.

## GRACIAS A TODAS POR CONTRIBUIR, CON VUESTRO COMPROMISO Y GENEROSIDAD, A MEJORAR LAS VIDAS DE TANTOS NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS EN 2018

Más información en [Plataformaaldeas.com](http://Plataformaaldeas.com)





# LOS MEJORES RESULTADOS

Conocer la opinión que los niños, jóvenes y familias tienen de nuestra labor es fundamental para evaluar nuestro trabajo y poder mejorar día a día. Por eso todos los años medimos su grado de satisfacción con la atención que les proporcionamos.

**4.339** CUESTIONARIOS ENVIADOS

**3.568** CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

**82,23%** PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN

**4,51** (sobre 5)

**GRADO DE SATISFACCIÓN  
CON LA ATENCIÓN RECIBIDA  
(4,53 EN LAS NIÑAS Y 4,48 EN LOS NIÑOS)**

Además, el grupo de investigación de Familia e Infancia de la Universidad de Oviedo evalúa anualmente **la calidad de la atención recibida por niños y jóvenes que viven en las Aldeas Infantiles SOS**. Utiliza para ello el sistema ARQUA, que analiza diferentes parámetros en dos grupos de edad. Los menores ponen nota a cómo cubrimos sus necesidades básicas, el equipamiento, los educadores, las relaciones, la autonomía y el clima social en el entorno del programa en que se encuentran.

**4,05** NIÑOS  
(sobre 5) (DE 6 A 11 AÑOS)

**4,2** ADOLESCENTES  
(sobre 5) (DE 12 A 18 AÑOS)

En 2018 obtuvimos el Sello EFQM 200+ y mantuvimos la Certificación ISO 9001:2015 en las direcciones territoriales de Andalucía, Aragón, Canarias y Castilla-La Mancha.

# NUESTRAS CUENTAS EN 2018

Auditamos nuestras cuentas, las hacemos públicas y las depositamos en el Ministerio del Interior. Nuestras principales fuentes de financiación son las aportaciones de socios, donantes, padrinos y empresas, con un 81% sobre el total de ingresos. Además, contamos con subvenciones concedidas por diferentes administraciones públicas que suponen el 19% restante.

## ORIGEN DE LOS FONDOS\*

FINANCIACIÓN PRIVADA	39.829
FINANCIACIÓN PÚBLICA	9.315
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>49.144</b>

## DESTINO DE LOS FONDOS\*

PROGRAMAS SOCIALES	37.109
ADMINISTRACIÓN Y CAPTACIÓN DE RECURSOS	12.349
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>49.458</b>

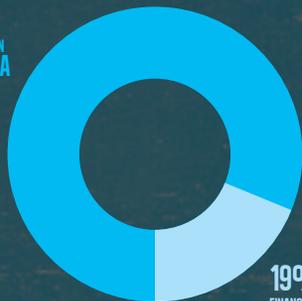
**RESULTADO DEL EJERCICIO\*** -314

\*En miles de euros



## ORIGEN DE LOS FONDOS

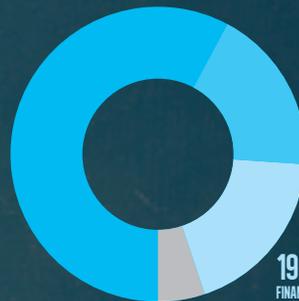
81%  
FINANCIACIÓN  
PRIVADA



19%  
FINANCIACIÓN  
PÚBLICA

## DISTRIBUCIÓN ORIGEN

58%  
CUOTAS DE  
SOCIOS Y  
DONATIVOS



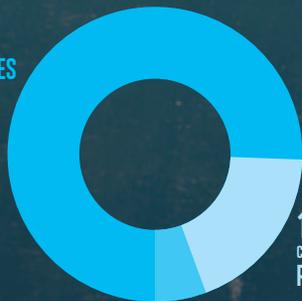
18%  
PADRINAZGOS  
DE ALDEA

5%  
RESTO

19%  
FINANCIACIÓN  
PÚBLICA

## DESTINO DE LOS FONDOS

75%  
PROGRAMAS  
SOCIALES

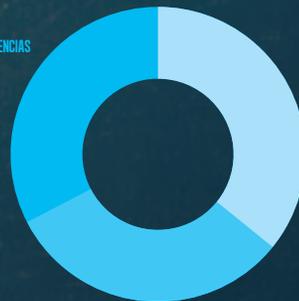


19%  
CAPTACIÓN DE  
RECURSOS

6%  
GASTOS DE  
ADMINISTRACIÓN

## DISTRIBUCIÓN POR PROGRAMAS

32%  
ALDEAS Y RESIDENCIAS  
ESPAÑA



36%  
RESTO PROGRAMAS  
ESPAÑA

32%  
ALDEAS  
INTERNACIONALES



**¿QUIERES SABER MÁS?** Entra en  
[www.aldeasinfantiles.es/memoaudiovisual2018](http://www.aldeasinfantiles.es/memoaudiovisual2018)



@aldeasespana



Aldeas Infantiles SOS de España



aldeasinfantiles\_es



[www.youtube.com/user/AldeasInfantiles](http://www.youtube.com/user/AldeasInfantiles)

C/ Angelita Cavero, 9. 28027 Madrid  
T. 91 300 52 14 · 91 388 45 49  
F. 91 324 51 95

[aldeasinfantiles@aldeasinfantiles.es](mailto:aldeasinfantiles@aldeasinfantiles.es)

[www.aldeasinfantiles.es](http://www.aldeasinfantiles.es)